

Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN

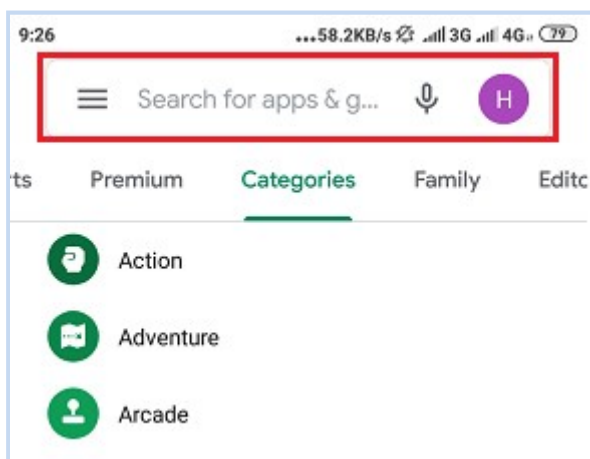
Mục lục

	Trang
1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP	2
2. Đăng ký sử dụng.....	3
3. Kích hoạt Smart-OTP	5
3.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR Code	6
3.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực	7
3.3. Kích hoạt Smart OTP cho nhiều tài khoản E-banking.....	9
4. Bỏ kích hoạt Smart-OTP	12
4.1. Phạm vi.....	12
4.2. Thao tác thực hiện.....	12
5. Sử dụng phần mềm Smart-OTP.....	17
5.1. Giao dịch thương mại điện tử	17
5.2. Các giao dịch khác.....	20
a. Nếu sử dụng cách thức Quét QR code	21
b. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch	24
6. Cài đặt.....	29
6.1 Quản lý bảo vệ sinh trắc học.....	29
6.2 Đổi mật khẩu	30
6.3 Đồng bộ thời gian tự động	31
6.4 Thêm tài khoản Smart-OTP	32
6.5 Đổi tên tài khoản Smart-OTP.....	32
6.6 Bỏ kích hoạt Smart-OTP	33
6.7 Đổi ngôn ngữ.....	33

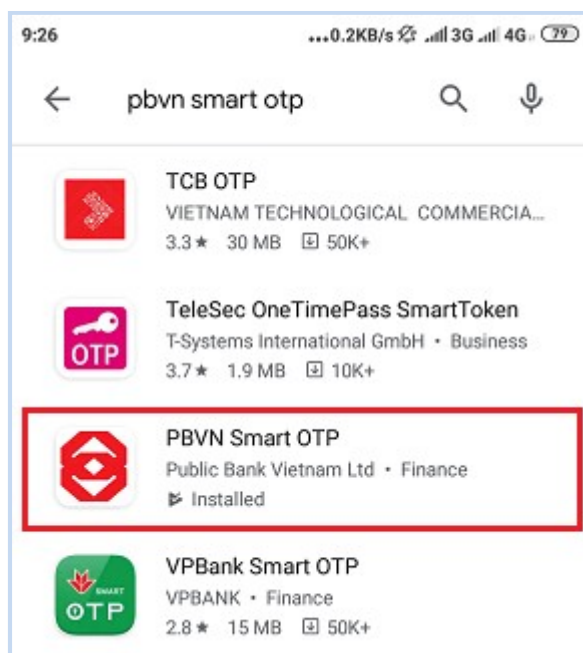
1. Tải và Cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP

Bước 1: Trên thiết bị di động, Khách hàng đăng nhập vào kho ứng dụng “**Play Store**” (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android) hoặc kho ứng dụng “**App Store**” (đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS)

Bước 2: Nhập “**PBVN Smart OTP**” vào thanh tìm kiếm



Bước 3: Chọn ứng dụng **PBVN Smart OTP**, tải và cài đặt ứng dụng.

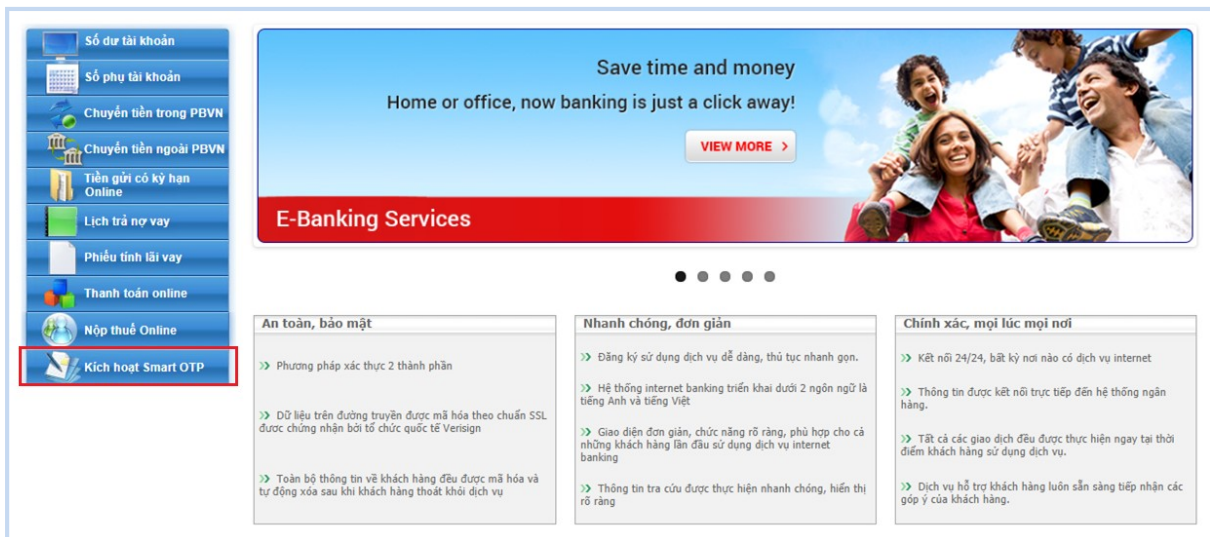


2. Đăng ký sử dụng

Bước 1: Đăng nhập vào website của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>. Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự để truy cập màn hình thực hiện



Bước 2: Nhấn vào thẻ [Kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình

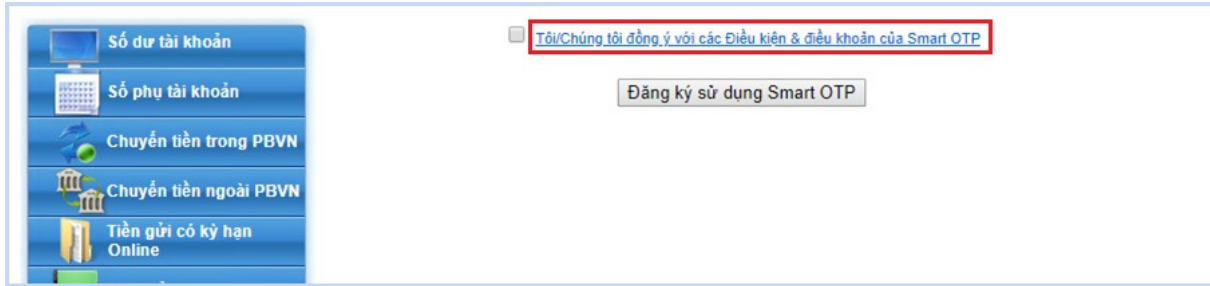


Bước 3:

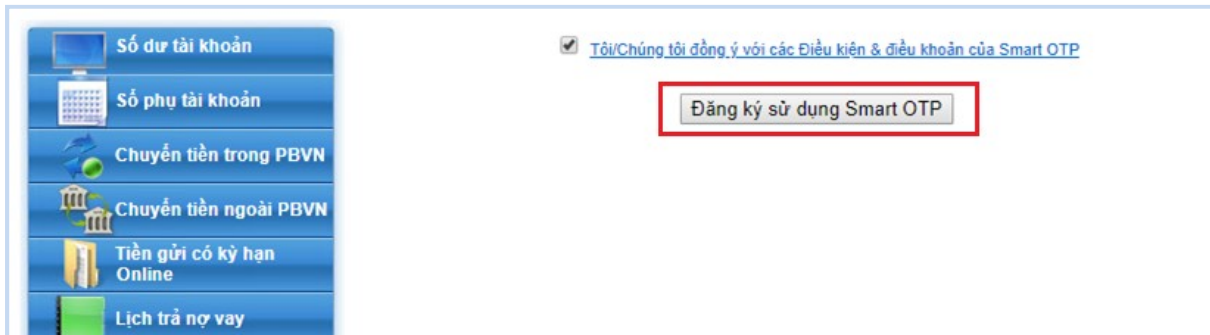
Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận Đồng ý với các Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP trước khi Đăng ký sử dụng Smart OTP.

