

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** “Bật mood du lịch - Bay hè cực chất”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ nay đến hết ngày 30/6/2025
5. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt Vé máy bay trên ứng dụng Ngân hàng số PB engage VN
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã giảm giá có hiệu lực khi khách hàng đặt thành công vé máy bay qua ứng dụng Ngân hàng số PB engage VN. Mã giảm giá áp dụng vào các khung giờ bay theo mô tả chi tiết tại từng mã giảm giá trong CTKM “Bật mood du lịch - Bay hè cực chất” được sử dụng trong tính năng mua vé máy bay trên ứng dụng PB engage VN.
7. **Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân có tài khoản trên ứng dụng Ngân hàng số PB engage VN và có nhu cầu mua vé máy bay qua tính năng đặt Vé máy bay trên ứng dụng Ngân hàng số PB engage VN.
8. **Cơ cấu khuyến mại:**

STT	Nội dung	Thời gian	Giá trị (VND)	Số lượng mã	Chi phí (VND)
1	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé nội địa: Nhập mã BAYHE25 giảm 3% tối đa 300.000 VND. Tần suất: 01 lần/khách hàng/chương trình	Từ nay đến 30/06/2025	300.000	3.500	420.000.000
2	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé máy bay vào 11h - 12h thứ Tư hàng tuần: Nhập mã RETUYETDOI Giảm 30% tối đa 2.000.000 VND. Tần suất: 01 lần/khách hàng/chương trình		2.000.000	119	238.000.000
3	Ưu đãi cho khách hàng mới đặt vé quốc tế: Chọn mã VNPAY500 Giảm 5% tối đa 500.000 VND Tần suất: 01 lần/khách hàng/chương trình (* Khách hàng mới là khách hàng lần đầu đặt vé máy bay trên mọi ứng dụng có liên kết với VNPAY		500.000	2.750	962.500.000
4	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé quốc tế: Chọn mã VNPAY100 giảm 100.000 VND cho giao dịch từ 5.000.000 VND. Tần suất: 01 lần/khách hàng/chương trình		100.000	2.000	200.000.000
5	Ưu đãi cho tất cả khách hàng đặt vé quốc tế: Chọn mã VNPAY200 giảm 200.000 VND cho giao dịch từ 10.000.000 VND. Tần suất: 01 lần/khách hàng/chương trình		200.000	2.000	200.000.000

6	Ưu đãi áp dụng cho các chặng bay Thái Lan - Singapore - Đài Loan: Nhập mã tương ứng BAYTHAILAN - BAYSING - BAYDAILOAN - Mã giảm 3% tối đa 300.000 VND. Tần suất: 01 lần/khách hàng/ưu đãi.		300.000	720	118.800.000
7	Ưu đãi áp dụng cho các chặng bay Hàn Quốc - Nhật Bản - Trung Quốc - Mỹ - Úc: Nhập mã tương ứng BAYHAN - BAYNHAT - BAYTRUNG - BAYUC2025 - BAYMY2025 - Mã giảm 3% tối đa 300.000 VND. Tần suất: 01 lần/khách hàng/ưu đãi.		500.000	1.440	432.000.000
TỔNG CỘNG					2.571.300.000

9. Tổng giá trị khuyến mại: 2.571.300.000 VND (Bằng chữ: Hai tỷ năm trăm bảy mươi một triệu ba trăm nghìn đồng./.)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

Giảm giá trực tiếp cho các khách hàng sử dụng dịch vụ Đặt vé máy bay trên các ứng dụng ngân hàng số PB engage VN.

Điều kiện giới hạn:

- Số lượng, tần suất sử dụng mỗi mã giảm giá và ngân sách khuyến mại (xem chi tiết tại mục 8). Số lượng mã giảm giá có hạn mỗi ngày.
- Mã giảm giá được kích hoạt trong thời gian khuyến mại khi khách hàng đặt vé máy bay và nhập mã giảm giá vào trường thông tin “Nhập hoặc chọn mã” trên tính năng đặt Vé máy bay tại Ứng dụng ngân hàng số PB engage VN trong giao diện đặt vé.
- Mã giảm giá được ưu tiên cho khách hàng nào sử dụng để đặt vé trước, nhập và thanh toán trong khung giờ quy định của Chương trình sẽ được hưởng ưu đãi trước.
- Mã giảm giá chỉ có hiệu lực trong khung giờ, thời gian thuộc thời hạn mô tả trong nội dung Chương trình.
- Mã giảm giá hết hiệu lực khi tổng số lượng mã đã được sử dụng hết. Những khách hàng chưa sử dụng mã giảm giá trước đó thì cũng sẽ không sử dụng được nữa
- Mã giảm giá chỉ có giá trị áp dụng trong thời gian diễn ra CTKM.

- Mã giảm giá chỉ áp dụng khi quý khách đặt vé qua tính năng đặt Vé máy bay trên ứng dụng ngân hàng số PB engage VN
- Mã giảm giá có hiệu lực ngay và được khấu trừ trực tiếp khi khách hàng nhập mã/ hoặc áp dụng để thanh toán cho đơn đặt vé máy bay.
- Mỗi khách hàng được sử dụng mã giảm giá 01 lần/khách hàng/loại mã giảm giá trong chương trình. (Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký tài khoản cá nhân của các Ứng dụng có tính năng đặt Vé máy bay thuộc phạm vi chương trình khuyến mại).
- Mã giảm giá đã được sử dụng cho vé thanh toán thành công sau đó vé được hoàn, hủy thì quý khách sẽ không được sử dụng mã giảm giá này cho lần đặt vé kế tiếp trong thời gian diễn ra CTKM.

11. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi hết ngân sách khuyến mại
- Mã giảm giá áp dụng khi thanh toán trực tiếp qua ứng dụng PB engage VN.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNPAY là quyết định cuối cùng.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 10/07/2025.
- Mã giảm giá không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa.
- Mọi vấn đề liên quan đến đơn hàng, dịch vụ qua chức năng đặt Vé máy bay trên ứng dụng PB engage VN cũng như khiếu nại và tranh chấp liên quan đến chương trình này sẽ do VNPAY chịu trách nhiệm xử lý. Ngân hàng TNHH MTV Public Việt nam chỉ thực hiện vai trò cung cấp phương tiện thanh toán cho đơn hàng qua chức năng đặt Vé máy bay. Nếu như trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất giữa khách hàng và VNPAY thì vụ việc sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật Việt Nam hiện hành.

12. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 5555 20 để được giải đáp.