

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

# Ứng dụng PB engage VN - Dịch vụ Ngân hàng trên Thiết Bị Di Động



# Mục lục

PHẦN A: TỔNG QUAN .....	10
1. Giới thiệu về ứng dụng PB engage VN .....	11
2. Tải và cài đặt ứng dụng PB engage VN .....	14
3. Đăng ký.....	15
4. Đăng nhập .....	17
4.1. Đăng nhập lần đầu tiên/Đăng nhập trên một thiết bị khác.....	17
4.2. Đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt.....	18
4.3. Đăng nhập bằng vân tay .....	20
5. Đăng xuất.....	21
PHẦN B: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	23
1. Tài khoản.....	24
1.1. Xem danh sách tài khoản .....	24
1.2. Xem chi tiết tài khoản .....	25
1.2.1. Tài khoản thanh toán.....	25
1.2.2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.....	26

1.2.3. Tài khoản tiết kiệm Sao Sáng .....	27
1.2.4. Tài khoản vay.....	28
1.3. Xem lịch sử giao dịch .....	29
2. Chuyển tiền.....	30
2.1. Chuyển tiền nội bộ.....	31
2.1.1. Chuyển tiền nội bộ đến tài khoản cùng chủ.....	31
2.1.2. Chuyển tiền nội bộ đến tài khoản khác chủ.....	34
2.2. Chuyển tiền nhanh NAPAS 247 .....	38
2.2.1. Chuyển tiền qua số tài khoản.....	38
2.2.2. Chuyển tiền qua số thẻ.....	43
2.3. Chuyển tiền thường .....	47
2.4. Danh bạ chuyển tiền.....	52
2.4.1. Xem danh bạ chuyển tiền.....	52
2.4.2. Thêm mới danh bạ chuyển tiền .....	53
2.4.3. Cập nhật danh bạ chuyển tiền.....	54
2.4.4. Xóa danh bạ chuyển tiền .....	55
3. Dịch vụ thẻ.....	56
3.1. Thẻ ghi nợ.....	56

3.1.1. Khóa thẻ ghi nợ.....	56
3.1.2. Mở khóa thẻ ghi nợ .....	58
3.2. Thẻ tín dụng.....	60
3.2.1. Khóa thẻ tín dụng.....	60
3.2.2. Mở khóa thẻ tín dụng .....	62
3.2.3. Thanh toán thẻ tín dụng .....	64
3.2.3.1. Thanh toán thẻ tín dụng cho chính chủ thẻ.....	64
3.2.3.2. Thanh toán thẻ tín dụng cho chủ thẻ khác.....	67
3.2.4. Lịch sử giao dịch.....	71
4. Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn online .....	73
4.1. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn.....	73
4.1.1. Tiền gửi có kỳ hạn ưu đãi .....	73
4.1.2. Tiền gửi có kỳ hạn cơ bản .....	77
4.1.3. Tiền gửi có kỳ hạn Ngũ Phúc 50+ .....	81
4.2. Chương trình tiền gửi ưu đãi.....	84
4.3. Nộp tiền tài khoản tiết kiệm Sao Sáng .....	87
4.4. Tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn .....	90
4.4.1. Tắt toán tiền gửi có kỳ hạn ưu đãi.....	90

4.4.2. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn cơ bản .....	93
5. Tiện ích.....	96
5.1. Thanh toán hóa đơn .....	96
5.1.1. Thanh toán hóa đơn.....	96
5.1.2. Danh bạ hóa đơn .....	100
5.1.2.1. Xem danh bạ hóa đơn .....	100
5.1.2.2. Thêm mới danh bạ hóa đơn.....	101
5.1.2.3. Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn .....	103
5.1.2.4. Xóa danh bạ hóa đơn.....	105
5.2. Nạp tiền điện thoại .....	107
5.3. Vé máy bay.....	110
5.3.1. Đặt vé máy bay nội địa/quốc tế.....	110
5.3.2. Lịch sử đặt/thay đổi vé máy bay.....	116
5.3.3. Quản lý đặt chỗ .....	117
5.3.4. Thanh toán vé máy bay .....	118
5.3.5. Danh bạ khách hàng .....	119
5.4. Mua sắm VNshop .....	120
5.5. Đặt vé xem phim .....	125

5.6.	Đặt vé xe .....	130
5.7.	Khách sạn.....	135
5.7.1.	Đặt phòng khách sạn.....	135
5.7.2.	Lịch sử đặt phòng .....	140
5.7.3.	Xem khuyến mại.....	141
5.8.	Vé tàu.....	142
5.8.1.	Đặt vé tàu .....	142
5.8.2.	Xem lịch sử đặt vé.....	147
5.8.3.	Xem khuyến mại.....	148
5.8.4.	Quy định.....	149
5.8.5.	Hướng dẫn hủy vé .....	150
6.	Dịch vụ khác .....	151
6.1.	Báo cáo giao dịch .....	151
6.2.	Tìm kiếm ATM/ CN.....	152
6.3.	Tra cứu lãi suất.....	153
6.4.	Tra cứu tỷ giá.....	154
6.5.	Hỗ trợ .....	155
6.5.1.	Những câu hỏi thường gặp .....	155

6.5.2. Liên hệ.....	156
7. DỊCH VỤ QR.....	157
7.1. Chuyển khoản qua mã QR (VietQR)/ Thanh toán qua mã VNPAY-QR.....	157
7.1.1. Chuyển khoản qua mã VietQR.....	157
7.1.2. Thanh toán qua mã QR (VNPAY-QR).....	158
7.2. Tạo mã QR cá nhân.....	161
7.3. Điểm thanh toán.....	162
7.4. Lịch sử QR.....	163
7.5. Hướng dẫn.....	164
8. Cài đặt.....	165
8.1. Thay đổi mật khẩu.....	165
8.2. Quên mật khẩu.....	167
8.3. Thay đổi ngôn ngữ.....	169
8.4. Đăng nhập bằng Face ID/Touch ID.....	170
8.5. Xác thực giao dịch bằng Face ID/Touch ID.....	172
8.6. Cài đặt thông báo.....	174
8.6.1. Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng.....	174
8.6.2. Xem tin Biến động số dư trước khi đăng nhập.....	175

8.7. Smart-OTP .....	176
8.7.1. Kích hoạt .....	176
8.7.2. Đổi mã PIN.....	179
8.7.3. Thiết lập lại mã PIN .....	181
8.7.4. Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến.....	183
8.7.4.1. Sử dụng mã QR.....	183
8.7.4.2. Sử dụng mã giao dịch .....	185
8.7.5. Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử .....	187
8.8. Thu thập sinh trắc học.....	188
8.9. Cài đặt ảnh đại diện .....	192

Phần A

# Tổng quan

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Ứng dụng PB engage VN

## PHẦN A: TỔNG QUAN

## 1. Giới thiệu về ứng dụng PB engage VN

Ứng dụng **PB engage VN** là nền tảng số cho phép khách hàng truy cập và sử dụng các dịch vụ ngân hàng mọi lúc, mọi nơi thông qua thiết bị di động. Nhằm mục tiêu nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua việc cung cấp các dịch vụ ngân hàng số an toàn, tức thời và thân thiện cho người dùng, ứng dụng cung cấp đa dạng các tính năng tra cứu số dư tài khoản, chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, quản lý thẻ và các tiện ích khác.

Các chức năng ứng dụng cung cấp:

### ✓ Nhóm chức năng Tài chính:

- Truy vấn thông tin tài khoản thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn, tiết kiệm, tín dụng
- Tra cứu sao kê tài khoản thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn, tiết kiệm
- Chuyển tiền nội bộ PBeVN, chuyển tiền thường liên Ngân hàng, chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7
- Mở và tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến
- Dịch vụ thẻ, Thanh toán thẻ tín dụng
- Nạp tiền điện thoại
- Thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước, học phí, cước viễn thông, truyền hình...
- Đặt vé máy bay, vé xem phim, đặt phòng khách sạn...
- Mua sắm trực tuyến VnShop
- Chuyển khoản hoặc Thanh toán đơn hàng qua mã QR

✓ **Nhóm chức năng Tiện ích:**

- Quản lý danh bạ thụ hưởng
- Quản lý danh bạ hóa đơn
- Báo cáo giao dịch
- Tra cứu ATM/Chi nhánh/Phòng giao dịch gần nhất
- Tra cứu tỷ giá/lãi suất
- Hỗ trợ khác

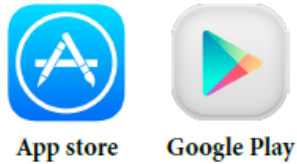
✓ **Nhóm chức năng Cài đặt:**

- Đổi mật khẩu đăng nhập
- Cài đặt ngôn ngữ
- Cài đặt Touch ID/Face ID
- Cài đặt thông báo ứng dụng
- Cài đặt Smart OTP
- Thu thập sinh trắc học
- Cài đặt ảnh đại diện

**(\*) Lưu ý:****Mật khẩu**

- Không nên lưu lại mật khẩu đăng nhập trên thiết bị của Quý khách
- Khuyến khích Quý khách thay đổi mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần)
- Không nên sử dụng mật khẩu mà có thể dễ dàng suy đoán được
- Tuyệt đối không tiết lộ mật khẩu với bất kỳ ai (Ngân hàng không bao giờ hỏi mật khẩu của Quý khách)
- Quý khách cần thực hiện tất cả cách thức hợp lý để đảm bảo rằng mật khẩu của Quý khách luôn luôn được bảo vệ

## 2. Tải và cài đặt ứng dụng PB engage VN



### Bước 1

Sử dụng điện thoại đăng nhập vào ứng dụng Google Play Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android) hoặc ứng dụng App Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS).



### Bước 2

Nhập “PB engage VN” vào thanh tra cứu.



### Bước 3

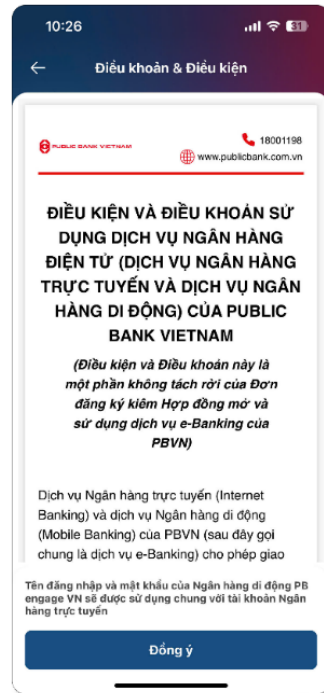
Chọn ứng dụng **PB engage VN**, tải xuống và cài đặt. Sau khi cài đặt thành công, biểu tượng của ứng dụng sẽ được thêm vào màn hình chính trên thiết bị của quý khách.

### 3. Đăng ký



#### Bước 1

Mở ứng dụng PB engage VN, chọn [Kích hoạt dịch vụ PB engage VN]



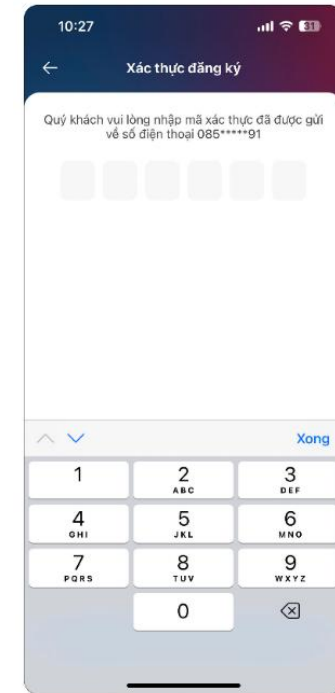
#### Bước 2

Đọc các Điều kiện và Điều khoản và chọn [Đồng ý]



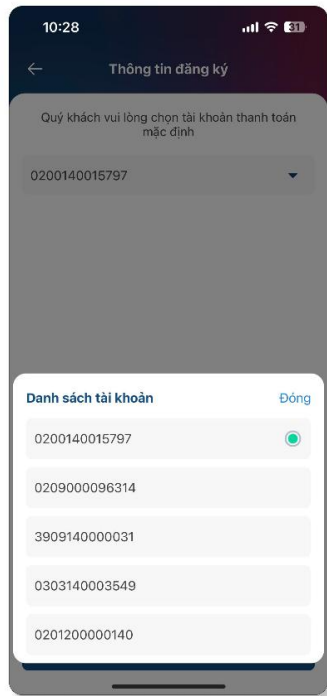
#### Bước 3

Điền Tên đăng nhập của Ngân hàng trực tuyến (Web Internet Banking), Mật khẩu và Mã kiểm tra. Sau đó nhấn [Tiếp tục]

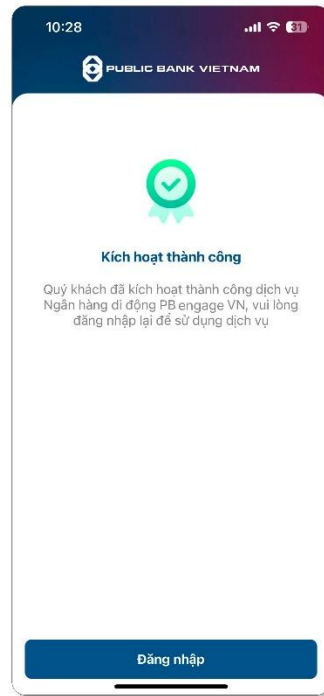


#### Bước 4

Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại di động mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng

**Bước 5**

Chọn tài khoản thanh toán mặc định. Sau đó nhấn [Tiếp tục]

**Bước 6**

Ứng dụng sẽ thông báo kích hoạt thành công. Chọn [Đăng nhập] để chuyển tiếp sang màn hình Đăng nhập

## 4. Đăng nhập

### 4.1. Đăng nhập lần đầu tiên/Đăng nhập trên một thiết bị khác

**Lưu ý:** Trường hợp đăng nhập ứng dụng lần đầu hoặc đăng nhập ứng dụng trên thiết bị khác với thiết bị đăng nhập lần gần nhất, hệ thống sẽ yêu cầu Quý khách thực hiện các bước xác thực theo quy định. Quý khách vui lòng thực hiện theo chỉ dẫn trên màn hình



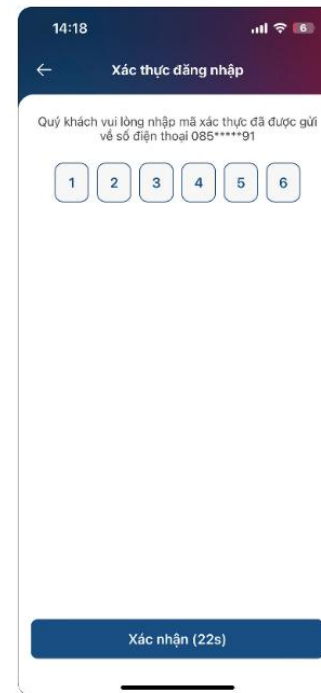
#### Bước 1

Nhấn [**Đăng nhập**] tại màn hình chính



#### Bước 2

Tại màn hình Đăng nhập, điền Tên đăng nhập của Ngân hàng trực tuyến (Web **Internet Banking**) và Mật khẩu



#### Bước 3

Nhập mã **OTP** được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng



#### Bước 4

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công

## 4.2. Đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt

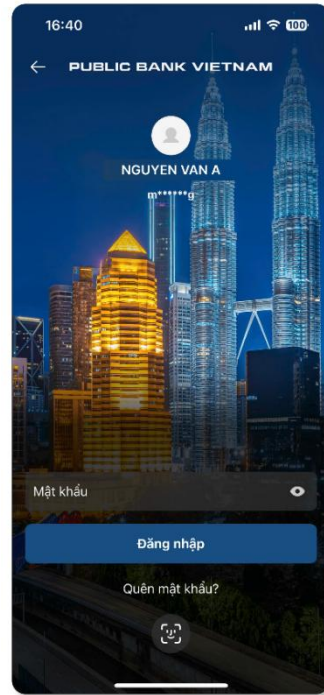
### Lưu ý:

- Thiết bị của quý khách có chức năng nhận dạng khuôn mặt và Quý khách đã cài đặt chức năng này trên thiết bị
- Quý khách đã bật chức năng Đăng nhập sử dụng Face ID trên ứng dụng **PB engage VN**.
- Chức năng này chỉ có thể sử dụng sau lần đăng nhập thứ 2 trở đi
- Chức năng đăng nhập bằng nhận dạng khuôn mặt có thể không khả dụng đối với một vài thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS và hệ điều hành Android




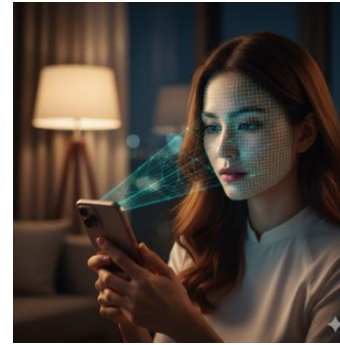
**Bước 1**

Nhấn [Đăng nhập] tại màn hình chính của ứng dụng



**Bước 2**

Chọn biểu tượng  (Face ID) để đăng nhập bằng hình thức nhận diện khuôn mặt



**Bước 3**

Quét Face ID như hình minh họa



**Bước 4**

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công

### 4.3. Đăng nhập bằng vân tay

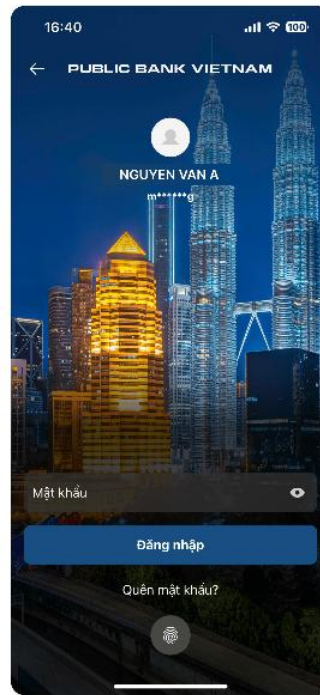
**Lưu ý:**

- Thiết bị của quý khách có chức năng nhận diện vân tay
- Quý khách đã bật chức năng Đăng nhập sử dụng vân tay trên ứng dụng PB engage VN
- Chức năng này chỉ có thể sử dụng sau lần đăng nhập thứ 2 trở đi




**Bước 1**

Tại màn hình chính, chọn **[Đăng nhập]**



**Bước 2**

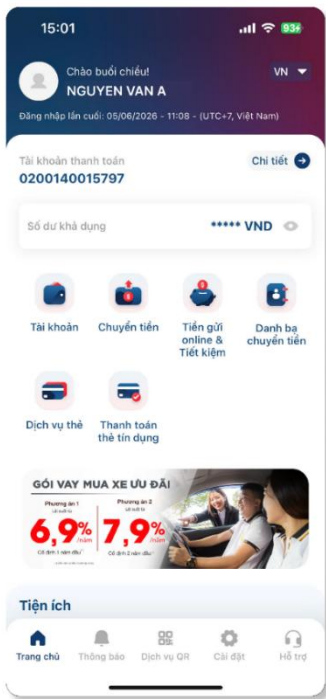
Nhấn biểu tượng  để đăng nhập bằng nhận diện vân tay



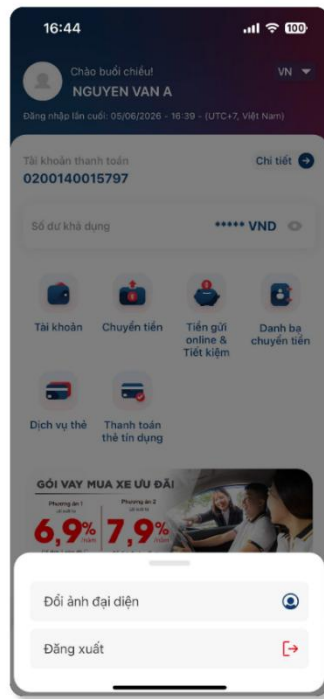
**Bước 3**

Ứng dụng sẽ hiển thị màn hình chính sau khi đăng nhập thành công

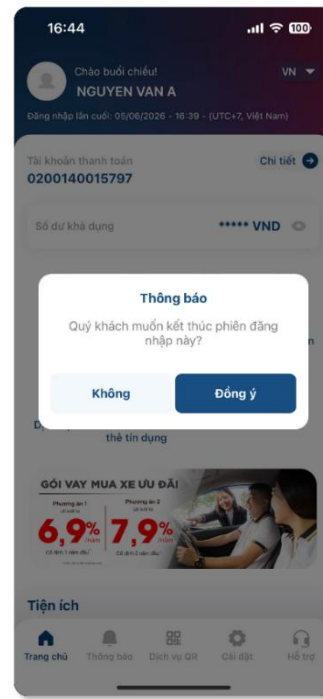
## 5. Đăng xuất



**Bước 1**  
Nhấn chọn biểu tượng ảnh đại diện tại màn hình chính



**Bước 2**  
Chọn [Đăng xuất]



**Bước 3**  
Chọn [Đồng ý]



**Bước 4**  
Ứng dụng sẽ quay về màn hình chính (trước khi đăng nhập)

Phần B

# Hướng dẫn sử dụng

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Ứng dụng PB engage VN

## PHẦN B: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

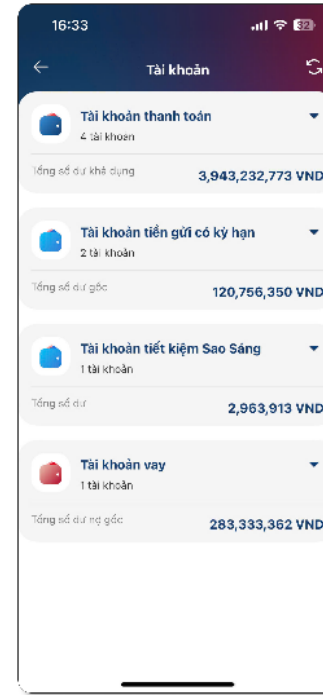
# 1. Tài khoản

## 1.1. Xem danh sách tài khoản




### Bước 1


Tại màn hình chính, nhấn chọn [Tài khoản]



### Bước 2

Nhấn chọn  để quay trở về Màn hình trước

Nhấn chọn  để tải lại màn hình


Nhấn chọn  để xem chi tiết Tài khoản thanh toán/ Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn/ Tài khoản tiết kiệm Sao Sáng/ Tài khoản vay

## 1.2. Xem chi tiết tài khoản

### 1.2.1. Tài khoản thanh toán











#### Bước 1

Nhấn chọn  để xem chi tiết thông tin của Tài khoản thanh toán được chọn:




#### Bước 2

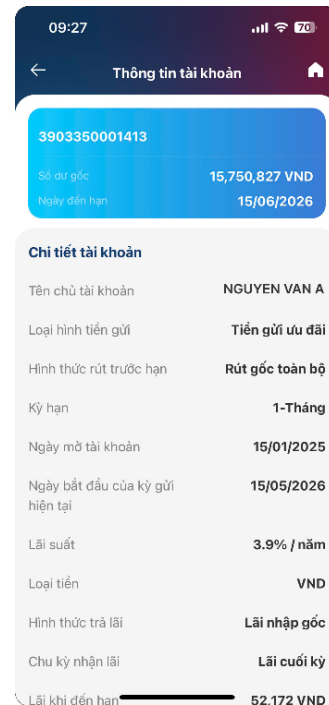
Nhấn chọn  để sao chép số tài khoản  
 Nhấn chọn  để trở về màn hình chính  
 Nhấn chọn  để sử dụng mã QR của tài khoản  
 Nhấn chọn  để xem lịch sử giao dịch của tài khoản  
 Nhấn chọn  để thực hiện chuyển tiền  
 Nhấn chọn  để gửi tiền Online  
 Nhấn chọn  để nạp tiền điện thoại  
 Nhấn chọn  để thanh toán hóa đơn

## 1.2.2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn




### Bước 1

Nhấn chọn  để xem chi tiết thông tin của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn được chọn





### Bước 2

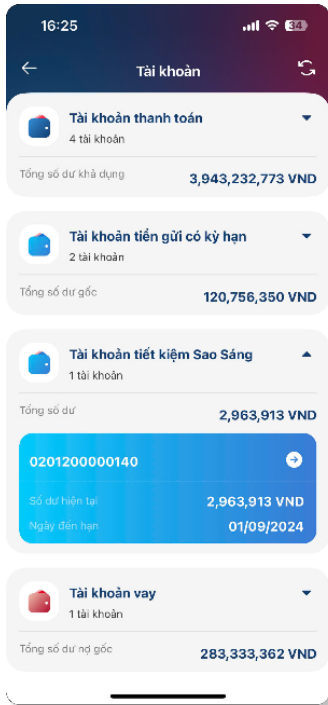
Thông tin chi tiết tài khoản hiển thị  
 Nhấn chọn  để trở về màn hình chính




### Bước 3

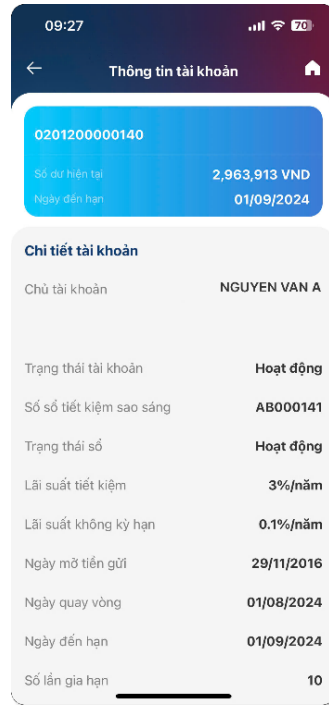
Nhấn  để xem lịch sử giao dịch của tài khoản tiền gửi này  
 Nhấn  để tắt toán/ rút 1 phần tài khoản tiền gửi này

### 1.2.3. Tài khoản tiết kiệm Sao Sáng




#### Bước 1

Nhấn chọn  để xem chi tiết thông tin của Tài khoản tiết kiệm Sao Sáng được chọn



#### Bước 2

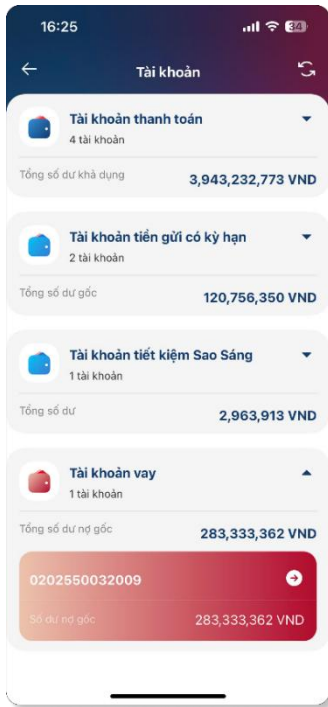
Nhấn chọn  để trở về màn hình chính




#### Bước 3

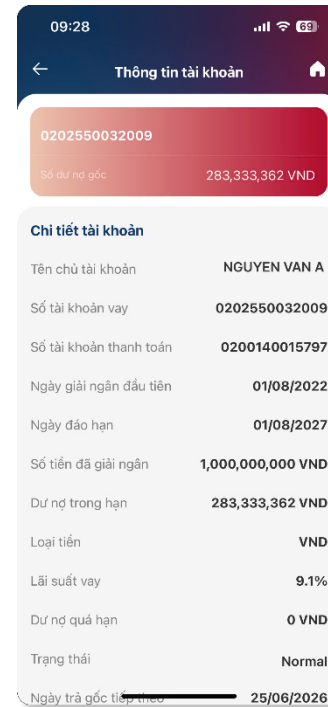
Nhấn chọn [Lịch sử giao dịch] để xem lịch sử giao dịch của tài khoản  
 Nhấn [Nộp tiền vào tài khoản] để nộp thêm tiền vào tài khoản tiết kiệm này

## 1.2.4. Tài khoản vay




### Bước 1

Nhấn chọn  để xem thông tin chi tiết của tài khoản vay được chọn:



### Bước 2

Màn hình thể hiện kết quả thông tin giao dịch


Nhấn  để trở về màn hình chính

### 1.3. Xem lịch sử giao dịch

**Lưu ý:** Quý khách có thể tra cứu lịch sử giao dịch tối đa 3 tháng gần nhất



#### Bước 1

Nhấn chọn  tại màn hình thông tin tài khoản để xem lịch sử giao dịch của tài khoản



#### Bước 2

Màn hình thông tin tài khoản để xem lịch sử giao dịch của tài khoản  
Nhấn [Lọc] để lọc lịch sử giao dịch theo thời gian chọn

## 2. Chuyển tiền

PB engage VN hiện tại hỗ trợ thực hiện các loại giao dịch chuyển tiền sau:

- Chuyển tiền nội bộ PBeVN cùng chủ tài khoản
- Chuyển tiền nội bộ PBeVN khác chủ tài khoản
- Chuyển tiền nhanh Napas 247 qua số tài khoản/số thẻ
- Chuyển tiền thường liên ngân hàng

### Lưu ý:

(\*) Các giao dịch chuyển tiền có thể trích nợ từ tài khoản VND hoặc tài khoản USD, ngoại trừ giao dịch chuyển tiền thường liên ngân hàng chỉ có thể trích nợ bằng tài khoản VND

(\*) (\*) Đối với giao dịch đầu tiên sau khi tải app **PB engage VN** hoặc giao dịch đầu tiên sau khi đổi thiết bị di động cần xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập với Ngân hàng và mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng

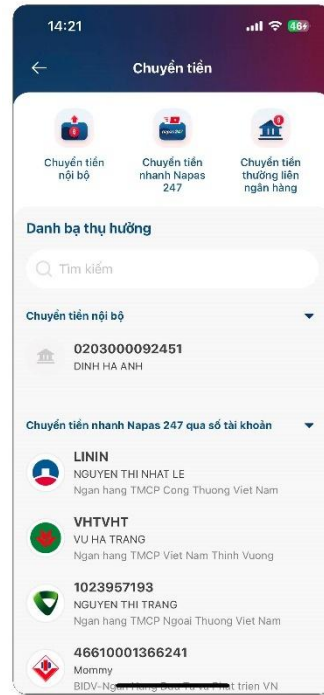
## 2.1. Chuyển tiền nội bộ

### 2.1.1. Chuyển tiền nội bộ đến tài khoản cùng chủ



#### Bước 1

Nhấn [Chuyển tiền] tại màn hình chính



#### Bước 2

Nhấn chọn [Chuyển tiền nội bộ]



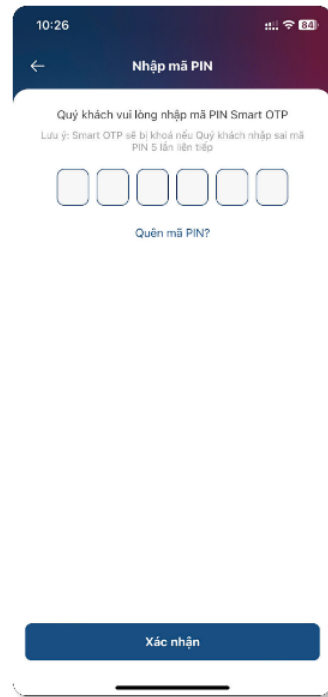
#### Bước 3

- Chọn [Tài khoản nguồn]
- Chọn [Cùng chủ TK]
- Chọn [Tài khoản thụ hưởng]
- Điền số tiền và nội dung giao dịch
- Sau đó, nhấn [Tiếp tục]



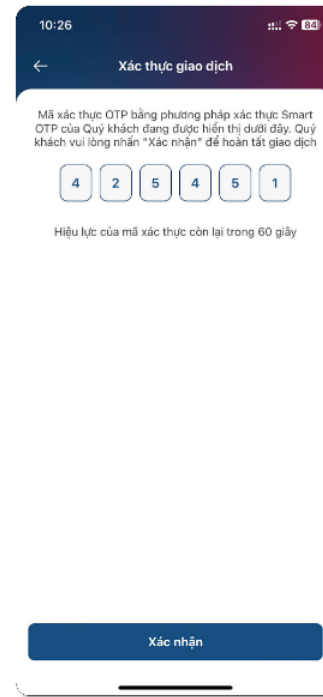
#### Bước 4

Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác, sau đó nhấn chọn [Tiếp tục]

**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS

**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

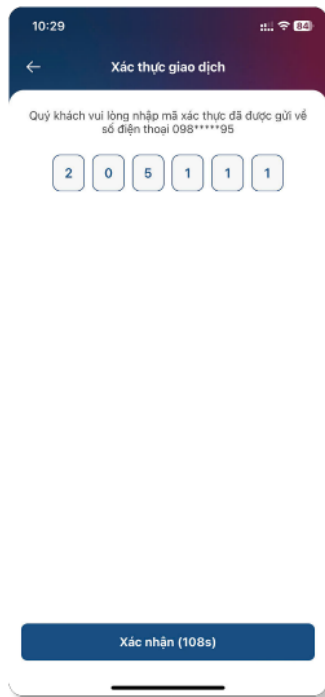
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.