- Nhấn vào đường link ở đây để đọc các Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP.

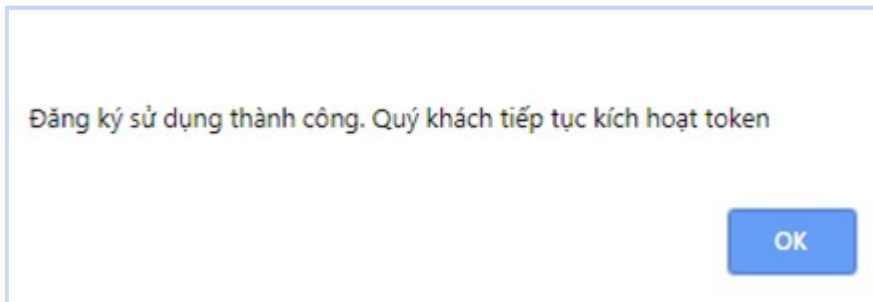
**Lưu ý: Sau khi đăng ký thành công, Điều kiện và Điều khoản của Smart OTP có thể xem tại Trang chủ Ebanking\ Cá nhân (hoặc Doanh nghiệp)\ Ngân hàng Điện tử\ Ngân hàng trực tuyến*



Bước 4: Khách hàng đánh dấu (✓) xác nhận đồng ý vào ô vuông rồi nhấn nút [**Đăng ký sử dụng SmartOTP**].



Hệ thống sẽ báo:



Nhấn [**OK**] để kết thúc quá trình đăng ký và chuyển tới bước kích hoạt Smart OTP.

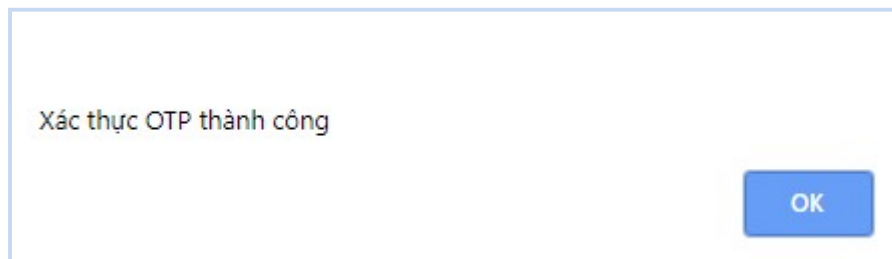
3. Kích hoạt Smart-OTP

**Lưu ý: Để kích hoạt Smart-OTP, thiết bị di động của Quý khách cần có kết nối Internet.*

Bước 1: Sau khi Đăng ký sử dụng thành công, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực từ SMS và mật khẩu Ebanking để bắt đầu kích hoạt sử dụng:



Bước 2: Nhấn [**Kích hoạt**]. Nếu mã xác thực SMS và mật khẩu Ebanking được nhập chính xác, hệ thống sẽ báo:



Bước 3: Nhấn [**OK**]. Hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) cùng với 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt như sau:



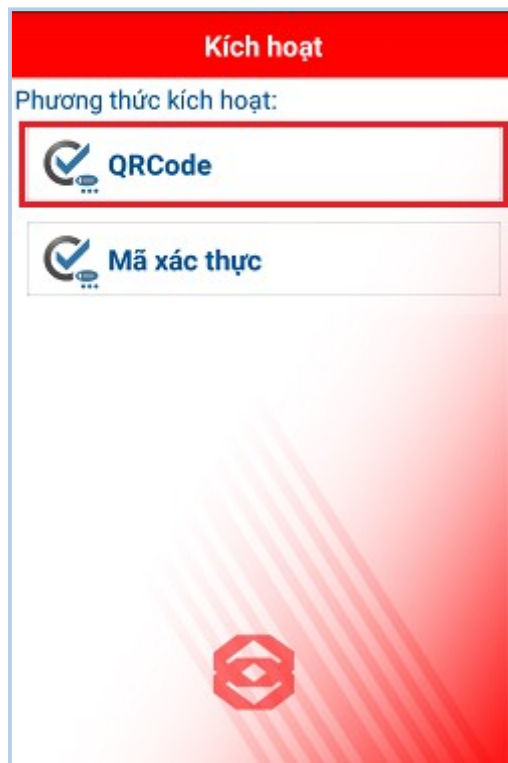
Kích hoạt sử dụng Smart OTP	
Mã token	FDU3392876
Mã xác thực	710021
Mật khẩu kích hoạt	450167

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để kích hoạt Smart OTP: Quét QR code hoặc nhập Mã xác thực.

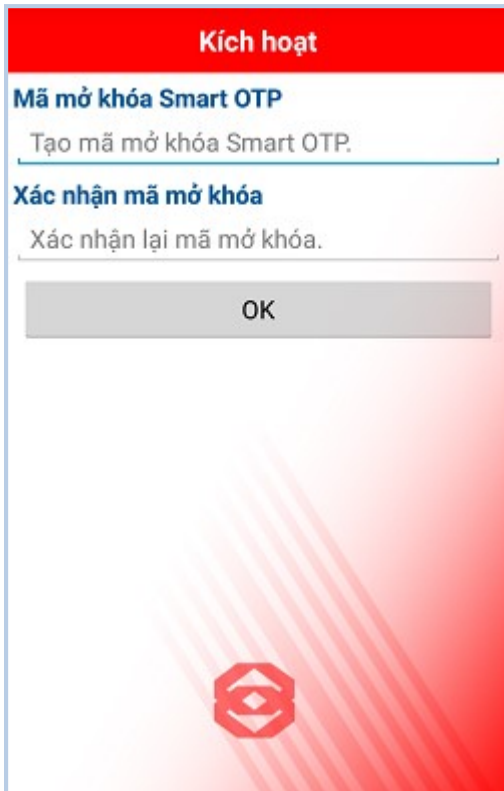
3.1. Nếu sử dụng cách thức Quét QR Code

Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, Quý khách **bắt buộc phải có 02 thiết bị trong đó thiết bị thứ 01 để thực hiện thao tác trên màn hình E-banking và thiết bị thứ 02 để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP quét mã QR code.*

Bước 4: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Màn hình hiển thị:



Bước 5: Chọn [QR Code]. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã phản hồi nhanh trên màn hình Ebanking. Màn hình thiết bị sau khi quét sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:

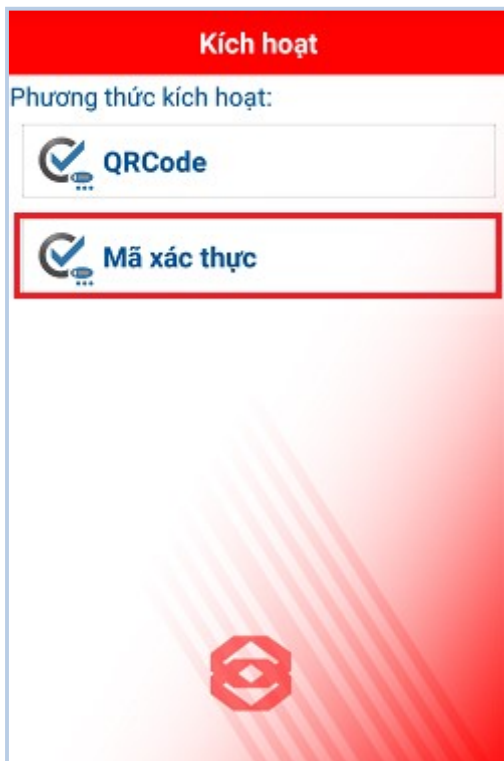


The image shows a mobile application screen for activating Smart-OTP. At the top, there is a red header with the text "Kích hoạt". Below the header, the text "Mã mở khóa Smart OTP" is displayed. Underneath, there are two input fields: the first is labeled "Tạo mã mở khóa Smart OTP." and the second is labeled "Xác nhận mã mở khóa". Below the second input field, there is a grey button with the text "OK". At the bottom of the screen, there is a large, faint red logo of Public Bank Vietnam.

