

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“TIÊU THẺ PBVN VISA – SẴN MÃ NHẬN QUÀ”

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Tiêu thẻ PBVN Visa – Sẵn mã nhận quà”
- 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm thẻ tín dụng PBVN Visa (Chuẩn, Vàng, Bạch Kim, Signature) của ngân hàng PBVN.
- 3. Thời gian triển khai:** Từ 01/08/2026 đến 31/10/2026.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Quay số xác định trúng thưởng và hoàn tiền.
- 6. Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ Thẻ tín dụng PBVN Visa (không bao gồm cán bộ nhân viên PBVN) giao dịch thanh toán hợp lệ trong thời gian khuyến mại.
- 7. Cơ cấu giải thưởng:**

Số thứ tự	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số lượng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Chương trình 1: Hoàn tiền dành cho chương trình khách hàng mở thẻ mới					
1	Hoàn tiền dành cho giao dịch Shopee		1.000	50.000	50.000.000
Chương trình 2: Giải thưởng dành cho chương trình quay số xác định trúng thưởng					
1	Giải nhất	Điện thoại iPhone 17 Pro Max 256 GB Cam Vũ Trụ	1	35.990.000	35.990.000
2	Giải nhì	Tai nghe AirPods 4	3	3.490.000	10.470.000

3	Giải ba	Đồng hồ thông minh Xiaomi band 10	10	1.070.000	10.700.000
Tổng giá trị giải thưởng					107.160.000

8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại 1.

8.1. Đối tượng khuyến mại.

Khách hàng mở mới thẻ tín dụng PBVN Visa Chuẩn, Vàng, Bạch Kim, Signature.

8.2. Chi tiết chương trình.

Trong khoảng thời gian diễn ra chương trình, khách hàng chi tiêu tối thiểu 1.000.000 VNĐ trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hành thẻ sẽ nhận được 50.000 VNĐ vào tài khoản thẻ tín dụng khi thực hiện một giao dịch mua hàng Shopee tiếp theo.

8.3. Điều kiện khác.

- Giao dịch hợp lệ phải tuân thủ theo Mục 9.2 Thẻ lệ này.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận được ưu đãi hoàn tiền duy nhất 01 (một) lần trong suốt khoảng thời gian diễn ra chương trình.
- Khoản hoàn tiền không được thực hiện hoặc chuyển đổi với tài khoản thanh toán dưới bất kì hình thức nào.
- Khoản hoàn tiền sẽ được thực hiện ít nhất trong kỳ sao kê tiếp theo so với giao dịch Shopee được thực hiện.
- Chương trình sẽ kết thúc sớm hơn dự kiến nếu số lượng quà tặng đã công bố tại Mục 7.1 Thẻ lệ này đã được phân bổ.

9. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại 2.

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, chủ thẻ thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại thực hiện thành công giao dịch hợp lệ bằng thẻ Tín dụng PBVN Visa (quy định tại mục 2) sẽ được cấp mã số dự thưởng để quay số trúng thưởng cuối chương trình.

Mã dự thưởng hạng 1:

- **Điều kiện:** Dành cho giao dịch có giá trị từ 500.000 đồng trở lên.
- **Nguyên tắc cấp mã dự thưởng:** Cứ mỗi 500.000 đồng chi tiêu, Quý khách sẽ nhận được

01 mã dự thưởng hạng 1.

Ví dụ:

Chi tiêu 3.500.000 đồng sẽ nhận được 7 mã dự thưởng Hạng 1.

Chi tiêu 3.400.000 VND sẽ nhận được 6 mã dự thưởng Hạng 1.

- **Quyền lợi:** Mã dự thưởng này dùng để tham gia quay số cho tất cả các giải được đề cập tại mục 7.
- **Định dạng mã:** PBVN-T1-XXXX.
- **Số lượng mã trúng thưởng Hạng 1 dự kiến phát hành:** 300,000 Mã.