**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.

### Bước 6

Hệ thống sẽ thông báo giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

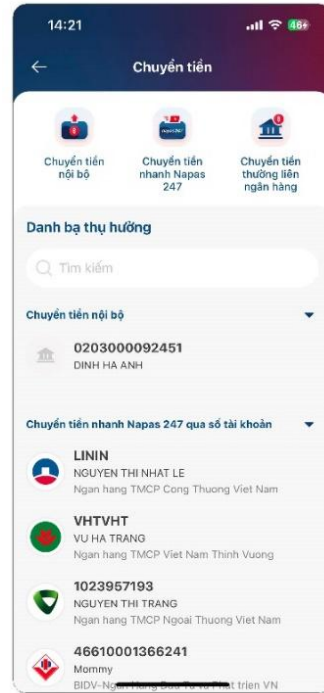
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để gửi ảnh chụp màn hình qua các ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về màn hình chính của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện thêm giao dịch khác

## 2.1.2. Chuyển tiền nội bộ đến tài khoản khác chủ



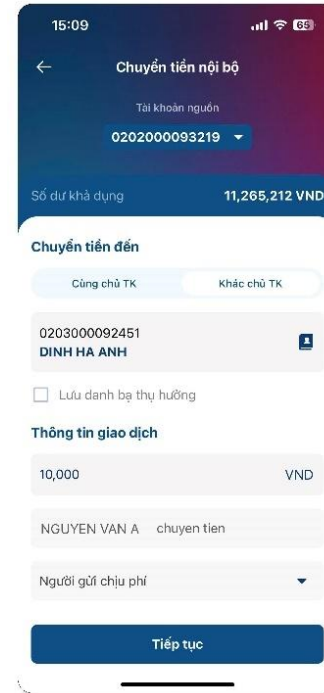
### Bước 1

Nhấn [Chuyển tiền] tại màn hình chính




### Bước 2

Nhấn chọn [Chuyển tiền nội bộ]



### Bước 3

- Chọn [Tài khoản nguồn]
- Chọn [Khác chủ TK]
- Nhấn chọn biểu tượng  để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền Số tiền và Nội dung chuyển tiền
- Chọn đối tượng chịu phí



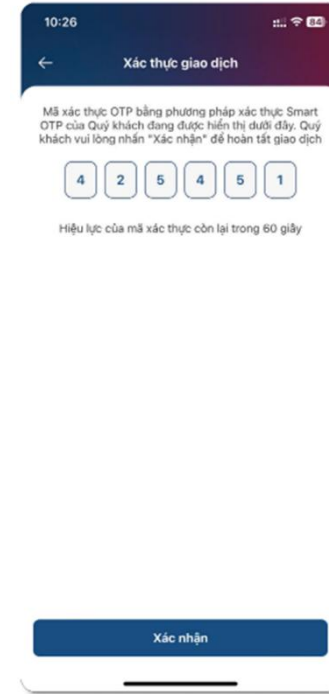
### Bước 4

Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn [Tiếp tục]

**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

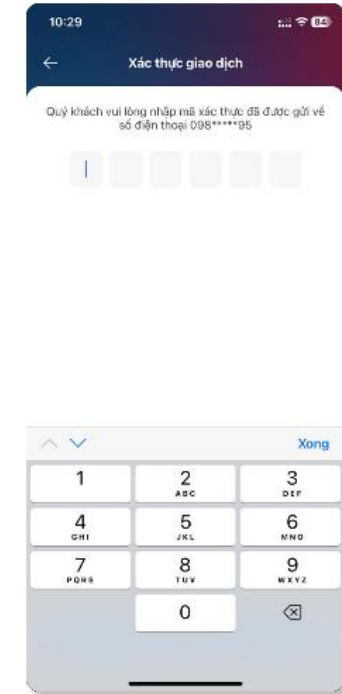
- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP

**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

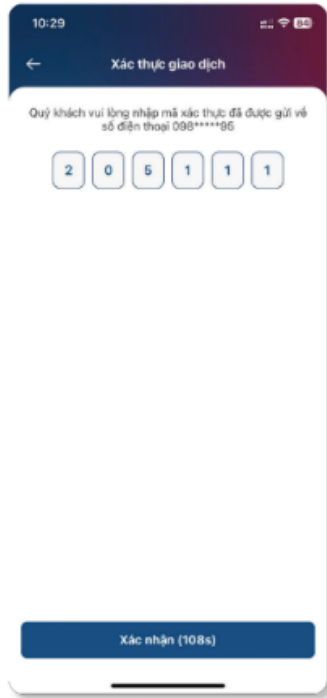
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.

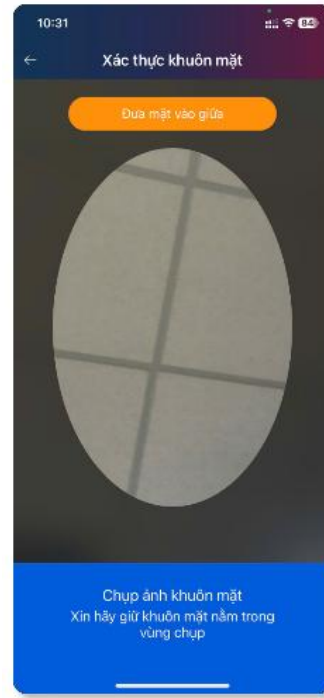
**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



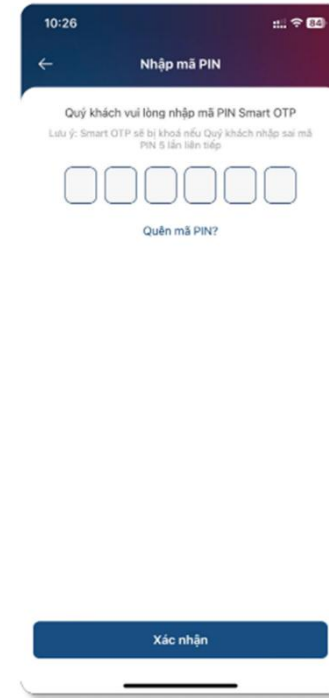
### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



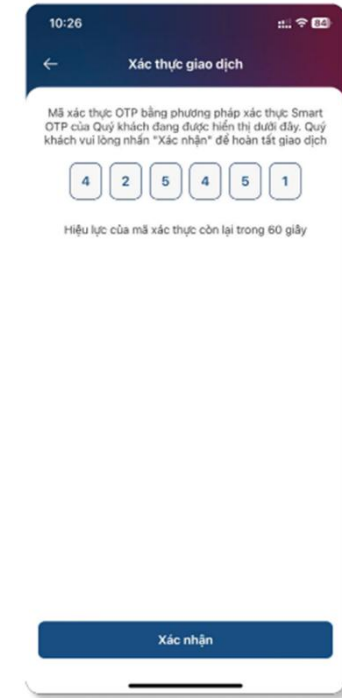
### Bước 5.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ trên **10 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



### Bước 5.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP. Nhấn **[Xác nhận]** để lấy mã OTP.



### Bước 5.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



### Bước 6

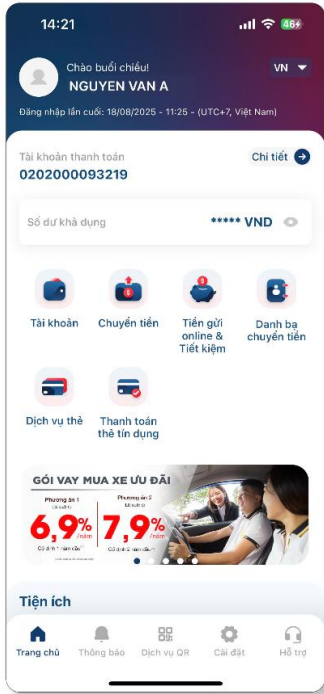
Hệ thống sẽ thông báo giao dịch thành công.

Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác

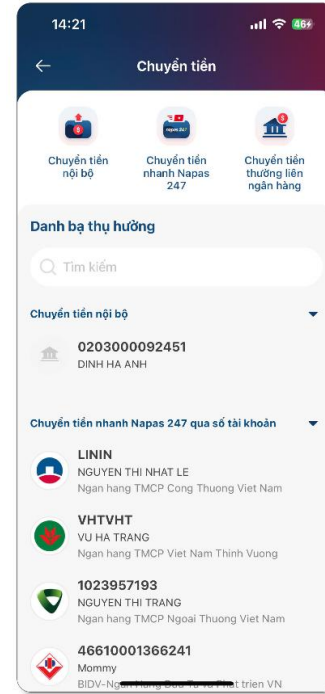
## 2.2. Chuyển tiền nhanh NAPAS 247

### 2.2.1. Chuyển tiền qua số tài khoản



#### Bước 1

Nhấn [Chuyển tiền] tại màn hình chính




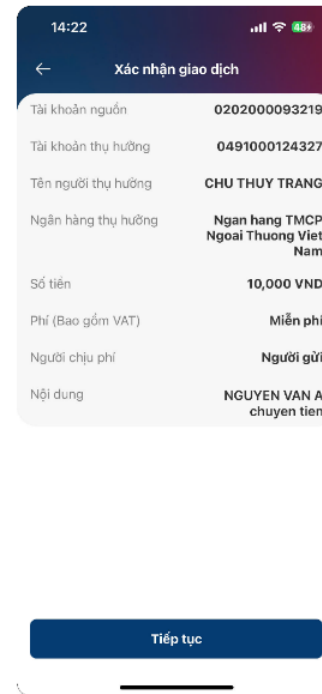
#### Bước 2

Nhấn [Chuyển tiền nhanh NAPAS 247]



### Bước 3

- Chọn mục [Tài khoản nguồn]
- Chọn mục [Số tài khoản]
- Chọn Ngân hàng thụ hưởng từ danh sách
- Nhấn chọn biểu tượng  để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền Số tiền và Nội dung chuyển tiền
- Chọn đối tượng chịu phí



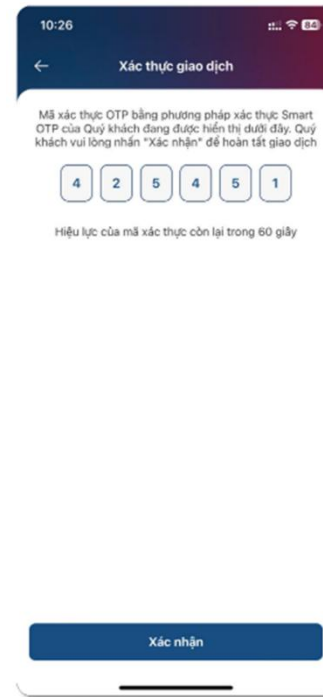
### Bước 4

- Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác.
- Nhấn chọn [Tiếp tục]



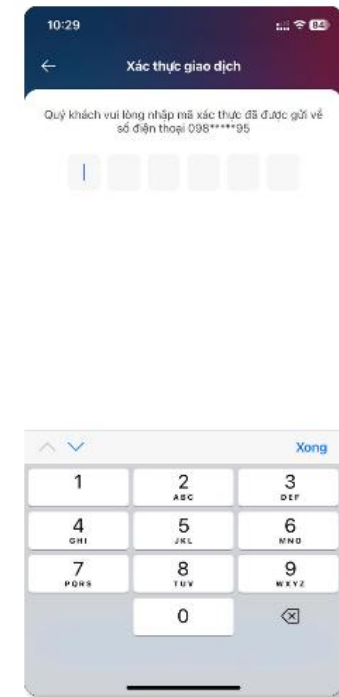
**Bước 5:**  
 Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP

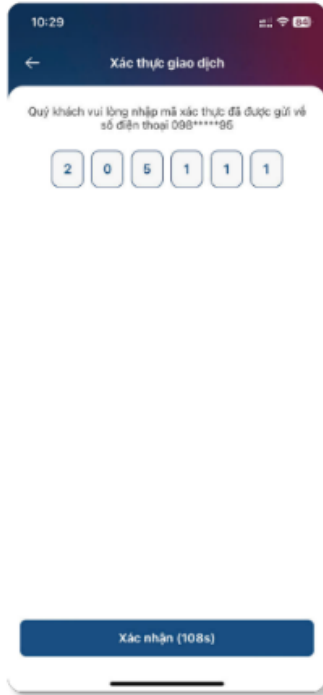


**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**  
 Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**  
 Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch

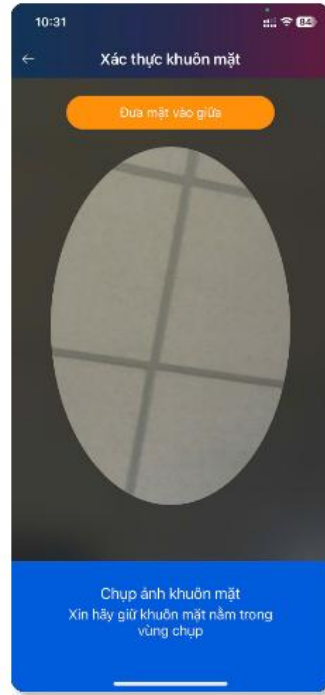


**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**  
 Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



**Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
 Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch



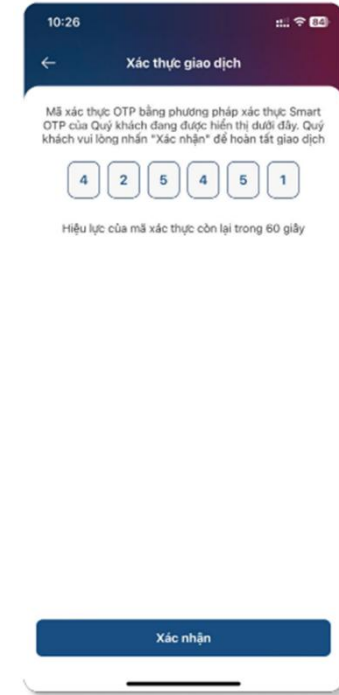
**Bước 5.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ trên **10 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



**Bước 5.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP. Nhấn [**Xác nhận**] để lấy mã OTP.



**Bước 5.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch

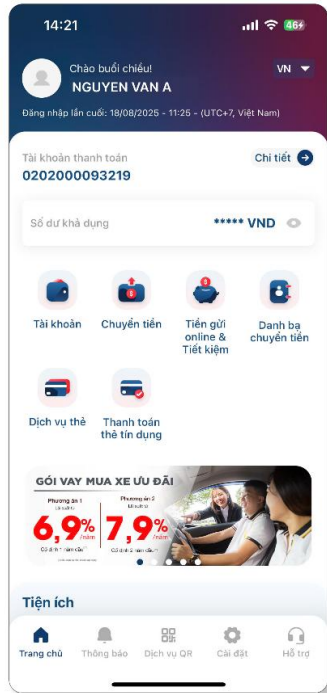


### Bước 6

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

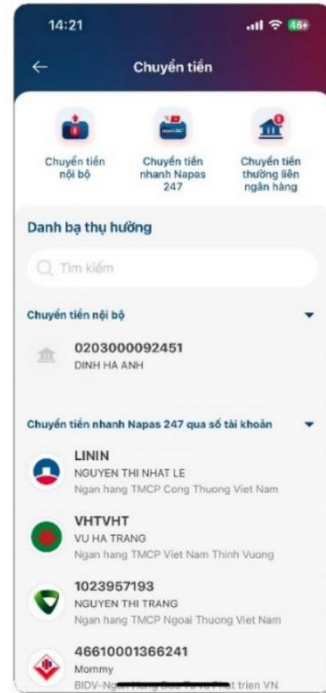
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác

## 2.2.2. Chuyển tiền qua số thẻ



### Bước 1

Nhấn [**Chuyển tiền**] tại màn hình chính




### Bước 2

Chọn [**Chuyển tiền nhanh NAPAS 247**]



### Bước 3

Chọn mục [**Số thẻ**]

Nhấn chọn biểu tượng  để chọn từ Danh sách thụ hưởng hoặc điền số thẻ của người thụ hưởng

Điền Số tiền và Nội dung chuyển tiền

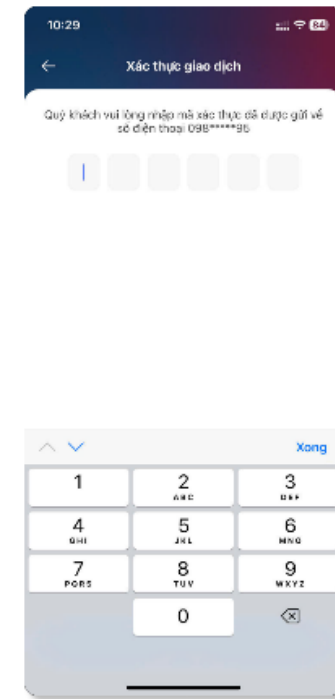
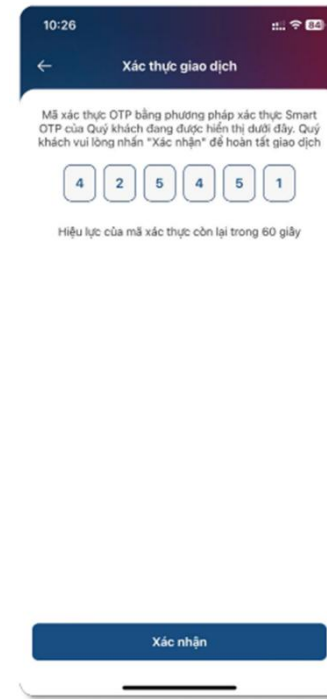
Chọn đối tượng chịu phí



### Bước 4

Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác.

Nhấn chọn [**Tiếp tục**]


**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP

**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

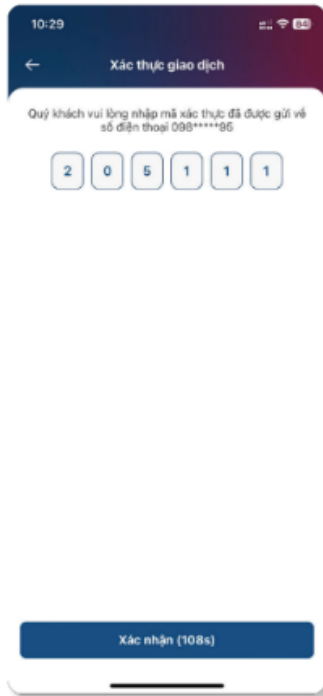
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP Quý khách đã thiết lập

**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi quý khách nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch

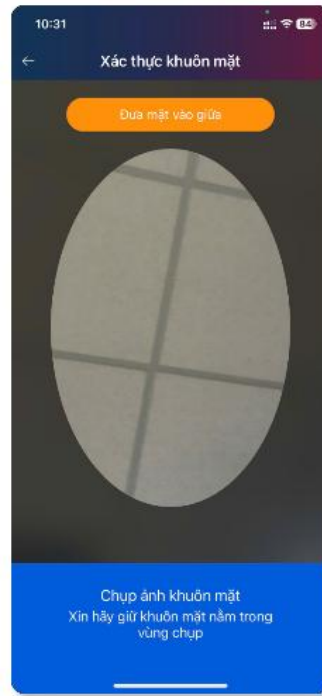
**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



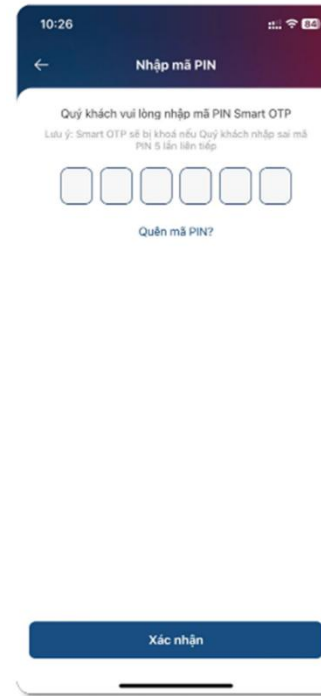
### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



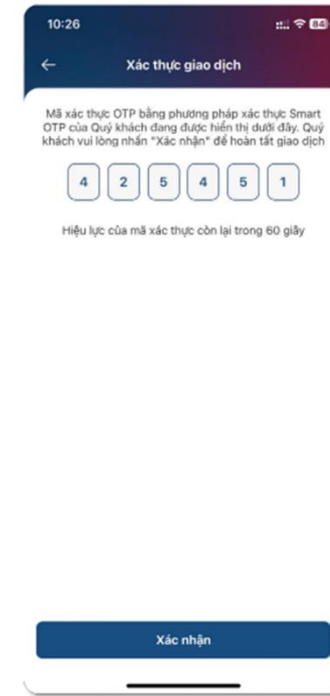
### Bước 5.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ trên **10 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



### Bước 5.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP. Nhấn **[Xác nhận]** để lấy mã OTP.



### Bước 5.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



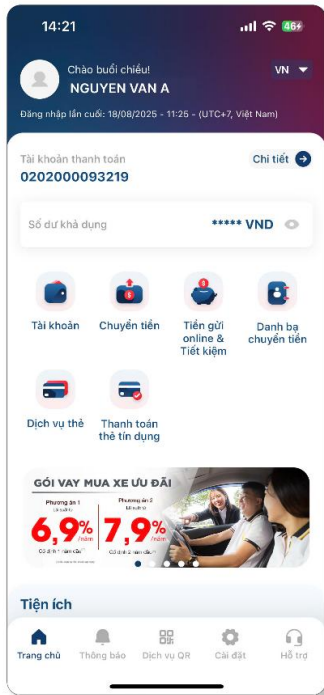
### Bước 6

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.

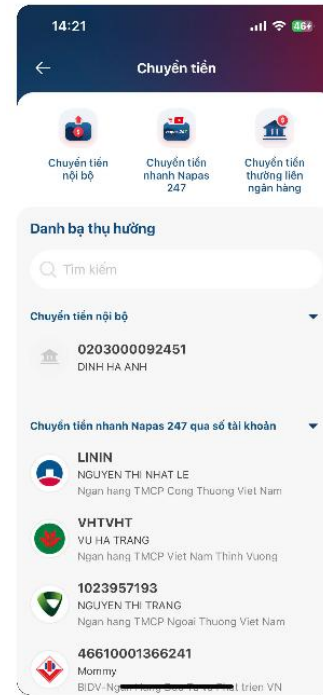
## 2.3. Chuyển tiền thường

**Lưu ý:** Chức năng này cho phép Quý khách thực hiện giao dịch chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng trong nước. Sau khi Quý khách gửi lệnh thành công, các giao dịch này sẽ được PBVN tiếp tục xử lý chuyển tới tài khoản người thụ hưởng



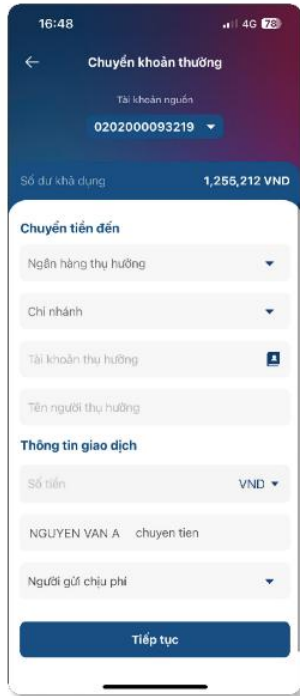
### Bước 1

Nhấn [**Chuyển tiền**] tại màn hình chính




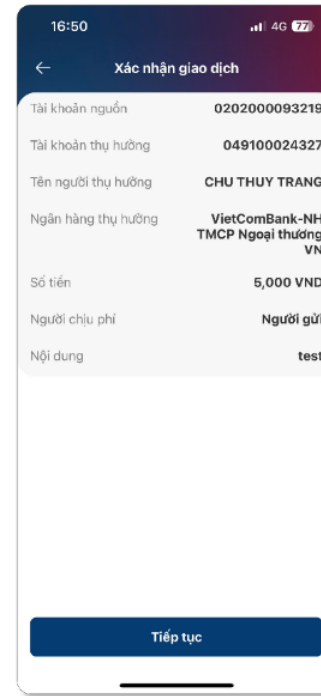
### Bước 2

Nhấn chọn [**Chuyển tiền thường liên ngân hàng**]



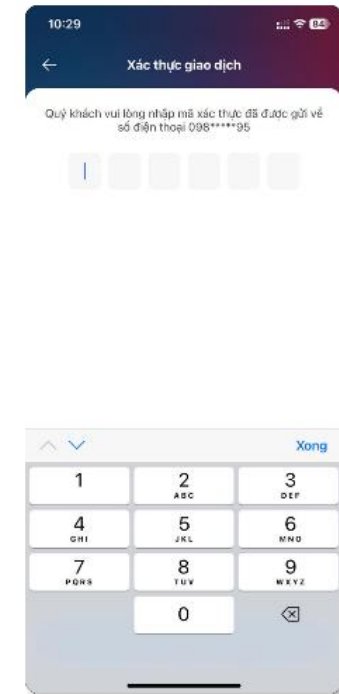
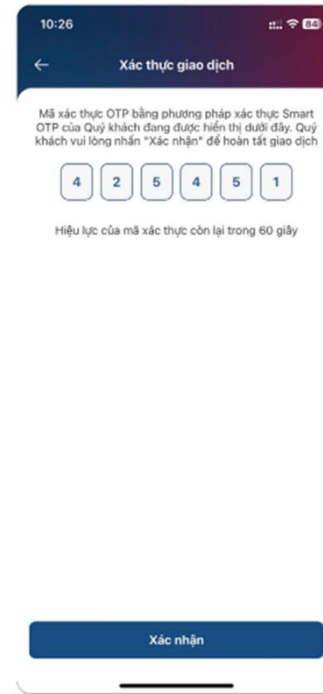
### Bước 3

- Chọn [Tài khoản nguồn]
- Chọn [Ngân hàng thụ hưởng]
- Chọn [Chi nhánh]
- Nhấn chọn biểu tượng  để chọn tài khoản từ Danh sách thụ hưởng hoặc nhập số tài khoản của người thụ hưởng
- Điền Số tiền, Loại tiền tệ và Nội dung chuyển tiền
- Chọn đối tượng chịu phí



### Bước 4

Kiểm tra tất cả các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn [Tiếp tục]


**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP

**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

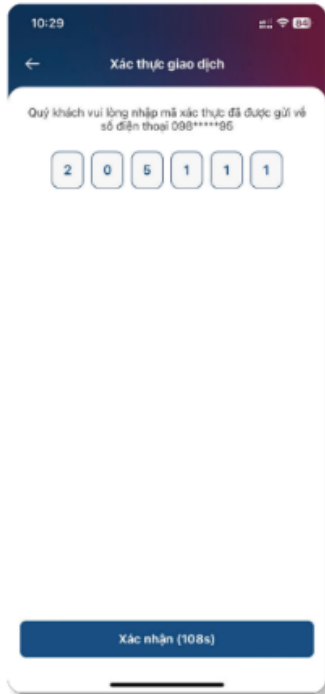
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch

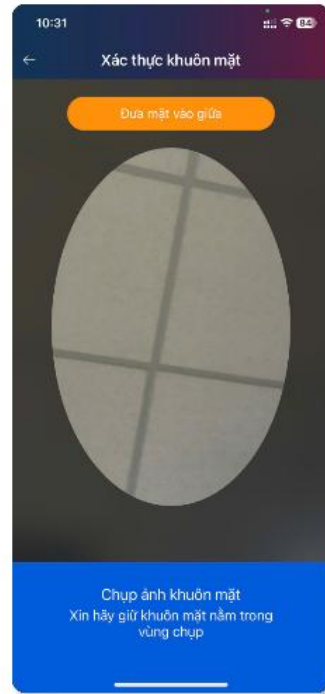
**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



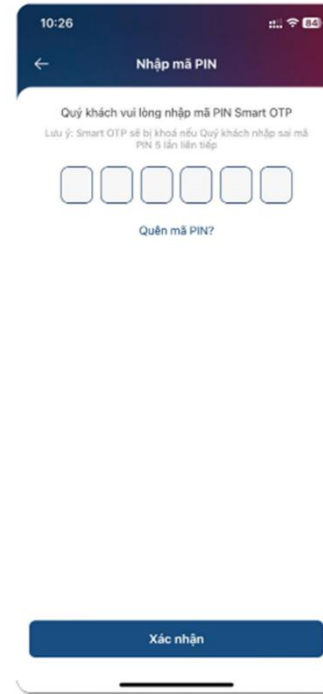
**Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
 Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



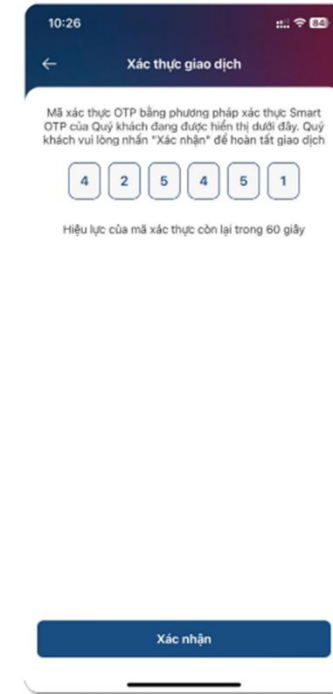
**Bước 5.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ trên **10 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



**Bước 5.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP. Nhấn **[Xác nhận]** để lấy mã OTP.



**Bước 5.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



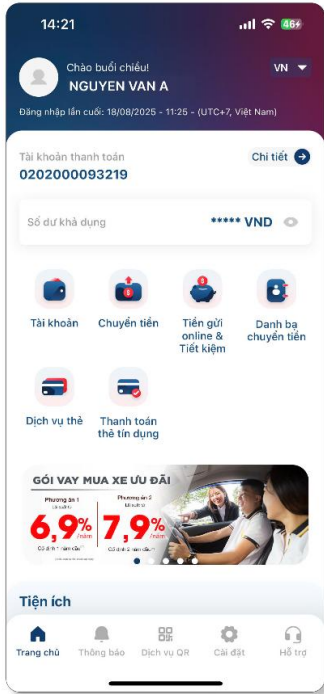
### Bước 6

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch chuyển tiền khác.

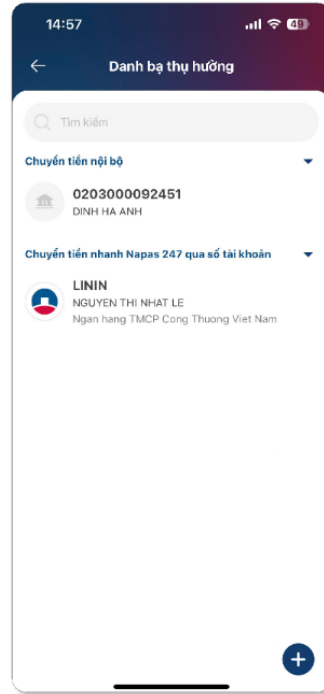
## 2.4. Danh bạ chuyển tiền

### 2.4.1. Xem danh bạ chuyển tiền



#### Bước 1

Nhấn chọn [**Danh bạ chuyển tiền**] tại màn hình chính



#### Bước 2

Nhấn chọn 01 danh bạ để xem thông tin chi tiết

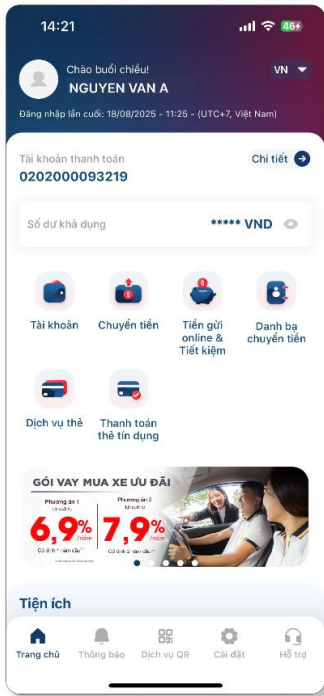


#### Bước 3

Tại màn hình này:

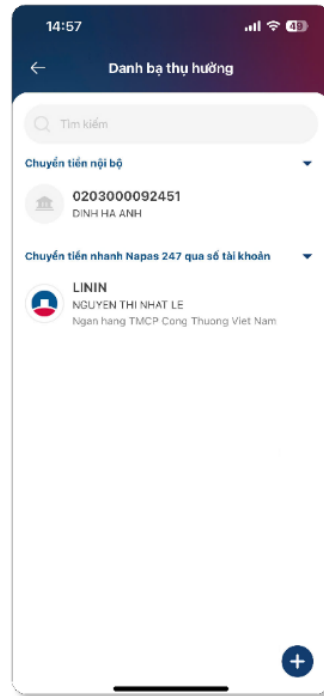
- Nhấn [**Thực hiện giao dịch**] để chuyển tiền tới tài khoản này,
- Nhấn [**Chỉnh sửa**] để thay đổi thông tin danh bạ
- Nhấn [**Xóa danh bạ**] để xóa thông tin thụ hưởng khỏi danh bạ

## 2.4.2. Thêm mới danh bạ chuyển tiền



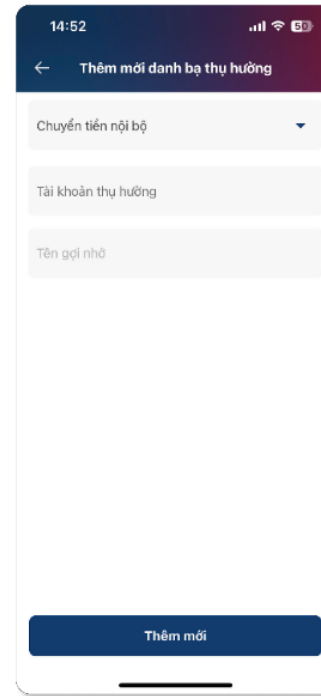
### Bước 1

Nhấn chọn [**Danh bạ chuyển tiền**] tại màn hình chính



### Bước 2

Nhấn chọn biểu tượng **+** để thêm mới danh bạ thụ hưởng



### Bước 3

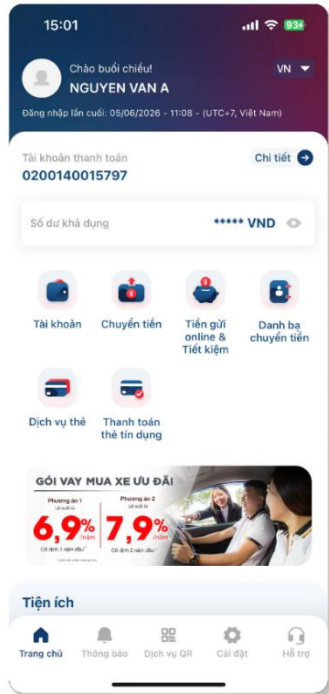
Nhấn chọn Loại giao dịch được liệt kê trong danh sách thả xuống  
Lưu ý: Tài khoản người hưởng sẽ được lưu theo loại giao dịch



### Bước 4

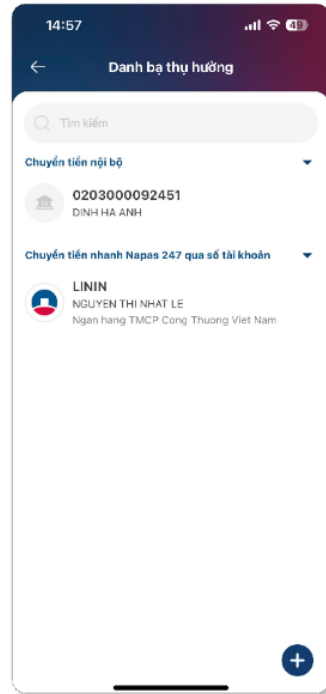
Điền các thông tin khác theo hướng dẫn trên màn hình sau đó nhấn [**Thêm mới**]  
Màn hình sẽ hiển thị thông báo thành công

### 2.4.3. Cập nhật danh bạ chuyển tiền




#### Bước 1

Nhấn chọn [**Danh bạ chuyển tiền**] tại màn hình chính




#### Bước 2

Gạt danh bạ đã chọn sang bên trái và nhấn  [**Sửa**]