Bước 6: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt.

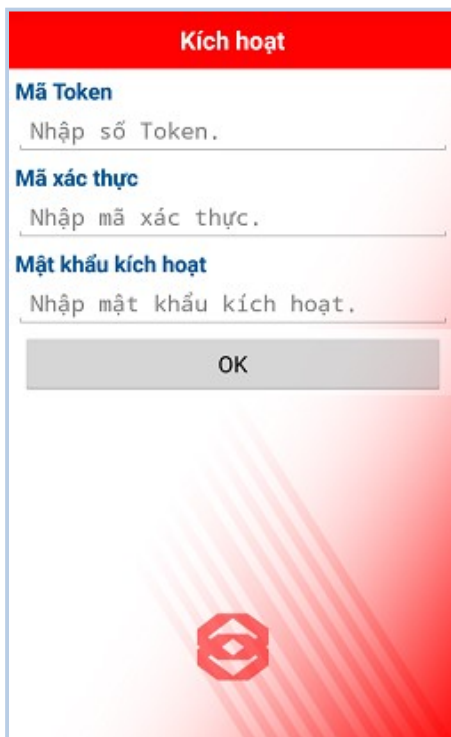
3.2. Nếu sử dụng cách thức nhập Mã xác thực

Bước 4: Mở phần mềm PBVN Smart OTP đã cài đặt trên thiết bị di động. Màn hình hiển thị:

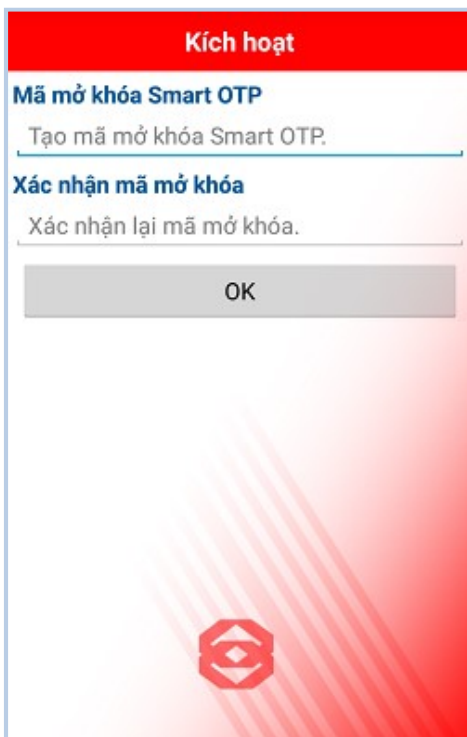


The image shows a mobile application screen for activating Smart-OTP. At the top, there is a red header with the text "Kích hoạt". Below the header, the text "Phương thức kích hoạt:" is displayed. Underneath, there are two selection options: "QRCode" and "Mã xác thực". The "Mã xác thực" option is highlighted with a red border. At the bottom of the screen, there is a large, faint red logo of Public Bank Vietnam.

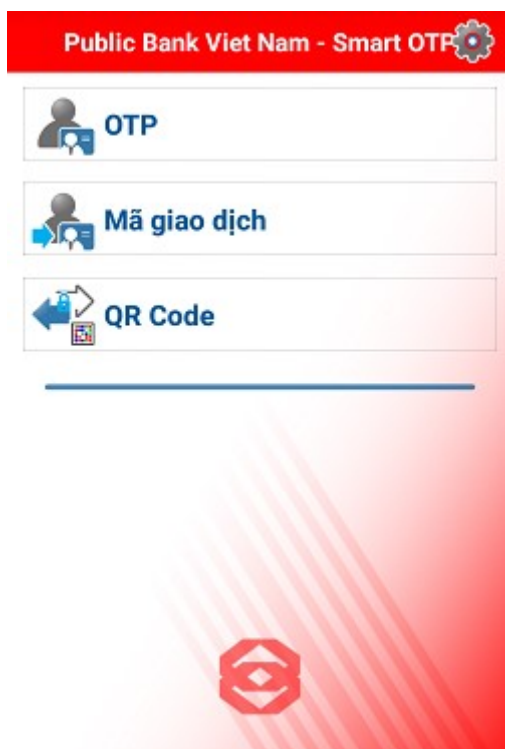
Bước 5: Chọn [**Mã xác thực**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



Bước 6: Nhập lần lượt 03 trường thông tin Mã Token, Mã xác thực và Mật khẩu kích hoạt trên màn hình Ebanking vào màn hình thiết bị. Sau đó nhấn [**OK**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị phần tạo Mã mở khóa Smart OTP như sau:



Bước 7: Tạo mới và xác nhận mật khẩu để kết thúc quá trình kích hoạt. Màn hình thiết bị hiển thị:




3.3. Kích hoạt Smart OTP cho nhiều tài khoản E-banking

Trường hợp muốn áp dụng phương thức xác thực Smart-OTP cho nhiều tài khoản E-banking, Quý khách thực hiện như sau:

Bước 8: Đăng nhập vào Ebanking bằng tài khoản khác, thực hiện đăng ký phương thức xác thực Smart-OTP như Mục 2 ở trên.

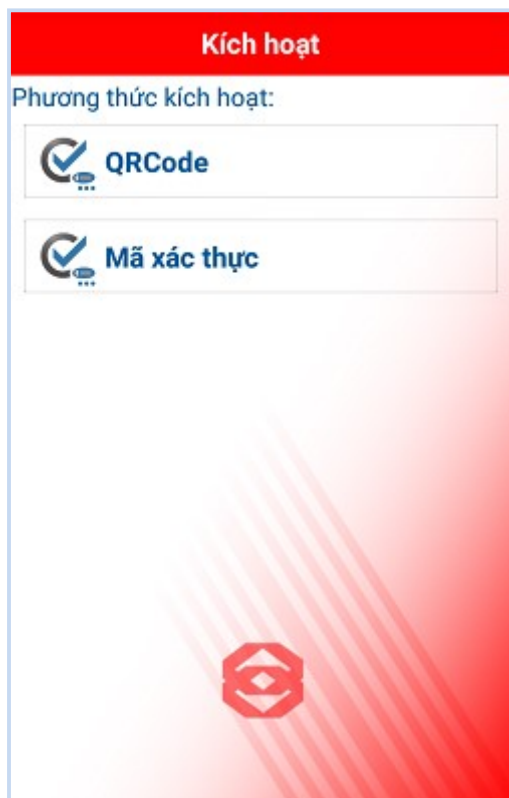
Bước 9: Thực hiện Kích hoạt Smart OTP tương tự như đối với tài khoản Ebanking đầu tiên. Màn hình Ebanking hiển thị:



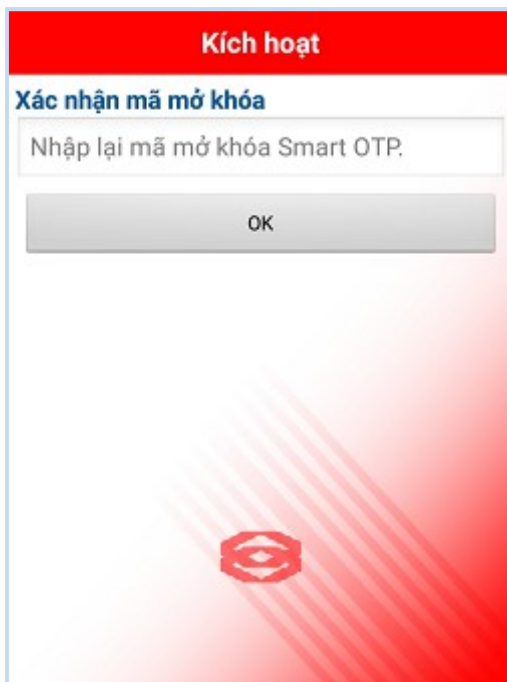
Bước 10: Trên phần mềm Smart OTP, nhấn vào biểu tượng  để mở giao diện Cài đặt. Chọn [**Thêm tài khoản Smart OTP**]



Kết quả: Màn hình hiển thị:



Bước 11: Chọn [**QR Code**] hoặc [**Mã xác thực**] và thực hiện các bước tương tự mục 3.1 hoặc 3.2 ở trên. Màn hình ứng dụng Smart-OTP hiển thị:



Bước 12: Nhập mật khẩu Smart-OTP đã tạo khi kích hoạt tài khoản Smart-OTP đầu tiên để xác thực và hoàn tất quy trình.

