

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA



NỘI DUNG

Chi tiết trên thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa	Trang	01
Các tiện ích vượt trội của thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa	Trang	02
Hướng dẫn sử dụng thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa 3.1. Hướng dẫn kích hoạt thẻ 3.2. Sử dụng thẻ an toàn 3.3. Hướng dẫn đọc bảng sao kê	Trang	03
Hướng dẫn thanh toán dư nợ thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa	Trang	05
Ưu đãi độc quyền dành cho chủ thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa	Trang	06

1 | CHI TIẾT TRÊN THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA

Chip EMV

Công nghệ bảo mật tối ưu nhất giúp giảm thiểu tối đa gian lận thẻ

Số Thẻ

Số thẻ tín dụng được sử dụng trong giao dịch



Biểu tượng cột sóng

Thẻ của Quý khách có thể sử dụng cho các giao dịch không tiếp xúc

Logo tổ chức thẻ quốc tế

Quý khách có thể sử dụng thẻ tại bất kì ATM hay điểm chấp nhận thẻ nào có biểu trưng logo này

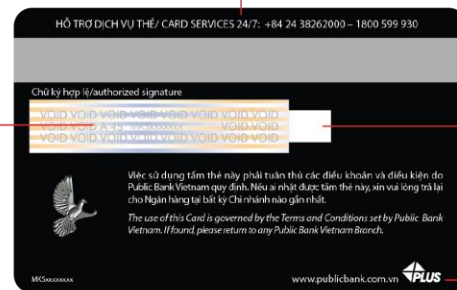
Thời gian hiệu lực của thẻ

CardServices 24/7

Hotline hỗ trợ dịch vụ thẻ

Dải băng ký

Để sử dụng thẻ an toàn, Quý khách vui lòng ký bằng bút bi vào dải băng này ngay sau khi nhận được thẻ



Mã số xác thực CVV

Có thể được sử dụng khi thực hiện các giao dịch thẻ trực tuyến

Plus Logo

Quý khách có thể sử dụng để rút tiền mặt tại các ATM có biểu trưng logo này

2 | CÁC TIỆN ÍCH VƯỢT TRỘI CỦA THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA

51 ngày miễn lãi

- Mua sắm trước, trả tiền sau, với ưu đãi miễn lãi lên tới 51 ngày.
- Hoàn trả dư nợ linh hoạt chỉ với 5% giá trị tối thiểu tổng dư nợ kỳ sao kê của thẻ.

Tiết kiệm hơn khi sử dụng thẻ cho giao dịch ngoại tệ

- Chi tiêu bằng bất kỳ loại tiền nào tại hàng triệu điểm mua sắm, dịch vụ hoặc website có biểu tượng Visa tại Việt Nam và trên toàn thế giới.
- Với Phí chuyển đổi ngoại tệ ưu đãi (chỉ 2% giá trị giao dịch).

Hoàn tiền không giới hạn

- Chủ thẻ tín dụng Public Bank Vietnam Visa từ hạng thẻ Vàng trở lên được hoàn tiền không giới hạn cho mọi giao dịch chi tiêu.
- Giao dịch hoàn tiền thực hiện ngay trong kỳ sao kê.

Giao dịch thẻ thuận tiện, an toàn

- Thanh toán thuận tiện, dễ dàng bằng thẻ Public Bank Vietnam Visa với công nghệ hiện đại không tiếp xúc – contactless, chuẩn chip EMV.
- Giao dịch thẻ trực tuyến nhanh chóng, bảo mật với công nghệ xác thực thanh toán 3D Secure 2.0, Verified by Visa.



3 | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA

3.1 Hướng dẫn kích hoạt thẻ

Sau khi nhận thẻ, Quý khách có thể lựa chọn một trong các cách sau để kích hoạt thẻ:



Soạn tin nhắn theo cú pháp: **PB ACT V** [4 số cuối của thẻ] gửi **8149**.
VD: PB ACT V1234 gửi tới 8149.



Liên hệ Bộ phận Hỗ Trợ Dịch Vụ Thẻ 24/7: **1800 599 930**.



Đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất của Public Bank Vietnam để được hỗ trợ.