#### Bước 3

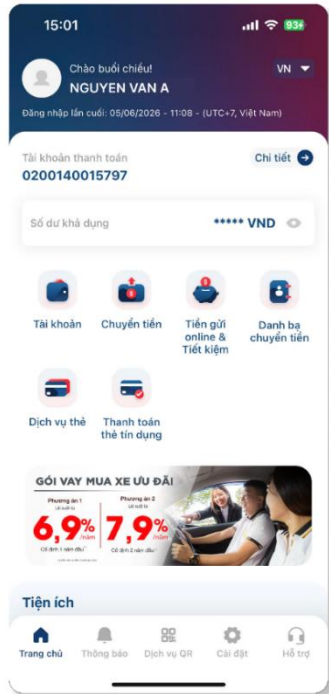
Hoặc nhấn chọn danh bạ cần chỉnh sửa và nhấn vào biểu tượng  [**Chỉnh sửa**]



#### Bước 4

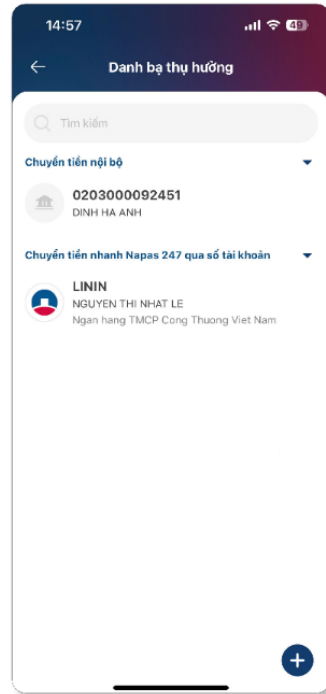
Chỉnh sửa danh bạ sau đó nhấn chọn [**Cập nhật**] để xác nhận

### 2.4.4. Xóa danh bạ chuyển tiền




**Bước 1**

Nhấn chọn [**Danh bạ chuyển tiền**] tại màn hình chính



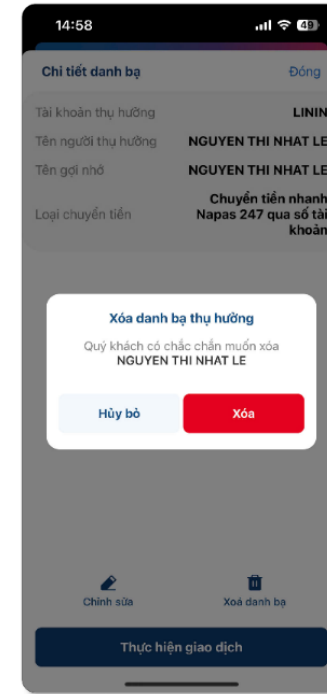
**Bước 2**

Chọn danh bạ mà quý khách muốn xóa, sau đó gạt sang bên trái để chọn biểu tượng  [**Xóa**]



**Bước 3**

Hoặc nhấn vào danh bạ và chọn [**Xóa danh bạ**]



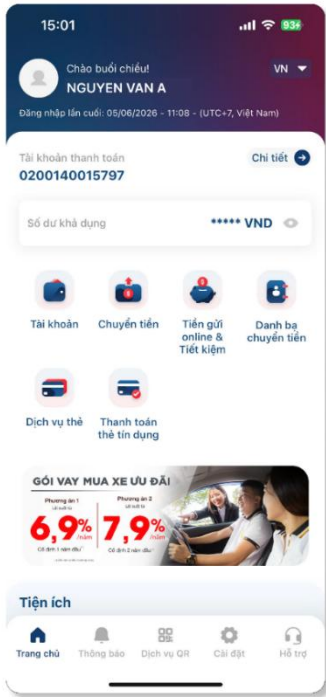
**Bước 4**

Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận, nhấn chọn [**Xóa**] để hoàn tất thao tác

### 3. Dịch vụ thẻ

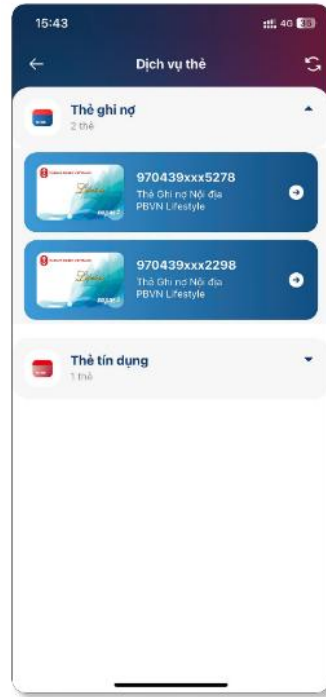
#### 3.1. Thẻ ghi nợ

##### 3.1.1. Khóa thẻ ghi nợ



**Bước 1**

Nhấn chọn [Dịch vụ thẻ] tại màn hình chính



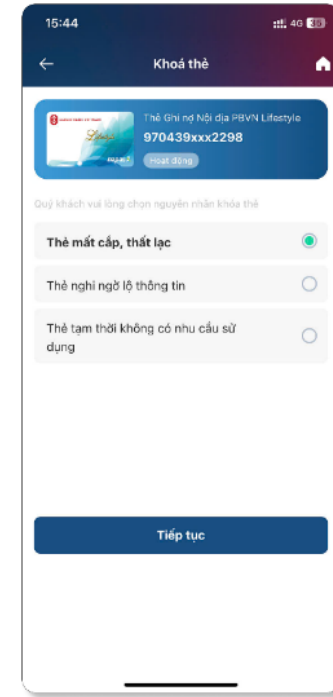
**Bước 2**

Nhấn chọn [Thẻ ghi nợ]  
Lựa chọn thẻ ghi nợ mà Quý khách muốn khóa



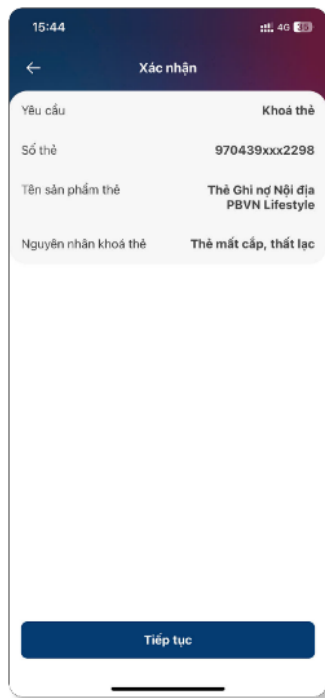
**Bước 3**

Kiểm tra tất cả thông tin thẻ trong mục [Chi tiết thẻ ghi nợ] sau đó nhấn [Khoá thẻ]



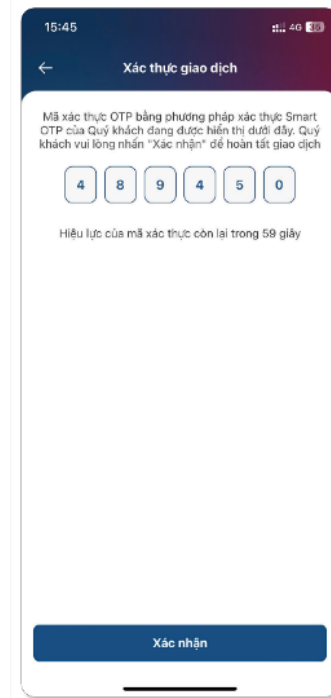
**Bước 4**

Lựa chọn nguyên nhân khóa thẻ. Sau đó nhấn [Tiếp tục]



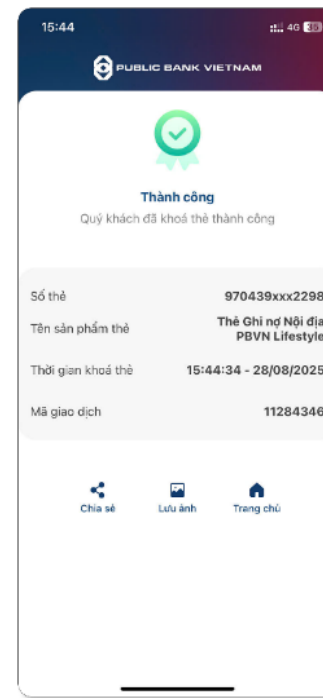
### Bước 5

Kiểm tra thông tin trên màn hình và nhấn **[Tiếp tục]** để xác nhận khóa thẻ.



### Bước 6

Nhập mã xác thực OTP được gửi về số điện thoại của Quý khách. Sau đó chọn **[Xác nhận]**



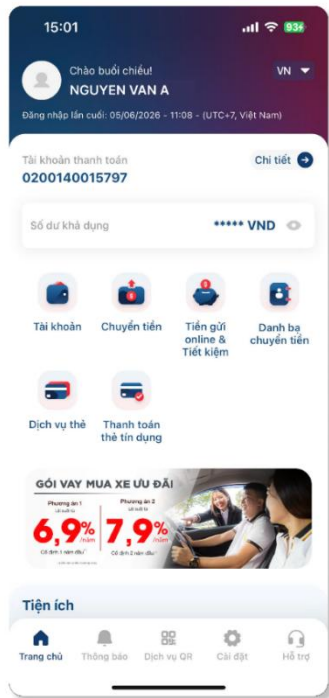
### Bước 7

Hệ thống sẽ thông báo Khóa thẻ thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua các ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng.

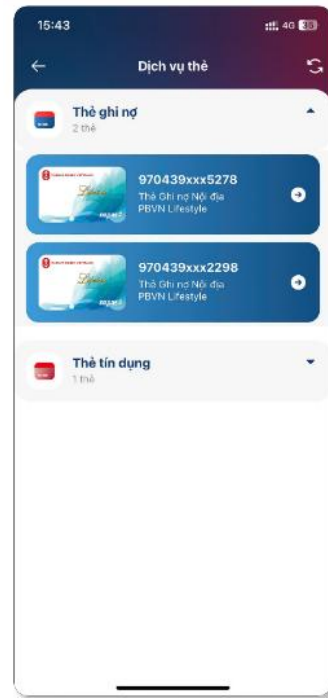
### 3.1.2. Mở khóa thẻ ghi nợ

**Lưu ý:** Chức năng mở khóa thẻ ghi nợ chỉ áp dụng với trường hợp khách hàng đã chủ động khóa thẻ. Đối với trường hợp khóa thẻ bởi PBVN, đề nghị Quý khách liên hệ với chi nhánh/ phòng giao dịch của PBVN để được hỗ trợ.



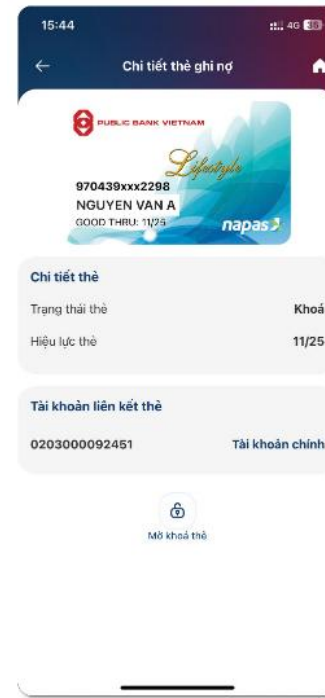
#### Bước 1

Nhấn chọn [Dịch vụ thẻ] tại màn hình chính.



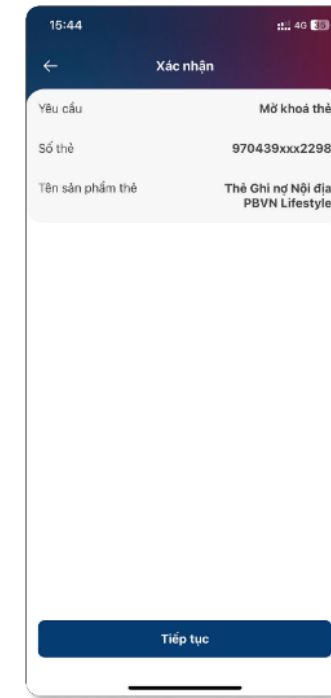
#### Bước 2

Nhấn chọn [Thẻ ghi nợ]  
Lựa chọn thẻ ghi nợ mà Quý khách muốn mở khóa.



#### Bước 3

Kiểm tra tất cả thông tin thẻ trong mục [Chi tiết thẻ ghi nợ] sau đó nhấn [Mở khóa thẻ]



#### Bước 4

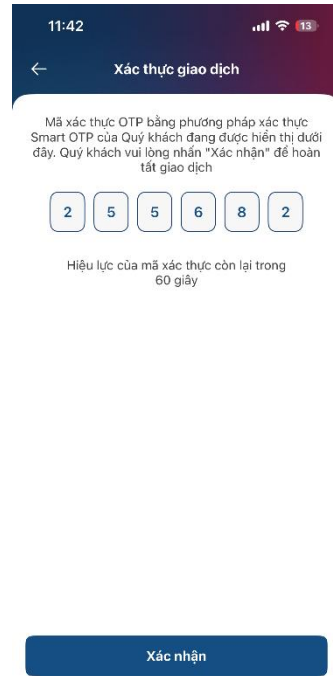
Kiểm tra thông tin trên màn hình và nhấn [Tiếp tục] để xác nhận mở khóa thẻ.



### Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Trường hợp kích hoạt Smart OTP, nhập mã PIN Smart OTP.

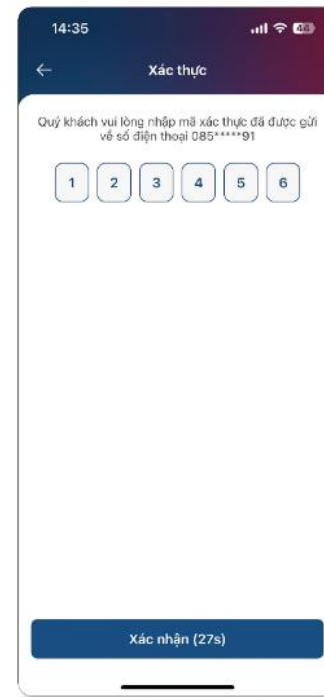
Sau đó nhấn [Xác nhận]



### Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình.

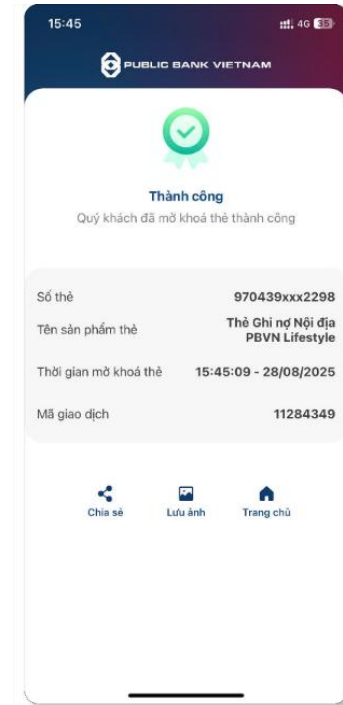
Nhấn [Xác nhận]



### Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Trường hợp không kích hoạt Smart OTP, nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký với Ngân hàng.

Sau đó nhấn [Xác nhận]



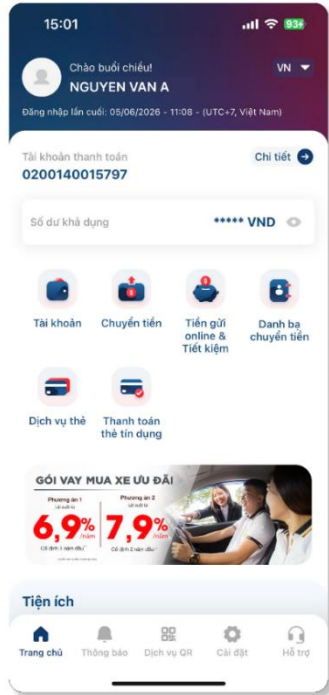
### Bước 6

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo mở khóa thẻ thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

- Nhấn chọn [Chia sẻ] chia sẻ ảnh chụp màn hình qua các ứng dụng khác
- Nhấn chọn [Lưu ảnh] để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn [Trang chủ] để về trang chủ của ứng dụng.

## 3.2. Thẻ tín dụng

### 3.2.1. Khóa thẻ tín dụng



**Bước 1**

Nhấn chọn [Dịch vụ thẻ] tại màn hình chính



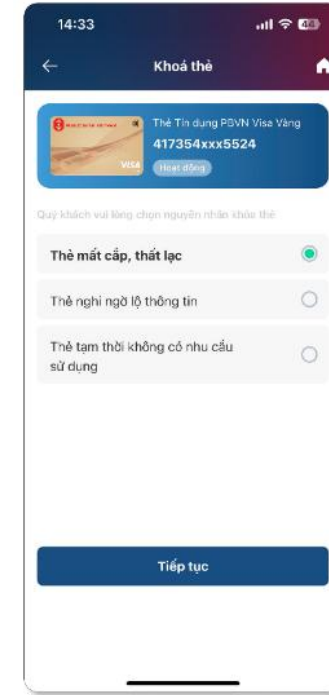
**Bước 2**

Nhấn chọn [Thẻ tín dụng]



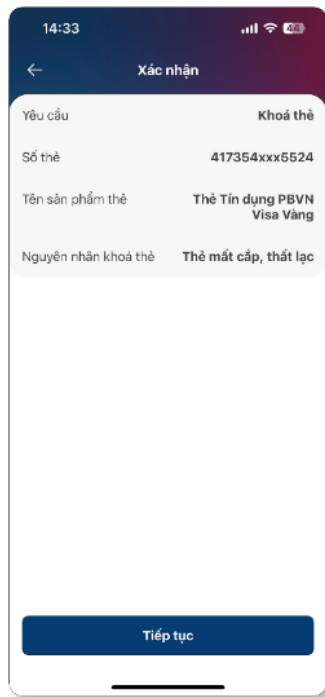
**Bước 3**

Lựa chọn thẻ tín dụng mà Quý khách muốn khóa.  
Kiểm tra tất cả thông tin thẻ trong mục [Chi tiết thẻ tín dụng] sau đó nhấn [Khóa thẻ]



**Bước 4**

Lựa chọn nguyên nhân khóa thẻ. Sau đó nhấn [Tiếp tục]



### Bước 5

Kiểm tra thông tin trên màn hình và nhấn **[Tiếp tục]** để xác nhận khóa thẻ.



### Bước 6

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo khóa thẻ thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng.

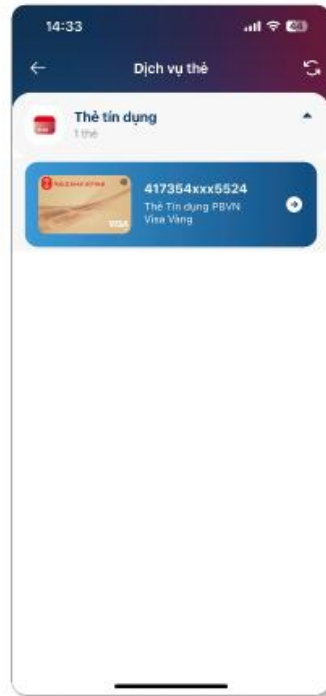
### 3.2.2. Mở khóa thẻ tín dụng

**Lưu ý:** Chức năng mở khóa thẻ tín dụng chỉ có thể thực hiện khi Quý khách đã cài đặt phương thức xác thực Smart OTP. Chức năng mở khóa thẻ tín dụng chỉ áp dụng với trường hợp khách hàng đã chủ động khóa thẻ. Đối với trường hợp khóa thẻ bởi PBVN, đề nghị Quý khách liên hệ với chi nhánh/ phòng giao dịch của PBVN để được hỗ trợ



#### Bước 1

Nhấn chọn [**Dịch vụ thẻ**] tại màn hình chính



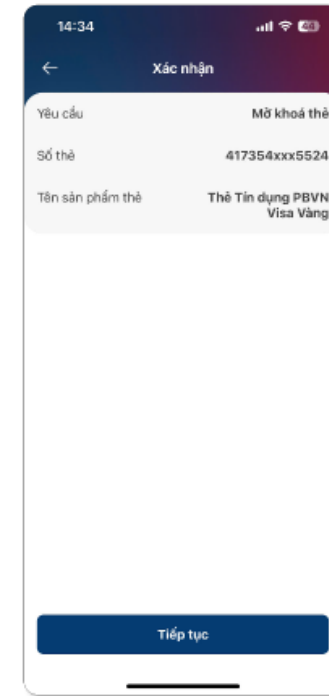
#### Bước 2

Nhấn chọn [**Thẻ tín dụng**]



#### Bước 3

Kiểm tra tất cả thông tin thẻ trong mục [**Chi tiết thẻ tín dụng**] sau đó nhấn [**Mở khóa thẻ**]



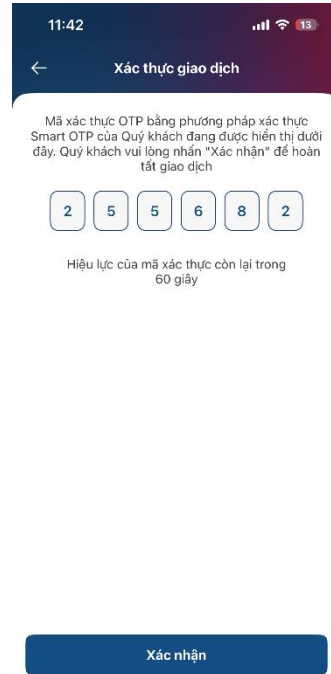
#### Bước 4

Kiểm tra thông tin trên màn hình và nhấn [**Tiếp tục**]



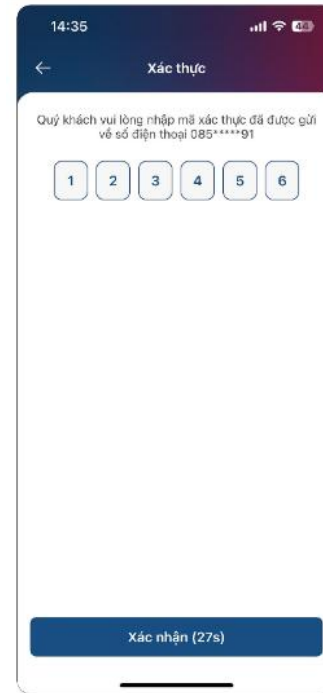
### Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Trường hợp kích hoạt Smart OTP, nhập mã PIN Smart OTP. Sau đó nhấn **[Xác nhận]**



### Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]**



### Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Trường hợp không kích hoạt Smart OTP, nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn **[Xác nhận]**



### Bước 6

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo mở khóa thẻ thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng.

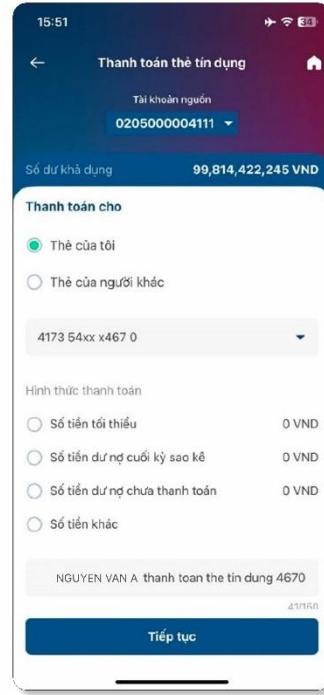
### 3.2.3. Thanh toán thẻ tín dụng

#### 3.2.3.1. Thanh toán thẻ tín dụng cho chính chủ thẻ



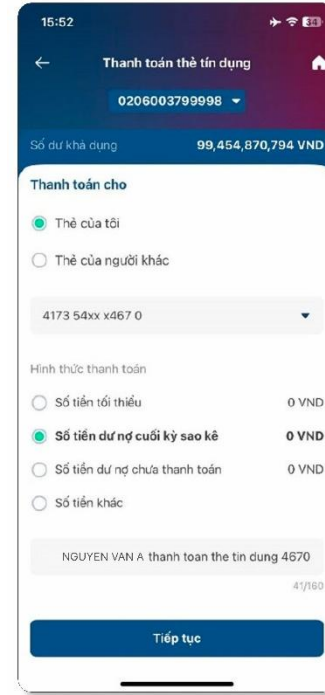
#### Bước 1

Nhấn chọn [Thanh toán thẻ tín dụng] tại màn hình chính



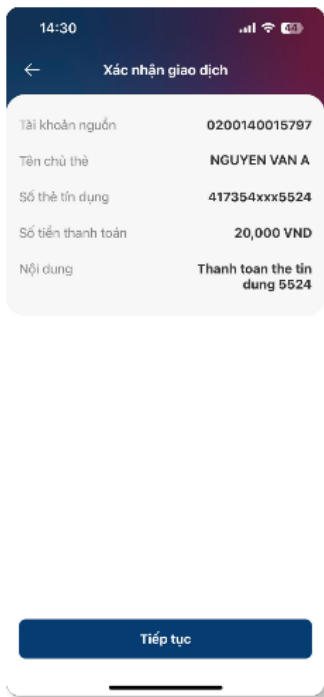
#### Bước 2

Chọn [Tài khoản nguồn]  
Chọn thanh toán cho [Thẻ của tôi]



#### Bước 3

Chọn [Hình thức thanh toán]  
Nếu chọn [Số tiền khác], cần nhập số tiền thanh toán  
Nhập Nội dung thanh toán (bỏ qua nếu giữ nội dung sẵn)  
Nhấn [Tiếp tục]

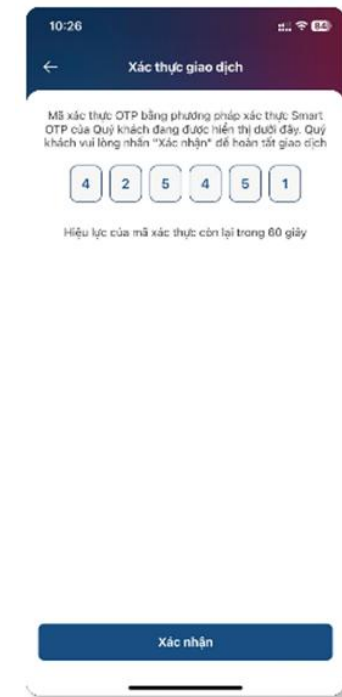

**Bước 4**

Kiểm tra thông tin và nhấn  
**[Tiếp tục]**


**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS


**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

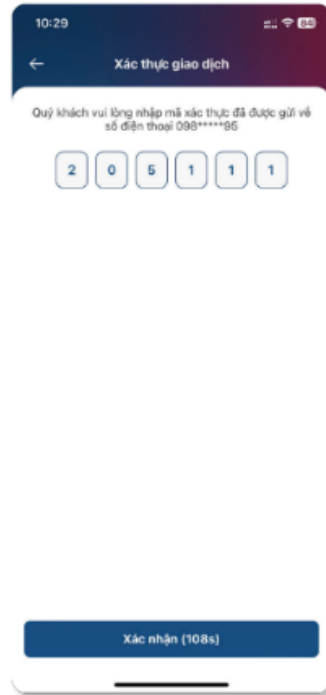
**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



### Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động. Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



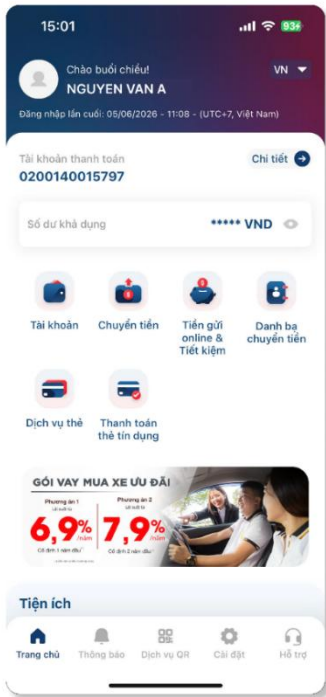
### Bước 6

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo thanh toán thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng.
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác

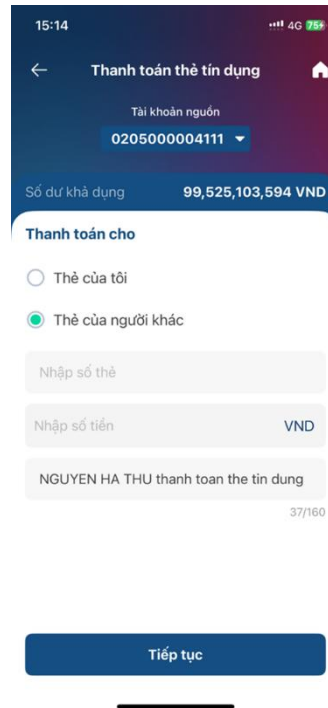
### 3.2.3.2. Thanh toán thẻ tín dụng cho chủ thẻ khác

Quý khách có thể thanh toán thẻ tín dụng cho chủ thẻ khác trong nội bộ ngân hàng Public Bank Việt Nam



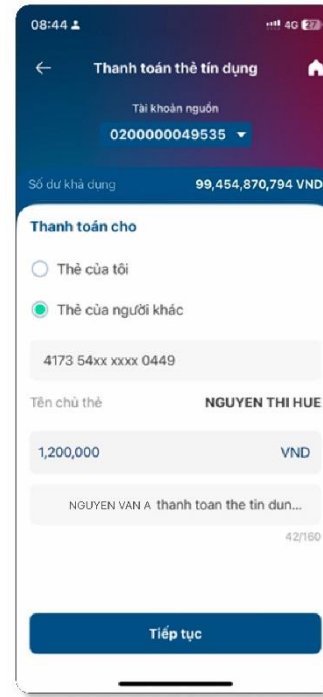
#### Bước 1

Nhấn chọn [Thanh toán thẻ tín dụng] tại màn hình chính



#### Bước 2

Chọn [Tài khoản nguồn]  
Chọn thanh toán cho [Thẻ của người khác]



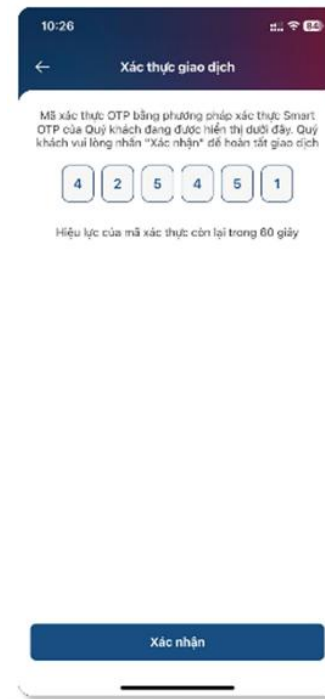
#### Bước 3

Nhập [Số thẻ], hệ thống tự động hiển thị tên chủ thẻ  
Nhập [Số tiền]  
Nhập [Nội dung thanh toán] (bỏ qua nếu sử dụng nội dung sẵn)  
Nhấn [Tiếp tục]



#### Bước 4

Kiểm tra thông tin giao dịch  
Sau đó nhấn [Tiếp tục]



### Bước 5

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP

#### Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

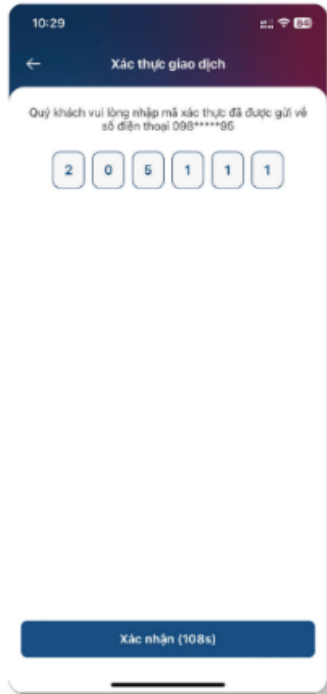
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

#### Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch

#### Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động. Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.


**Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình

Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.


**Bước 5.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ trên **10 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.


**Bước 5.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP. Nhấn [**Xác nhận**] để lấy mã OTP.

Trong trường hợp quên mã PIN, nhấn [**Quên mã PIN**] để tạo mã PIN mới.


**Bước 5.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.

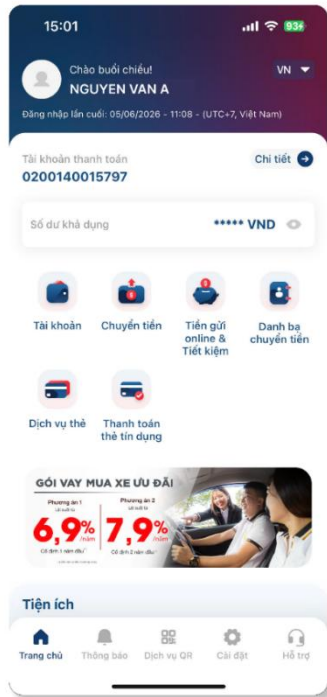


### Bước 6

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo thanh toán thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

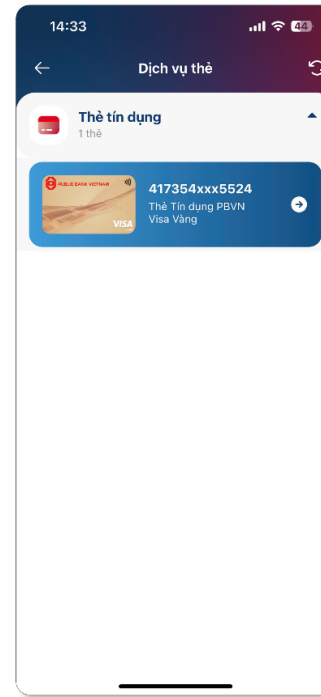
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng.
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

### 3.2.4. Lịch sử giao dịch



#### Bước 1

Nhấn chọn **[Dịch vụ thẻ]** tại màn hình chính



#### Bước 2

Nhấn chọn **[Thẻ tín dụng]** và chọn thẻ tín dụng cần xem lịch sử



### Bước 3

Kiểm tra tất cả các thông tin thẻ trong mục [Chi tiết thẻ tín dụng] sau đó nhấn chọn [Lịch sử giao dịch].



### Bước 4

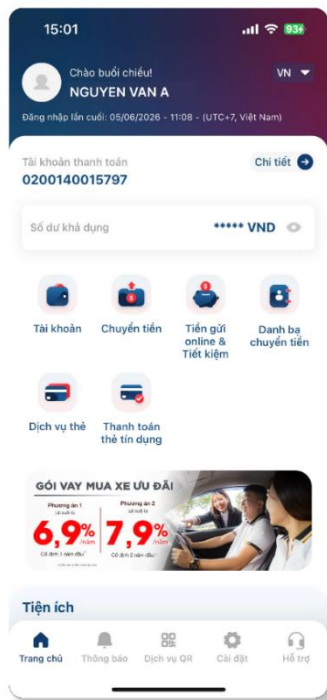
Nhấn chọn [Tiền vào] để xem lịch sử giao dịch được ghi có vào thẻ  
Nhấn chọn [Tiền ra] để xem các khoản được ghi nợ vào thẻ  
Chọn [Lọc] để tra cứu giao dịch trong một khoảng thời gian. Sau đó nhấn [Tìm kiếm].