****Lưu ý:***

- Để dễ nhớ và thuận tiện khi sử dụng, Quý khách nên thay đổi tên tài khoản hiển thị sau khi thêm tài khoản ebanking. Hướng dẫn chi tiết tại mục 6.5.
- Smart-OTP cho một tài khoản ebanking chỉ có thể kích hoạt trên một thiết bị di động, không thể kích hoạt trên nhiều thiết bị.

4. Bỏ kích hoạt Smart-OTP

4.1. Phạm vi

Khách hàng cần thực hiện bỏ kích hoạt Smart-OTP trong các trường hợp sau:

- Quên/Nhập sai mật khẩu Smart-OTP quá 05 lần khi thực hiện xác thực giao dịch
- Mất/Thay đổi thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart-OTP


*Lưu ý:

- Bỏ kích hoạt Smart-OTP không sử dụng khi Quý khách muốn thay đổi sang phương thức xác thực khác (SMS/Hard Token). Trong trường hợp đó, Quý khách cần ra quầy đăng ký lại phương thức xác thực (Quý khách lưu ý phương thức Smart-OTP là **bắt buộc** để xác thực các giao dịch vượt quá hạn mức 100 triệu đồng/ngày hoặc tương đương).
- Trường hợp Quý khách thay đổi hoặc mất thiết bị cài đặt phần mềm PBVN Smart OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây **từ bước thứ 4**.
- Trường hợp Quý khách quên mật khẩu Smart-OTP, Quý khách thực hiện quy trình dưới đây **từ bước thứ 1**.
- Trường hợp Quý khách nhập mật khẩu sai quá 05 lần, phần mềm Smart-OTP sẽ tự động bỏ kích hoạt. Quý khách thực hiện quy trình dưới đây **từ bước thứ 4**.

4.2. Thao tác thực hiện

Bước 1: Mở ứng dụng PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu Smart-OTP đã được kích hoạt, màn hình thiết bị sẽ hiển thị:

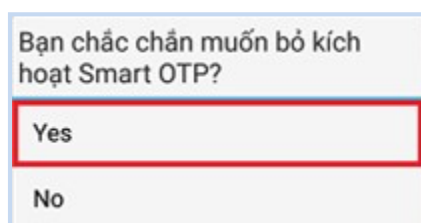


Bước 2: Nhấn vào biểu tượng  để mở giao diện thiết lập. Chọn [**Bỏ kích hoạt tài khoản Smart OTP**].




Bước 3:

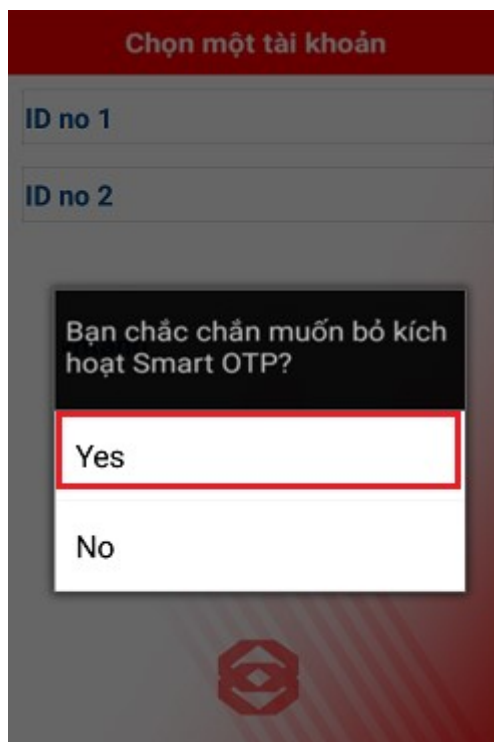
*a. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với **một tài khoản Ebanking***
Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Nhấn [**Yes**] để tiếp tục.



*b. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với **nhiều tài khoản Ebanking***
Hệ thống sẽ yêu cầu chọn một tài khoản để bỏ kích hoạt như sau:



Chọn một tài khoản như yêu cầu. Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận. Chọn [Yes] để tiếp tục.

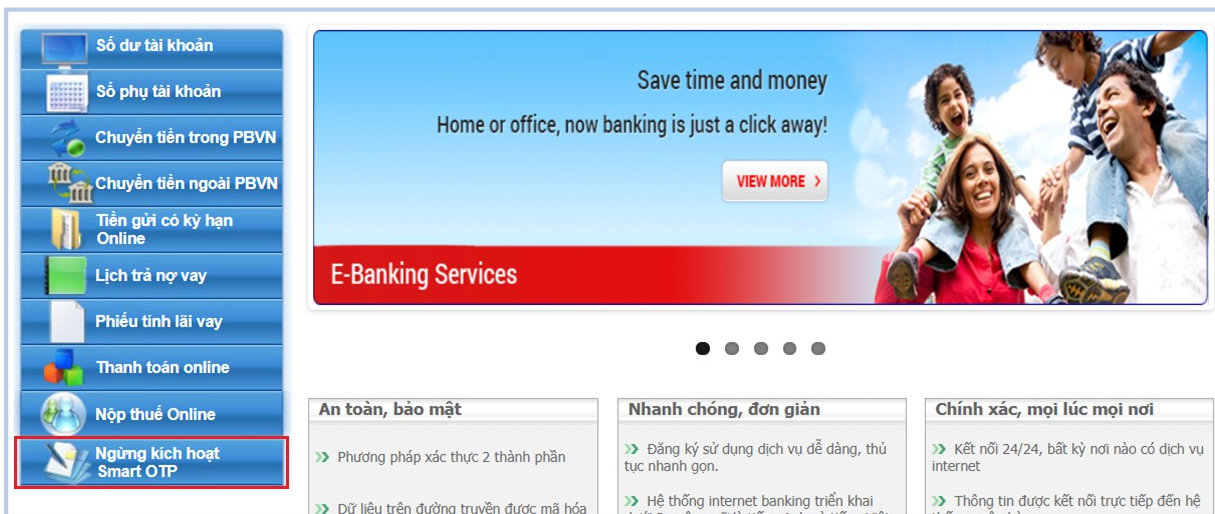


Bước 4: Đăng nhập vào website của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://ebank.publicbank.com.vn>.
Nhập tên truy cập, mật khẩu và chuỗi ký tự để truy cập màn hình thực hiện



