

ĐẶC QUYỀN SỬ DỤNG PHÒNG CHỜ SÂN BAY DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA SIGNATURE

1. Đối tượng áp dụng:

- ✓ Đặc quyền Phòng chờ dành riêng cho Chủ thẻ tín dụng PBVN Visa Signature với trạng thái thẻ đang hoạt động.
- ✓ Quyền sử dụng miễn phí phòng chờ sân bay tại Việt Nam.

Loại thẻ	Đặc quyền sử dụng
Thẻ Tín dụng PBVN Visa Signature	Quyền sử dụng 2 lần miễn phí trong một năm Phòng chờ Sân bay tại Việt Nam

Lưu ý: Những lần sử dụng tiếp theo sẽ được tính phí theo bảng giá được ghi dưới đây. Quyền sử dụng được kết hợp cho cả Thẻ Chính và Thẻ Phụ. Nếu Chủ thẻ giữ nhiều thẻ, quyền sử dụng miễn phí sẽ dựa trên cấp thẻ cao nhất. Để biết thêm thông tin, vui lòng tham khảo các điều khoản & điều kiện đầy đủ trên www.publicbank.com.vn

- ✓ Mẫu Thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa Signature:



2. Địa điểm Phòng chờ:

STT	Sân bay	Nhà ga	Tên phòng chờ
1	Nội Bài	Quốc tế	Sông Hồng Business Lounge
		Quốc nội	Sông Hồng Premium Lounge
2	Phú Quốc, Côn Đảo	Quốc nội	Phòng khách Hoa Sim Phú Quốc, Côn Đảo
3	Liên Khương, Cần Thơ, Phú Bài, Cát Bi, Phù Cát, Vinh, Buôn Ma Thuột	Quốc nội	Phòng khách Liên Khương, Mê Kông (Cần Thơ), Sông Hương (Phú Bài), Phượng Vũ (Cát Bi), Phù Cát, Làng Sen (Vinh), Buôn Ma Thuột

Dịch Vụ Thẻ Public Bank Vietnam

Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà Tungshing Square, Số 2 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Dịch vụ Thẻ 24/7: 1800 599 930

Email: cardservices@publicbank.com.vn

4	Pleiku, Chu Lai, Đồng Hới, Thọ Xuân, Tuy Hòa, Cà Mau, Rạch Giá, Điện Biên	Quốc nội	Phòng khách Pleiku, Chu Lai, Đồng Hới, Thọ Xuân, Tuy Hòa, Cà Mau, Rạch Giá, Điện Biên
5	Tân Sơn Nhất	Quốc tế	Rose Lounge
		Quốc nội	Le Saigonnais QN
6	Cam Ranh	Quốc tế	Sun Coast Lounge
		Quốc nội	The Champ
7	Đà Nẵng	Quốc tế	Đà Nẵng quốc tế
		Quốc nội	Đà Nẵng quốc nội
8	Vân Đồn	Quốc tế	Vân Đồn quốc tế
		Quốc nội	Vân Đồn quốc nội

3. Các tiện ích chính của Phòng chờ VIP:

STT	Tiêu chí	Nội dung
1	Đồ uống có cồn	<ul style="list-style-type: none"> Rượu (tùy mặt bằng). Bia.
2	Đồ uống không cồn	<ul style="list-style-type: none"> Nước hoa quả các loại. Nước ngọt các loại. Nước suối. Sữa tươi.
3	Trà và cà phê	<ul style="list-style-type: none"> Trà túi: trà xanh, trà đen Cà phê máy: Espresso, cappuccino, latte Cà phê Việt Nam Sử dụng cùng: Sữa đặc, chanh thái lát
4	Báo và tạp chí	Báo và tạp chí đa dạng.
5	TV, FIDS	Các kênh trong nước và quốc tế.
6	Máy tính	<ul style="list-style-type: none"> Hệ thống máy tính hiện đại. Máy in đa chức năng (in, photo, scan).

Dịch Vụ Thẻ Public Bank Vietnam

Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà Tungshing Square, Số 2 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Dịch vụ Thẻ 24/7: 1800 599 930

Email: cardservices@publicbank.com.vn

7	Wifi	Miễn phí.
8	Phòng hút thuốc	<ul style="list-style-type: none"> • Hệ thống hút mùi thông minh • Thiết kế hiện đại • Không gian thoáng đãng • Ghế ngồi thoải mái
9	Phòng tắm và nhà vệ sinh	<ul style="list-style-type: none"> • Máy sấy tay. • Máy sấy tóc. • Nước rửa tay. • Đồ dùng cá nhân: Bàn chải, kem đánh răng, lược, cạo râu, tắm bông, sữa tắm, dầu gội, dưỡng tóc, mũ chụp đầu) • Bộ khăn tắm, khăn mặt.
10	Tủ sơ cứu	

