

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Điều kiện và điều khoản về Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân (DKDKBVDLCN) áp dụng cho thông tin, dữ liệu cá nhân của Quý khách được xử lý bởi Public Bank Vietnam (sau đây được gọi chung hoặc riêng là “PBVN”, “Ngân hàng”, “chúng tôi”).

DKDKBVDLCN này được ban hành để thông báo đến Quý khách về cam kết của PBVN đóng vai trò là Bên Kiểm soát và Xử lý dữ liệu cá nhân trong việc tuân thủ theo các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân được cung cấp bởi Quý khách vì PBVN nhận thức rõ được tầm quan trọng của dữ liệu cá nhân PBVN đang nắm giữ và niềm tin vững chắc của Quý khách đối với PBVN.

DKDKBVDLCN này là một phần không tách rời của các điều khoản và điều kiện tương ứng điều chỉnh mối quan hệ giữa Quý khách và chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở, như có thể được áp dụng, Điều kiện và Điều khoản dành cho tài khoản vãng lai thông thường/tài khoản vãng lai ưu đãi, Điều kiện và Điều khoản dành cho tiền gửi có kỳ hạn/tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn, Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử (dịch vụ Ngân hàng trực tuyến và dịch vụ Ngân hàng di động), Điều kiện và Điều khoản Phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ nội địa/thẻ VISA Debit/VISA Credit, Điều kiện và Điều khoản của Thỏa thuận cấp tín dụng, cũng như Điều kiện và Điều khoản của các sản phẩm và dịch vụ khác của Ngân hàng mà Quý khách đăng ký sử dụng (gọi chung là “Các Điều kiện và Điều khoản”) và nên được đọc cùng với Các Điều kiện và Điều khoản đó. Bằng việc đăng ký sử dụng hoặc sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi hoặc bằng việc cho phép chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của Quý khách, Quý khách chấp nhận các chính sách và thực tiễn được mô tả trong DKDKBVDLCN này.

Để tránh nhầm lẫn, DKDKBVDLCN này chỉ áp dụng cho dữ liệu cá nhân của Quý khách. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (chẳng hạn như thông tin của người phụ thuộc, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp hoặc các cá nhân khác) cho chúng tôi, Quý khách cam đoan và bảo đảm rằng Quý khách đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng và tiết lộ) các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại DKDKBVDLCN này. Trong trường hợp Quý khách là một pháp nhân hoặc tổ chức, trong phạm vi mà Quý khách đã cung cấp hoặc sẽ cung cấp các thông tin cá nhân về các giám đốc, cổ đông, người lao động, người đại diện theo ủy quyền, đại lý và/hoặc các cá nhân khác, Quý khách xác nhận rằng Quý khách đã giải thích hoặc sẽ giải thích cho những người đó rằng thông tin cá nhân của họ sẽ được cung cấp cho chúng tôi và chúng tôi sẽ xử lý các thông tin đó, và Quý khách xác nhận và bảo đảm rằng Quý khách đã có sự



đồng ý của họ cho việc xử lý (kể cả việc tiết lộ và chuyển giao) các thông tin cá nhân của họ phù hợp với DKDKBVĐLCN này.

1. Loại dữ liệu cá nhân của Quý khách được PBNV xử lý

Dữ liệu cá nhân của Quý khách được phân loại thành: (i) Dữ Liệu Cá Nhân Cơ Bản; và (ii) Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm.

1.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c) Giới tính;
- d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e) Quốc tịch;
- f) Hình ảnh của cá nhân;
- g) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;
- h) Tình trạng hôn nhân;
- i) Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- j) Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- k) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc Dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

1.2. Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

- a) Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- b) Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- c) Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- d) Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- e) Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- f) Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h) Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh



khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;

- i) Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- j) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Chúng tôi, và bên xử lý dữ liệu mà chúng tôi sử dụng, có thể xử lý dữ liệu cá nhân vì một hoặc nhiều mục đích sau đây:

- a) để xác định danh tính và lý lịch; xác thực và sàng lọc;
- b) để tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác hoặc cơ quan đăng ký khác (nếu có);
- c) để đánh giá và xử lý (các) đơn đăng ký/yêu cầu của Quý khách đối với bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào được chúng tôi cung cấp hoặc phân phối (bao gồm nhưng không giới hạn ở những sản phẩm của bên thứ ba chẳng hạn như các chính sách bảo hiểm);
- d) để đánh giá tình trạng tài chính của Quý khách thông qua thẩm tra tín dụng;
- e) để thẩm tra, xây dựng và đánh giá độ tin cậy về tín dụng của Quý khách;
- f) để chúng tôi có thể cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của chúng tôi tới Quý khách;
- g) để quản lý và duy trì (các) tài khoản và trang thiết bị mà Quý khách có với chúng tôi;
- h) để cung cấp/gửi sao kê, thư tín, thư hoặc các thông báo khác tới Quý khách hoặc các bên khác có liên quan, và để cập nhật thông tin cá nhân của Quý khách;
- i) để nhập liệu, để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của các dữ liệu khách hàng được nhập vào hệ thống;
- j) để quản lý tốt hơn việc kinh doanh của chúng tôi và mối quan hệ của Quý khách với chúng tôi (bao gồm việc đào tạo nhân viên);
- k) để xác thực Quý khách để, bên cạnh các hoạt động khác, Quý khách có thể truy cập tài khoản số/điện tử, để cá nhân hóa trải nghiệm của Quý khách đối với các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, để quản lý việc truy cập và tình trạng thành viên của Quý khách với các bên thứ ba có liên quan;
- l) để tự động đăng ký Quý khách vào các ứng dụng kỹ thuật số để quản lý thẻ và tài khoản thẻ của Quý khách, bao gồm nhưng không giới hạn ở ứng dụng di động, sao kê thẻ tín dụng điện



từ, xác thực sinh trắc học và các giải pháp phát hiện gian lận sử dụng sinh trắc học của chúng tôi;

- m) để quản lý và ghi âm các cuộc gọi và các liên lạc thông qua kênh điện tử với Quý khách và các bên có liên quan khác;
- n) để thực hiện và tuân thủ với các thoả thuận hợp đồng giữa chúng tôi với các bên khác;
- o) để đổi quà thưởng, giao quà tặng, chuyển đổi dặm thưởng;
- p) để tiến hành tạm khoá, phong toả hoặc đóng thẻ/tài khoản/giao dịch;
- q) để hiểu rõ hơn các nhu cầu đầu tư và tình trạng tài chính hiện tại và trong tương lai của Quý khách;
- r) để cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, và cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ bao gồm cả các dịch vụ trực tuyến của chúng tôi và để phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới;
- s) để quản lý các đề nghị, cạnh tranh, các chiến dịch và khuyến mại;
- t) để trả lời các câu hỏi và khiếu nại của Quý khách và để giải quyết tranh chấp nói chung;
- u) để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê, phản hồi, cho chúng tôi hoặc cho các bên thứ ba khác có liên quan của chúng tôi hoặc trên cơ sở yêu cầu của Ngân hàng nhà nước hoặc các cơ quan có thẩm quyền hoặc các bên thứ ba khác có liên quan;
- v) để tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào do chúng tôi cung cấp (cho dù được tiến hành bởi riêng PBVN hoặc cùng với các bên khác) mà có thể liên quan tới Quý khách;
- w) để đánh giá rủi ro, phân tích xu hướng, thống kê, lên kế hoạch, bao gồm phân tích xử lý dữ liệu về thống kê, tín dụng, rủi ro và phòng chống rửa tiền, để tạo lập và duy trì các hệ thống chấm điểm tín dụng và để đánh giá và duy trì dữ liệu về lịch sử tín dụng cá nhân;
- x) để cung cấp thông tin, đề nghị giao dịch và tiến hành tiếp thị và khuyến mại tới Quý khách liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, đề nghị giao dịch hoặc sự kiện nào do PBVN hoặc đối tác kinh doanh của PBVN cung cấp mà chúng tôi cho rằng Quý khách có thể quan tâm;
- y) cho mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;
- z) để đáp ứng hoặc tuân thủ các chính sách nội bộ của PBVN và các thủ tục và bất kỳ quy tắc, luật pháp, quy định, quy tắc thực hành hoặc các hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi bất kỳ tòa án, cơ quan pháp luật hoặc cơ quan quản lý nào (cả trong nước hoặc quốc tế) (bao gồm nhưng không giới hạn việc tiết lộ thông tin cho các cơ quan quản lý, thực hiện kiểm tra, giám sát hoặc điều tra kiểm toán);
- aa) để đánh giá bất kỳ yêu cầu mua lại, tiến hành bất kỳ giao dịch mua lại hoặc chuyển giao việc kinh doanh và/hoặc tài sản, chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng của Quý khách với chúng tôi;