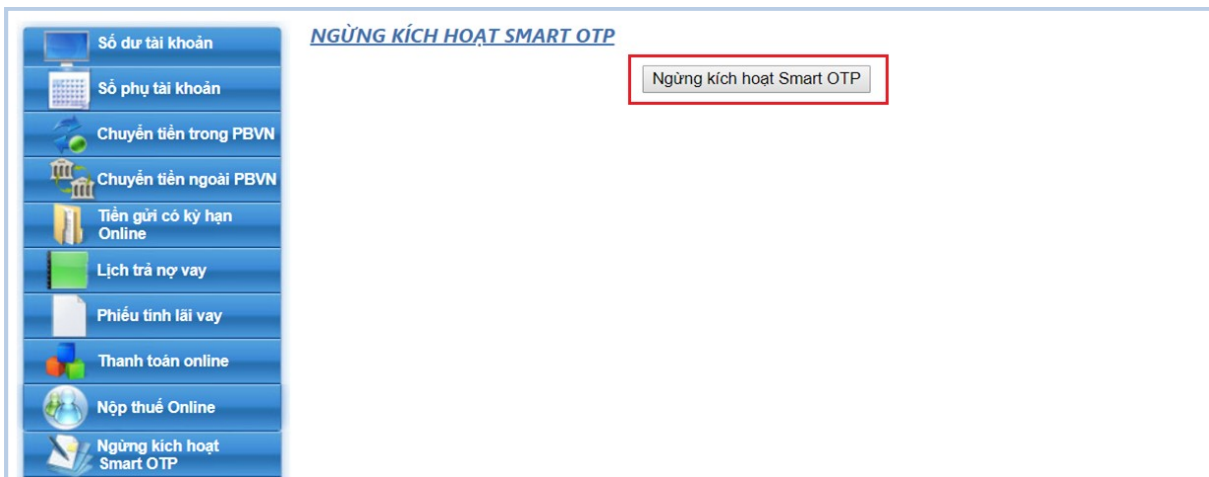
The login interface features a left sidebar with navigation options: Đăng nhập, Quên mật khẩu, Mất Token, Bị khóa tài khoản, Đăng ký dịch vụ, Thay đổi dịch vụ, and Liên hệ. Below the sidebar is the Symantec logo. The main area contains a login form with the following fields: Tên truy cập (username: dhaanh), Mật khẩu (password: masked with dots), and Nhập kí tự (OTP: 5D85e2). A 'Đăng nhập' button is at the bottom. A central message reads: 'Xin vui lòng điền tên truy cập, mật khẩu để sử dụng dịch vụ PBVN e-Banking'. On the right, a list of benefits is shown with arrows: Tiết kiệm thời gian, Mọi lúc mọi nơi, Bảo mật tối ưu, and Dễ dàng quản lý tài khoản.

Bước 5: Nhấn vào thẻ [Ngừng kích hoạt Smart OTP] bên trái màn hình













The home page features a left sidebar with various services: Số dư tài khoản, Số phụ tài khoản, Chuyển tiền trong PBVN, Chuyển tiền ngoài PBVN, Tiền gửi có kỳ hạn Online, Lịch trả nợ vay, Phiếu tính lãi vay, Thanh toán online, Nộp thuế Online, and Ngừng kích hoạt Smart OTP (highlighted with a red box). The main content area includes a banner for 'E-Banking Services' with the text 'Save time and money. Home or office, now banking is just a click away!' and a 'VIEW MORE' button. Below the banner are three columns of service highlights: 'An toàn, bảo mật' (Security), 'Nhanh chóng, đơn giản' (Fast and simple), and 'Chính xác, mọi lúc mọi nơi' (Accurate, everywhere).

Bước 6: Nhấn [Ngừng kích hoạt Smart OTP]



The deactivation interface shows the same left sidebar as in Step 5, with 'Ngừng kích hoạt Smart OTP' highlighted. The main area has a heading 'NGỪNG KÍCH HOẠT SMART OTP' and a single button labeled 'Ngừng kích hoạt Smart OTP' which is highlighted with a red box.

Bước 7: Nhập mã xác thực nhận từ SMS và mật khẩu Ebanking sau đó nhấn [Xác nhận]

         	<u>NGỪNG KÍCH HOẠT SMART OTP</u>	
	Ngừng kích hoạt Smart OTP	
	Số Token	FDU5303879
	Trạng thái Token	Activated
	Loại thiết bị	ANDROID
	Mã xác thực SMS	<input type="text" value="27425042"/>
	Mật khẩu E-Banking	<input type="password" value="*****"/>
	<input type="button" value="Đồng ý"/>	

Bước 8: Nếu mã xác thực SMS và mật khẩu Ebanking được nhập chính xác, hệ thống sẽ báo:

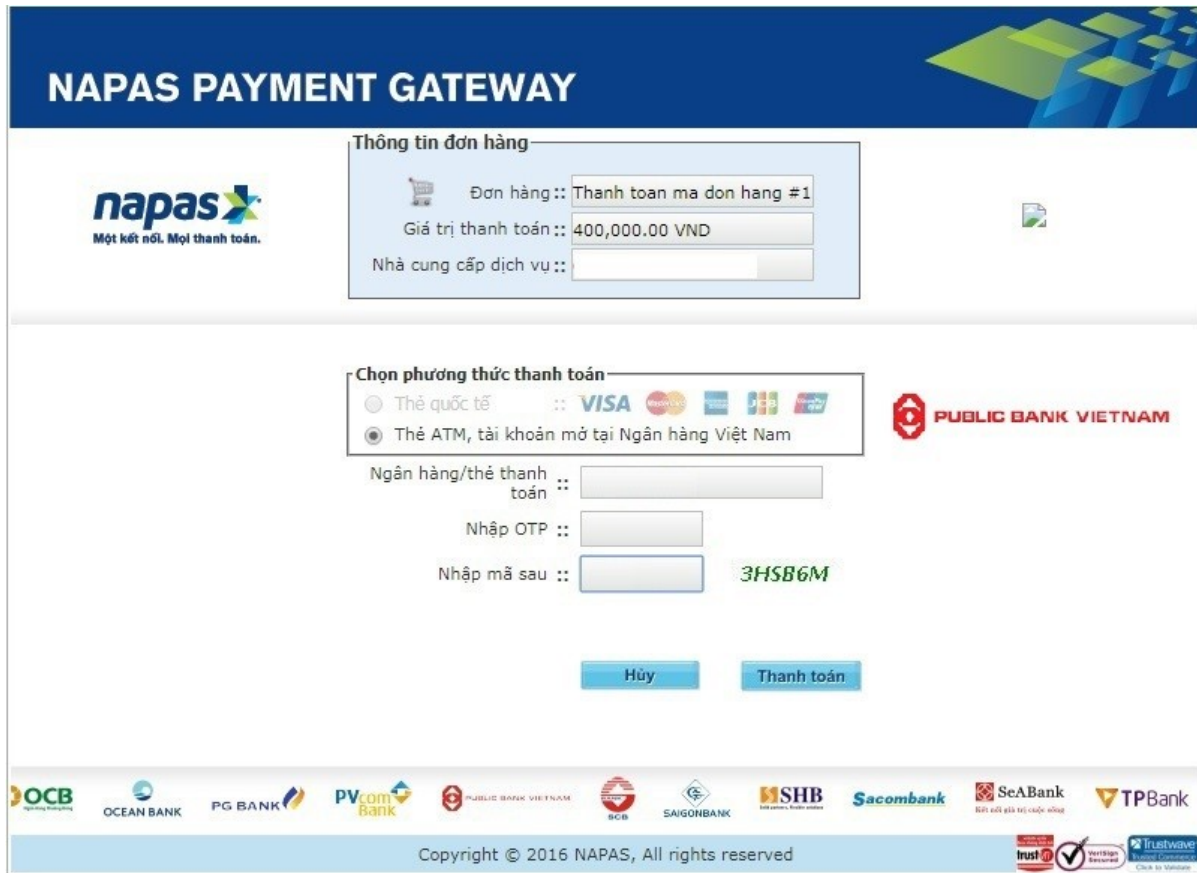
Smart OTP đã ngừng kích hoạt thành công

Nhấn **[OK]** để kết thúc.