Mã dự thưởng hạng 2:

- **Điều kiện:** Dành cho giao dịch có giá trị từ 300.000VND đến 499.999VND.
- **Nguyên tắc cấp mã dự thưởng:** Chỉ nhận được duy nhất 01 mã dự thưởng Hạng 2 cho mỗi giao dịch hợp lệ, không cộng dồn theo số tiền. Ví dụ: Chi tiêu 450.000VND nhận 1 mã dự thưởng Hạng 2.
- **Quyền lợi:** Mã dự thưởng này dùng để tham gia quay số cho các giải nhì và giải ba.
- **Định dạng mã:** PBVN-T2-XXXX.
- **Số lượng mã trúng thưởng Hạng 2 dự kiến phát hành:** 50,000 Mã.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Giao dịch được cấp mã số dự thưởng phải được thực hiện thành công và thỏa mãn điều kiện về thời gian giao dịch và thời gian hạch toán vào hệ thống PBVN chậm nhất vào Tài khoản thẻ tại hệ thống của PBVN như sau:

STT	Ngày giao dịch	Ngày giao dịch hiện lên sao kê	Dự kiến ngày thông báo mã dự thưởng	Dự kiến ngày quay số
1	01/08/2026 - 31/08/2026	23h59'59' ngày 05/09/2026 (Giờ Việt Nam GMT+7)	17/09/2026	16/11/2026
2	01/09/2026 - 30/09/2026	23h59'59' ngày 05/10/2026 (Giờ Việt Nam GMT+7)	16/10/2026	
3	01/10/2026 -	23h59'59' ngày	10/11/2026	

	31/10/2026	05/11/2026 (Giờ Việt Nam GMT+7)		
--	------------	---------------------------------	--	--

- **Các giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ (áp dụng đối với ca hai (02) chương trình) đáp ứng các điều kiện sau:**

- Thẻ tín dụng PBVN Visa: giao dịch mua hàng hóa.
- Giao dịch trong nước hợp lệ: Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quẹt thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng trong lãnh thổ Việt Nam.
- Giao dịch nước ngoài hợp lệ: Là giao dịch được thực hiện theo hình thức quẹt thẻ trực tiếp hoặc thanh toán online (trừ giao dịch quảng cáo Online) mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam.

****(Lưu ý: Giao dịch quảng cáo Online là giao dịch được thực hiện theo hình thức thanh toán online (mã MCC: 7311 và 5968) mà các đơn vị chấp nhận thẻ được quản lý bởi các Ngân hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam).*

- **KHÔNG THUỘC “Giao dịch thanh toán thẻ không hợp lệ” bao gồm:**

- Các giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ.
- Giao dịch rút, ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thu phí và lãi.
- Chi tiêu bán lẻ không bao gồm casino (MCC 7995), trạm xăng (MCC 5541 & 5542, 5172, 9752), ứng tiền mặt chuyển khoản, thanh toán liên quan đến chính phủ (9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405, 9406, 9411), thanh toán cho tổ chức từ thiện (MCC 8398), phương tiện giao thông công cộng nội thành và ngoại thành, tiện ích (MCC 4111, 4112, 4121, 4131, 4784, 4789, 4900), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 6011 (rút tiền mặt), thanh toán ghi nợ trực tiếp qua www.publicbank.com.vn và ATM.
- Chi tiêu trực tuyến không bao gồm casino (MCC 7995), xăng dầu (MCC 5541 & 5542, 5172, 9752), giao dịch định kỳ, ứng tiền mặt, giao dịch tương đương tiền mặt (MCC 6050 & 6051), chuyển khoản số dư, thanh toán liên quan đến chính phủ (MCC 9211, 9222, 9223, 9399, 9311, 9402 & 9405), thanh toán cho tổ chức từ thiện (MCC 8398), MCC 6211 (chứng khoán, đầu tư tài chính), MCC 4829 (dịch vụ chuyển tiền), thanh toán ghi nợ trực tiếp và thanh toán qua www.ebank.publicbank.com.vn.

- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được PBVN yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch mà Ngân hàng nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, vi phạm điều kiện điều khoản sử dụng thẻ tín dụng, chính sách quản lý rủi ro liên quan tới sản phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn sau:
 - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...).
 - Khách hàng thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trục lợi, giao dịch gian lận (Ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/vé máy bay/cước viễn thông...).
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính chất tiêu dùng cá nhân.
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà PBVN đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- **Cách thức thực hiện:** Ngân hàng PBVN sẽ kết xuất dữ liệu giao dịch thỏa mãn điều kiện và gửi thông báo danh sách mã số dự thưởng trực tiếp đến khách hàng thông qua email: noreply@publicbank.com.vn tới địa chỉ email khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.

9.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- Bảng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng được hệ thống PBVN cấp cho từng giao dịch đơn lẻ (không cộng dồn số tiền giữa các giao dịch khác nhau).
- Mã dự thưởng hợp lệ phải được định dạng chính xác theo cấu trúc quy định và nằm trong danh sách mã đã thông báo với khách hàng.
 - **Mã dự thưởng hạng 1:** Có định dạng PBVN-T1-XXXX. Được cấp cho giao dịch từ 500.000 đồng trở lên (cứ mỗi 500.000 đồng chỉ tiêu của giao dịch được tính là 01 mã Hạng 1). Khách hàng sở hữu mã dự thưởng Hạng 1 đủ điều kiện tham gia xét nhận các giải nhất, giải nhì và giải ba.
 - **Mã dự thưởng hạng 2:** Có định dạng PBVN-T2-XXXX. Được cấp cho giao dịch từ 300.000VND đến 499.999VND (Chỉ duy nhất 1 mã cho mỗi giao dịch). Khách hàng sở hữu mã dự thưởng Hạng 2 đủ điều kiện tham gia xét nhận các giải thưởng bao gồm giải nhì, giải ba của chương trình.

- Tổng số mã xác định trúng thưởng dự kiến phát hành tối đa là 350.000 mã, gồm tối đa 300.000 mã dự thưởng Hạng 1 và tối đa 50.000 mã dự thưởng Hạng 2. Trường hợp số giao dịch hợp lệ thấp hơn dự kiến thì số lượng mã thực tế phát hành sẽ thấp hơn nhưng không vượt quá số lượng nêu trên.

9.4. Thời gian và Địa điểm xác định trúng thưởng:

- **Thời gian xác định trúng thưởng:** Dự kiến tổ chức vào ngày 16/11/2026.
- **Địa điểm xác định trúng thưởng:** Lễ quay số sẽ được thực hiện tại Hội sở chính, Ngân Hàng TNHH MTV Public Việt Nam, tầng 1, tầng 10, tầng 11, Tungshing Square, số 2 Ngô Quyền, Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội.

9.5. Cách thức xác định trúng thưởng:

- PBVN tổ chức quay số điện tử cho toàn bộ các mã số dự thưởng hợp lệ được cấp trong các đợt bằng phần mềm chuyên dụng do PBVN thiết kế.
- Quá trình quay số được thực hiện công khai dưới sự chứng kiến của Hội đồng và Đại diện khách hàng của Ngân hàng PBVN.
- Việc quay số được thực hiện theo thứ tự từ giải thưởng có giá trị cao nhất đến giải thưởng có giá trị thấp nhất, cụ thể:
 - 01 Giải Nhất;
 - 03 Giải Nhì;
 - 10 Giải Ba.
- Đối với mỗi giải thưởng, hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên (01) mã dự thưởng hợp lệ để xác định khách hàng trúng thưởng chính thức.
- Ngay sau khi xác định người trúng thưởng chính thức của từng phần thưởng của giải, hệ thống sẽ tiếp tục quay ngẫu nhiên một (01) mã dự thưởng khác để xác định khách hàng trúng thưởng dự phòng cho chính phần thưởng đó.
- Một mã dự thưởng chỉ được sử dụng để xác định trúng thưởng một lần duy nhất.
- Trong trường hợp một khách hàng sở hữu nhiều mã dự thưởng và có nhiều mã được chọn trúng ở các giải khác nhau, khách hàng được nhận tất cả giải thưởng tương ứng nếu đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình.
- Phần mềm sẽ hiển thị kết quả của lượt quay may mắn dưới dạng thông báo trên màn hình.