- bb) để bảo vệ hoặc thực thi các quyền của chúng tôi, bao gồm việc để thu các khoản phí và lệ phí và để thu hồi bất kỳ khoản nợ nào đang nợ chúng tôi;
- cc) để duy trì thông tin chính xác về nhận biết khách hàng (KYC), thực hiện việc tìm kiếm tên, việc xác minh, và việc tiến hành các kiểm tra phòng chống rửa tiền, tín dụng và lý lịch hoặc các kiểm tra khác theo yêu cầu;
- dd) để phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, tấn công, hoặc các vi phạm bao gồm gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hối lộ, tham nhũng, hoặc trốn thuế;
- ee) cho các nhà cung cấp/các bên cung cấp dịch vụ/các bên bán của chúng tôi;
- ff) cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các cơ quan quản lý có liên quan nào; và/hoặc;
- gg) để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý của chúng tôi đối với các sản phẩm và dịch vụ cho Quý khách, hoặc để phục vụ các mục đích khác mà chúng tôi cho là phù hợp tại từng thời điểm;
- hh) Đoạn phim của máy quay giám sát (CCTV), trong trường hợp cụ thể, cũng có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây: (i) cho các mục đích đảm bảo chất lượng; (ii) cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động; (iii) phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng đáng ngờ, không phù hợp hoặc không được phép của các tiện ích, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc cơ sở của chúng tôi; (iv) phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc (v) tiến hành điều tra các sự cố.

3. Cách thức thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân

- 3.1. Với tư cách là Bên Kiểm soát và Xử lý dữ liệu cá nhân, PBVN cần và/hoặc được yêu cầu thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan (gọi chung là xử lý) đến dữ liệu cá nhân bao gồm bất kỳ dữ liệu liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến Quý khách và/hoặc giao dịch của Quý khách với chúng tôi.
- 3.2. Chúng tôi, và bên xử lý dữ liệu mà chúng tôi sử dụng, có thể thu thập những dữ liệu cá nhân từ Quý khách khi Quý khách yêu cầu, hoặc trong quá trình chúng tôi cung cấp cho Quý khách, bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của chúng tôi, và từ nhiều nguồn đa dạng, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - a) thông qua quan hệ giữa Quý khách và chúng tôi, ví dụ thông tin mà Quý khách cung cấp trong các văn bản đăng ký hoặc các tài liệu hỗ trợ giao dịch, khi Quý khách sử dụng các sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi, khi tham gia các khảo sát, sự cạnh tranh và chương trình khuyến mại dành cho khách hàng, và trong quá trình đánh giá tài chính;



- b) thông qua liên hệ trao đổi bằng lời nói và văn bản của Quý khách với chúng tôi và/ hoặc các đại lý được uỷ quyền của chúng tôi;
- c) từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, thương nhân và các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các bên tư vấn về khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, tham chiếu tín dụng, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu; bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện, và các bên thứ ba khác liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi;
- d) từ các bên thứ ba có quan hệ với Quý khách, như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài khoản, bên bảo lãnh, bên cung cấp biện pháp bảo đảm, đồng đối tác, đồng quản lý và đồng cổ đông;
- e) từ bất kỳ bên cung cấp báo cáo tín dụng, bên cung cấp tham chiếu tín dụng và các cơ quan thuộc chính phủ, hoặc thông tin thu thập từ bất kỳ nguồn công cộng sẵn có, các hướng dẫn, hoặc cơ quan đăng ký nào;
- f) từ Ngân Hàng Nhà Nước Việt Nam hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam hoặc ở nước ngoài;
- g) thông qua các đoạn phim lưu trữ từ máy quay giám sát (CCTV) tại cơ sở kinh doanh hoạt động của chúng tôi;
- h) từ hoạt động phân tích Quý khách sử dụng và quản lý (các) tài khoản/ tiện ích của Quý khách tại Ngân hàng, từ các giao dịch mà Quý khách thực hiện và từ khoản thanh toán được thực hiện từ/ đến (các) tài khoản/ tiện ích của Quý khách;
- i) thông qua các tập tin được tạo ra bởi trang mạng mà Quý khách truy cập (cookie) hoặc các thiết bị/ công cụ giám sát tương tự; và/ hoặc;
- j) từ những nguồn của bên thứ ba, mà Quý khách đồng ý việc thu thập, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