4. Quy trình thực hiện dịch vụ:

4.1. Phòng chờ tại Sân bay Nội bài:

- a. Phòng chờ áp dụng:
- ✓ Phòng chờ **Sông Hồng Premium** tại Sân bay Nội bài, ga Quốc nội và Quốc tế.
- b. Quy trình:
- ✓ Hành khách xuất trình Thẻ PBN Visa Signature cùng với thẻ lên máy bay tại Khu vực Lễ Tân của Phòng chờ.
 - ✓ Nhân viên Phòng chờ cả Thẻ Credit PBN Visa Signature trên máy POS tại Khu vực Lễ tân của Phòng chờ để xác minh tính hợp lệ.
 - ✓ Nếu hợp lệ, tên trên thẻ và thẻ lên máy bay đồng nhất, chủ thẻ sẽ được mời sử dụng dịch vụ.

4.2. Các phòng chờ còn lại thuộc hệ thống **Sông Hồng Business Lounge**:

- a. Phòng chờ áp dụng:
- ✓ Các phòng chờ nằm tại sân bay của các thành phố **Phú Quốc, Côn Đảo, Liên Khương, Cần Thơ, Phú Bài, Cát Bi, Phù Cát, Vinh, Buôn Ma Thuột, Pleiku, Chu Lai, Đồng Hới, Thọ Xuân, Tuy Hòa, Cà Mau, Rạch Giá, Điện Biên, Tân Sơn Nhất, Cam Ranh, Đà Nẵng, Vân Đồn.**
- b. Quy trình.
- ✓ Để đảm bảo sự chuẩn bị tốt nhất, việc yêu cầu dịch vụ của Quý khách nên được thực hiện **trước 24h** qua:
 - Hotline của Dịch vụ Thẻ PBN **1800 599 930** hoặc
 - Email: cardservices@publicbank.com.vn
 - ✓ Quý khách sẽ được PBN cung cấp mã voucher điện tử sau khi xác nhận thành công yêu cầu vào phòng chờ thông qua Hotline hoặc email của Dịch vụ Thẻ.
 - ✓ Mẫu voucher điện tử:

Dịch Vụ Thẻ Public Bank Vietnam

Địa chỉ: Tầng 1, tòa nhà Tungshing Square, Số 2 Ngô Quyền, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

Dịch vụ Thẻ 24/7: 1800 599 930

Email: cardservices@publicbank.com.vn



- ✓ Quý khách xuất trình thẻ lên máy bay và voucher điện tử được cung cấp tại Khu vực Lễ Tân của Phòng chờ.
- ✓ Thông tin thẻ lên máy bay và mã voucher điện tử hợp lệ của Quý khách sẽ được scan qua hệ thống để sử dụng dịch vụ.

Lưu ý:

- Nếu quá trình xác minh không thành công do tình trạng thẻ không hợp lệ như bị đóng/hủy... chủ thẻ không đủ điều kiện sử dụng các lợi ích Phòng chờ PBVN Visa Signature.
- Mã Voucher điện tử là không định danh, bất kỳ ai cầm mã cũng có thể sử dụng.
- Quyền sử dụng Phòng chờ 2 lần miễn phí/ năm của Quý khách bao gồm các yêu cầu dịch vụ tại tất cả phòng chờ áp dụng.

5. Các điều kiện và điều khoản khác:

- ✓ Quyền lợi của Chủ thẻ PBVN Visa Signature được áp dụng cho 3 giờ liên tục vào Phòng chờ.
- ✓ Trong trường hợp phục vụ thêm giờ sau 3 giờ liên tục theo chính sách Phòng chờ như sau:
 - Phụ thu là 50% của Giá Dịch vụ từ 1 đến 3 giờ bổ sung.
 - Phụ thu là 100% của Giá Dịch vụ từ 3 đến 6 giờ bổ sung.
- ✓ Trong trường hợp trẻ em đi cùng với Chủ thẻ:
 - Trẻ em dưới 5 tuổi đi cùng chủ thẻ sẽ được sử dụng miễn phí Dịch vụ Phòng chờ.
 - Trẻ em từ 5 đến 12 tuổi sẽ được tính 50% theo Giá dịch vụ của chính sách Phòng chờ theo khung giờ bổ sung.
 - Trẻ em trên 12 tuổi sẽ được tính 100% theo Giá dịch vụ của chính sách Phòng chờ theo khung giờ bổ sung.
- ✓ Phụ thu cho người đi kèm:
 - Miễn phí tối đa 02 trẻ em dưới 5 tuổi cho mỗi Chủ thẻ.
 - Trẻ em dưới 05 tuổi thứ 03 trở đi à Trẻ em từ 05 tuổi đến 12 tuổi đi kèm với Chủ thẻ, mức phụ thu là 50%/giá Dịch vụ/mỗi trẻ em.
- ✓ Phụ thu cho trẻ hơn 12 tuổi bằng với giá dịch vụ cho từng khung giờ.

Lưu ý: Chính sách có thể thay đổi tùy theo Phòng chờ.