5. Sử dụng phần mềm Smart-OTP

5.1. Giao dịch thương mại điện tử

Ví dụ:



Để sử dụng Smart-OTP xác thực cho giao dịch thương mại điện tử (mua vé máy bay, vé xem phim vv...), Quý khách thực hiện như sau:

Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart-OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2: Chọn [OTP]

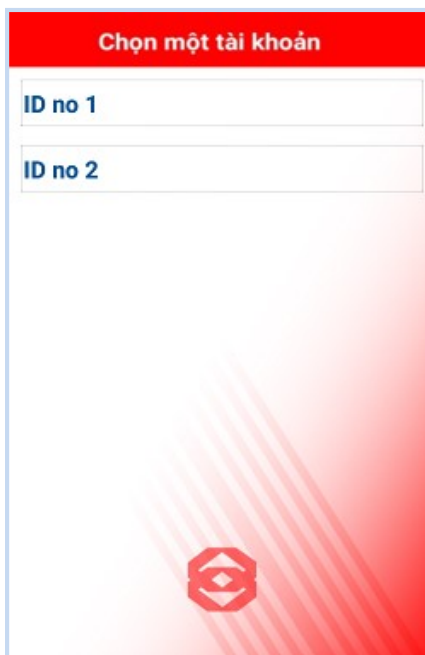
i. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với **một tài khoản Ebanking**

Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:



ii. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với **nhiều tài khoản Ebanking**

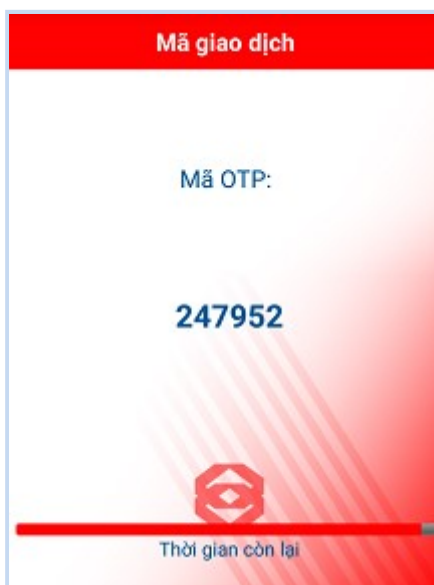
Màn hình thiết bị sẽ hiển thị danh sách tài khoản Quý khách đã tạo ở **Phần 3.3, mục 3** ở trên:



Chọn tài khoản ebanking đang thực hiện giao dịch. Màn hình thiết bị hiển thị:




Bước 3: Khách hàng nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và nhấn [**OK**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị mã xác thực gồm 06 chữ số như sau:



Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “**Nhập OTP**” trên màn hình thực hiện giao dịch thương mại điện tử. Sau đó nhấn [**Thanh toán**] để kết thúc.

NAPAS PAYMENT GATEWAY



Một kết nối. Mọi thanh toán.

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng :: Thanh toán ma don hang #1
Giá trị thanh toán :: 400,000.00 VND
Nhà cung cấp dịch vụ ::

Chọn phương thức thanh toán

Thẻ quốc tế :: VISA, MasterCard, JCB, UnionPay, American Express
 Thẻ ATM, tài khoản mở tại Ngân hàng Việt Nam

Ngân hàng/thẻ thanh toán :: Publicbankvietnam

Nhập OTP ::

Nhập mã sau :: 3HSB6M | 3HSB6M


Copyright © 2016 NAPAS, All rights reserved

OCB OCEAN BANK PG BANK PV.com Bank PUBLIC BANK VIETNAM SCB SAIGONBANK SHB Sacombank SeABank TPBank

Trustwave

5.2. Các giao dịch khác

Nếu đã kích hoạt Smart-OTP, khi thực hiện giao dịch chuyển tiền/thanh toán trên hệ thống E-banking của PBVN, đến bước xác thực giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị 01 ô vuông chứa Mã phản hồi nhanh (QR Code) và Mã giao dịch như sau:

Tên người hưởng <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	CUSTOMER B
CMND/CCCD/HC/Mã DN <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	0123456789
Ngày cấp	01/01/2020
Nơi cấp <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Hanoi
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ	1111
Tên ngân hàng hưởng	Ngan hang SinoPac
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hồ Chí Minh
Tên chi nhánh <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Ngan hang SinoPac CN TP HCM Danh sách chi nhánh
NỘI DUNG THANH TOÁN	
Ngày giá trị	07/05/2020 <small>[Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]</small>
Loại tiền	VND
Số tiền	4,590,000
Phí chuyển tiền	<input checked="" type="radio"/> Người chuyển chịu <input type="radio"/> Người hưởng chịu <input type="radio"/> Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung <small>[Tiếng Việt không dấu]</small>	Chuyen tien
Quét mã QR	
Xác thực giao dịch	
	Mã giao dịch 811778
	Mã OTP <input type="text"/>
	<small>*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP</small>
<input type="button" value="Gửi Lệnh"/> <input type="button" value="Đóng"/>	

Đến đây, Quý khách có 02 cách thức để lấy mã OTP xác thực: Quét QR code hoặc nhập Mã giao dịch.

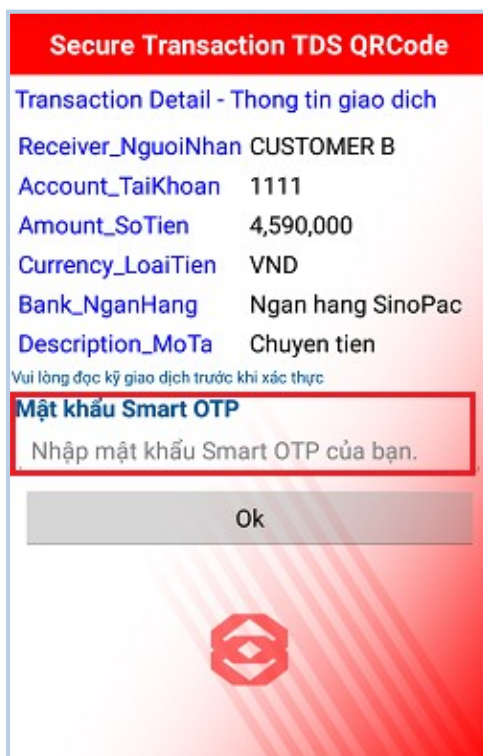
a. Nếu sử dụng cách thức Quét QR code

Lưu ý: Nếu sử dụng cách thức quét QR code, Quý khách **bắt buộc phải có 02 thiết bị trong đó thiết bị thứ 01 để thực hiện thao tác trên màn hình E-banking và thiết bị thứ 02 để sử dụng phần mềm PBVN Smart OTP quét mã QR code.*

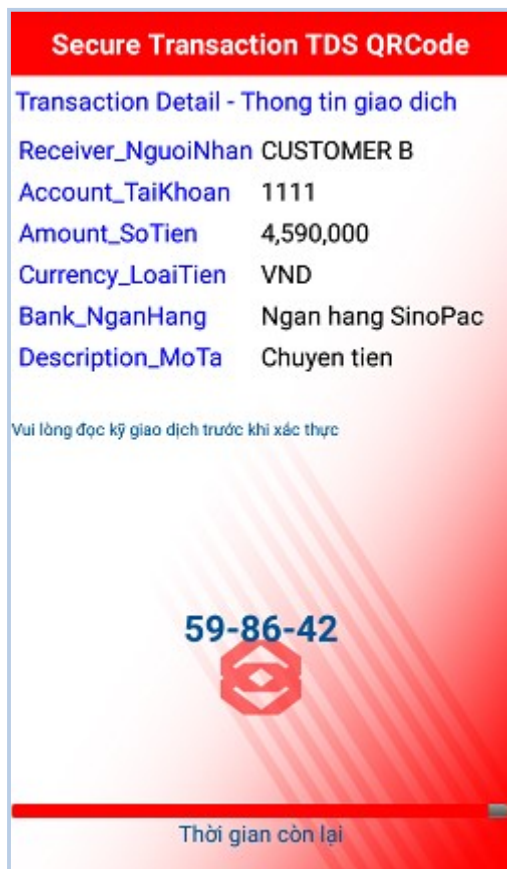
Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2: Nhấn chọn **[QR Code]**. Màn hình thiết bị sẽ chuyển sang chế độ Camera, Quý khách đưa thiết bị ra quét Mã phản hồi nhanh trên màn hình E-banking. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị thông tin giao dịch Quý khách đang thực hiện và yêu cầu nhập mật khẩu Smart OTP như sau:



Bước 3: Khách hàng nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và nhấn [OK]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị mã xác thực gồm 06 chữ số như sau:



***Lưu ý:**

- Nếu Quý khách đã kích hoạt Quản lý bảo vệ sinh trắc học (xem cụ thể tại Phần 6.1, mục 6 ở dưới), thay vì xác thực mật khẩu, hệ thống sẽ kiểm tra nhận dạng sinh trắc học của Quý khách trước khi hiển thị mã xác thực.