4. Tổ chức, cá nhân được cung cấp và xử lý dữ liệu cá nhân

Để cung cấp cho Quý khách các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và để quản lý và/hoặc vận hành các sản phẩm và dịch vụ đó, và/hoặc để phục vụ các mục đích khác như được mô tả ở trên, chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của Quý khách hoặc dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Quý khách, cho các bên dưới đây:

- a) các công ty và/hoặc các tổ chức trong Tập đoàn Public Bank;
- b) các công ty và/hoặc các tổ chức đóng vai trò là các bên bán, các bên cung cấp, các đối tác, các đại lý và/hoặc các cố vấn chuyên nghiệp của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp dịch vụ hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý



dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, thu hồi nợ, tham chiếu tín dụng và các kiểm tra lý lịch khác, lưu ký, nhận tiền gửi, thẻ nhựa, văn thư, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, đổi thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, pháp lý, trang mạng hoặc phương tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì và cấp phép phần mềm, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, và các dịch vụ tư vấn, và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi;

- c) các cố vấn của Quý khách (bao gồm nhưng không giới hạn các kế toán viên, kiểm toán viên, các luật sư, cố vấn tài chính hoặc các cố vấn chuyên nghiệp khác) khi được cho phép bởi Quý khách;
- d) bất kỳ người nào được thông báo bởi Quý khách là được cho phép để đưa ra các hướng dẫn hoặc để sử dụng (các) tài khoản/(các) tiện ích hoặc các sản phẩm hoặc các dịch vụ thay cho Quý khách, bao gồm cả đồng chủ tài khoản của Quý khách;
- e) bất kỳ người nào được chuyển nhượng trên thực tế hoặc được đề xuất hoặc một bên thứ ba nào khác là kết quả của bất kỳ việc tái cấu trúc các tiện ích được cung cấp cho Quý khách hoặc bán các khoản nợ, hoặc mua hoặc bán bất kỳ công ty hoặc tài sản nào bởi chúng tôi;
- f) công an hoặc bất kỳ nhân viên công vụ nào tiến hành điều tra liên quan đến bất kỳ vi phạm nào bao gồm các vi phạm bị nghi vấn;
- g) bất kỳ bên bảo lãnh hoặc nhà cung cấp bảo mật nào đối với (các) tiện ích cung cấp bởi chúng tôi cho Quý khách;
- h) bất kỳ tổ chức xếp hạng, công ty bảo hiểm hoặc môi giới bảo hiểm hoặc nhà cung cấp bảo vệ tín dụng trực tiếp hoặc gián tiếp;
- i) bất kỳ tòa án, trọng tài hoặc cơ quan có thẩm quyền nào, dù là chính phủ hay bán chính phủ có thẩm quyền đối với chúng tôi;
- j) Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan hoặc tổ chức nào khác được thành lập bởi Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hoặc bất kỳ cơ quan khác có thẩm quyền đối với chúng tôi;
- k) bất kỳ cơ quan báo cáo tín dụng hoặc cơ quan tham chiếu tín dụng nào;
- l) bất kỳ tổ chức tín dụng, đại lý và chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức tài chính, thương nhân, Hiệp hội Dịch vụ Quốc tế VISA, MasterCard International Incorporated và các hiệp hội thẻ khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào mà chúng tôi cung cấp cho Quý khách;



- m) bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà chúng tôi được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và chúng tôi;
- n) bất kỳ cá nhân nào có ý định thanh toán bất kỳ khoản tiền chưa thanh toán nào trong bất kỳ (các) tài khoản nào của Quý khách với chúng tôi; và/hoặc;
- o) bất kỳ cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền nào của chúng tôi theo (các) thỏa thuận giữa Quý khách với chúng tôi hoặc theo cách khác,

5. Biện pháp bảo đảm an toàn của Ngân hàng

Khi dữ liệu cá nhân của Quý khách được xử lý, có thể xảy ra việc cố tình truy cập/xử lý dữ lý gian lận/không đúng thẩm quyền. Để đảm bảo an toàn cho thông tin dữ liệu cá nhân của mình, Quý khách cần đảm bảo không vô tình hoặc cố ý chia sẻ, cung cấp hoặc tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng Tên đăng nhập và mật khẩu cá nhân một cách trái phép. Ngân hàng cũng luôn nỗ lực tối đa để phòng ngừa rủi ro, đảm bảo an toàn và bảo mật đối với dữ liệu cá nhân của Quý khách.