3.2 Sử dụng thẻ an toàn

- **KHÔNG** tiết lộ thông tin Thẻ và mã PIN.
- **CẨN TRỌNG** trong việc bảo quản và kiểm tra Thẻ thường xuyên để tránh/ để phòng việc mất cắp/ thất lạc hay lộ thông tin Thẻ.
- **KHÔNG** phản hồi những email đáng ngờ/có dấu hiệu lừa đảo.
- **KHUYẾN NGHỊ** giao dịch thanh toán trên các website có hỗ trợ **Verified by Visa** để tăng cường bảo mật trực tuyến.
- **Nếu thẻ bị mất/đánh cắp hay có phát sinh giao dịch nghi ngờ:**
 - (1) Gọi ngay đến Hotline dịch vụ thẻ 24/7: **1800 599 930** để được hỗ trợ.
 - (2) Để khóa thẻ quý khách gửi tin nhắn theo cú pháp: **PB BLK V**[bốn số cuối thẻ] gửi đến **8149**.
 - (3) Nếu quý khách đang ở nước ngoài xin vui lòng liên hệ theo số **+84 24 38262000** để được hỗ trợ.

3.3 Hướng dẫn đọc bản sao kê

PUBLIC BANK VIETNAM

Tầng 1 Tòa nhà Hanoi Tung Shing Square, 2 Ngô Quyền, Phường Lý Thái Tổ, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội
 Hotline : 1800 599 930/ (024) 38262000
 Email : cardservices@publicbank.com.vn

VISA Sao Kê Tài Khoản Thẻ Tín Dụng/ Credit Card Account

1 Ngày lập Bảng Sao Kê / Statement Date 2 Ngày Đến Hạn Thanh Toán / Payment Due Date

Số Thẻ / Card Number	Dư Nợ Cuối Kỳ / Current Balance	3 Thanh Toán Tối Thiểu / Minimum Payment Due	Số Tiền Thanh Toán / Payment Amount
----------------------	---------------------------------	--	-------------------------------------

Chi tiết giao dịch/ Payment Slip

Số Thẻ / Card Number	Tên Tài Khoản / Name	Trang / Page		
Ngày Lập Bảng / Statement Date	Ngày Đến Hạn Thanh Toán / Payment Due Date	Hạn Mức Tín Dụng / Credit Limit	Lãi Suất / Interest Rate	Lãi Suất Tiền Mặt Ứng / Cash Advance Rate
4 Ngày Giao Dịch / Transaction Date	5 Ngày Hệ Thống / Posting Date	6 Chi tiết / Description	7 Số tiền / Amount	

Tóm tắt giao dịch/ Transaction Summary						
8 Dư nợ đầu kỳ / Previous Balance	Số tiền mua hàng / Purchase	Rút tiền mặt / Cash Advance	9 Thanh toán / Payment	Ghi nợ/Ghi có / Debit/ Credit	Tiền lãi/phí / Interest/ Charges	10 Dư nợ cuối kỳ / Current Balance

- 1 **Ngày lập bảng sao kê:** Là ngày Ngân hàng phát hành Bảng Sao Kê giao dịch của Quý khách.
- 2 **Ngày đến hạn thanh toán:** Là ngày Quý khách phải thanh toán (ít nhất là khoản thanh toán tối thiểu) để duy trì lịch sử tín dụng tốt và tránh các khoản phí phát sinh do thanh toán trễ.
- 3 **Thanh toán tối thiểu:** Là số tiền tối thiểu Quý khách phải trả trước hoặc vào Ngày Đến Hạn Thanh toán để duy trì lịch sử tín dụng tốt và tránh các loại phí phát sinh do thanh toán trễ.
- 4 **Ngày giao dịch:** Là ngày giao dịch được thực hiện.
- 5 **Ngày hệ thống:** Là ngày giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của Quý khách.
- 6 **Chi tiết:** Là thông tin chi tiết về các chi tiêu thẻ, rút/ứng trước tiền mặt, trả góp, phí, lãi và các khoản thanh toán phát sinh trong chu kỳ sao kê.
- 7 **Số tiền:** Là số tiền VND của các khoản chi tiêu thẻ, rút/ứng trước tiền mặt, phí, lãi, mua sắm, hoàn tiền và các khoản thanh toán phát sinh trong chu kỳ sao kê.
- 8 **Dư nợ đầu kỳ:** Số tiền bao gồm các giao dịch, phí và lãi suất (nếu có) của Quý khách được ghi vào Tài khoản thẻ của Chu Kỳ sao kê kỳ trước.
- 9 **Thanh toán:** Bao gồm tất cả các khoản thanh toán và ghi có khác trong kỳ.
- 10 **Dư nợ cuối kỳ:** Là số tiền giao dịch trong tháng cùng với Dư nợ tháng trước còn lại sau các khoản thanh toán (không bao gồm các giao dịch đã chuyển sang trả góp).