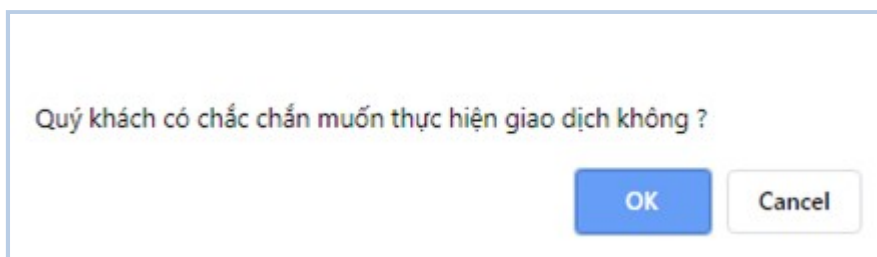
- Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị bỏ kích hoạt. Cần thực hiện bỏ kích hoạt Smart-OTP trên ebanking (theo các bước tại mục 4 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại mục 3 Hướng dẫn này).

Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “Mã OTP” trên màn hình E-banking. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].



**Lưu ý:* Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 60 giây. Nếu quá 60 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.

Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác nhận việc thực hiện giao dịch.



Nhấn [**OK**] để hoàn tất hoặc nhấn [**Cancel**] để hủy bỏ thực hiện giao dịch.

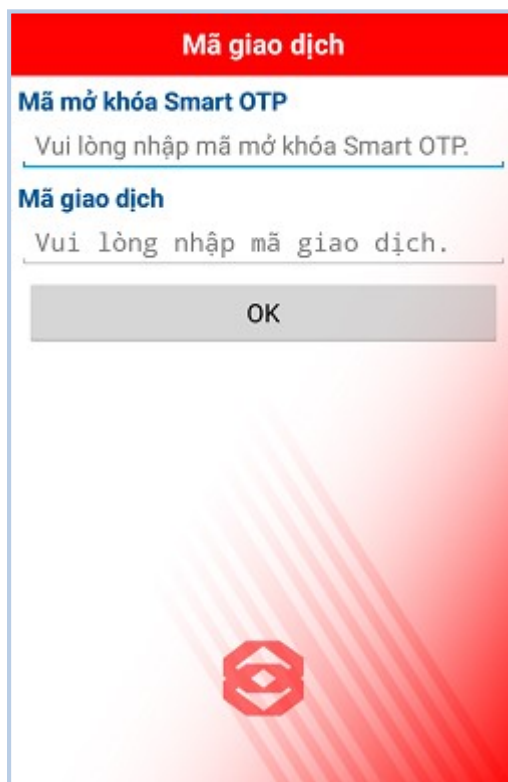
b. Nếu sử dụng cách thức Nhập mã giao dịch

Bước 1: Mở phần mềm PBVN Smart OTP trên thiết bị di động, nếu đã kích hoạt Smart OTP, màn hình sẽ hiển thị như dưới đây:



Bước 2:

- a. Nếu ứng dụng Smart-OTP chỉ kết nối với **một tài khoản Ebanking**
Nhấn chọn [**Mã giao dịch**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị:

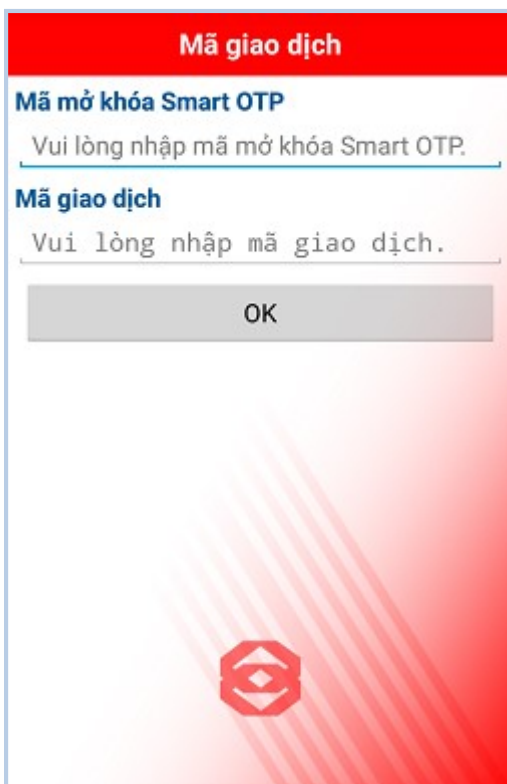


- b. Nếu ứng dụng Smart-OTP kết nối với **nhiều tài khoản Ebanking**

Nhấn chọn [**Mã giao dịch**]. Màn hình thiết bị sẽ hiển thị danh sách tài khoản Quý khách đã tạo ở **Phần 3.3, mục 3** ở trên.



Chọn tài khoản ebanking đang thực hiện giao dịch. Màn hình thiết bị hiển thị:

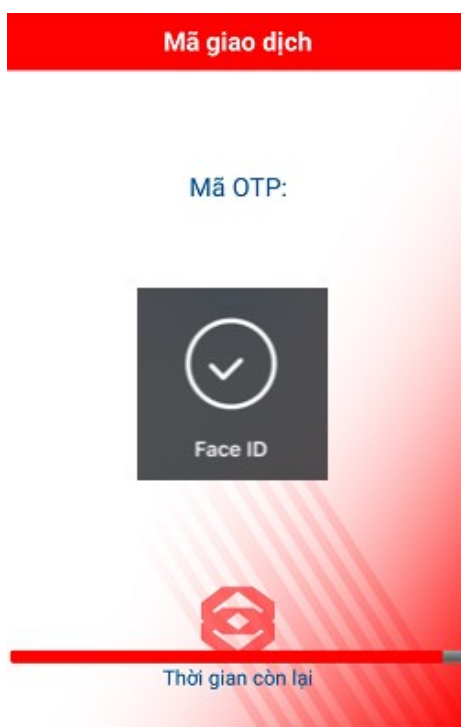


Bước 3: Khách hàng nhập mật khẩu Smart OTP đã tạo trong quá trình Kích hoạt Smart-OTP và Mã giao dịch trên màn hình Ebanking. Màn hình thiết bị sau đó sẽ hiển thị một dãy số gồm 06 chữ số như sau:



*Lưu ý:


- Nếu Quý khách đã kích hoạt Quản lý bảo vệ sinh trắc học (xem cụ thể tại Phần 6.1, mục 6 ở dưới), thay vì xác thực mật khẩu, hệ thống sẽ kiểm tra nhận dạng sinh trắc học của Quý khách trước khi hiển thị mã xác thực.



- Nếu nhập sai mật khẩu Smart OTP quá 05 lần, mã xác thực giao dịch sẽ không hiển thị và phần mềm PBVN Smart OTP sẽ bị khóa. Cần thực hiện Hủy Smart OTP (theo các bước tại mục 4 Hướng dẫn này). Sau đó kích hoạt lại Smart OTP để tạo mật khẩu Smart OTP mới (theo các bước tại mục 3 Hướng dẫn này).

Bước 4: Nhập dãy số này vào ô “**Mã OTP**” trên màn hình E-banking. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị:  [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]

Loại tiền:

Số tiền:

Phí chuyển tiền: Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung [Tiếng Việt không dấu]:

Quét mã QR

Xác thực giao dịch: 

Mã giao dịch: **811778**

Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP


**Lưu ý: Dãy số này chỉ có hiệu lực trong vòng 60 giây. Nếu quá 60 giây, Quý khách cần thực hiện lại từ bước 2.*

Bước 5: Hệ thống sẽ yêu cầu Khách hàng xác nhận việc thực hiện giao dịch.

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

Nhấn [**OK**] để hoàn tất hoặc nhấn [**Cancel**] để hủy bỏ thực hiện giao dịch.