Lưu ý: Khoảng thời gian tìm kiếm lịch sử giao dịch giới hạn trong vòng 03 tháng và thời gian tối đa cho phép tìm kiếm trong vòng 01 năm.  
Nhấn vào giao dịch mà Quý khách muốn để xem các thông tin chi tiết.

## 4. Dịch vụ tiền gửi có kỳ hạn online

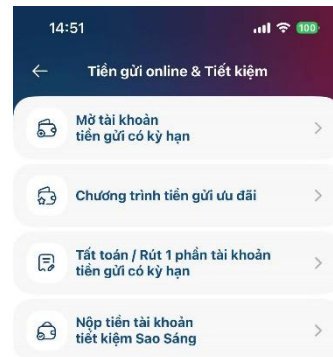
### 4.1. Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

#### 4.1.1. Tiền gửi có kỳ hạn ưu đãi (Không hỗ trợ rút từng phần)



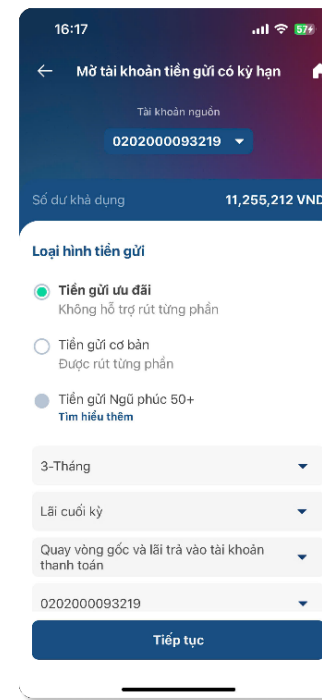
#### Bước 1

Nhấn chọn [Tiền gửi online & Tiết kiệm] tại màn hình chính



#### Bước 2

Nhấn chọn [Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn]



#### Bước 3

Chọn [Tài khoản nguồn]

Chọn [Loại hình tiền gửi] là Tiền gửi ưu đãi

Chọn [Kỳ hạn]

Chọn [Chu kỳ nhận lãi]

Lựa chọn [Hình thức trả lãi]

Chọn [Tài khoản thanh toán] (nếu có)


**Bước 3.1**

- Điền Số tiền và Nội dung giao dịch
- Tích  để xác nhận Quý khách đã đồng ý với Điều kiện, Điều khoản mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
- Nhấn chọn **[Tiếp tục]**

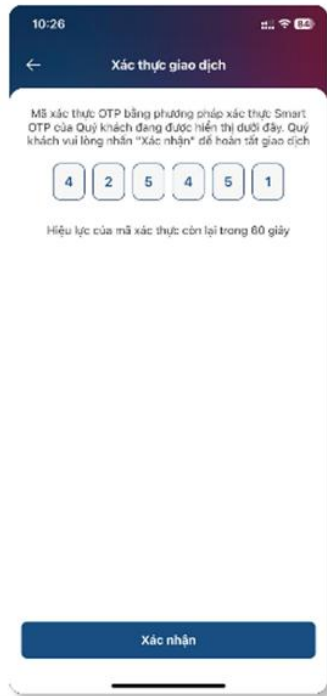

**Bước 4**

Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn **[Tiếp tục]**


**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**
**Bước 5:**

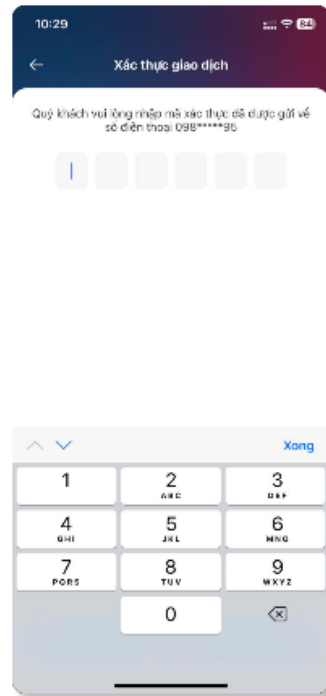
- Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:
- Smart OTP hoặc;
  - SMS

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.



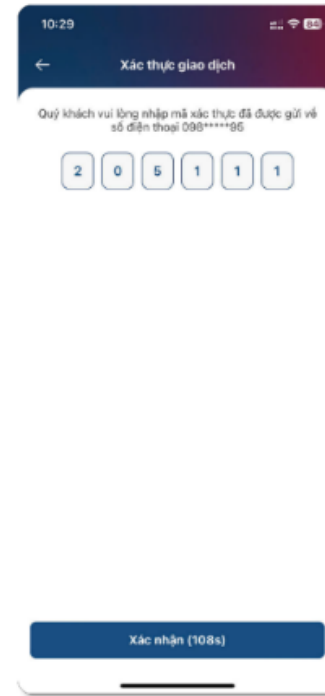
### Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



### Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động. Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Quý khách kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



### Bước 6

Hệ thống thông báo giao dịch thành công.



### Bước 6.1

Tại màn hình này, Quý khách có thể:

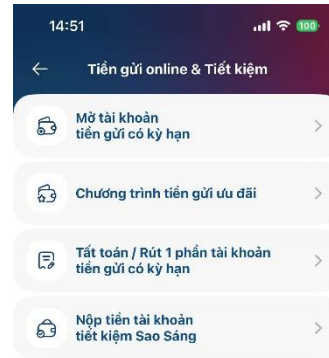
- Chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Chọn **[Lưu ảnh]** để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Chọn **[Trang chủ]** để quay về màn hình chính
- Chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác

### 4.1.2. Tiền gửi có kỳ hạn cơ bản (Hỗ trợ rút từng phần)



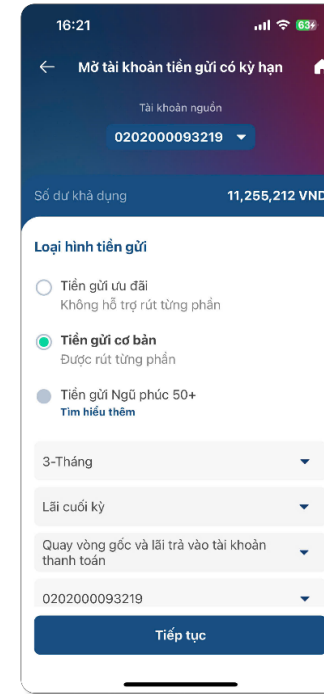
#### Bước 1

Nhấn chọn **[Tiền gửi online & Tiết kiệm]** tại màn hình chính



#### Bước 2

Nhấn chọn **[Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn]**



#### Bước 3

- Lựa chọn tài khoản trích nợ tại **[Tài khoản nguồn]**
- Chọn [Loại hình tiền gửi]**
- Lựa chọn **[Kỳ hạn]**
- Chọn **[Chu kỳ nhận lãi]**
- Lựa chọn **[Hình thức trả lãi]**
- Điền Tài khoản thanh toán để nhận lãi (chỉ hiện nếu Quý khách lựa chọn **[Hình thức trả lãi]** là Quay vòng gốc và lãi trả tài khoản thanh toán)



### Bước 3.1

- Điền Số tiền và Nội dung giao dịch
- Nhấn  để xác nhận Quý khách đã đồng ý với Điều kiện, Điều khoản mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
- Nhấn chọn [Tiếp tục]



### Bước 4

- Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn [Tiếp tục]

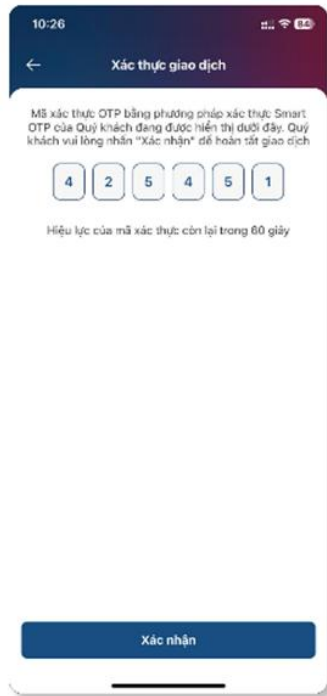


### Bước 5:

- Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:
  - Smart OTP hoặc;
  - SMS

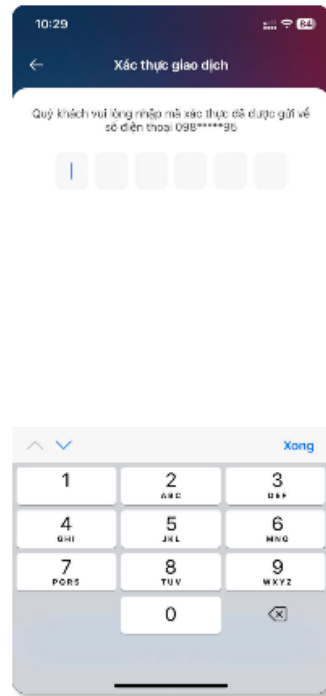
### Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

- Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.



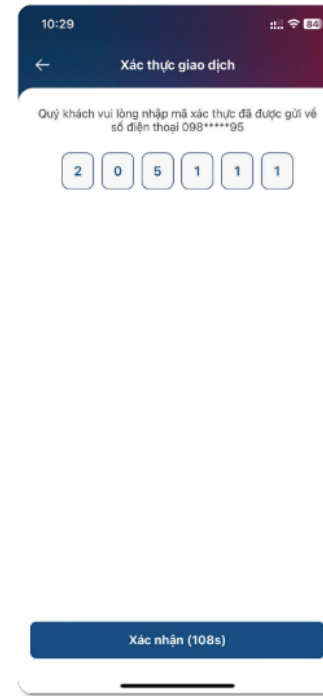
### Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [Xác nhận] để hoàn tất giao dịch.



### Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Quý khách kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình. Nhấn [Xác nhận] để hoàn tất giao dịch.



### Bước 6

Hệ thống thông báo giao dịch thành công.



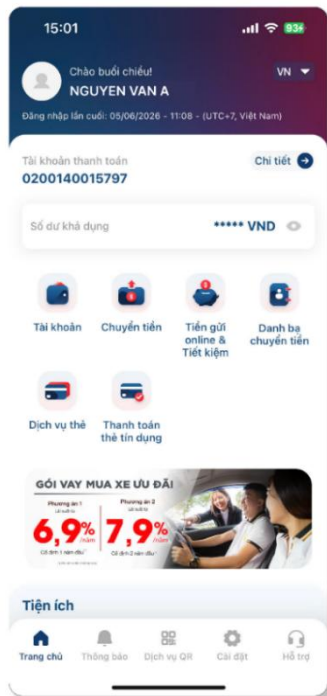
### Bước 6.1

Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để chụp màn hình và lưu về thiết bị di động
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để quay về màn hình chính
- Nhấn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

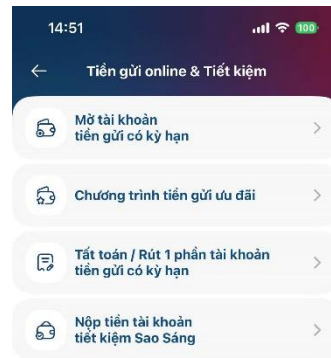
### 4.1.3. Tiền gửi có kỳ hạn Ngũ Phúc 50+

(\*) Sản phẩm tiền gửi này chỉ áp dụng đối với khách hàng trên 50 tuổi có sở hữu Tài khoản thanh toán Ngũ Phúc 50+



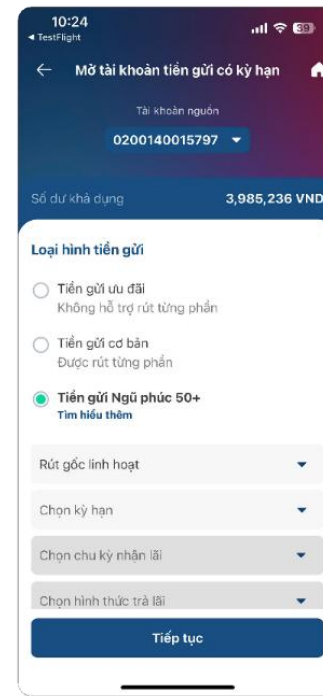
#### Bước 1

Nhấn chọn [Tiền gửi có kỳ hạn] tại màn hình chính



#### Bước 2

Nhấn chọn [Mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn]



#### Bước 3

Nhấn chọn [Tiền gửi Ngũ Phúc 50+]

Chọn [Tài khoản nguồn] là tài khoản thanh toán Ngũ Phúc 50+

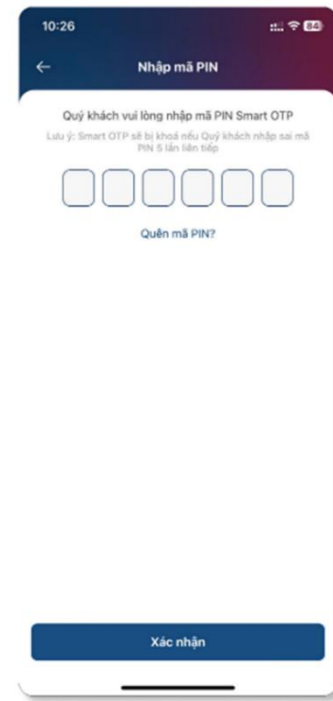


#### Bước 4

Chọn hoặc nhập thông tin theo hướng dẫn trên màn hình.

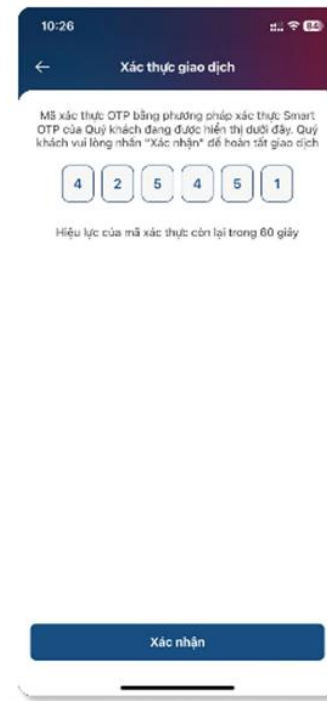
Nhấn  thể hiện sự đồng ý với Điều khoản & Điều kiện của sản phẩm

Sau đó nhấn [Tiếp tục]

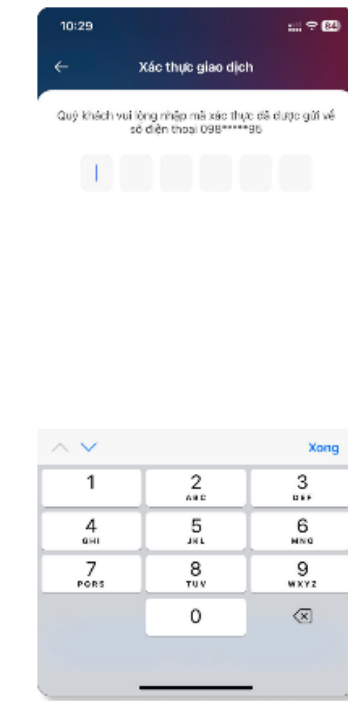

**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS


**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

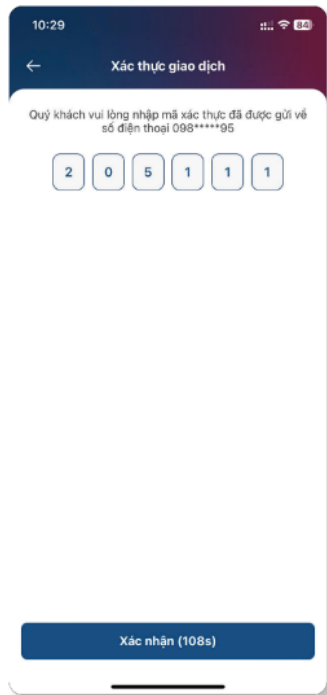
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.


**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [Xác nhận] để hoàn tất giao dịch

**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Quý khách kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình.

Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch



### Bước 6

Hệ thống thông báo giao dịch thành công.



### Bước 6.1

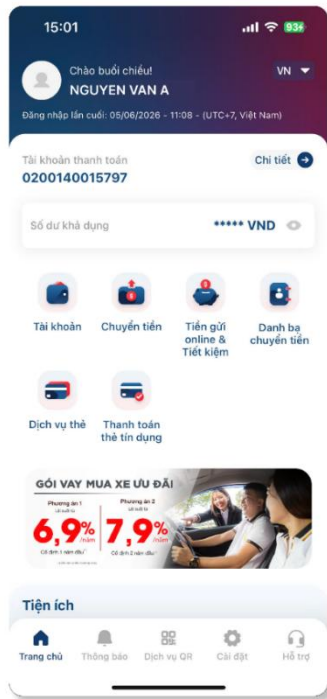
Tại màn hình này, Quý khách có thể:  
Nhấn chọn [**Chia sẻ**] để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác

Nhấn chọn [**Lưu ảnh**] để chụp màn hình và lưu về điện thoại.

Nhấn chọn [**Trang chủ**] để quay về màn hình chính.

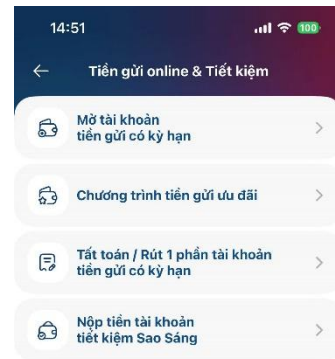
Nhấn [**Thực hiện giao dịch khác**] để thực hiện mở thêm tài khoản tiền gửi khác.

## 4.2. Chương trình tiền gửi ưu đãi



### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chức năng [Tiền gửi online & Tiết kiệm]



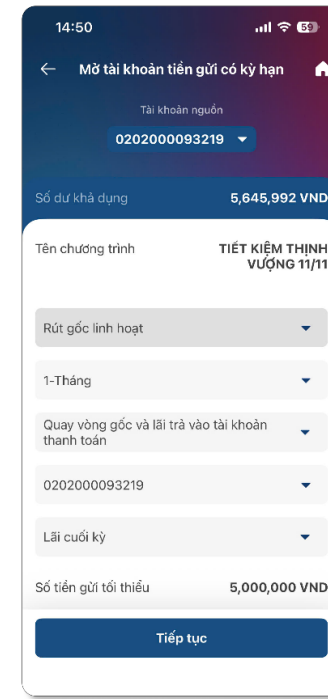
### Bước 2

Chọn [Chương trình tiền gửi ưu đãi]



### Bước 3

Tại màn hình [Danh sách chương trình], chọn một chương trình tiền gửi



### Bước 4

Chọn [Tài khoản nguồn]  
 Chọn [Hình thức rút trước hạn]  
 Chọn [Kỳ hạn]  
 Chọn [Hình thức trả lãi]  
 Chọn [Tài khoản nhận lãi] nếu Hình thức trả lãi là Quay vòng gốc và lãi trả vào tài khoản thanh toán  
 Chọn [Chu kỳ nhận lãi]


**Bước 5**

Nhập số tiền gửi và nội dung Tích  để xác nhận Quý khách đã đồng ý với Điều kiện, Điều khoản mở tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

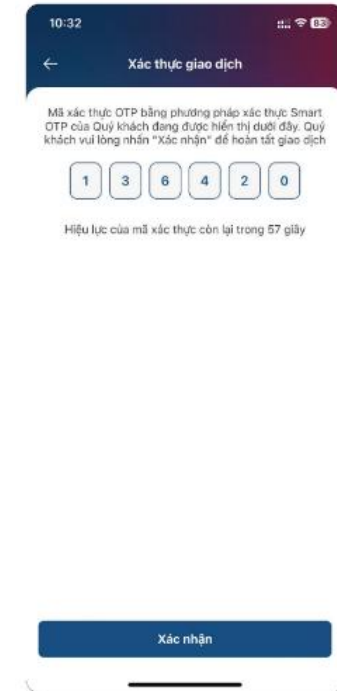
- Nhấn chọn **[Tiếp tục]**


**Bước 6**

Quý khách kiểm tra nội dung được khởi tạo hiển thị trên màn hình đã chính xác. Nhấn **[Tiếp tục]** để xác nhận


**Bước 7.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP. Nhấn **[Xác nhận]**

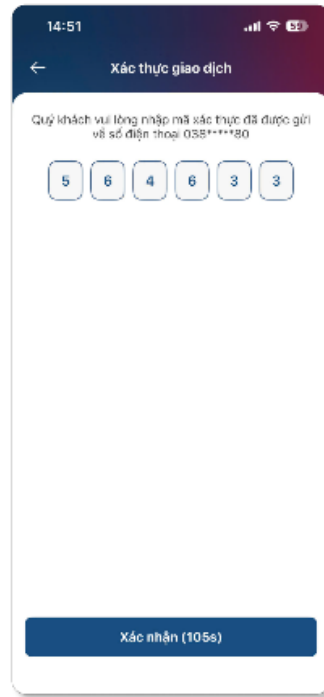

**Bước 7.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



### Bước 7.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng



### Bước 7.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

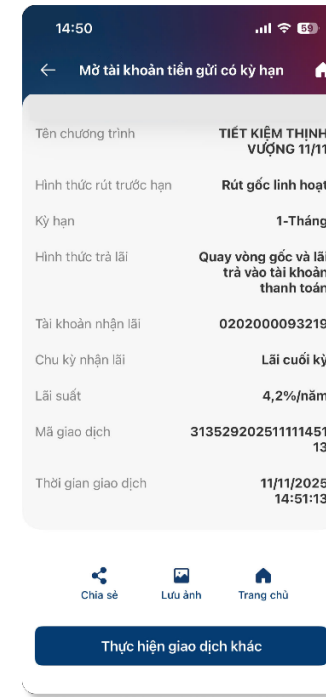
Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách.

Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



### Bước 8

Hệ thống thông báo giao dịch thành công.



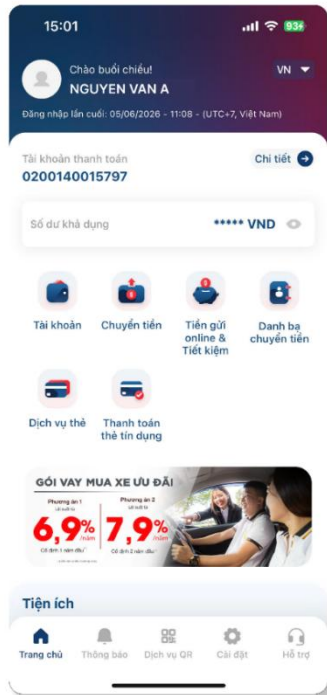
### Bước 8.1

Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch tiền gửi có kỳ hạn khác

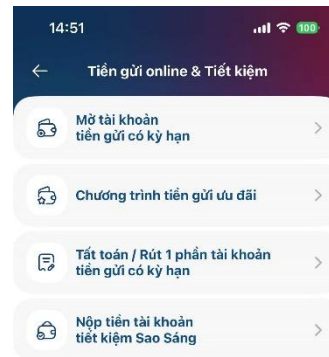
### 4.3. Nộp tiền tài khoản tiết kiệm Sao Sáng

**Lưu ý:** Tài khoản tiết kiệm Sao Sáng được mở tại chi nhánh hoặc phòng giao dịch trước khi Quý khách có thể nộp tiền vào tài khoản này trên kênh Ngân hàng di động



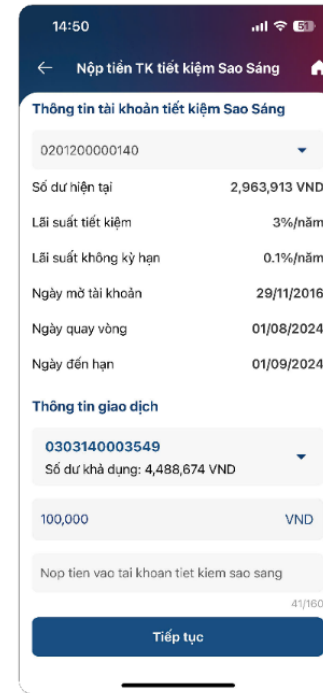
#### Bước 1

Nhấn chọn [Tiền gửi online & Tiết kiệm] tại màn hình chính



#### Bước 2

Nhấn chọn [Nộp tiền tài khoản tiết kiệm sao sáng]



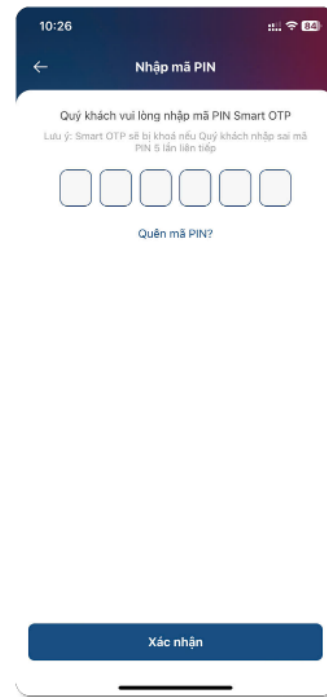
#### Bước 3

Chọn Tài khoản tiết kiệm Sao Sáng  
 Chọn Tài khoản trích nợ  
 Nhập số tiền và nội dung giao dịch  
 Nhấn [Tiếp tục]



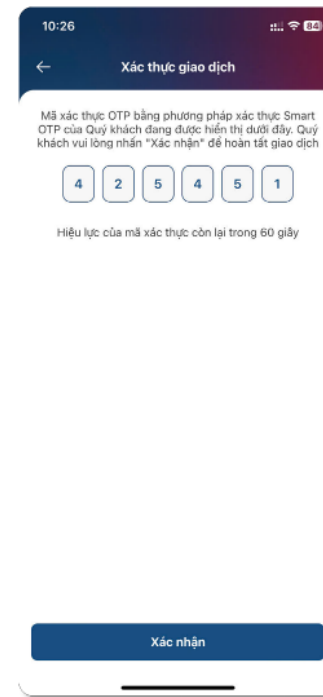
#### Bước 4

Xác thực các thông tin giao dịch và nhấn [Tiếp tục]

**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

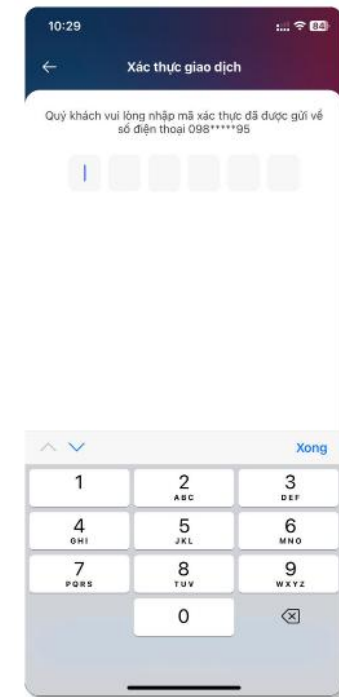
- Smart OTP hoặc;
- SMS

**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

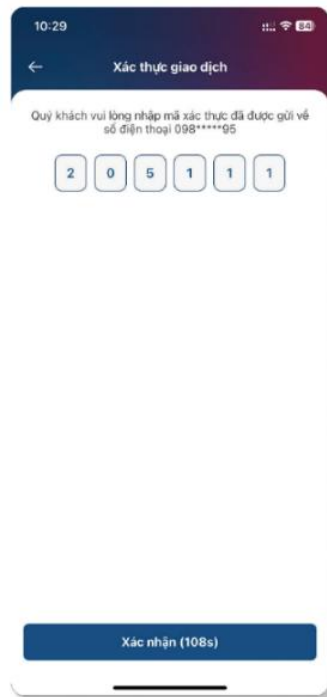
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.

**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động. Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách

Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.

### Bước 6

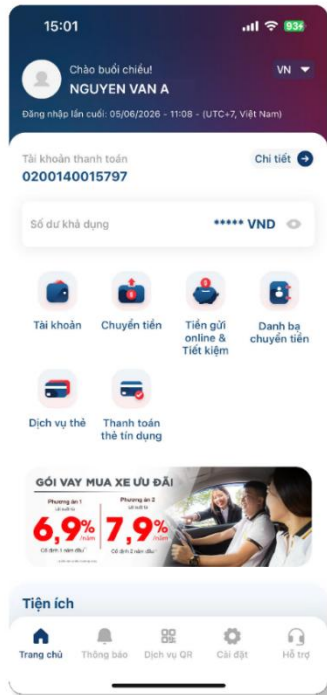
Hệ thống thông báo Giao dịch thành công.

Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn [**Chia sẻ**] để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn [**Lưu ảnh**] để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn [**Trang chủ**] để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn [**Thực hiện giao dịch khác**] để thực hiện thêm giao dịch khác.

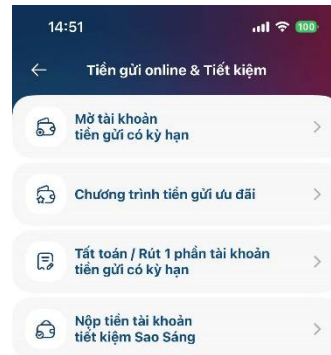
## 4.4. Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

### 4.4.1. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn ưu đãi (Không hỗ trợ rút từng phần)



#### Bước 1

Nhấn chọn [Tiền gửi online & tiết kiệm] tại màn hình chính



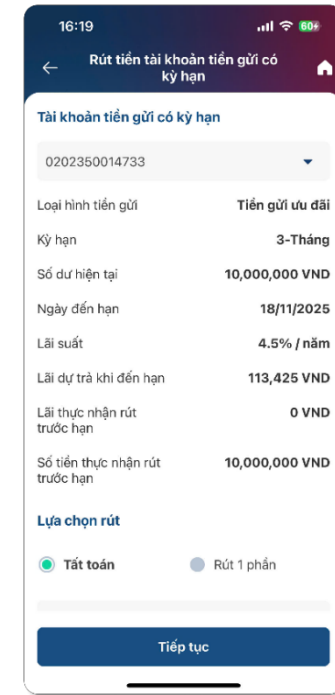
#### Bước 2

Nhấn chọn [Tất toán/ Rút 1 phần tài khoản tiền gửi có kỳ hạn]



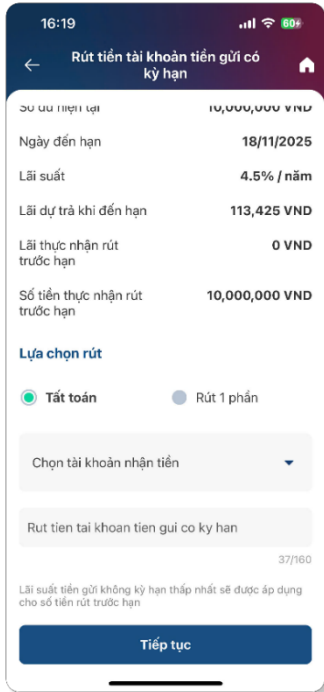
#### Bước 3

Chọn Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn cần tất toán từ danh sách. Thông tin tài khoản tiền gửi được hiển thị như bước 4



#### Bước 4.1

Chọn [Tất toán]

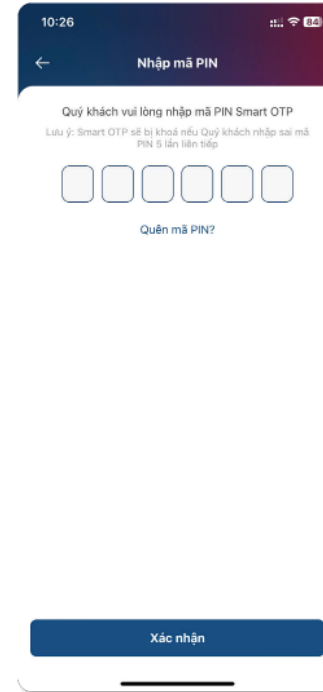

**Bước 4.1**

Chọn [**Tài khoản nhận tiền**]  
 Nhập nội dung giao dịch (có thể bỏ qua nếu giữ nguyên nội dung mẫu)

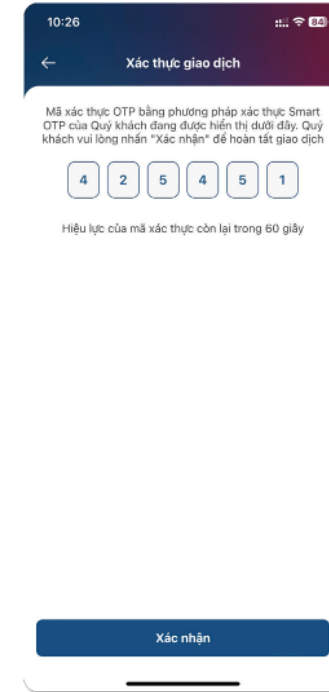
Nhấn chọn [**Tiếp tục**] để chuyển sang màn hình xác nhận.


**Bước 5**

Sau khi xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn [**Tiếp tục**] để xác thực giao dịch.


**Bước 6.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP.

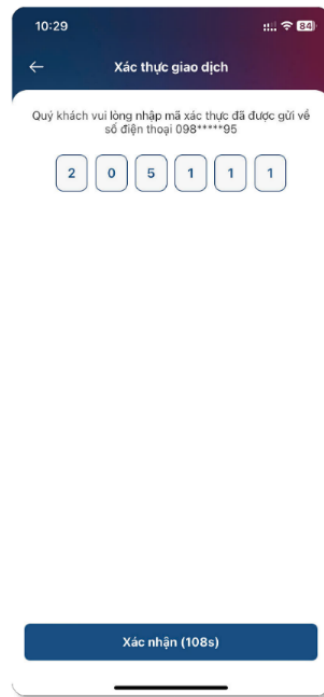

**Bước 6.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**]



### Bước 6.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 6.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



### Bước 7

Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

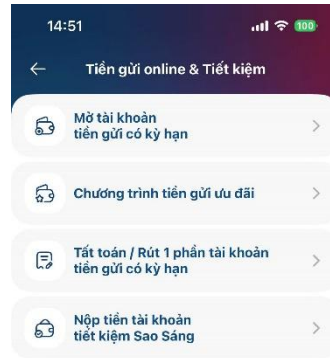
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

#### 4.4.2. Tất toán tiền gửi có kỳ hạn cơ bản (Hỗ trợ rút từng phần)



##### Bước 1

Nhấn chọn [Tiền gửi online & Tiết kiệm] tại màn hình chính.