9.6. Thông báo trúng thưởng đối với khách hàng chính thức:

- Trong 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày quay số và xác định khách hàng trúng thưởng (từ

16/11/2026 đến 18/11/2026), PBVN sẽ liên lạc với khách hàng trúng thưởng chính thức qua điện thoại và email để thông báo trúng thưởng.

- Từ 16/11/2026 đến 20/11/2026, khách hàng trúng thưởng chính thức tiếp nhận thông tin từ ngân hàng, xác minh thông tin cá nhân và phối hợp hoàn thành các thủ tục, giấy tờ cần thiết theo Mục 9.8 của Thẻ lệ này hoặc sẽ được đề cập trong nội dung email trao đổi từ ngân hàng PBVN.
- Khách hàng có thể xác nhận bằng một trong các hình thức sau:
 - Phản hồi email thông báo từ địa chỉ email đã đăng ký với PBVN;
 - Gọi đến Tổng đài 24/7 Phòng Dịch Vụ Thẻ: 1800 599 930;
 - Làm việc trực tiếp tại Chi nhánh/Phòng giao dịch nơi phát hành thẻ.
- Việc xác nhận của khách hàng được PBVN ghi nhận thông qua email phản hồi, bản ghi âm cuộc gọi, hoặc biên bản làm việc tại Chi nhánh/Phòng giao dịch.
- Thời gian, địa điểm, xử lý phản hồi từ khách hàng chính thức sẽ được hoàn thiện đến tối đa là ngày 20/11/2026.
- Từ 16/11/2026 đến 20/11/2026 nếu khách hàng chính thức không thực hiện bất kỳ hình thức xác nhận nào nêu trên thì được xem là từ chối nhận thưởng hoặc không thể nhận thưởng theo quy định tại Mục 9.7 của Thẻ lệ này, PBVN sẽ thực hiện quy trình xét trao thưởng cho khách hàng dự phòng.

9.7. Trường hợp nhận thưởng của Khách hàng dự phòng:

Khách hàng trúng thưởng dự phòng của từng giải chỉ được xem xét trao thưởng khi khách hàng trúng thưởng chính thức thuộc một trong những trường hợp sau:

- Không hoàn thành được thủ tục xác nhận tại Mục 9.6 của Thẻ lệ này trong khoảng thời gian từ 16/11/2026 đến 20/11/2026 như sau:
 - PBVN không thể liên hệ được với khách hàng sau khi thực hiện tối đa 05 (lần) lần liên lạc qua điện thoại và email đến thông tin liên hệ mà khách hàng đã đăng ký với PBVN.
 - Từ chối nhận thưởng bằng văn bản; hoặc xác nhận từ chối qua email đã đăng ký với PBVN, hoặc xác nhận qua cuộc gọi được PBVN ghi âm trong thời hạn phản hồi.
 - Không phản hồi việc nhận thưởng.
- Khách hàng đã qua đời hoặc không còn đủ điều kiện pháp lý để nhận thưởng theo quy định pháp luật.