6. Cài đặt

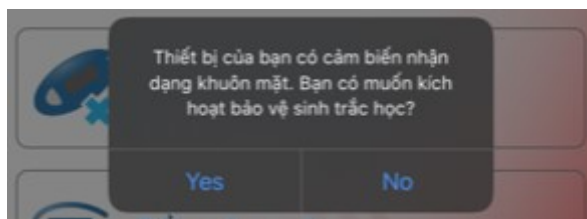
Để truy cập vào mục Cài đặt, nhấn vào biểu tượng  trên màn hình chính của ứng dụng Smart-OTP. Một số tùy chỉnh có thể thiết lập trong Cài đặt bao gồm:



6.1 Quản lý bảo vệ sinh trắc học

**Lưu ý:* Chức năng này chỉ dành cho điện thoại có nhận dạng sinh trắc học (vân tay hoặc khuôn mặt)

Bước 1: Nhấn vào [**Quản lý bảo vệ sinh trắc học**], hệ thống sẽ hỏi:

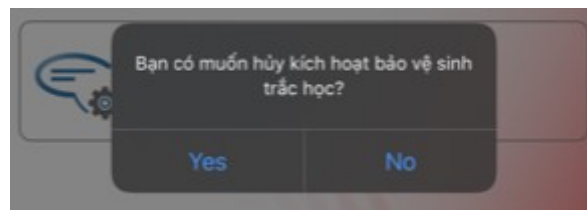


Bước 2: Nhấn [**Yes**] để tiếp tục, hệ thống hiển thị:



Bước 3: Nhập mật khẩu Smart-OTP đã tạo trong quá trình kích hoạt, sau đó nhấn [**OK**] để kết thúc.

**Lưu ý: Để hủy kích hoạt bảo vệ sinh trắc học, Quý khách truy cập lại vào chức năng này. Hệ thống sẽ hỏi:*

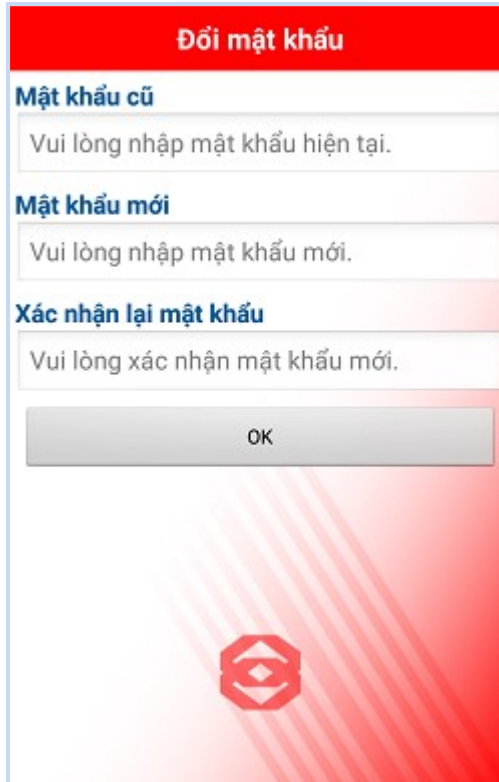


Nhấn [Yes] để chấp nhận.

6.2 **Đổi mật khẩu**

**Lưu ý: Chức năng này sẽ bị ẩn nếu Quý khách đã kích hoạt bảo vệ sinh trắc học*

Bước 1: Nhấn vào [**Đổi mật khẩu**], hệ thống hiển thị:

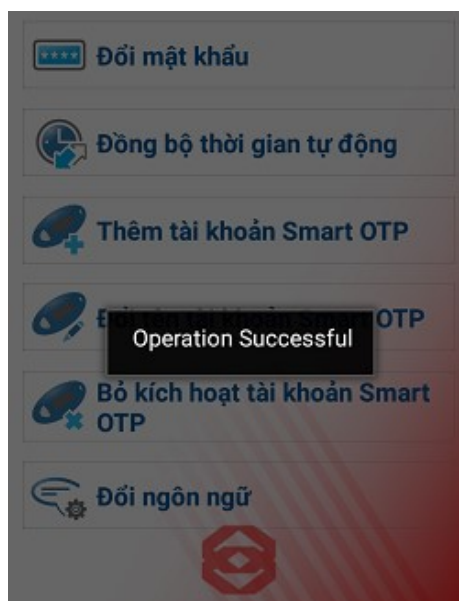


Bước 2: Nhập mật khẩu hiện tại và mật khẩu mới theo hướng dẫn trên màn hình. Nhấn [OK] để kết thúc.

6.3 Đồng bộ thời gian tự động

Nếu Quý khách gặp lỗi hệ thống (mất kết nối, giao dịch không thành công vv.) khi thực hiện với ứng dụng Smart-OTP, điều này có thể do thời gian trên thiết bị của Quý khách không đồng bộ với thời gian của máy chủ.

Nhấn [**Đồng bộ thời gian tự động**] để sửa lỗi. Nếu đồng bộ thời gian thành công, hệ thống sẽ hiển thị:

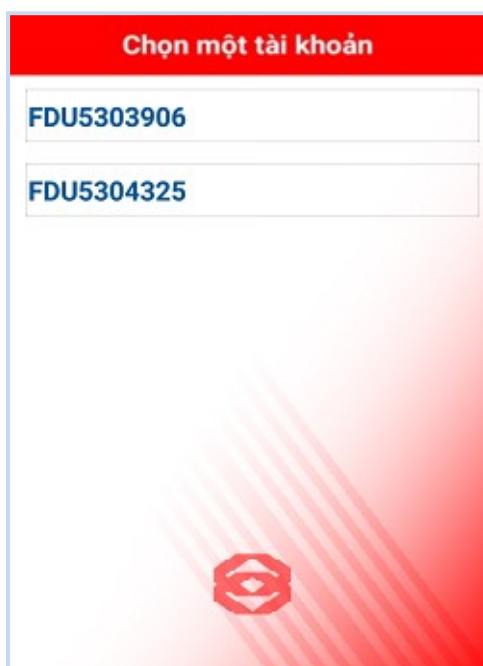


6.4 Thêm tài khoản Smart-OTP

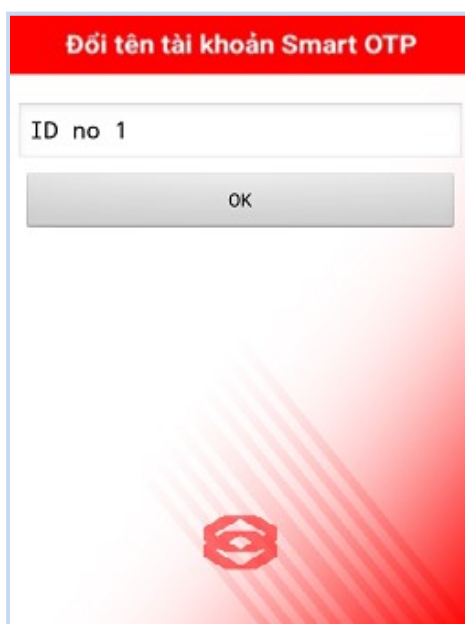
Xem phần 3.3, Mục 3 ở trên.

6.5 Đổi tên tài khoản Smart-OTP

Trường hợp Quý khách muốn thay đổi tên tài khoản hiển thị trên ứng dụng cho dễ nhớ và thuận tiện khi sử dụng (đặc biệt khi ứng dụng Smart-OTP của Quý khách kết nối với nhiều tài khoản Ebanking), nhấn [**Đổi tên tài khoản Smart-OTP**], hệ thống sẽ hiển thị danh sách các tài khoản đã được kích hoạt bởi ứng dụng của Quý khách.



Chọn một tài khoản để đổi tên. Sau đó nhập vào tên mong muốn và nhấn [**OK**] để kết thúc.



6.6 Bỏ kích hoạt Smart-OTP

Xem Mục 4 ở trên.

6.7 Đổi ngôn ngữ

Nhấn vào **[Đổi ngôn ngữ]** để chọn ngôn ngữ hiển thị của ứng dụng. Hiện tại ứng dụng hỗ trợ ngôn ngữ Tiếng Anh và Tiếng Việt.