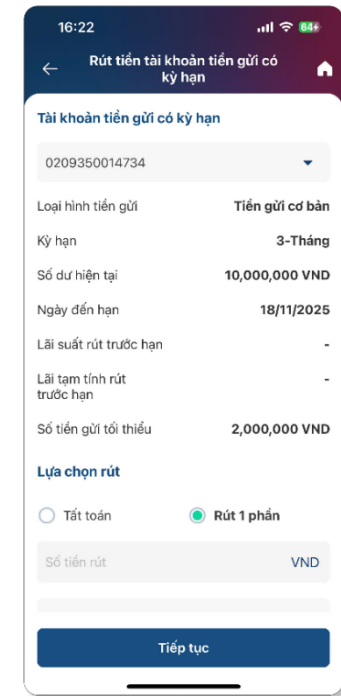
##### Bước 2

Nhấn chọn [Tất toán/ Rút 1 phần tài khoản tiền gửi có kỳ hạn]



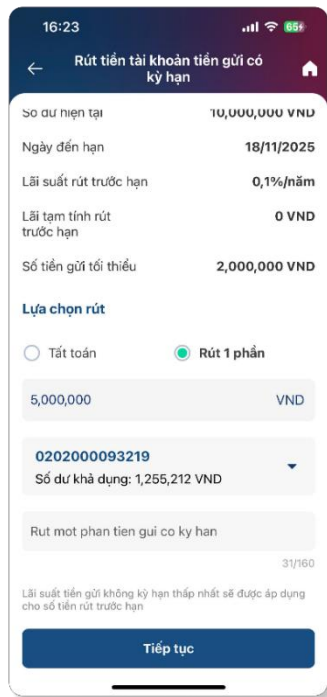
##### Bước 3

Chọn Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn. Thông tin tài khoản tiền gửi có kỳ hạn sẽ hiện ra như **bước 4**.



##### Bước 4

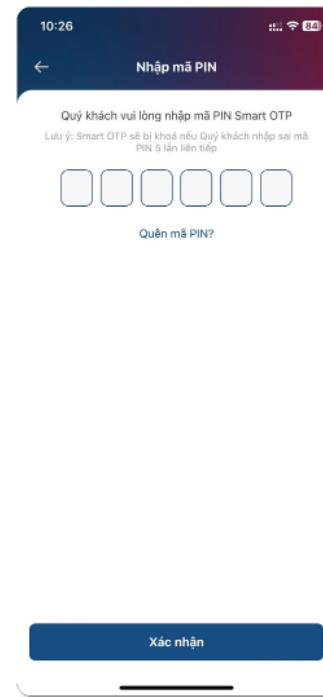
Chọn [Rút 1 phần] Nhập [Số tiền rút] Chú ý: đảm bảo rằng số dư tiền gửi sau khi rút không nhỏ hơn số tiền gửi tối thiểu.


**Bước 4.1**

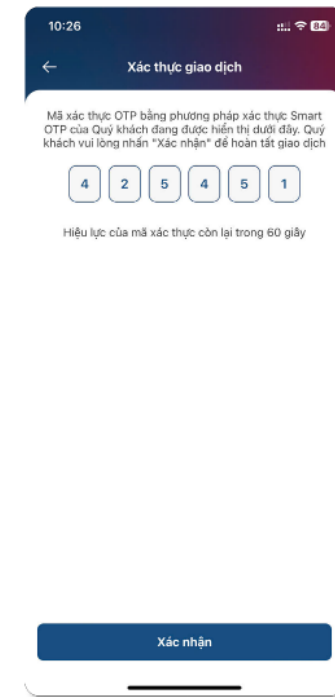
Chọn Tài khoản nhận tiền  
 Nhập nội dung giao dịch  
 Chọn **[Tiếp tục]**.


**Bước 5**

Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn **[Tiếp tục]**.


**Bước 6.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP.

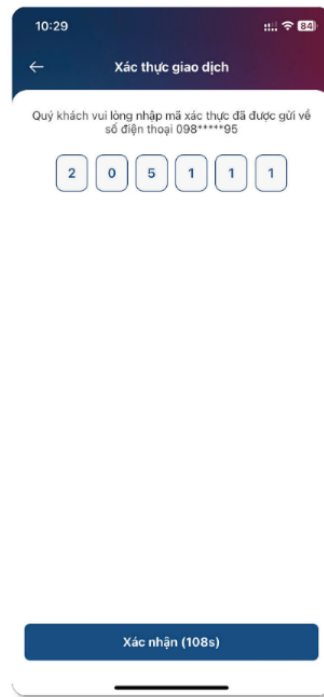

**Bước 6.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



### Bước 6.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 6.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách.

Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



### Bước 7

Hệ thống thông báo Giao dịch thành công.

Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua các ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu]** để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

## 5. Tiện ích

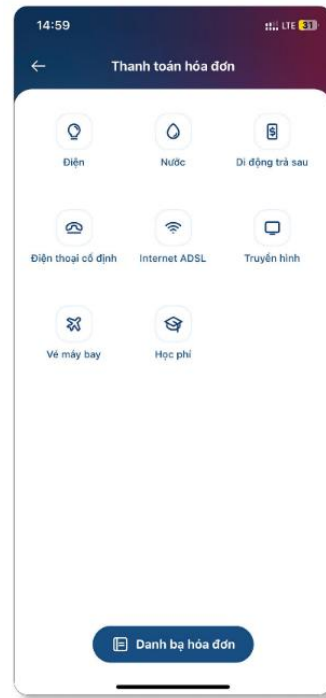
### 5.1. Thanh toán hóa đơn

#### 5.1.1. Thanh toán hóa đơn



#### Bước 1

Nhấn chọn [**Thanh toán hóa đơn**] tại màn hình chính



#### Bước 2

Chọn loại dịch vụ cần thanh toán



#### Bước 3

Chọn nhà cung cấp dịch vụ và nhập [**Mã khách hàng**] Sau đó nhấn [**Tiếp tục**]



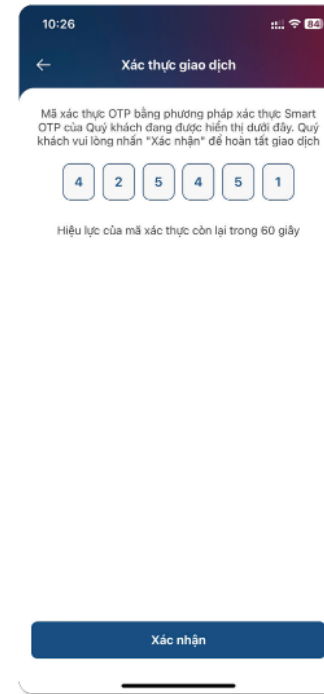
#### Bước 4

Kiểm tra để xác nhận các thông tin thanh toán là chính xác. Nhấn [**Tiếp tục**]


**Bước 5:**

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

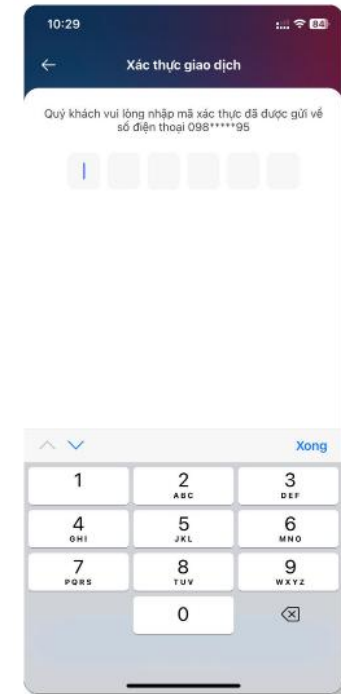
- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP


**Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

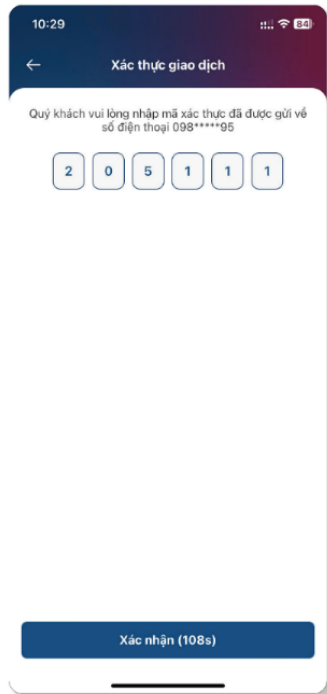
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập.

**Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.


**Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



**Bước 5.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.



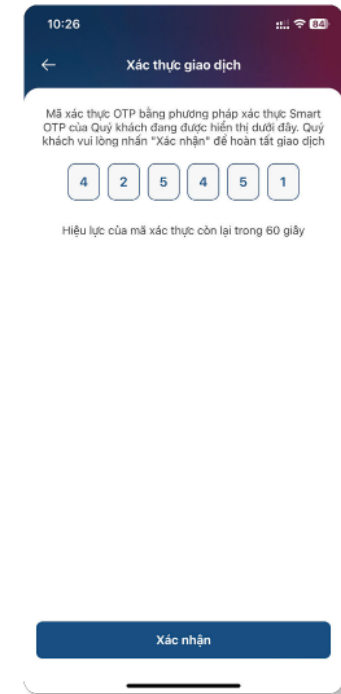
**Bước 5.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



**Bước 5.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



**Bước 5.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Sau khi quý khách nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình.  
Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.



### Bước 6

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công.

Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

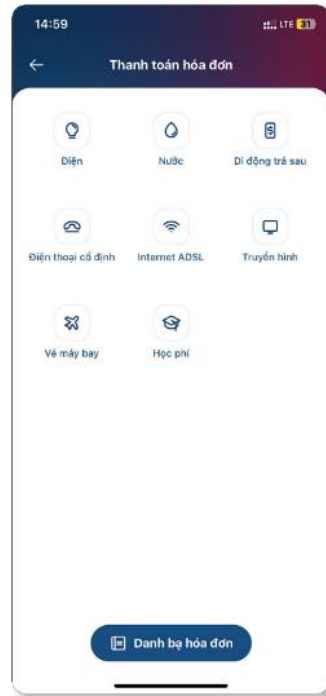
## 5.1.2. Danh bạ hóa đơn

### 5.1.2.1. Xem danh bạ hóa đơn



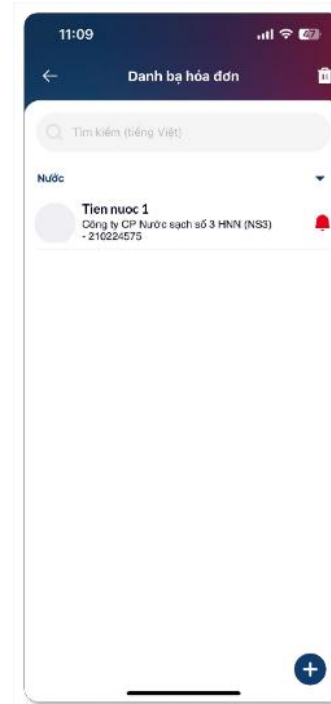
#### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Thanh toán hóa đơn]



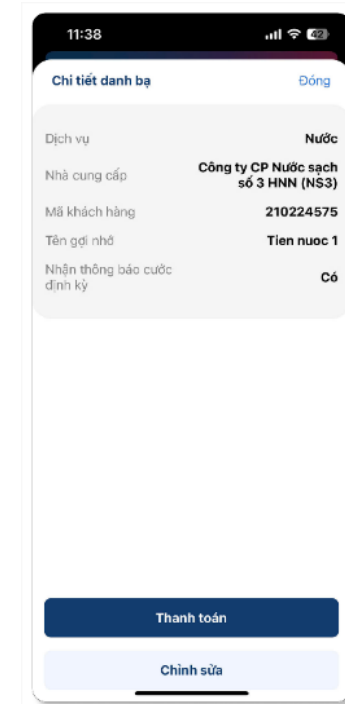
#### Bước 2

Nhấn chọn [Danh bạ hóa đơn]



#### Bước 3

Nhấn chọn một hóa đơn để xem chi tiết



#### Bước 4

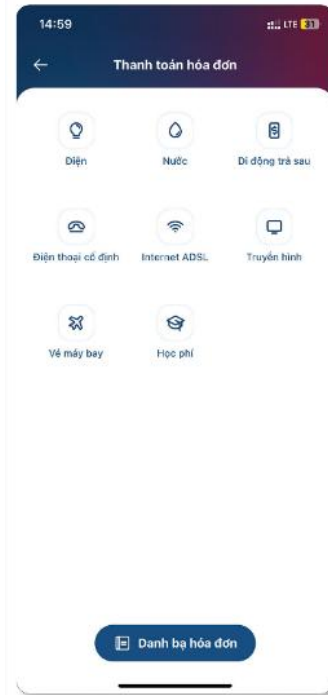
Nhấn chọn [Thanh toán] để thanh toán hóa đơn  
Nhấn chọn [Chỉnh sửa] để cập nhật thông tin hóa đơn

### 5.1.2.2. Thêm mới danh bạ hóa đơn



#### Bước 1

Nhấn chọn [Thanh toán hóa đơn] tại màn hình chính



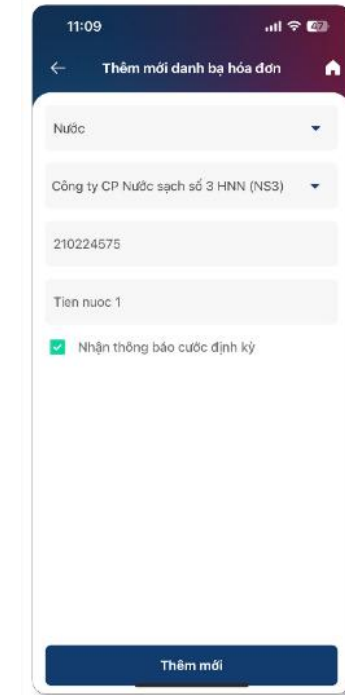
#### Bước 2

Nhấn chọn [Danh bạ hóa đơn]



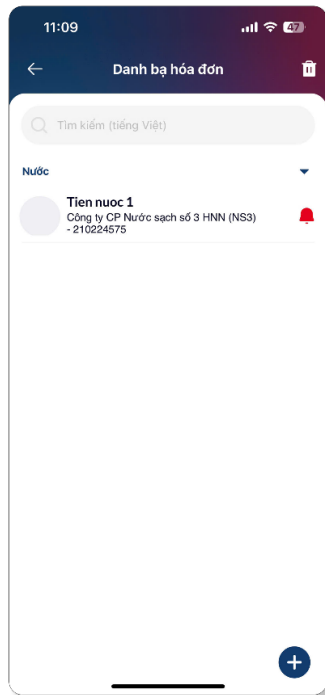
#### Bước 3

Nhấn chọn biểu tượng + để thêm mới



#### Bước 4

Lựa chọn loại hóa đơn trong danh sách, nhà cung cấp dịch vụ và nhập thông tin yêu cầu. Chọn [Nhận thông báo cước định kỳ] nếu Quý khách có nhu cầu nhận thông báo định kỳ để thanh toán. Nhấn chọn [Thêm mới]



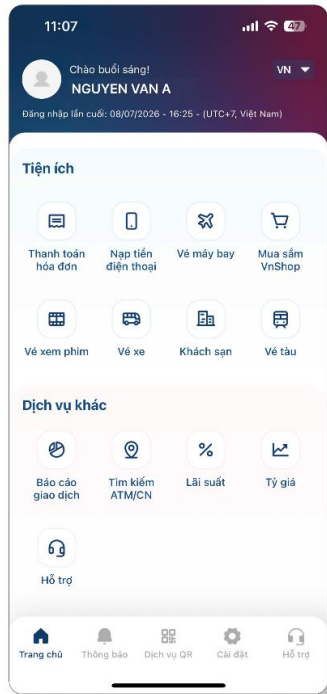
### Bước 5

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo thêm mới thành công. Biểu tượng



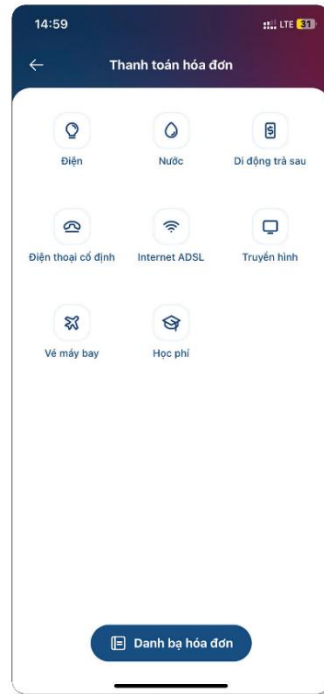
hiện ra thể hiện đã đăng ký thông báo cước định kỳ thành công.

### 5.1.2.3. Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn



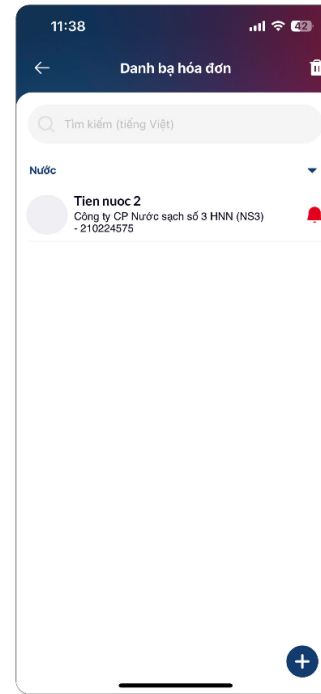
#### Bước 1

Nhấn chọn [Thanh toán hóa đơn] tại màn hình chính



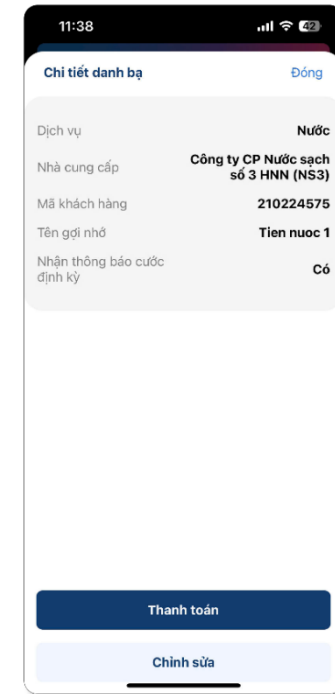
#### Bước 2

Nhấn chọn [Danh bạ hóa đơn]



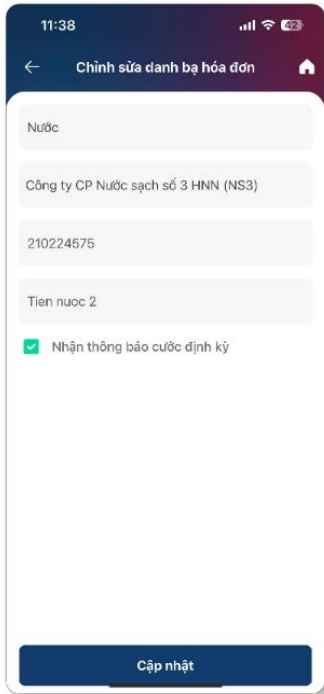
#### Bước 3

Nhấn chọn hóa đơn cần chỉnh sửa



#### Bước 4

Nhấn chọn [Chỉnh sửa]

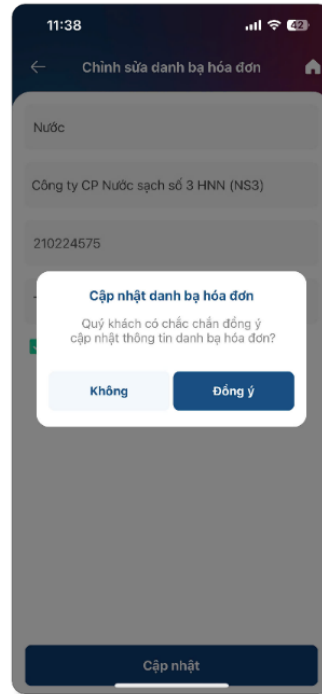


### Bước 5

Chỉnh sửa thông tin hóa đơn

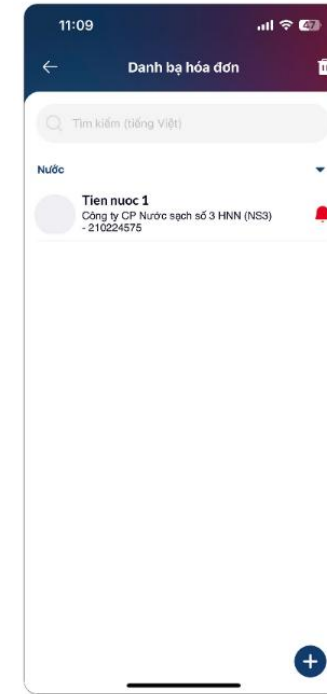
Nhấn chọn **[Nhận thông báo cước định kỳ]** nếu Quý khách có nhu cầu nhận thông báo định kỳ

Chọn **[Cập nhật]**




### Bước 6

Hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận. Nhấn chọn **[Đồng ý]** để kết thúc.



### Bước 7

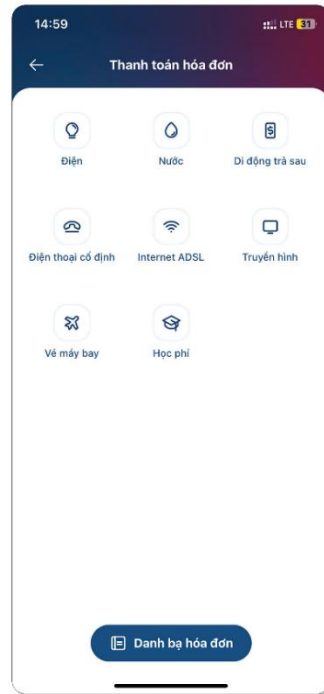
Hệ thống sẽ hiển thị thông báo cập nhật thành công. Biểu tượng  hiện ra thể hiện đã đăng ký thông báo cước định kỳ thành công.

### 5.1.2.4. Xóa danh bạ hóa đơn



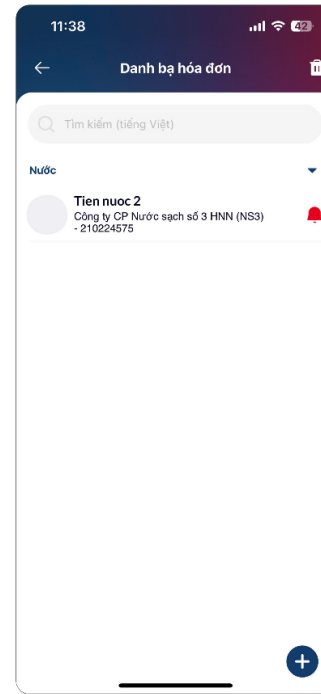
**Bước 1**

Nhấn chọn [Thanh toán hóa đơn] tại màn hình chính




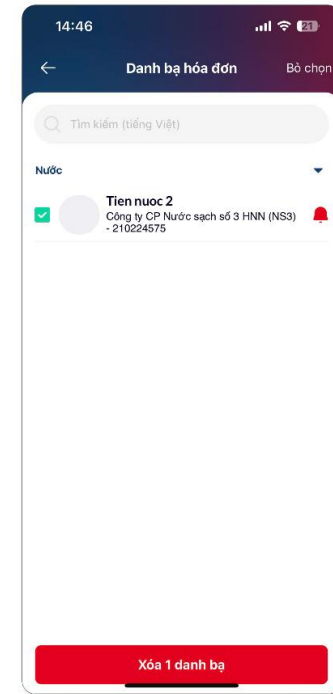
**Bước 2**

Nhấn chọn [Danh bạ hóa đơn]



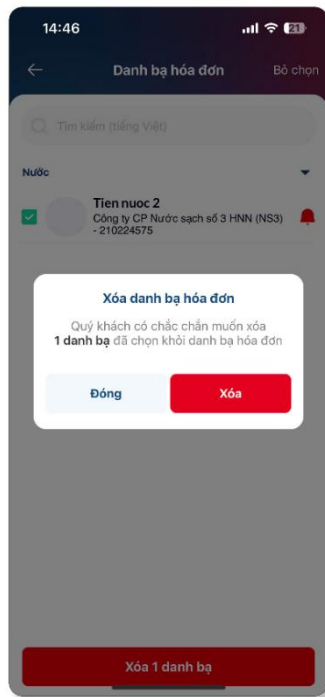
**Bước 3**

Nhấn chọn biểu tượng  góc trên cùng bên phải màn hình



**Bước 4**

Chọn hóa đơn cần xóa, sau đó nhấn [Xóa] ở góc dưới màn hình.



### Bước 5

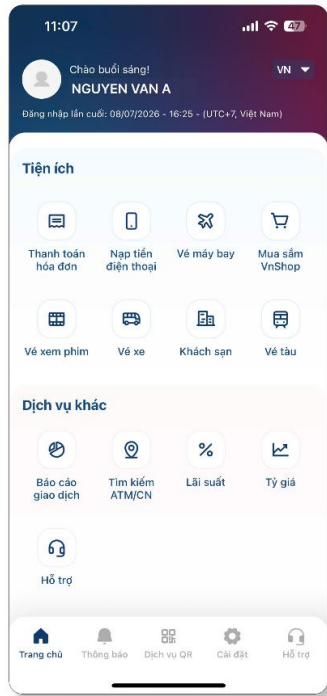
Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận để thực hiện, nhấn [Xóa]



### Bước 6

Hệ thống hiển thị thông báo xóa danh bạ hóa đơn thành công

## 5.2. Nạp tiền điện thoại



### Bước 1

Nhấn chọn [**Nạp tiền điện thoại**] tại màn hình chính



### Bước 2

Nhấn chọn tài khoản thanh toán tại [**Tài khoản nguồn**]

Nhập số điện thoại cần nạp tiền hoặc chọn từ danh bạ (vui lòng bỏ trống nếu tự nạp tiền cho số thuê bao của Quý khách) và chọn số tiền muốn nạp.

Nhấn chọn [**Tiếp theo**] để thực hiện giao dịch



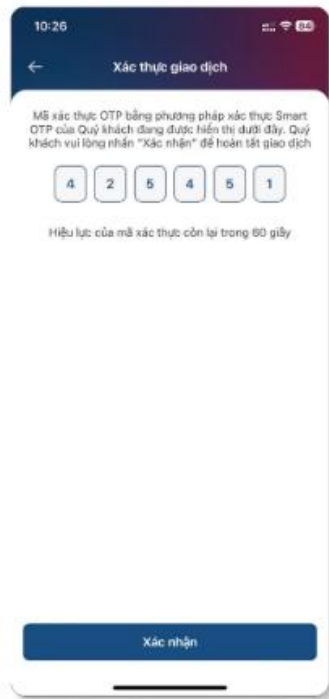
### Bước 3

Kiểm tra lại thông tin, sau đó nhấn chọn [**Tiếp theo**]



### Bước 4.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP



#### Bước 4.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình.

Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch



#### Bước 4.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



#### Bước 4.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

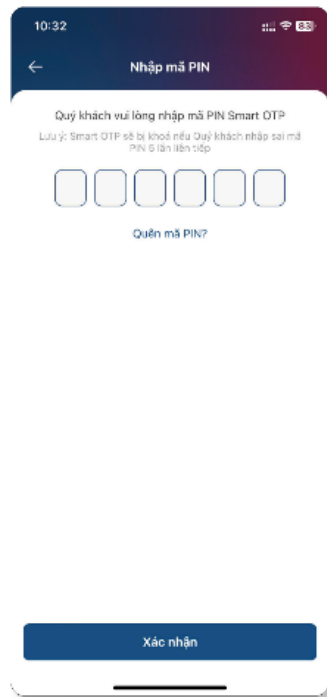
Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình

Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch



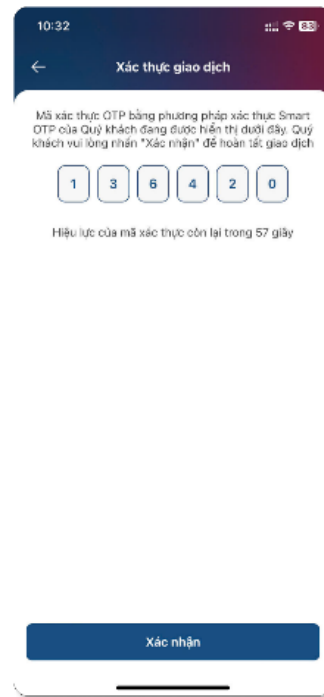
#### Bước 4.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ tổng giao dịch trong ngày trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện cần xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



### Bước 4.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã đăng ký



### Bước 4.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Sau khi quý khách nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



### Bước 5

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

### 5.3. Vé máy bay

#### 5.3.1. Đặt vé máy bay nội địa/quốc tế



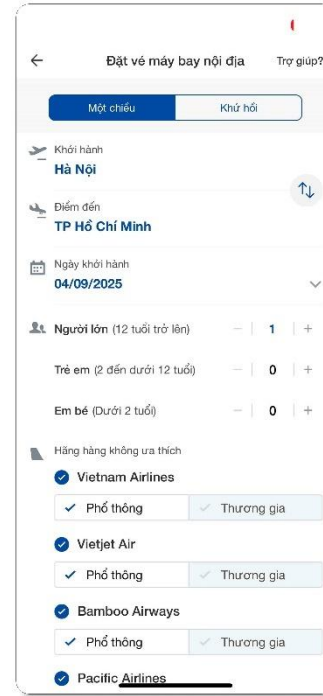
**Bước 1**

Nhấn [**Vé máy bay**] tại màn hình chính của ứng dụng.



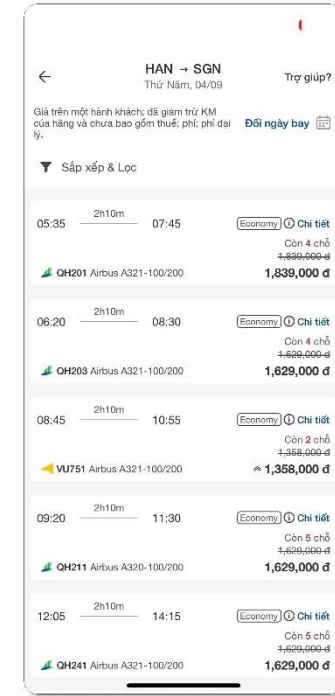
**Bước 2**

Chọn [**Đặt vé máy bay nội địa**] hoặc [**Đặt vé máy bay quốc tế**].



**Bước 3**

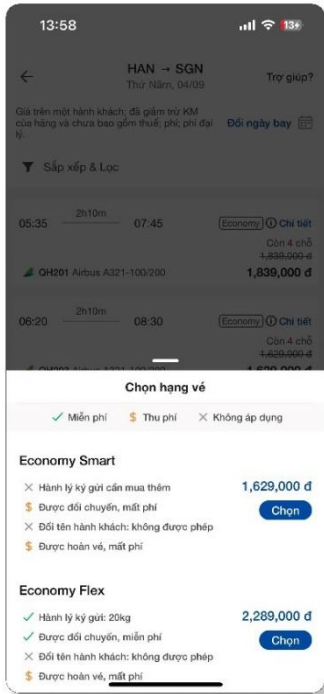
Chọn loại vé [**Một chiều**] hoặc [**Khứ hồi**]  
 Chọn điểm [**Khởi hành**], [**Điểm đến**], [**Ngày khởi hành**]  
 Chọn số lượng vé muốn mua bằng cách nhấn dấu cộng.



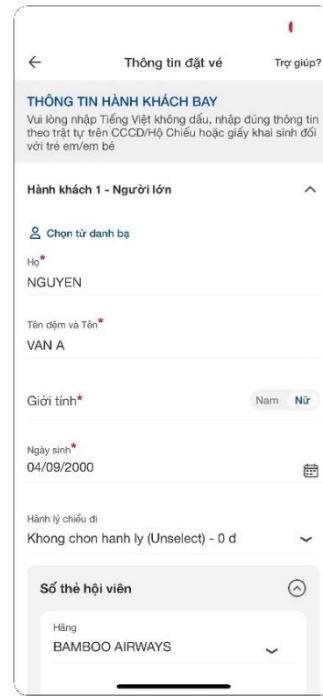
**Bước 4**

Chọn chuyến bay mong muốn

## Chọn hãng hàng không ưa thích.


**Bước 5**

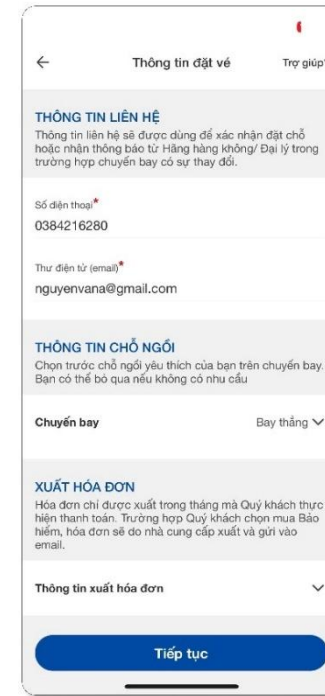
Chọn hạng vé mong muốn


**Bước 6**

Nhập “Họ”, “Tên đệm và Tên” (tiếng Việt không dấu) theo giấy tờ tùy thân (CMND/CCCD/ Hộ chiếu đối với người lớn; giấy khai sinh đối với trẻ em hoặc em bé).

Chọn điền “Giới tính”, “Ngày sinh”, “Hành lý chiếu đi”.

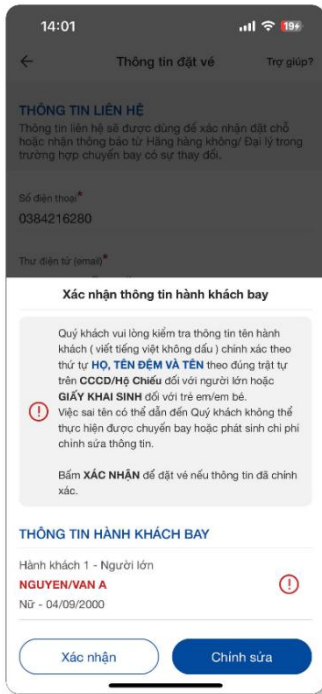
(Ứng dụng mặc định chọn “Lưu danh bạ hành khách”).


**Bước 7**

Nhập “Số điện thoại” và “Thư điện tử (email)”.