- a) Ngân hàng cam kết bảo mật dữ liệu cá nhân của Quý khách bằng việc thực hiện đầy đủ và chặt chẽ các biện pháp hợp lý, cách thức kiểm soát bảo mật trên cơ sở tuân thủ theo các quy định của ngành Ngân hàng hoặc phù hợp với các tập quán của ngành Ngân hàng cũng như các yêu cầu của pháp luật nhằm bảo vệ an toàn dữ liệu cá nhân của Quý khách, tránh khỏi việc dữ liệu cá nhân bị mất, sử dụng sai mục đích, bị chỉnh sửa, cố tình truy cập hoặc truy cập không đúng thẩm quyền, bị tiết lộ, thay thế hoặc phá hủy.
- b) Để đạt được mục tiêu trên, PBVN sẽ thường xuyên đánh giá rủi ro có thể xảy ra với dữ liệu cá nhân nhằm phát hiện và xử lý kịp thời bất kỳ sai sót, lỗ hổng về bảo mật dữ liệu cá nhân tại PBVN;
- c) Ngân hàng áp dụng các phương thức bảo mật cho hệ thống lưu trữ dữ liệu cá nhân (bao gồm tài liệu, giấy tờ, ổ cứng máy tính, v.v), hệ thống xử lý dữ liệu cá nhân (vi mạch máy tính, máy chủ, hệ thống thư thoại, v.v), hoặc phương tiện chuyển tải dữ liệu (thư điện tử, đối thoại, v.v). Các phương thức bảo mật này áp dụng nguyên tắc ngăn chặn truy cập vào nền tảng thông tin trên cơ sở truy cập theo yêu cầu công việc. Ngân hàng đảm bảo huy động đầy đủ thời gian và nguồn lực để đảm bảo hệ thống dữ liệu được bảo mật một cách hợp lý và chính xác.
- d) Để phục vụ nhu cầu bảo mật thông tin, Ngân hàng đã thực hiện ban hành các chính sách, tiêu chuẩn và quy trình bảo mật thông tin, dữ liệu cá nhân. Tất cả nhân sự PBVN bao gồm cả nhân viên mới tuyển dụng đều được đào tạo, hướng dẫn nghĩa vụ cần thực hiện đối với dữ liệu cá nhân của Quý khách. Các cố vấn và bên thứ ba ký hợp đồng kinh tế với Ngân hàng phải xác



nhận tuân thủ theo các quy định trên và nếu cần thiết sẽ bị ràng buộc theo thỏa thuận không tiết lộ để đảm bảo tính bí mật hệ thống dữ liệu của PBVN.

6. Thời gian bắt đầu và kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể bắt đầu từ thời điểm Quý khách hoặc đăng ký sử dụng dịch vụ, hoặc phụ thuộc vào cách thức Quý khách truy cập và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân của Quý khách trong khoảng thời gian được yêu cầu trong mối quan hệ với Quý khách, nhằm tuân thủ DKDKBV DLCN này và/ hoặc các điều khoản và điều kiện trong (các) thỏa thuận giữa Quý khách và chúng tôi, trong khoảng thời gian cần thiết khác để đáp ứng lợi ích của Tập đoàn Public Bank và/ hoặc của khách hàng, hoặc khi pháp luật và/ hoặc các chính sách có liên quan của Tập đoàn Public Bank quy định, hoặc trong khoảng thời gian khác mà các mục đích cho việc thu thập dữ liệu cá nhân của Quý khách vẫn còn hiệu lực.