4 | HƯỚNG DẪN THANH TOÁN DƯ NỢ THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA

Thanh toán tự động

Quý khách có thể đăng ký trích nợ tự động dư nợ thẻ trong kỳ sao kê từ tài khoản thanh toán của Quý khách tại Public Bank Vietnam.

Các cách đăng ký trích nợ tự động dư nợ:

- Đăng ký khi đề nghị phát hành thẻ.
- Đăng ký tại bất kỳ chi nhánh/phòng giao dịch nào của Public Bank Vietnam.

Các lựa chọn thanh toán:

- Thanh toán toàn bộ dư nợ thẻ.
- Thanh toán dư nợ tối thiểu.

Lưu ý: Để việc trích nợ dư nợ thành công, Quý khách cần duy trì đủ số dư trên tài khoản thanh toán theo lựa chọn thanh toán vào ngày đến hạn thanh toán.

Thanh toán qua PBVN Internet Banking

Để thực hiện thanh toán dư nợ Thẻ trong kỳ sao kê từ Tài khoản thanh toán của Quý khách tại Public Bank Vietnam, vui lòng truy cập trang:

<https://ebank.publicbank.com.vn/> hoặc quét mã QR sau:



và sử dụng chức năng **Thẻ > Thanh toán thẻ tín dụng**.

Thanh toán tại ATM của Public Bank Vietnam

Quý khách có thể thanh toán dư nợ Thẻ trong kỳ sao kê của Quý khách từ các loại thẻ ghi nợ Public Bank Vietnam:

- Thẻ ghi nợ nội địa.
- Thẻ ghi nợ quốc tế.

Thanh toán tại điểm giao dịch của Public Bank Vietnam

Quý khách có thể nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản từ tài khoản thanh toán mở tại Public Bank Vietnam để thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch nào của Public Bank Vietnam trên toàn quốc.

Thanh toán qua chuyển khoản nhanh Napas247 từ ngân hàng khác

Quý khách có thể chuyển khoản nhanh Napas247 từ tài khoản ngân hàng khác và lựa chọn hình thức **Chuyển tiền đến số Thẻ** để thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng với các thông tin bắt buộc sau:

1. **Số thẻ thụ hưởng:** là số Thẻ tín dụng của Quý khách.
2. **Ngân hàng thụ hưởng:** Public Bank Vietnam.

5 | ƯU ĐÃI ĐỘC QUYỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA

THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VIETNAM VISA SIGNATURE

Hoàn tiền 6% cho các chi tiêu ẩm thực, siêu thị

Hoàn tiền không giới hạn 0.5% cho mọi giao dịch chi tiêu khác

Ẩm thực cao cấp/ nghỉ dưỡng

Bảo hiểm du lịch toàn cầu

- Quyền lợi bảo hiểm tối đa lên đến **11.65 tỷ VNĐ**
- Áp dụng cho chủ thẻ và người thân

Đặc quyền vào phòng chờ sân bay

Miễn phí 02 lần/ năm

- Thức ăn và đồ uống miễn phí
- Tạp chí và các loại báo
- Internet/ wifi tốc độ cao
- Màn hình hiển thị các chuyến bay
- Truyền hình cáp giải trí
- Ghế Massage, Phòng hút thuốc, Phòng tắm cùng vật dụng tiện ích...(Tại một số phòng chờ)



THẺ TÍN DỤNG PUBLIC BANK VISA BẠCH KIM

Hoàn tiền không giới hạn 0.2% cho mọi giao dịch chi tiêu

Bảo hiểm du lịch toàn cầu

- Quyền lợi bảo hiểm tối đa lên đến **11,65 tỷ VNĐ**
- Áp dụng cho chủ thẻ và người thân



Khám phá những ưu đãi đặc quyền
dành riêng cho chủ thẻ tín dụng

DỊCH VỤ THẺ PUBLIC BANK VIETNAM
Hỗ Trợ Dịch Vụ Thẻ 24/7: 1800 599 930
Website: www.publicbank.com.vn
Email: cardservices@publicbank.com.vn