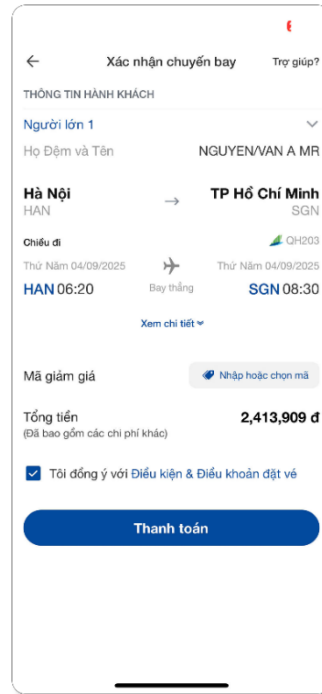
Trong trường cần xuất hóa đơn, chọn **[Thông tin xuất hóa đơn]**, nhập **[Mã số thuế]**, chọn **[Truy vấn]**.

Trong trường hợp cá nhân/ tổ chức không có mã số thuế, chọn **[Vui lòng bấm vào đây]**, điền **[Tên công ty]**, **[Địa chỉ]**, **[Địa chỉ email nhận hóa đơn]**, chọn **[Tiếp tục]**.


**Bước 8**

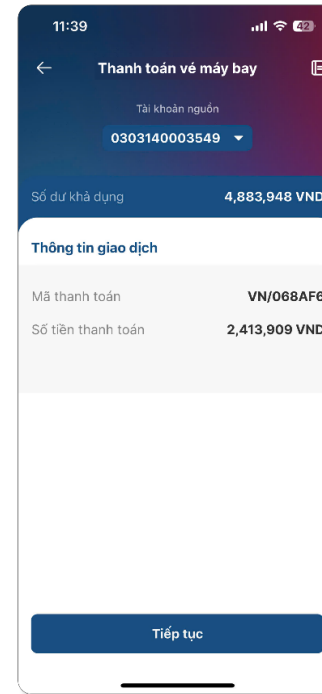
Xác nhận thông tin hành khách bay, sau đó nhấn **[Xác nhận]**.

Trường hợp cần thay đổi thông tin nhấn **[Chỉnh sửa]**.


**Bước 9**

Đảm bảo thông tin chuyến bay chính xác trước khi thanh toán.

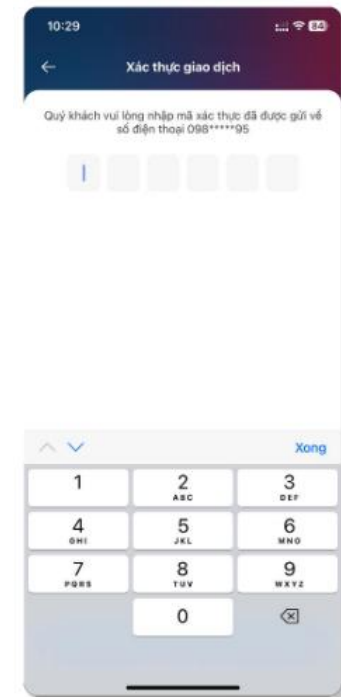
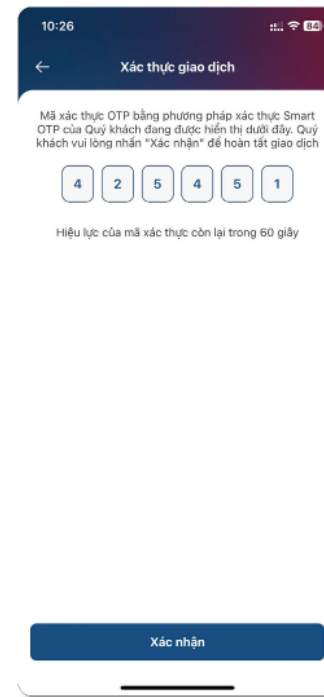
Nhấn  để đồng ý với Điều kiện & Điều khoản đặt vé. Sau đó, nhấn **[Thanh toán]**.


**Bước 10**

Kiểm tra thông tin giao dịch. Sau đó, nhấn **[Tiếp tục]**.


**Bước 11**

Kiểm tra lại thông tin, sau đó nhấn chọn **[Tiếp tục]**.



## Bước 12

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP

### Bước 12.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

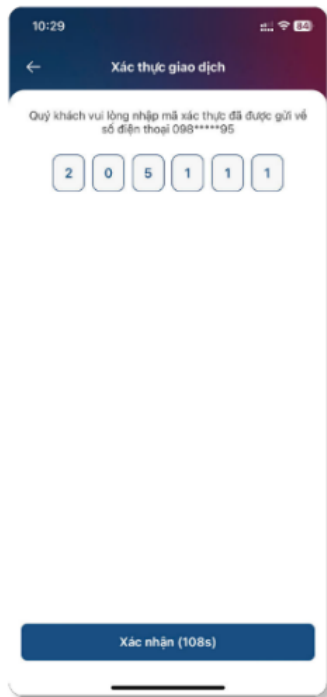
Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó

### Bước 12.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch

### Bước 12.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



**Bước 12.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình

Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.



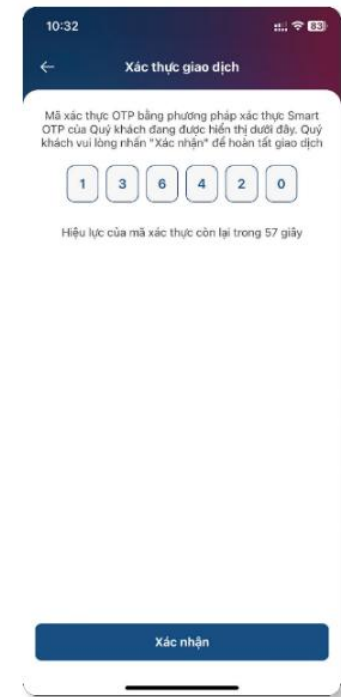
**Bước 12.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ tổng giao dịch trong ngày trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



**Bước 12.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



**Bước 12.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.



### Bước 13

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, quý khách có thể:

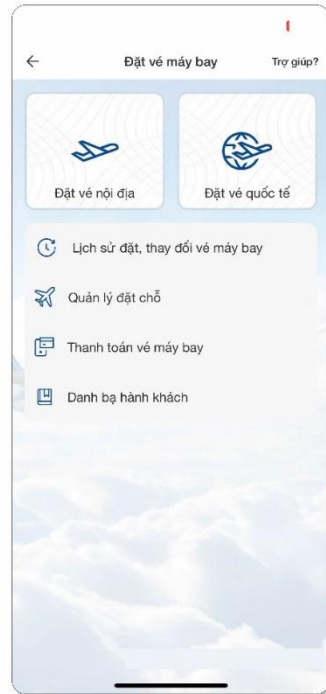
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện thêm giao dịch khác.

### 5.3.2. Lịch sử đặt/thay đổi vé máy bay



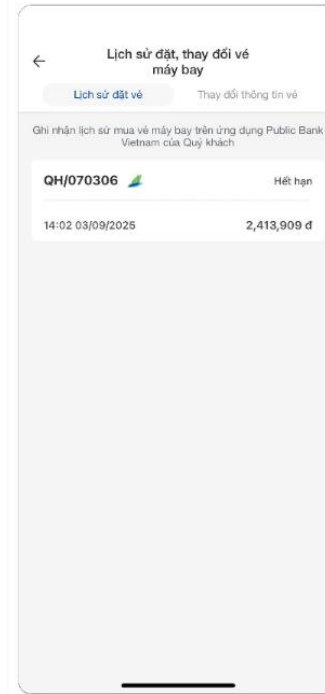
#### Bước 1

Nhấn [Vé máy bay] tại màn hình chính của ứng dụng.



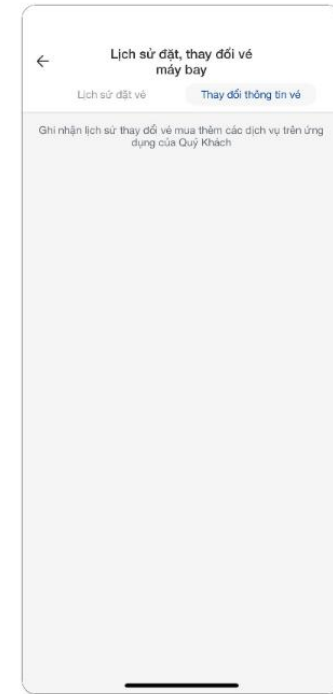
#### Bước 2

Chọn [Lịch sử đặt, thay đổi vé máy bay].



#### Bước 3

Ứng dụng mặc định hiển thị màn hình "Lịch sử đặt vé".



#### Bước 4

Chọn [Thay đổi thông tin vé] để xem lịch sử thay đổi thông tin vé.

### 5.3.3. Quản lý đặt chỗ



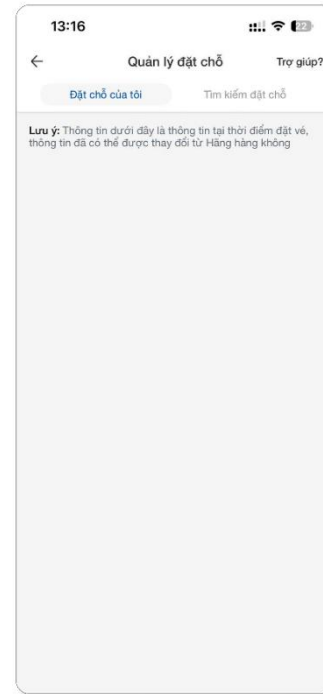
#### Bước 1

Nhấn [Vé máy bay] tại màn hình chính của ứng dụng.



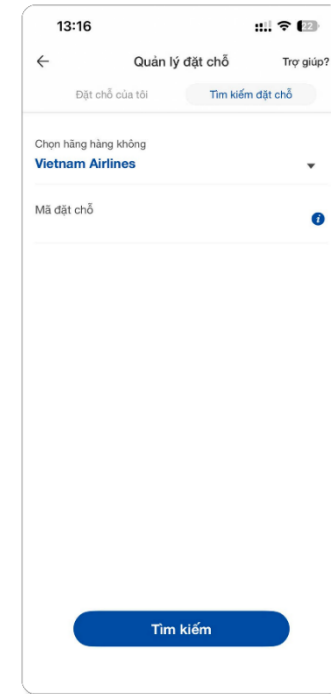
#### Bước 2

Chọn [Quản lý đặt chỗ].



#### Bước 3

Chọn [Đặt chỗ của tôi] để xem lịch sử đặt chỗ.



#### Bước 4

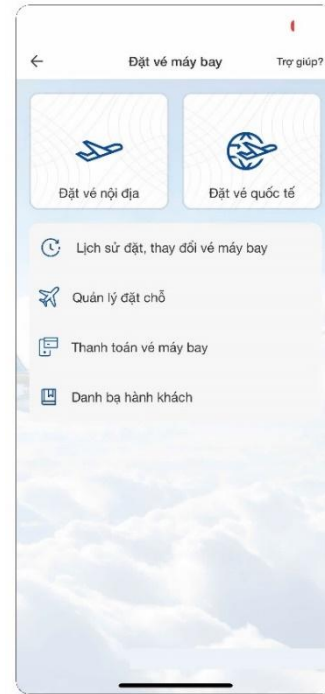
Chọn [Tìm kiếm đặt chỗ] để tìm kiếm chuyến bay đã đặt bằng cách chọn [Hãng hàng không] và điền [Mã đặt chỗ].  
Chọn [Tìm kiếm] để tìm kiếm chuyến bay.

### 5.3.4. Thanh toán vé máy bay



#### Bước 1

Nhấn [**Vé máy bay**] tại màn hình chính của ứng dụng.



#### Bước 2

Chọn [**Thanh toán vé máy bay**].



#### Bước 3

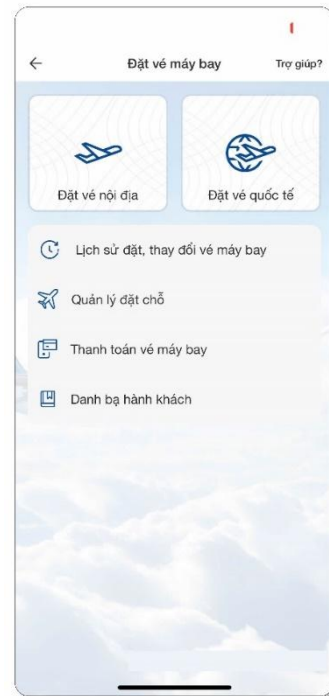
Quý khách vui lòng nhập mã thanh toán hoặc mã đặt chỗ  
Sau đó nhấn chọn [**Thanh toán**] và làm theo hướng dẫn trên màn hình.

### 5.3.5. Danh bạ khách hàng



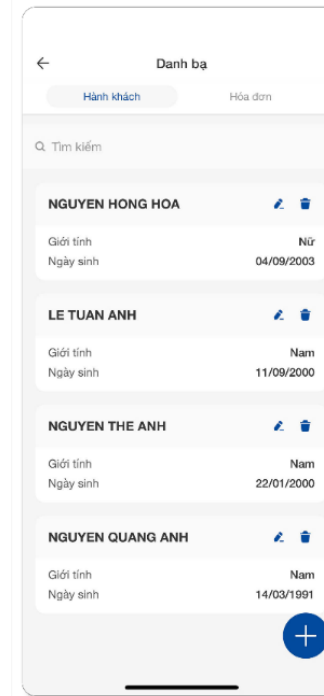
#### Bước 1

Nhấn [**Vé máy bay**] tại màn hình chính của ứng dụng.



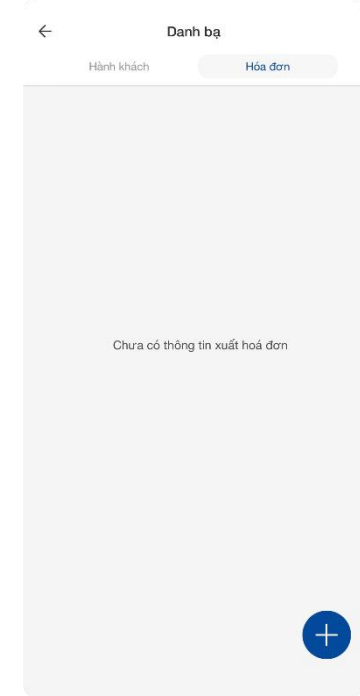
#### Bước 2

Chọn [**Danh bạ hành khách**].



#### Bước 3

Ứng dụng tự động hiển thị danh bạ hành khách (nếu có).



#### Bước 4

Chọn [**Hóa đơn**] để xem danh sách hóa đơn tương ứng (nếu có).

## 5.4. Mua sắm VNshop




### Bước 1

Nhấn chọn **[Mua sắm VnShop]** tại màn hình chính.



### Bước 2

Hệ thống hiển thị màn hình VnShop.

Chọn khu vực của mình để nhận hàng bằng cách nhấn vào biểu tượng  như Miền Bắc (từ Hà Nội đến Huế) hoặc Miền Nam (từ Đà Nẵng đến Hồ Chí Minh).



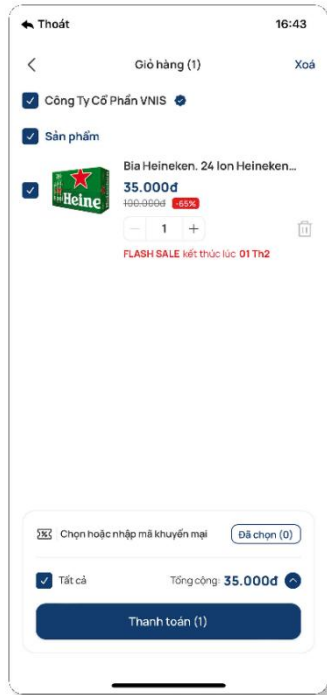
### Bước 3

Chọn sản phẩm mong muốn để thêm vào giỏ hàng.

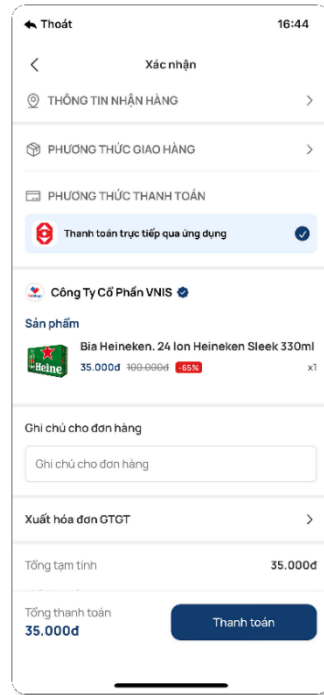


### Bước 4

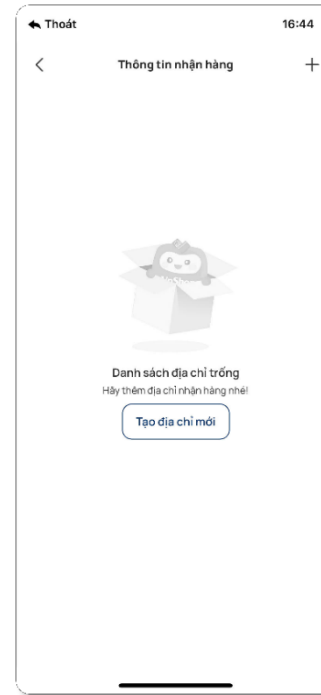
Nhấn chọn **[Mua ngay]** để mua sản phẩm hoặc **[Thêm vào giỏ hàng]** để đưa sản phẩm vào giỏ hàng.


**Bước 5**

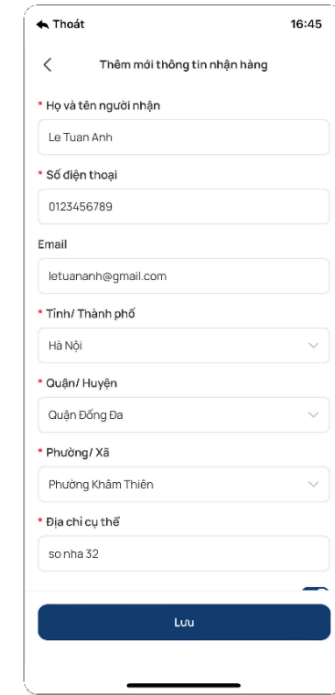
Kiểm tra giỏ hàng và tích chọn đơn hàng muốn thanh toán, chọn mã khuyến mãi (nếu có) trước khi nhấn **[Thanh toán]**.


**Bước 6**

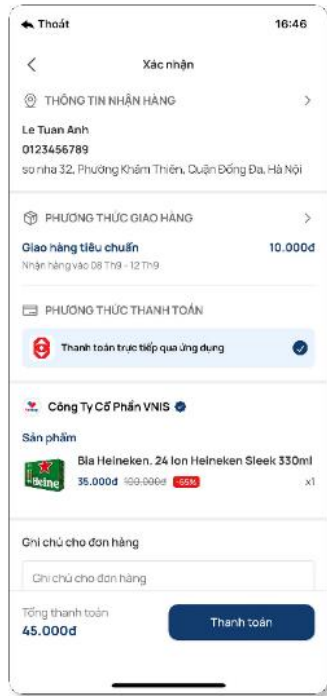
Xác nhận các thông tin tổng quan của đơn hàng như **[Thông tin nhận hàng]**, **[Phương thức giao hàng]**, **[Phương thức thanh toán]**.


**Bước 7**

Quý khách vui lòng chọn thông tin nhận hàng. Nhấn **[Tạo địa chỉ mới]** để thêm thông tin địa chỉ giao hàng.


**Bước 8**

Điền các thông tin cá nhân và địa chỉ nhận hàng. Sau đó nhấn **[Lưu]**.


**Bước 9**

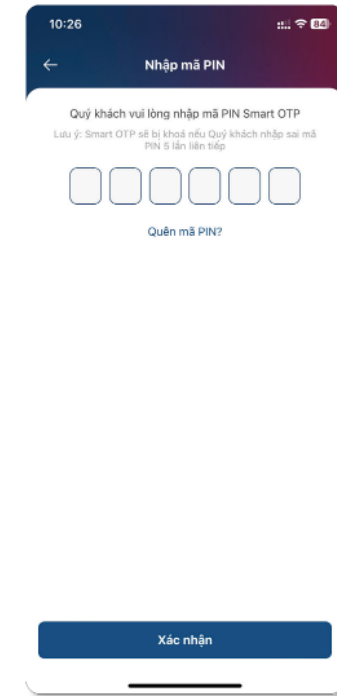
Kiểm tra thông tin giao dịch sau đó nhấn **[Thanh toán]**


**Bước 10**

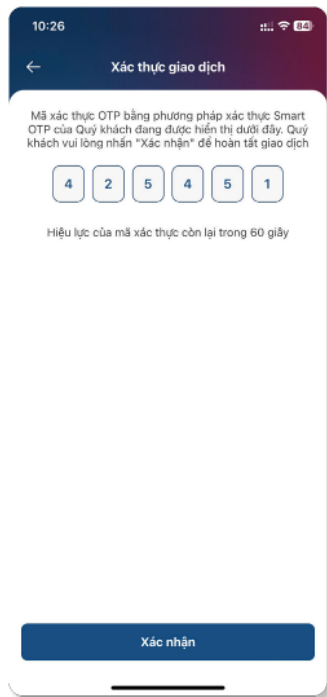
Kiểm tra thông tin giao dịch và nhấn **[Tiếp tục]**


**Bước 11**

Kiểm tra để xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn **[Tiếp tục]**

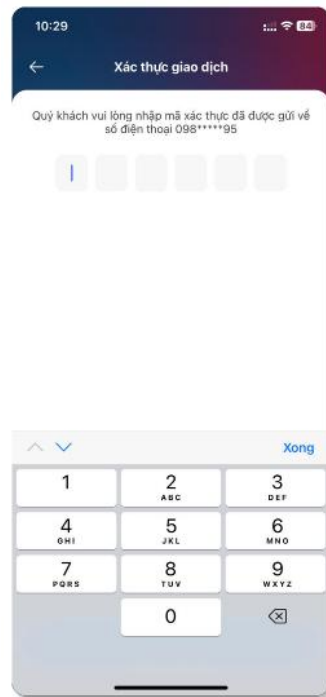

**Bước 11.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã đăng ký trước đó



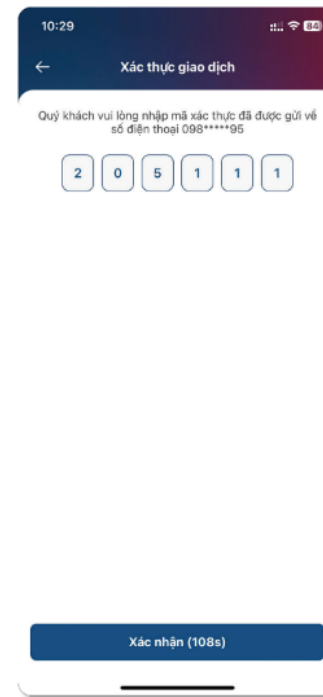
### Bước 11.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch



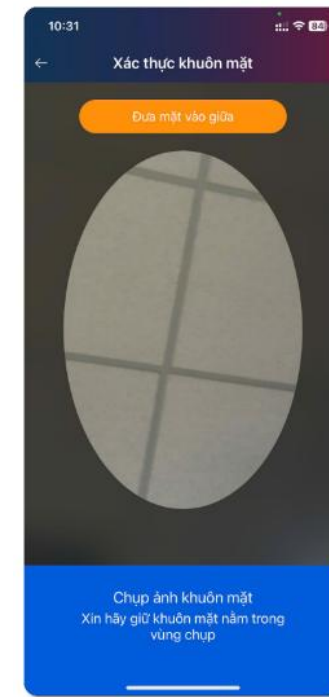
### Bước 11.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



### Bước 11.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch



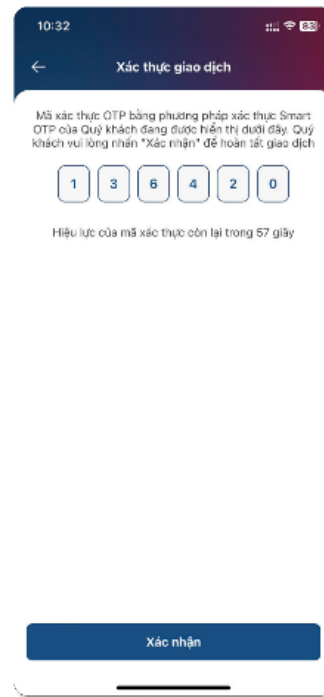
### Bước 11.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ tổng số tiền giao dịch trong ngày trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện cần xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



### Bước 11.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



### Bước 11.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình.

Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.



### Bước 12

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công.

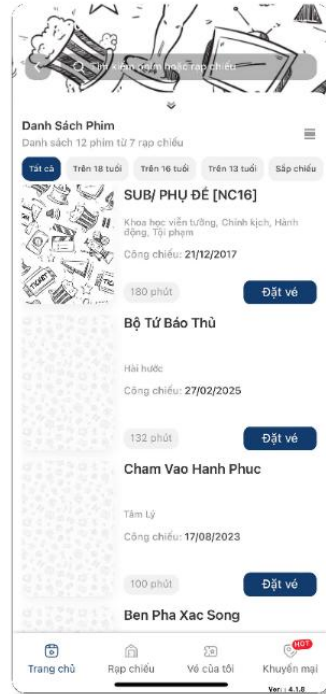
- Nhấn chọn [**Chia sẻ**] để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn [**Lưu ảnh**] để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn [**Trang chủ**] để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn [**Thực hiện giao dịch khác**] để thực hiện giao dịch khác.

## 5.5. Đặt vé xem phim



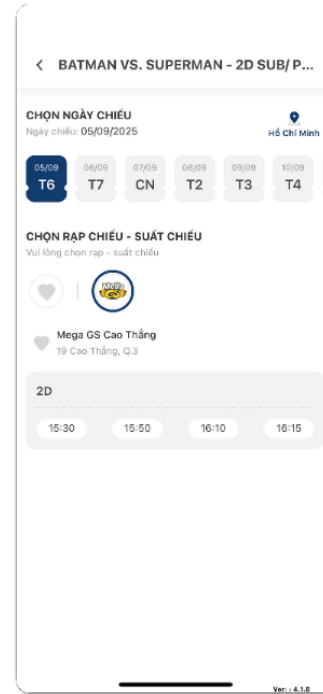
### Bước 1

Nhấn [Vé xem phim] tại màn hình chính của ứng dụng.



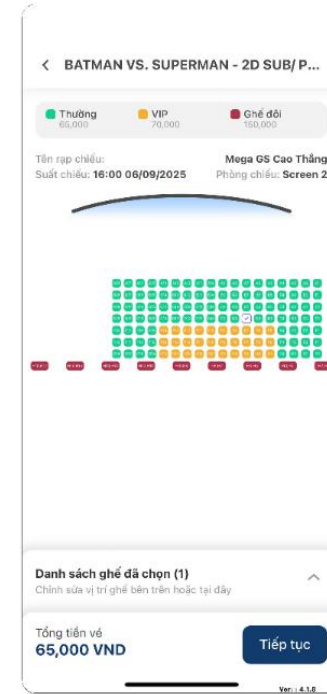
### Bước 2

Chọn bộ phim mong muốn. Nhấn [Đặt vé] để tiến hành đặt vé.



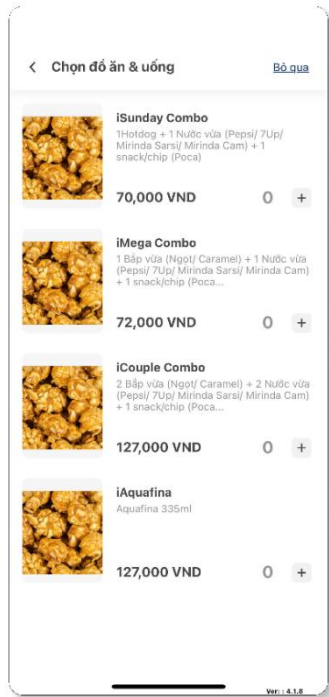
### Bước 3

Chọn [Lịch chiếu] để chọn khu vực, ngày chiếu phim, giờ chiếu phim và rạp chiếu phim mong muốn.



### Bước 4

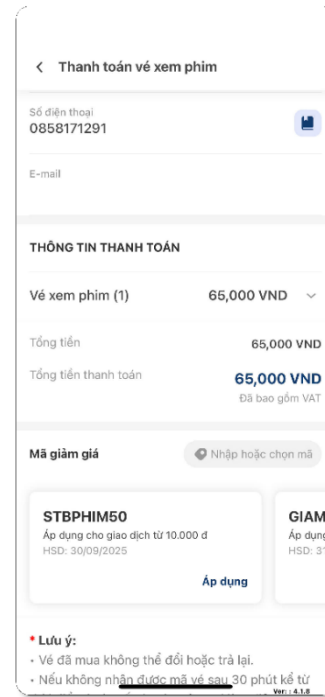
Nhấn chọn vị trí ghế ngồi mong muốn, nhấn [Tiếp tục]


**Bước 5**

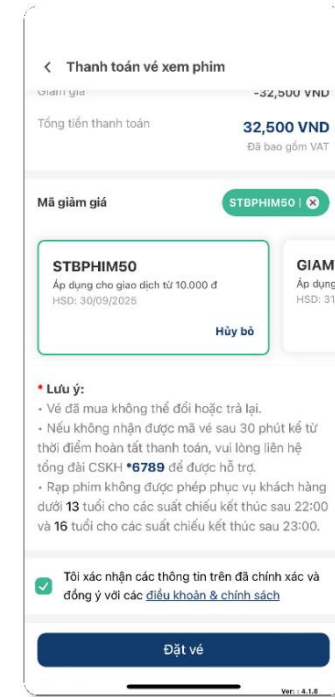
Chọn đồ ăn & uống mong muốn, nhấn **[Thanh toán]**


**Bước 6**

Nhập các trường thông tin cá nhân bao gồm:  
Họ và tên, Số điện thoại, Email


**Bước 7**

Tùy chọn áp thêm mã giảm giá (nếu có)


**Bước 8**

Tích  xác nhận các thông tin đã chính xác và đồng ý với điều khoản & chính sách  
Nhấn **[Đặt vé]**

**Bước 9**

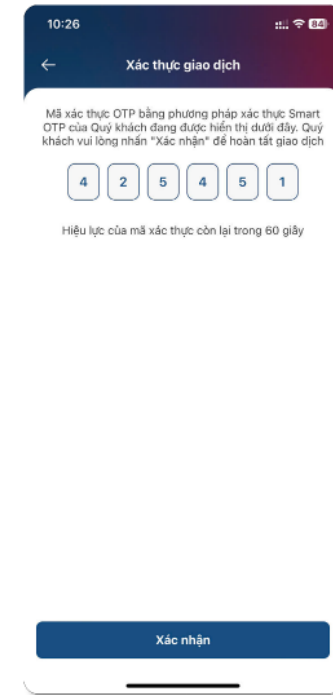
Kiểm tra thông tin và nhấn [Tiếp tục]

**Bước 10**

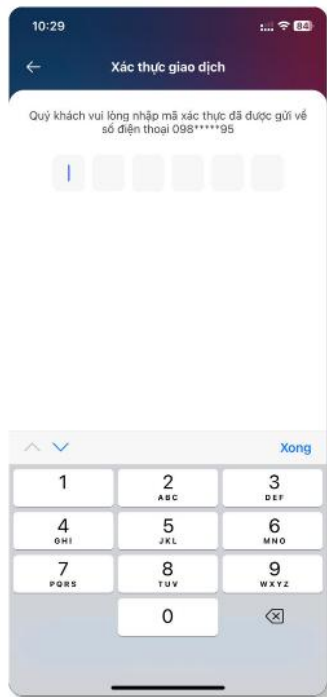
Xác nhận các thông tin nhập vào là chính xác. Nhấn chọn [Tiếp tục]

**Bước 11.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó

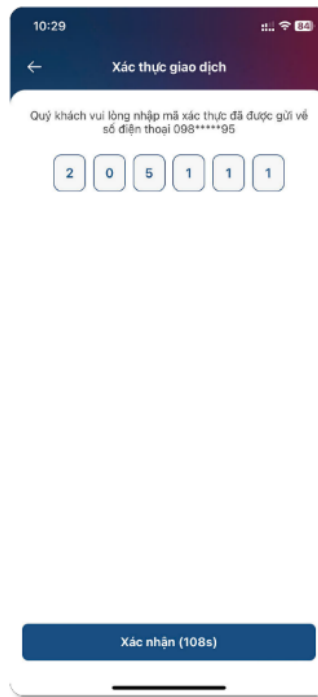
**Bước 11.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [Xác nhận] để hoàn tất giao dịch



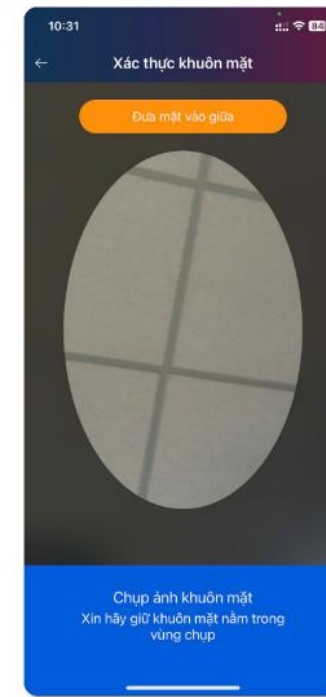
### Bước 11.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



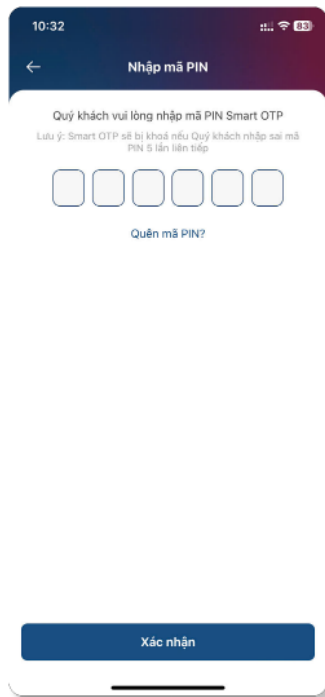
### Bước 11.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



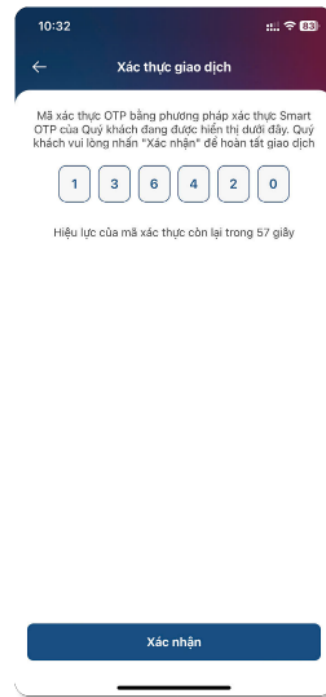
### Bước 11.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ tổng số tiền giao dịch trong ngày trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



### Bước 11.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



### Bước 11.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.



### Bước 12

Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

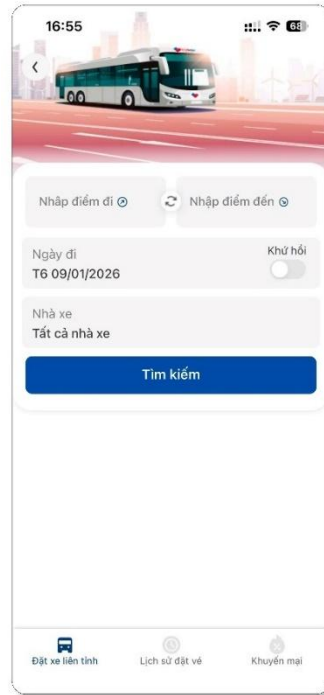
- Nhấn chọn [**Chia sẻ**] để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn [**Lưu ảnh**] để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn [**Trang chủ**] để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn [**Thực hiện giao dịch khác**] để thực hiện giao dịch khác.