7. Quyền và nghĩa vụ của Quý khách liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình

7.1. *Quyền của Quý khách*

- a) Quý khách có thể gửi yêu cầu truy cập, chỉnh sửa và được cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách do chúng tôi nắm giữ;
- b) Quý khách có thể phản đối, khiếu nại, hoặc tự bảo vệ trong trường hợp Ngân hàng xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách không phù hợp với DKDKBV DLCN này.
- c) Các quyền khác được quy định theo pháp luật có liên quan.

7.2. *Nghĩa vụ của Quý khách*

- a) Cung cấp đầy đủ và chính xác dữ liệu cá nhân của Quý khách khi Quý khách đăng ký sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng. Để đảm bảo dữ liệu cá nhân của Quý khách luôn được cập nhật kịp thời, Quý khách có thể thông báo tới chúng tôi bằng văn bản nếu có bất cứ sự thay đổi nào liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình;
- b) Bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình khi sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng bằng việc tuân thủ các biện pháp đảm bảo an toàn và bảo mật cho tài khoản, tên truy cập và mật khẩu của Quý khách;
- c) Tuân thủ các quy định liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân và tích cực tham gia trong việc phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

8. Quyền và nghĩa vụ của Ngân hàng liên quan đến dữ liệu cá nhân của Quý khách

8.1. *Quyền của Ngân hàng*

- a) Thu phí cho việc Quý khách yêu cầu truy cập dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại Ngân hàng;



- b) Được phép cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các tổ chức và cá nhân khác khi có được sự đồng ý của Quý khách hoặc thay mặt Quý khách cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách cho tổ chức hoặc cá nhân khác khi được Quý khách cho phép đại diện hoặc ủy quyền;
- c) Được từ chối không cung cấp dữ liệu cá nhân cho Quý khách trong các trường hợp được quy định theo pháp luật;
- d) Được cung cấp và xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách cho/với các bên liên quan nêu tại Mục 3.2 và 4 của văn bản này để thực hiện các nghĩa vụ và hoạt động liên quan đến việc cung cấp sản phẩm và dịch vụ mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.
- e) Trong trường hợp Quý khách rút lại sự đồng ý, PBVN được chủ động liên hệ và yêu cầu Bên Xử lý dữ liệu/Bên Thứ ba ngừng thực hiện Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách vào bất kỳ thời điểm nào mà PBVN cho là phù hợp; theo thủ tục, trình tự và khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng kỹ thuật, của PBVN và/hoặc Bên Xử lý dữ liệu và/hoặc Bên Thứ ba trong từng thời kỳ. Trường hợp việc rút lại sự đồng ý không thực hiện được do yếu tố kỹ thuật hoặc khả năng đáp ứng của cơ sở hạ tầng, PBVN được miễn trừ mọi nghĩa vụ và trách nhiệm liên quan đến yêu cầu rút lại sự đồng ý này của Quý khách.
- f) Miễn trừ cho PBVN mọi nghĩa vụ và trách nhiệm về các rủi ro có thể xảy ra trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn việc thất thoát dữ liệu do lỗi hệ thống, do các nguyên nhân khách quan nằm ngoài tầm kiểm soát của PBVN.

8.2. Nghĩa vụ của Ngân hàng

- a) Thực hiện các biện pháp hợp lý và hiệu quả để đảm bảo dữ liệu cá nhân của Quý khách luôn chính xác, hoàn thiện và được cập nhật;
- b) Chúng tôi, bằng sự nỗ lực hợp lý, sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý khách trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Quý khách, khả năng đáp ứng của hạ tầng kỹ thuật của PBVN và/hoặc bên xử lý dữ liệu và/hoặc bên Thứ Ba tùy thuộc vào quyền của chúng tôi được viện đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật;
- c) Tuân thủ theo các quy định hiện hành có liên quan đến việc bảo vệ dữ liệu cá nhân.

9. Sửa đổi Thông Báo Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân

DKDKBV DLCN có thể được sửa đổi theo thời gian. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, bổ sung nào đối với DKDKBV DLCN này sẽ được đăng tải trên trang điện tử của chúng tôi và/ hoặc các phương tiện liên lạc khác mà chúng tôi cho là phù hợp. Nếu Quý khách không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung đối với DKDKBV DLCN này, Quý khách có quyền chấm dứt việc sử dụng các dịch vụ tại Ngân hàng.