Khách hàng trúng thưởng dự phòng của từng giải sẽ được thông báo trúng thưởng theo trình tự sau:

- Từ 23/11/2026 đến 27/11/2026, khách hàng trúng thưởng dự phòng tiếp nhận thông tin từ ngân hàng, xác minh thông tin cá nhân và phối hợp hoàn thành các thủ tục, giấy tờ cần thiết theo hướng dẫn của nhân viên ngân hàng PBVN hoặc nội dung email thông báo từ ngân hàng PBVN.
- Khách hàng dự phòng có thể xác nhận bằng một trong các hình thức được đề cập tại Mục 9.6 Thẻ lệ này.
- Việc xác nhận của khách hàng được PBVN ghi nhận thông qua email phản hồi, bản ghi âm cuộc gọi, hoặc biên bản làm việc tại Chi nhánh/Phòng giao dịch.
- Thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng và xử lý phản hồi từ khách hàng chính thức sẽ được hoàn thiện đến tối đa là ngày 27/11/2026.

9.8. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- **Địa điểm, cách thức trao thưởng:** Quà tặng hiện vật sẽ được trao trực tiếp cho khách hàng tại chi nhánh/phòng giao dịch của PBVN, thuận tiện nhất với khách hàng thông qua email đã trao đổi.
- **Thủ tục trao thưởng:**
 - Khách hàng trúng thưởng xuất trình Bản gốc (hoặc bản sao có công chứng):
 - CCCD/Hộ Chiếu trùng khớp với thông tin đăng ký tại ngân hàng.
 - Email thông báo trúng thưởng.
 - Người được ủy quyền nhận thưởng của Khách hàng trúng thưởng xuất trình Bản gốc (hoặc bản sao có công chứng):
 - Văn bản ủy quyền.
 - CCCD/Hộ Chiếu của người được ủy quyền.
 - CCCD/Hộ Chiếu của khách trúng thưởng (người ủy quyền) trùng khớp với thông tin đăng ký tại ngân hàng.
 - Email thông báo trúng thưởng.
 - Các bên ký biên bản trao nhận giải thưởng.
 - PBVN có thể yêu cầu cung cấp thêm các hóa đơn tài chính/tài liệu chứng minh giao dịch chi tiêu là hợp lệ để kiểm tra trước khi trao giải.

- **Thời hạn trao thưởng:**

PBVN tiến hành sắp xếp trao thưởng cho khách hàng chính thức tại hội sở/chi nhánh/pgd tiện nhất với:

- Khách hàng chính thức: Từ 23/11/2026 đến 04/12/2026.
- Khách hàng dự phòng: Từ 30/11/2026 đến 11/12/2026.

- Sau ngày các ngày thời hạn trao thưởng đối với Khách hàng chính thức hoặc Khách hàng dự phòng, nếu không thể được trao thưởng cho bất kỳ khách hàng nào, PBVN có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 điều 96 Luật Thương mại.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình

khuyến mại: Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh PBVN trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ Phòng Dịch Vụ Thẻ: 1800 599 930.

11. Quy định về trách nhiệm thông báo:

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được PBVN đăng tải công khai trên website: www.publicbank.com.vn
- Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website: www.publicbank.com.vn, facebook fanpage, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng.

12. Các quy định khác:

- Mã thưởng không thể chuyển nhượng và không thể đổi thành tiền mặt.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn nếu Phát hành hết mã dự thưởng dự kiến.
- Bất cứ giao dịch nào mà PBVN nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, PBVN có quyền yêu cầu và trong thời hạn năm (05) ngày làm việc kể từ khi PBVN yêu cầu khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật, và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/ các tài liệu khác mang tên Khách hàng như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của khách hàng (“Tài liệu chứng minh giao dịch”) để PBVN kiểm tra.
- Trường hợp khách hàng không cung cấp /cung cấp không đầy đủ Tài liệu chứng minh giao

dịch trong thời gian PBVN yêu cầu/hoặc PBVN xác nhận Tài liệu chứng minh giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng thẻ PBVN của khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Việc trao thưởng cho khách hàng có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp PBVN tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến nhưng không muộn hơn thời hạn cuối cùng trao thưởng cho khách hàng theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí ăn ở, đi lại, các loại thuế và các khoản phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- PBVN hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, PBVN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, PBVN có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng, biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).