## 5.6. Đặt vé xe



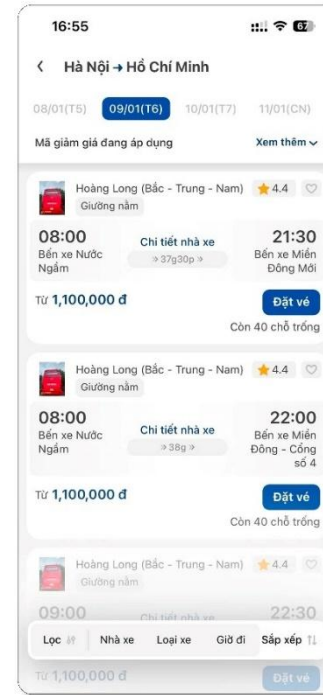
### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Vé xe]



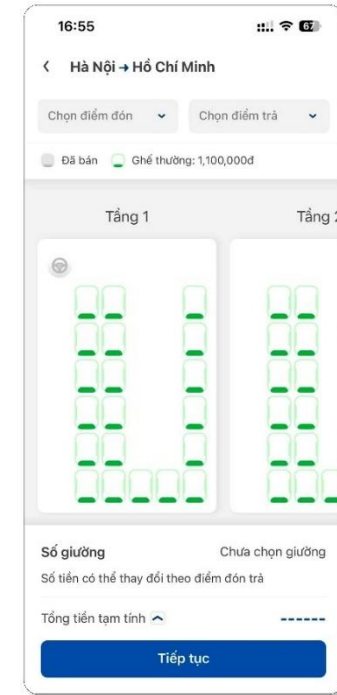
### Bước 2

Chọn [Điểm đi] và [Điểm đến], [Một chiều / Khứ hồi], thời gian và nhà xe mong muốn  
Nhấn [Tìm kiếm]



### Bước 3

Nhấn chọn chuyến đi được đề xuất trên màn hình

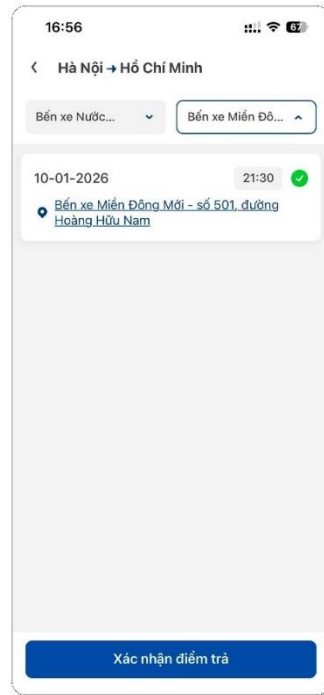


### Bước 4

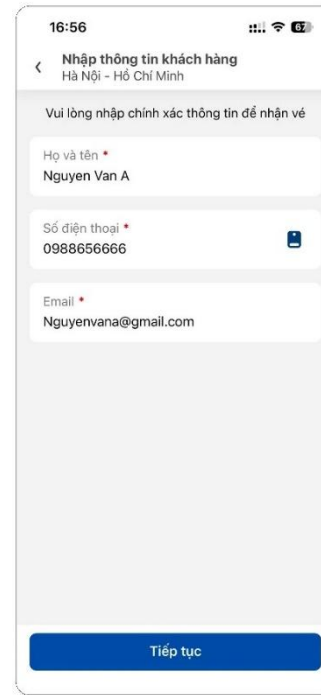
Chọn chỗ ngồi. Sau đó nhấn [Tiếp tục]


**Bước 5**

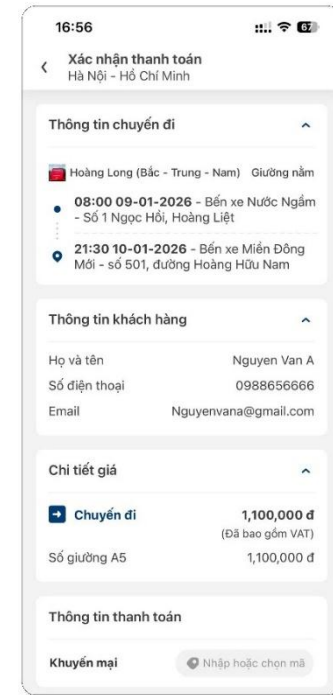
Chọn điểm đón phù hợp.  
Sau đó nhấn [Xác nhận điểm đón].


**Bước 6**

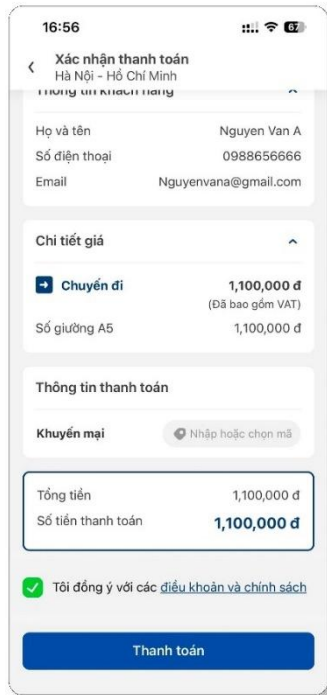
Chọn điểm trả phù hợp. Sau đó nhấn [Xác nhận điểm trả].


**Bước 7**

Điền thông tin trong mục [Thông tin khách hàng] gồm Họ tên, Số điện thoại, và địa chỉ email.


**Bước 8**

Kiểm tra thông tin thanh toán.



### Bước 9

Kiểm tra tất cả các thông tin.

Tùy chọn nhập hoặc chọn mã khuyến mãi (nếu có).

Tick  Tôi đồng ý với các [điều khoản và chính sách](#)

Nhấn chọn [**Thanh toán**].



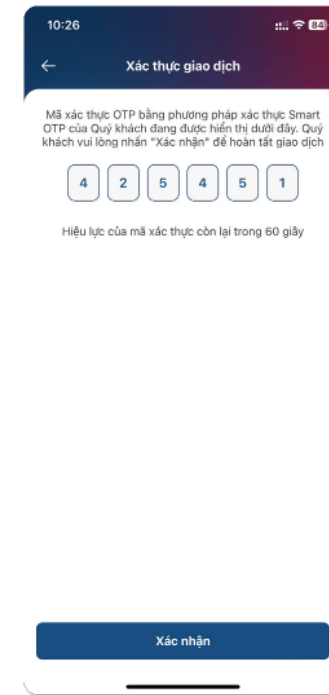
### Bước 10

Kiểm tra thông tin và nhấn [**Tiếp tục**]



### Bước 11.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



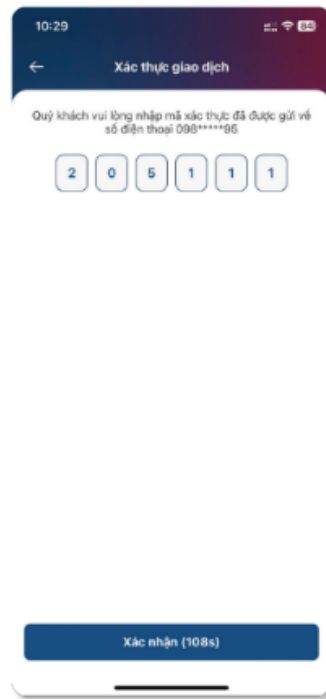
### Bước 11.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch.



**Bước 11.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



**Bước 11.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



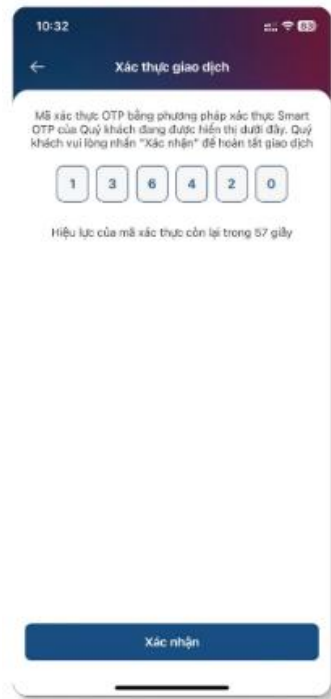
**Bước 11.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ tổng số tiền giao dịch trong ngày trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



**Bước 11.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



### Bước 11.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và SmartOTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn [**Xác nhận**] để hoàn tất giao dịch



### Bước 12

Hệ thống sẽ thông báo Giao dịch thành công.

Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Nhấn chọn [**Chia sẻ**] để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn [**Lưu ảnh**] để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn [**Trang chủ**] để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn [**Thực hiện giao dịch khác**] để thực hiện giao dịch khác.

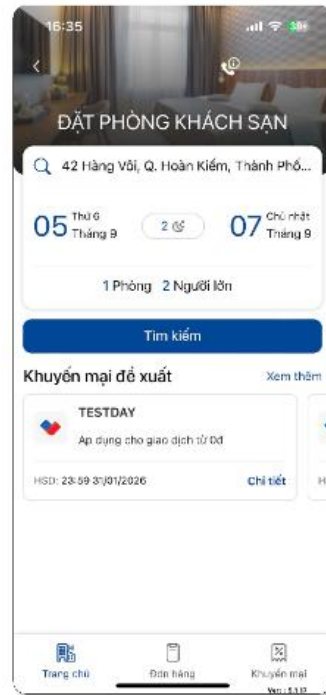
## 5.7. Khách sạn

### 5.7.1. Đặt phòng khách sạn



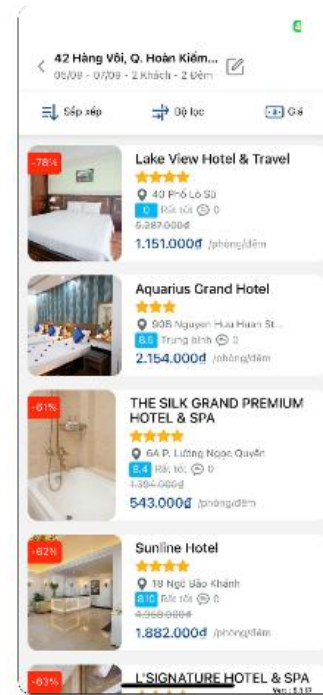
#### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Khách sạn]



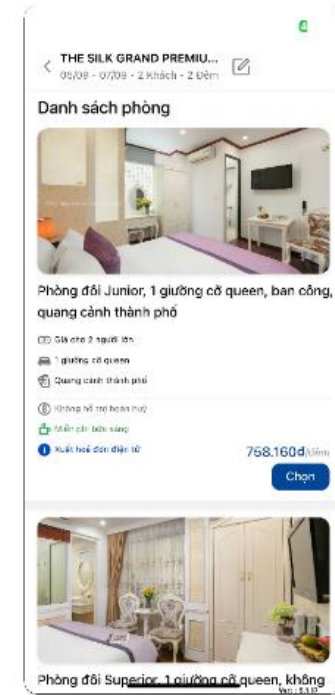
#### Bước 2

Chọn khu vực muốn tìm kiếm  
Chọn thời gian lưu trú  
Chọn số lượng khách và số lượng phòng  
Nhấn [Tìm kiếm]



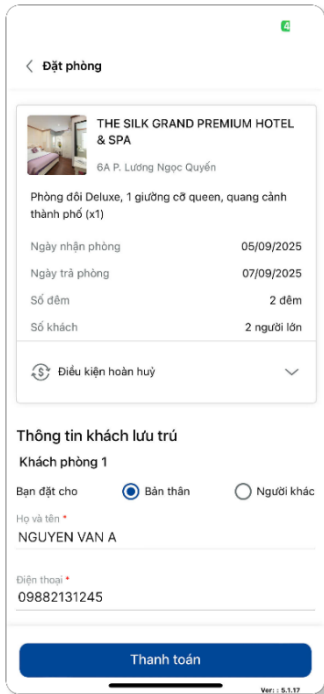
#### Bước 3

Chọn [Sắp xếp] để sắp xếp các khách sạn theo các tiêu chí.  
Chọn [Bộ lọc] để lọc khách sạn theo các tiêu chí.  
Chọn [Giá] tại để lọc khách sạn theo các tiêu chí.

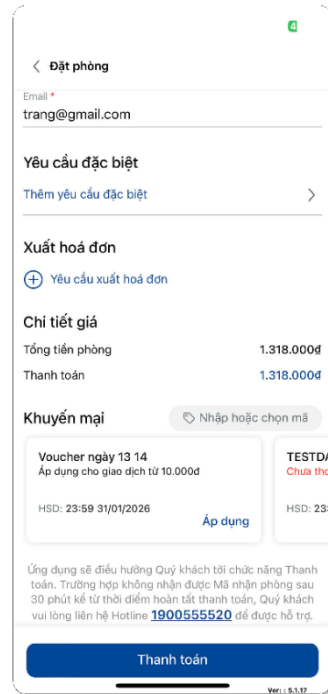


#### Bước 4

Chọn các phòng của khách hàng phù hợp với tiêu chí của Quý khách. Nhấn [Chọn] để chọn phòng.


**Bước 5**

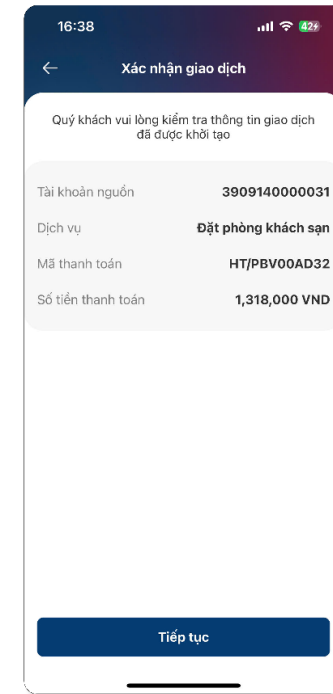
Điền các thông tin Họ và tên, Số điện thoại, Email


**Bước 6**

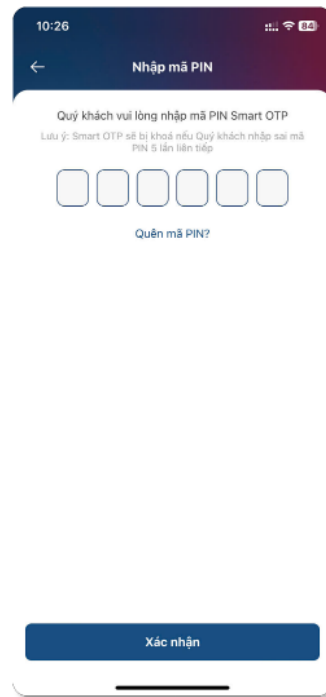
Tùy chọn thêm yêu cầu đặc biệt  
Tùy chọn Yêu cầu xuất hóa đơn  
Tùy chọn nhập hoặc chọn mã khuyến mại (nếu có)  
Nhấn [**Thanh toán**]


**Bước 7**

Kiểm tra thông tin thanh toán và nhấn [**Tiếp tục**]


**Bước 8**

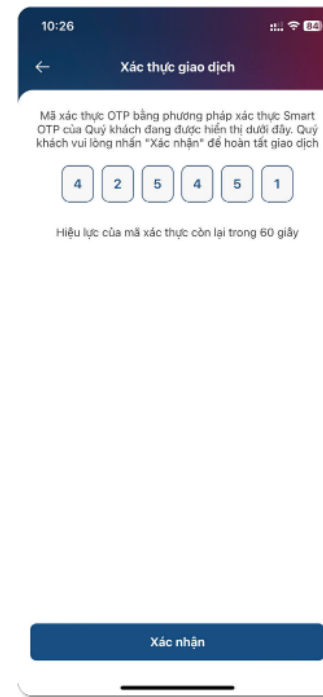
Xác nhận thông tin giao dịch và nhấn [**Tiếp tục**]



### Bước 9

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS hoặc;
- Sinh trắc học và Smart OTP.



### Bước 9.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.

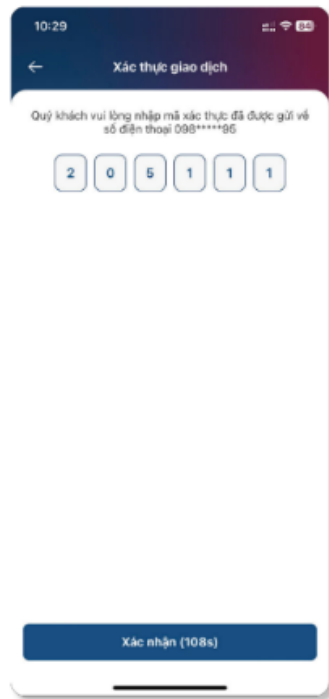
### Bước 9.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



### Bước 9.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động. Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



**Bước 9.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Quý khách kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



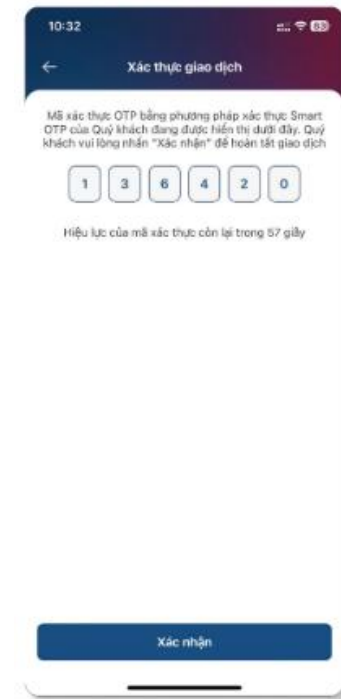
**Bước 9.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ tổng số tiền giao dịch trong ngày trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



**Bước 9.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



**Bước 9.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



### Bước 10

Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

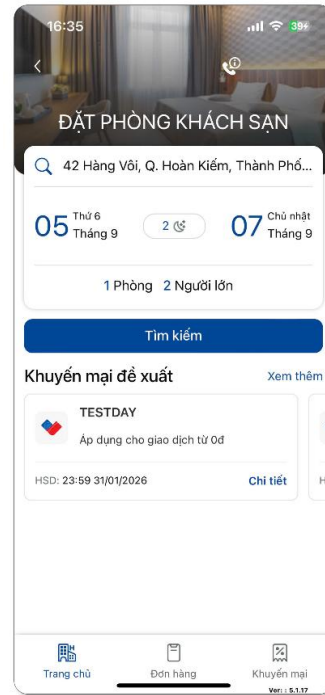
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác

### 5.7.2. Lịch sử đặt phòng



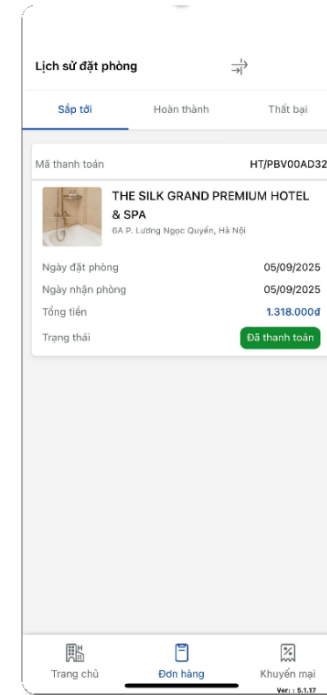
**Bước 1**

Tại màn hình chính, nhấn chọn **[Khách sạn]**



**Bước 2**

Chọn **[Đơn hàng]**



**Bước 3**

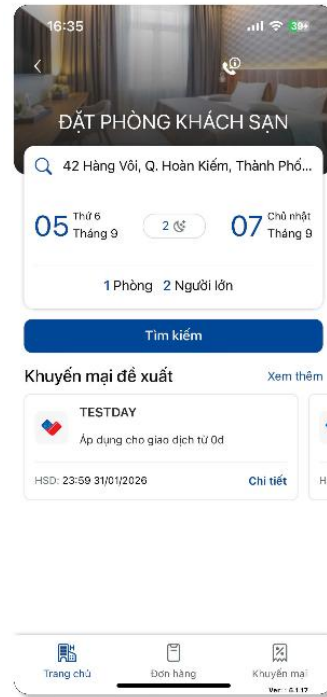
Thông tin đặt phòng sẽ được thể hiện trên màn hình

### 5.7.3. Xem khuyến mại



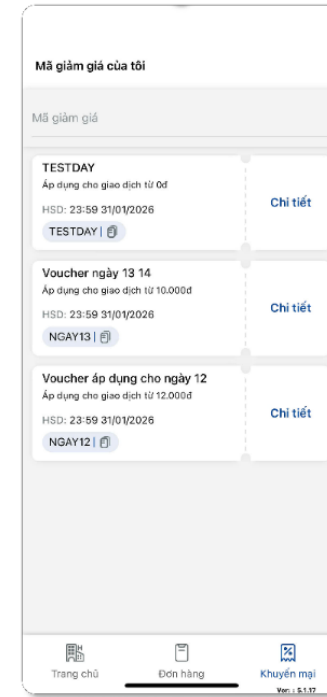
**Bước 1**

Tại màn hình chính, nhấn chọn **[Khách sạn]**



**Bước 2**

Chọn **[Khuyến mại]**



**Bước 3**

Ứng dụng mặc định hiển thị danh sách mã giảm giá hiện có. Quý khách cũng có thể nhập mã giảm giá để áp dụng thêm mã (nếu có).

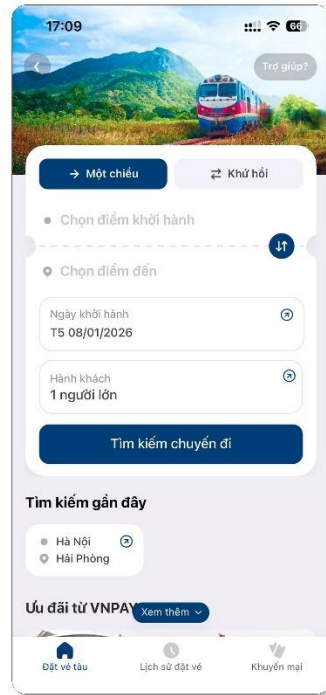
## 5.8. Vé tàu

### 5.8.1. Đặt vé tàu



#### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Vé tàu]



#### Bước 2

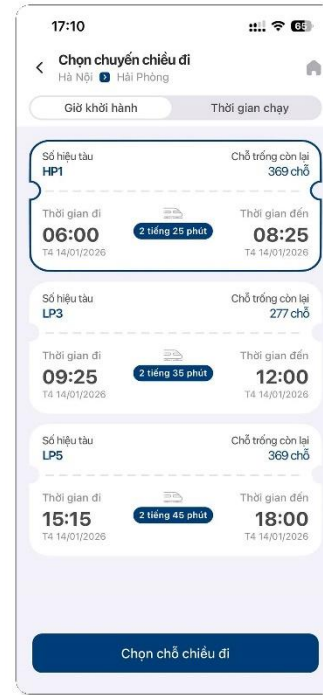
Chọn loại vé [Một chiều] hoặc [Khứ hồi].

Chọn [điểm đi] và [điểm đến]

Chọn [ngày khởi hành]

Chọn [số lượng hành khách]

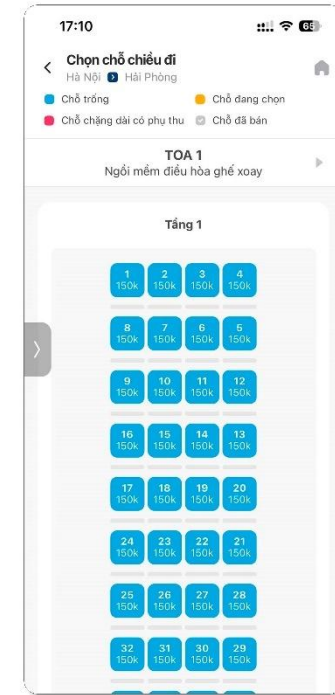
Sau đó nhấn [Tìm kiếm chuyến đi]



#### Bước 3

Chọn chuyến chiều đi.

Quý khách có thể chọn [Giờ khởi hành] hoặc [Thời gian chạy] để lọc các chuyến đi theo tiêu chí giờ khởi hành hoặc thời gian chạy.



#### Bước 4

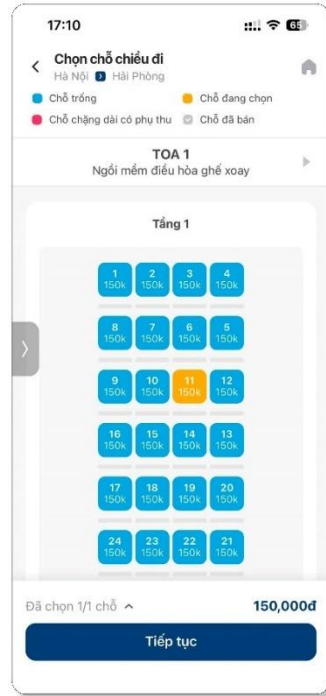
Màn hình hiển thị sơ đồ chỗ ngồi chiều đi.

Nhấn chọn vị trí chỗ ngồi mong muốn.


**Bước 5**

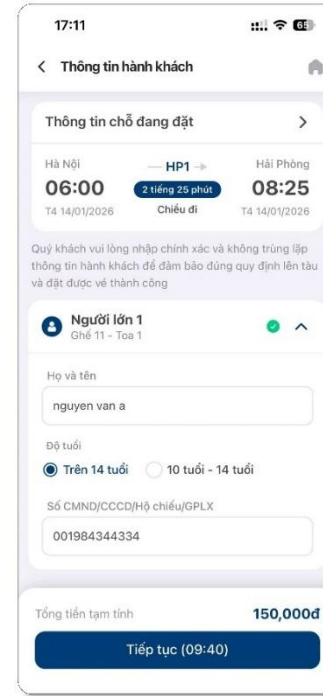
Kiểm tra thông tin vị trí chỗ ngồi đã đặt chiều đi.

Nhấn [Chọn hành khách].


**Bước 6**

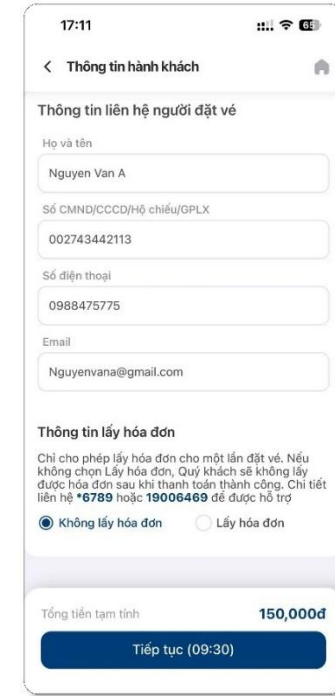
Kiểm tra thông tin vị trí chỗ ngồi đã đặt chiều đi.

Nhấn [Tiếp tục].


**Bước 7**

Nhập đầy đủ thông tin hành khách hiển thị trên màn hình

Nhấn [Tiếp tục].


**Bước 8**

Tùy chọn lấy hóa đơn

Kiểm tra lại thông tin hành khách.

Sau đó nhấn [Tiếp tục].


**Bước 9**

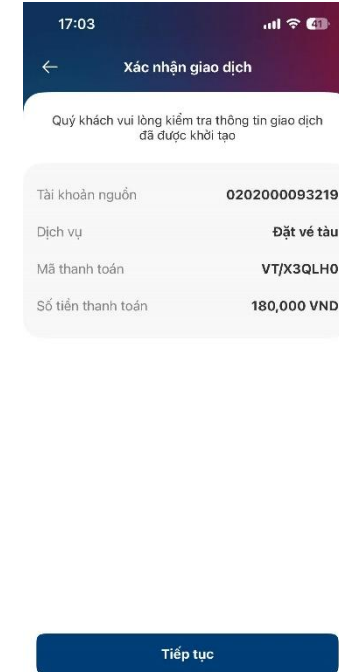
Kiểm tra lại thông tin đặt vé  
Tùy chọn nhập hoặc chọn mã  
khuyến mại sẵn có


**Bước 10**

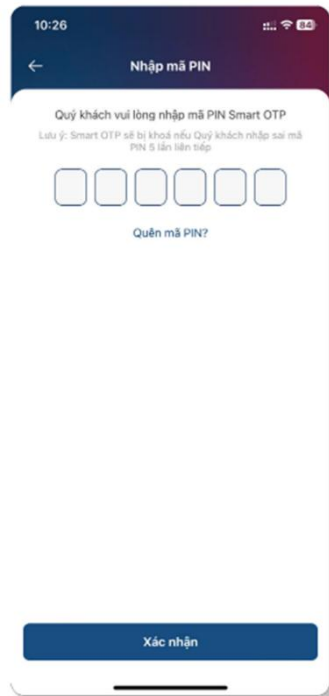
Tick  Tôi xác nhận các thông tin  
trên đã chính xác và đồng ý với  
các điều khoản & chính sách  
Sau đó nhấn [Tiếp tục]


**Bước 11**

Kiểm tra thông tin giao dịch là  
chính xác. Sau đó nhấn [Tiếp tục]

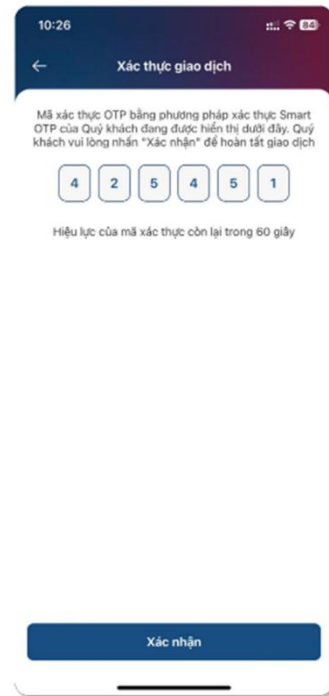

**Bước 12**

Kiểm tra thông tin giao dịch được  
khởi tạo. Sau đó nhấn [Tiếp tục]



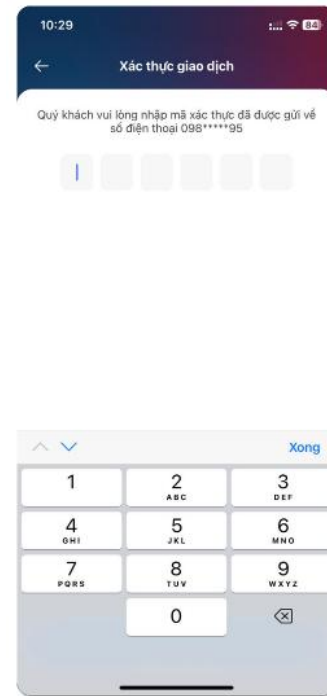
**Bước 13.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Nếu đã kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó



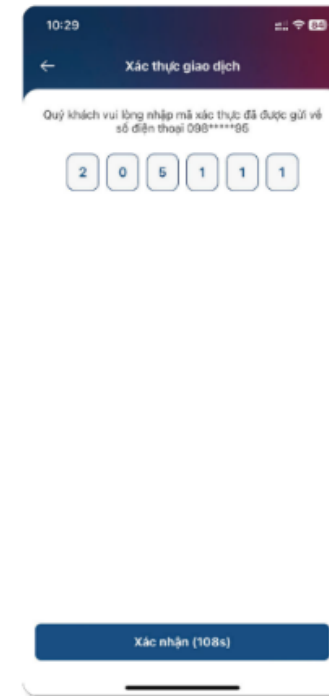
**Bước 13.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



**Bước 13.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Nếu chưa kích hoạt phương thức xác thực SmartOTP, hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.



**Bước 13.2.2 (Phương thức xác thực bằng SMS)**

Kiểm tra tin nhắn và nhập chính xác mã OTP được gửi tới số điện thoại di động của Quý khách lên màn hình  
Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch



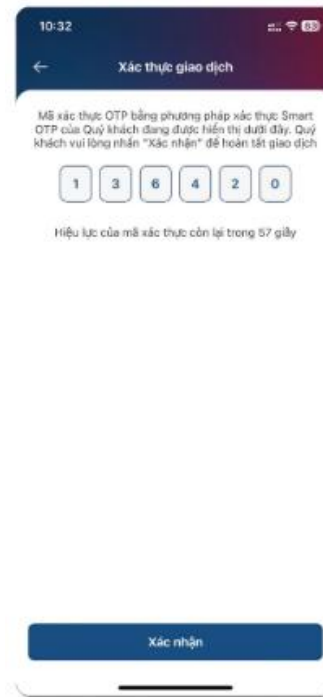
**Bước 13.3.1 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Trường hợp giao dịch cần xác thực bằng sinh trắc học (ví dụ tổng số tiền giao dịch trong ngày trên **100 triệu VND**), quý khách thực hiện xác thực bằng dữ liệu sinh trắc học đã thu thập trước đó và Smart OTP.



**Bước 13.3.2 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Hệ thống sẽ yêu cầu nhập mã PIN SmartOTP mà quý khách đã thiết lập trước đó.



**Bước 13.3.3 (Phương thức xác thực bằng sinh trắc học và Smart OTP)**

Sau khi nhập mã PIN SmartOTP, hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình. Nhấn **[Xác nhận]** để hoàn tất giao dịch.



**Bước 14**

Hệ thống thông báo Giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

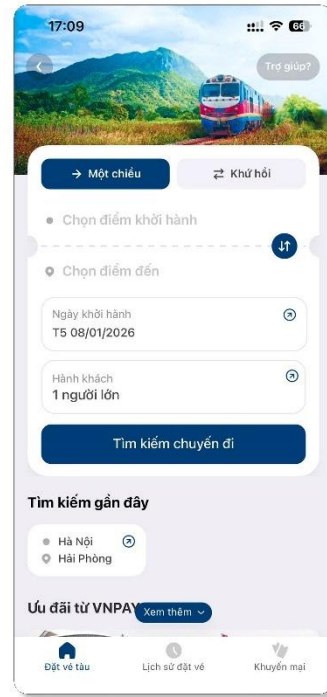
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ ảnh chụp màn hình qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để chụp màn hình và lưu về điện thoại
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để quay về màn hình chính
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

### 5.8.2. Xem lịch sử đặt vé



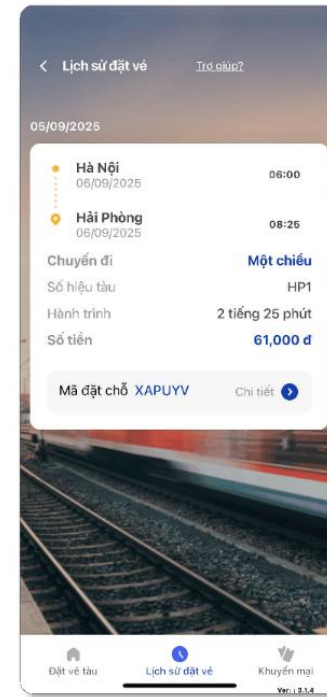
**Bước 1**

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Vé tàu]



**Bước 2**

Nhấn chọn [Lịch sử đặt vé]



**Bước 3**

Danh sách vé được đặt sẽ hiển thị trên màn hình

### 5.8.3. Xem khuyến mại



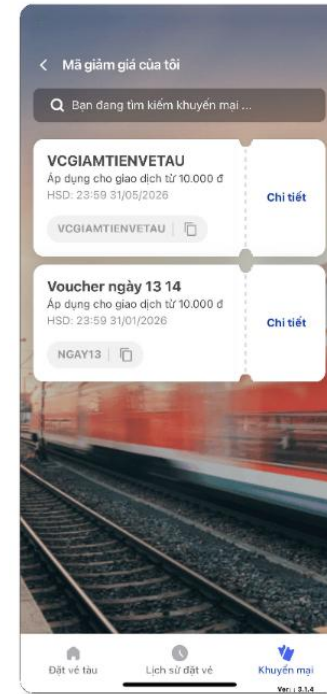
**Bước 1**

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Vé tàu]



**Bước 2**

Nhấn chọn [Khuyến mại]



**Bước 3**

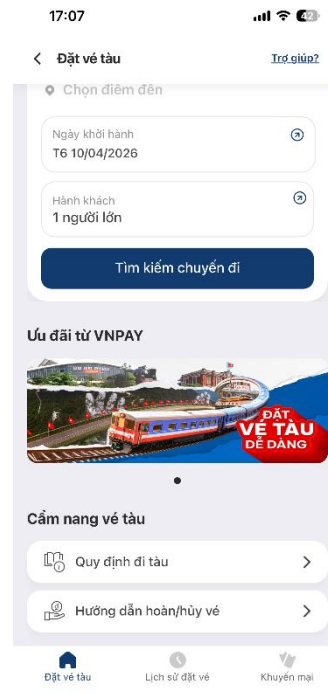
Ứng dụng mặc định hiển thị danh sách mã giảm giá hiện có. Quý khách cũng có thể nhập mã giảm giá để áp dụng thêm các mã khác (nếu có).

### 5.8.4. Quy định



#### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Vé tàu]



#### Bước 2

Chọn [Quy định đi tàu]



#### Bước 3

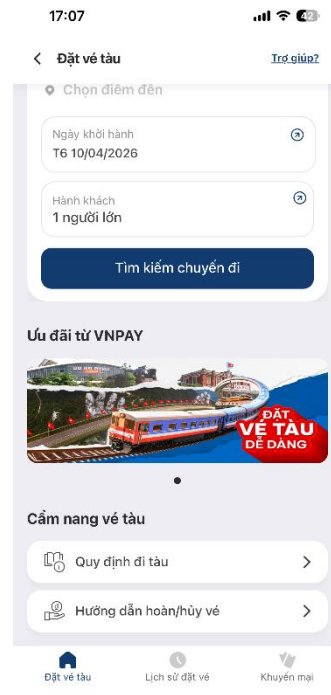
Ứng dụng hiển thị các quy định khi đi tàu trên màn hình, bấm vào để xem chi tiết từng quy định

### 5.8.5. Hướng dẫn hủy vé



**Bước 1**

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Vé tàu]



**Bước 2**

Chọn [Hướng dẫn hoàn/ hủy vé]



**Bước 3**

Ứng dụng hiển thị chi tiết các chính sách đổi trả vé.

## 6. Dịch vụ khác

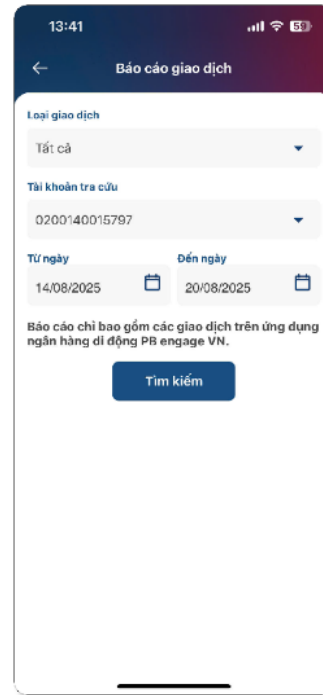
### 6.1. Báo cáo giao dịch

(\*) Báo cáo giao dịch chỉ bao gồm các giao dịch được thực hiện trên ứng dụng ngân hàng di động PB engage VN



#### Bước 1

Nhấn chọn [**Báo cáo giao dịch**] tại màn hình chính.



#### Bước 2

Chọn loại giao dịch, tài khoản tra cứu, khoảng thời gian cần xem và nhấn chọn [**Tìm kiếm**].



#### Bước 3

Màn hình sẽ hiển thị 03 mục – Tất cả/ Tiền vào/Tiền ra. Quý khách có thể nhấn chọn từng giao dịch để xem chi tiết.

## 6.2. Tìm kiếm ATM/ CN



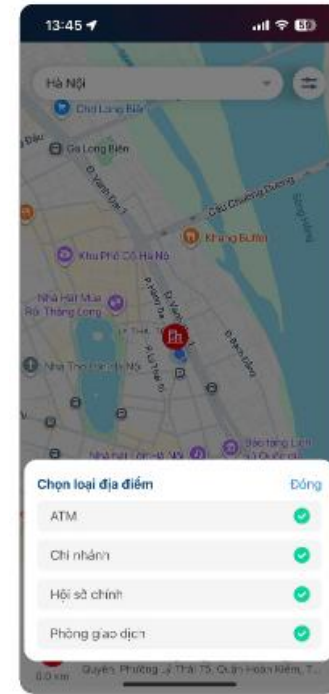
### Bước 1

Nhấn chọn [Tìm kiếm ATM/Chi nhánh] tại màn hình chính.



### Bước 2

Nếu thiết bị của Quý khách đã bật chức năng định vị, ứng dụng sẽ hiển thị ATM/Chi nhánh gần nhất với vị trí của Quý khách  
Nếu thiết bị không bật chức năng định vị hoặc Quý khách muốn tìm kiếm theo khu vực mong muốn, nhấn vào tìm kiếm [Địa điểm gần nhất].



### Bước 3

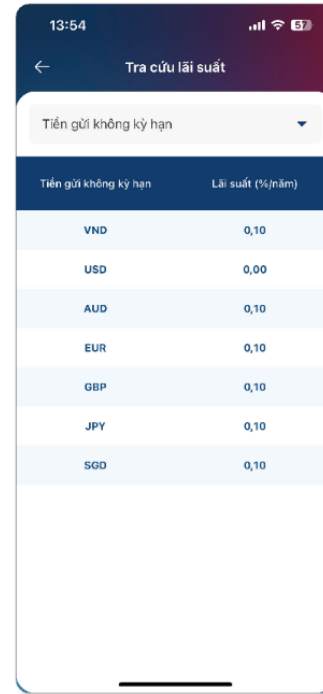
Quý khách có thể tùy chọn theo khu vực. Nhấn chọn [Tỉnh/Thành phố] và chọn ATM/Chi nhánh/ Hội sở chính/ Phòng giao dịch từ danh sách gợi ý.

### 6.3. Tra cứu lãi suất



**Bước 1**

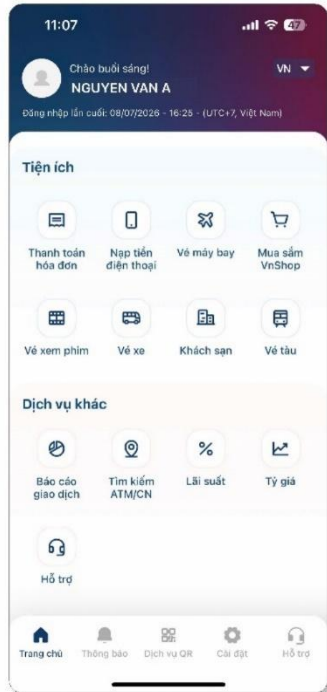
Nhấn chọn [Lãi suất] tại màn hình chính



**Bước 2**

Chọn Loại lãi suất tiền gửi, màn hình hiển thị bảng lãi suất tương ứng

## 6.4. Tra cứu tỷ giá




### Bước 1

Nhấn chọn [Tỷ giá] tại màn hình chính



### Bước 2

Nhấn  để tra cứu tỷ giá theo ngày

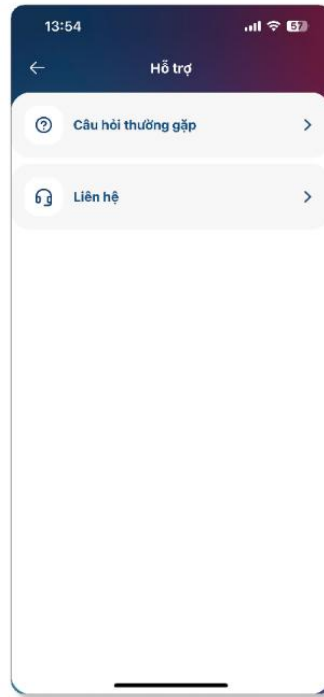
## 6.5. Hỗ trợ

### 6.5.1. Những câu hỏi thường gặp



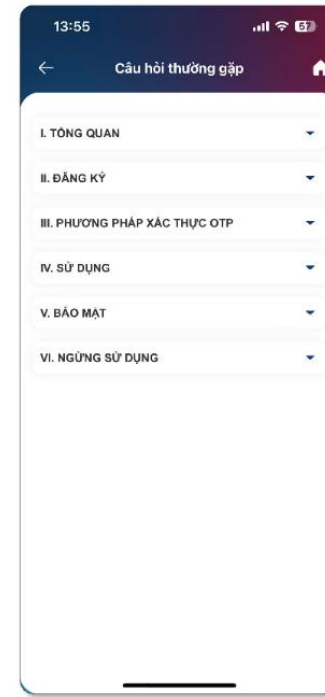
**Bước 1**

Nhấn chọn [Hỗ trợ] tại màn hình chính



**Bước 2**

Nhấn chọn [Câu hỏi thường gặp]



**Bước 3**

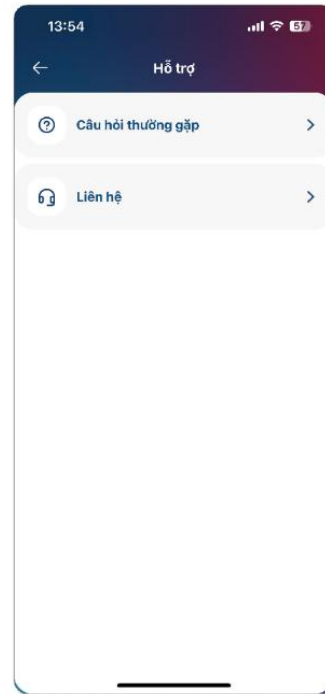
Màn hình hiển thị danh sách các câu hỏi thường gặp khi sử dụng ứng dụng

## 6.5.2. Liên hệ



### Bước 1

Nhấn chọn [**Hỗ trợ**] tại màn hình chính



### Bước 2

Nhấn chọn [**Liên hệ**]



### Bước 3

Màn hình hiển thị thông tin liên hệ của Public Bank Việt Nam và thông tin ứng dụng

## 7. DỊCH VỤ QR

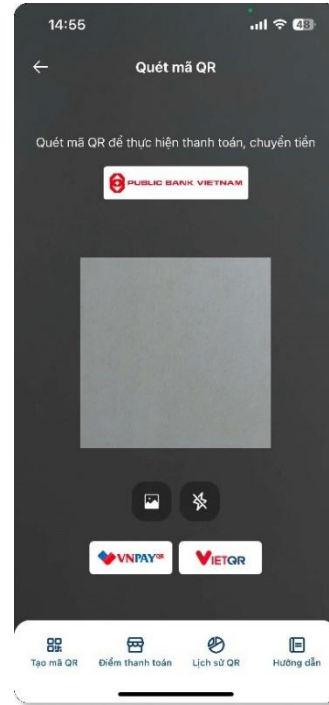
### 7.1. Chuyển khoản qua mã QR (VietQR)/ Thanh toán qua mã VNPAY-QR

#### 7.1.1. Chuyển khoản qua mã VietQR




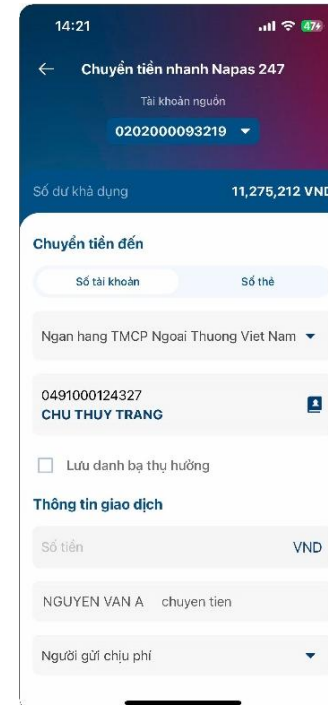
#### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng [Dịch vụ QR] tại màn hình chính.



#### Bước 2

Sử dụng camera để quét mã QR code hoặc nhấn chọn biểu tượng  để chọn ảnh mã VietQR từ thư viện.



#### Bước 3

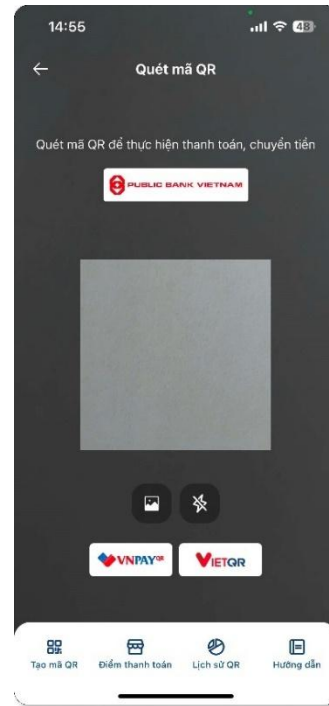
Các thao tác trên màn hình tương tự chuyển tiền nhanh Napas 247  
[Xem mục Chuyển tiền](#)

### 7.1.2. Thanh toán qua mã QR (VNPAY-QR)




#### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng [Dịch vụ QR] tại màn hình chính.



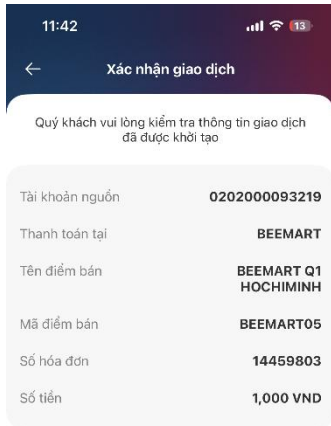
#### Bước 2

Sử dụng camera để quét mã QR code hoặc nhấn chọn biểu tượng  để chọn ảnh mã VNPAY-QR từ thư viện.



#### Bước 3

Chọn [Tài khoản nguồn]  
Nhập [Số tiền]  
Nhập [Nội dung giao dịch]  
Nhập [Mã giảm giá] (nếu có)  
Nhấn [Tiếp tục]



#### Bước 4

Kiểm tra thông tin giao dịch được khởi tạo.

Sau đó nhấn **[Tiếp tục]**



#### Bước 5

Xác thực giao dịch bằng một hoặc nhiều phương thức xác thực theo sự chỉ dẫn trên màn hình như sau:

- Smart OTP hoặc;
- SMS



#### Bước 5.1.1 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

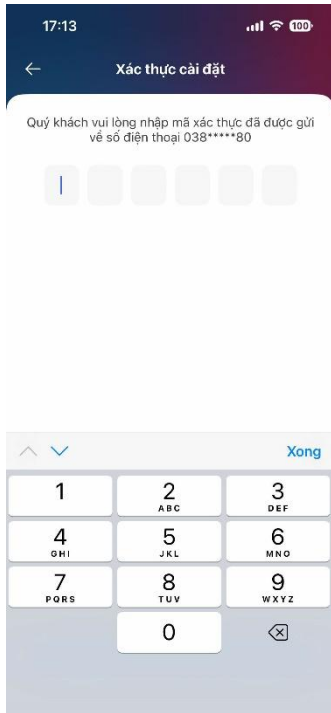
Trường hợp kích hoạt Smart OTP, nhập mã PIN Smart OTP.

Sau đó nhấn **[Xác nhận]**

#### Bước 5.1.2 (Phương thức xác thực bằng Smart OTP)

Hệ thống tự động nhập mã xác thực OTP trên màn hình.

Nhấn **[Xác nhận]**



### Bước 5.2.1 (Phương thức xác thực bằng SMS)

Trường hợp không kích hoạt Smart OTP, nhập mã xác thực OTP được gửi tới số điện thoại di động đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn **[Xác nhận]**



### Bước 6

Hiển thị màn hình giao dịch thành công. Tại màn hình này, Quý khách có thể:

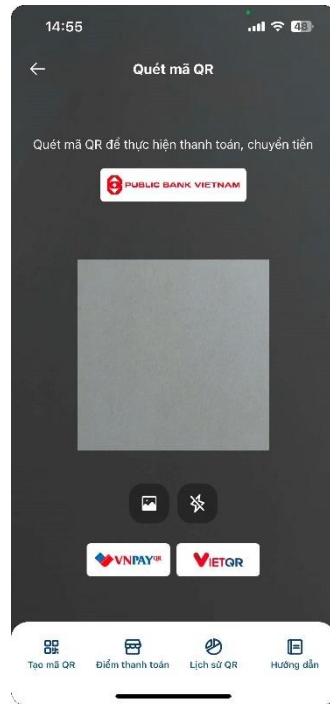
- Nhấn chọn **[Chia sẻ]** để chia sẻ màn hình kết quả giao dịch qua ứng dụng khác
- Nhấn chọn **[Lưu ảnh]** để lưu ảnh về thiết bị
- Nhấn chọn **[Trang chủ]** để về trang chủ của ứng dụng
- Nhấn chọn **[Thực hiện giao dịch khác]** để thực hiện giao dịch khác.

## 7.2. Tạo mã QR cá nhân



### Bước 1

Chọn biểu tượng [Dịch vụ QR] tại màn hình chính.



### Bước 2

Chọn biểu tượng [Tạo mã QR].



### Bước 3

Chọn tài khoản nguồn  
 Nhập [Số tiền] và [Nội dung giao dịch].  
 Chọn [Tạo mã QR] để tạo mã QR cá nhân.  
 Lưu ý: có thể để trống 02 mục này nếu muốn tạo và lưu mã QR dùng cho nhiều giao dịch với số tiền và nội dung thanh toán khác nhau.



### Bước 4

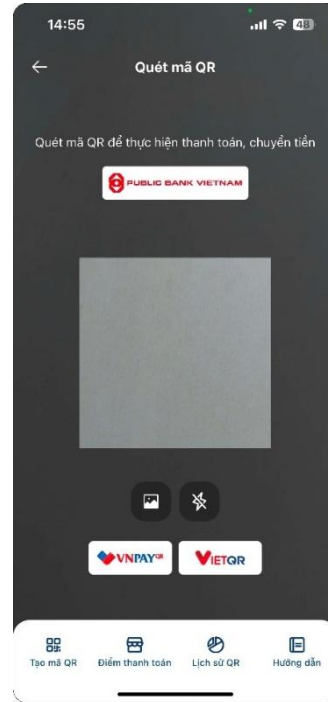
Ứng dụng hiển thị mã QR cá nhân của Quý khách.  
 Chọn [Lưu mã QR] để lưu về thư viện ảnh  
 Chọn [Chia sẻ mã QR] để chia sẻ mã QR sang các ứng dụng hoặc nền tảng khác.

### 7.3. Điểm thanh toán



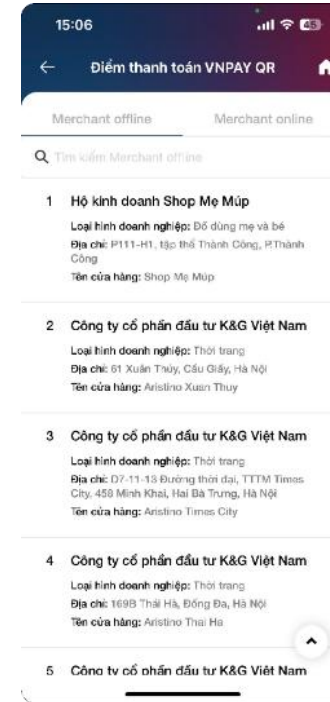
#### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng [Dịch vụ QR] tại màn hình chính.



#### Bước 2

Nhấn chọn biểu tượng [Điểm thanh toán]



#### Bước 3

Ứng dụng mặc định hiển thị danh sách [Merchant offline] (các điểm thanh toán tại quầy bằng mã QR).

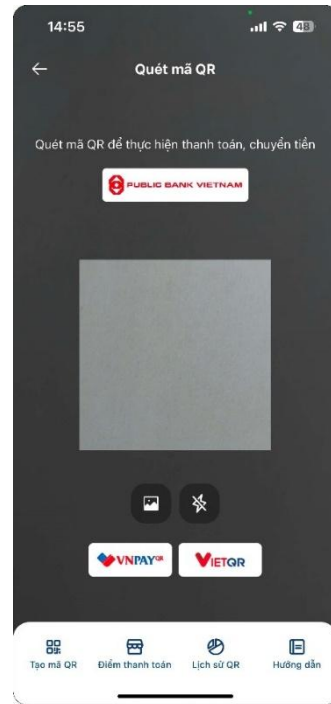
Chọn [Merchant online] để xem danh sách các điểm thanh toán trực tuyến bằng mã QR.

## 7.4. Lịch sử QR



### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng [Dịch vụ QR] tại màn hình chính.



### Bước 2

Nhấn chọn biểu tượng [Lịch sử QR] để xem lịch sử giao dịch QR.



### Bước 3

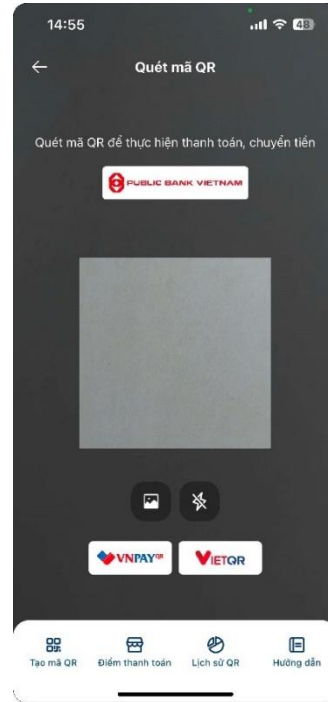
Màn hình sẽ tự động hiển thị danh sách các giao dịch Quý khách đã thực hiện qua QR Napas hoặc VNPAY-QR.

## 7.5. Hướng dẫn



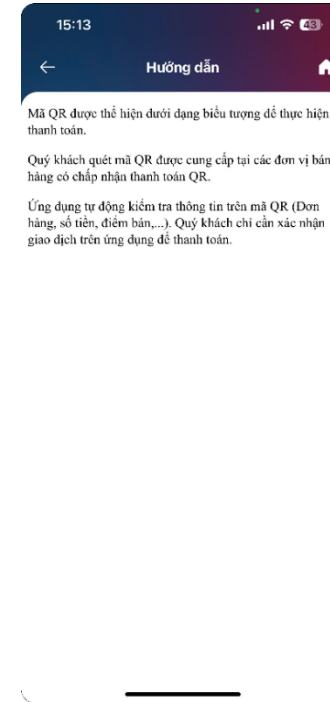
### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng [Dịch vụ QR] tại màn hình chính.



### Bước 2

Nhấn chọn biểu tượng [Hướng dẫn] để xem hướng dẫn sử dụng mã QR,



### Bước 3

Ứng dụng hiển thị hướng dẫn sử dụng mã thanh toán QR.

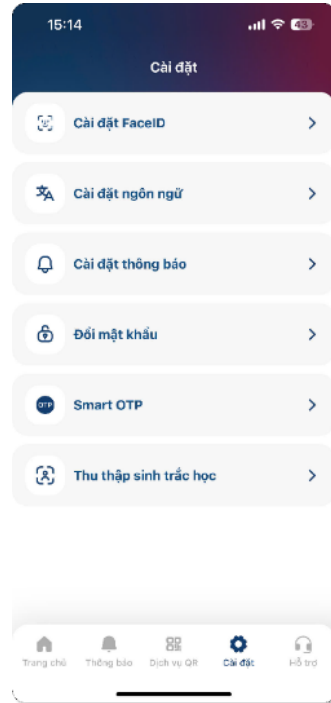
## 8. Cài đặt

### 8.1. Thay đổi mật khẩu



#### Bước 1

Tại màn hình trang chủ, nhấn chọn biểu tượng [Cài đặt].



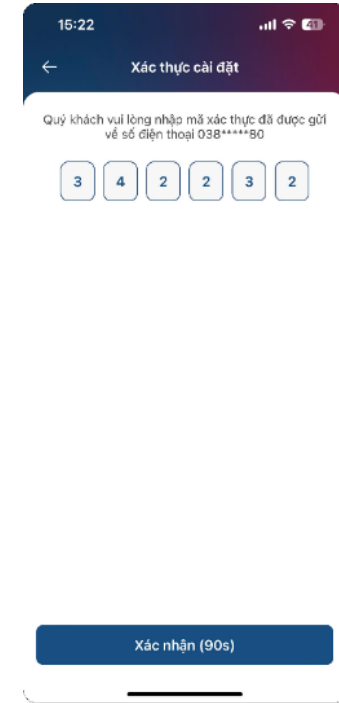
#### Bước 2

Nhấn chọn [Đổi mật khẩu].



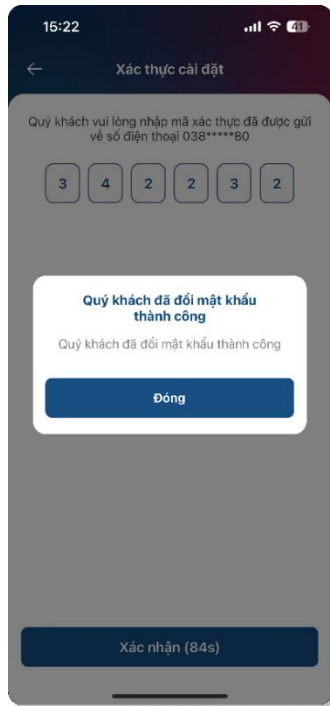
#### Bước 3

Nhập mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới. Sau đó nhấn [Tiếp tục].



#### Bước 4

Nhập mã xác thực được gửi tới thuê bao của Quý khách. Nhấn [Xác nhận] để hoàn tất đổi mật khẩu.



### Bước 5

Hệ thống thông báo Quý khách đã đổi mật khẩu thành công.

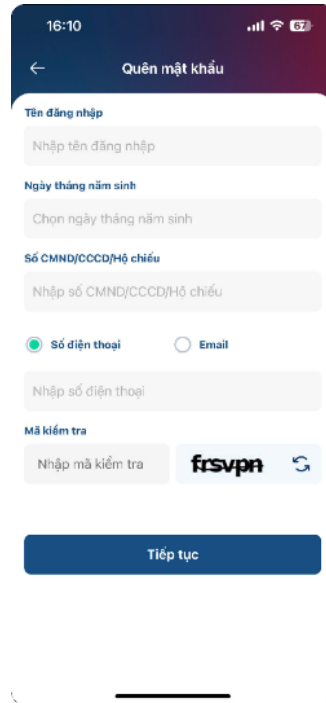
## 8.2. Quên mật khẩu

(\*) **Lưu ý:** Chức năng đặt lại mật khẩu chỉ có thể thực hiện khi Quý khách đã cài đặt phương thức xác thực Smart OTP.



### Bước 1

Tại màn hình đăng nhập, chọn [Quên mật khẩu]



### Bước 2

- Điền [Tên đăng nhập], [Ngày tháng năm sinh], [Số CMND/ CCCD/ Hộ chiếu].
- Nhấn chọn [Số điện thoại] hoặc [Email], điền số điện thoại hoặc email tương ứng.
- Nhập [Mã kiểm tra] và chọn [Tiếp tục].

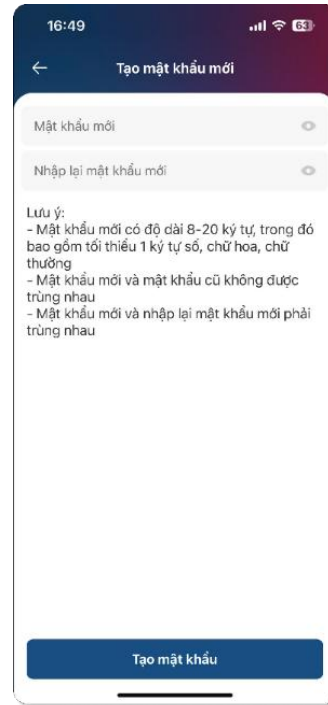


### Bước 3

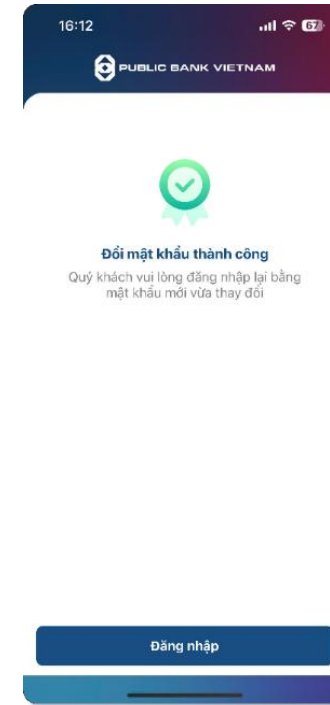
- Nhập mã giao dịch được gửi tới số điện thoại của Quý khách.
- Nhập mã PIN Smart OTP của Quý khách.
- Chọn [Tiếp tục].

**Bước 4**

Nhấn [**Xác nhận**] để xác thực mã Smart OTP.

**Bước 5**

Điền mật khẩu mới tại hai trường [**Mật khẩu mới**] và [**Nhập lại mật khẩu mới**].  
Nhấn [**Tạo mật khẩu**]

**Bước 6**

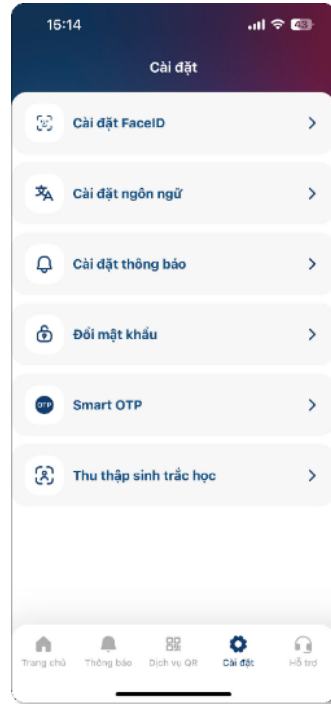
Mật khẩu đã được đổi thành công.  
Nhấn [**Đăng nhập**] để đăng nhập lại ứng dụng với mật khẩu mới.

### 8.3. Thay đổi ngôn ngữ



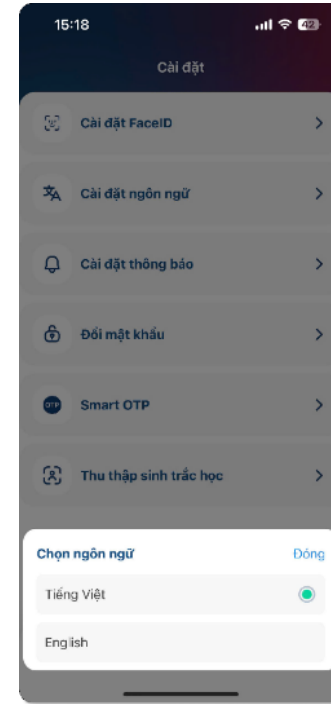
**Bước 1**

Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt tại màn hình chính.



**Bước 2**

Chọn [Cài đặt ngôn ngữ]



**Bước 3**

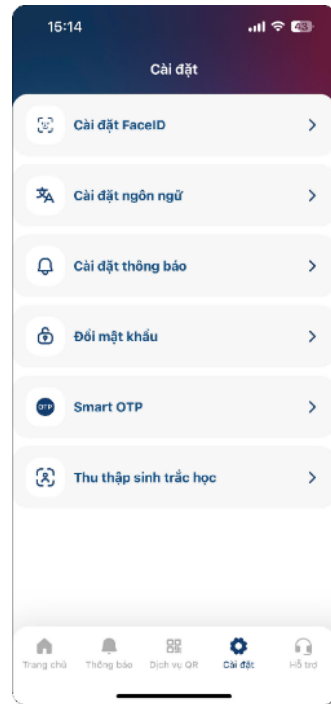
Chọn ngôn ngữ mà Quý khách muốn cài đặt (\*). Quý khách cũng có thể truy cập vào biểu tượng ở góc trên bên phải màn hình trang chủ để thay đổi ngôn ngữ.

## 8.4. Đăng nhập bằng Face ID/Touch ID



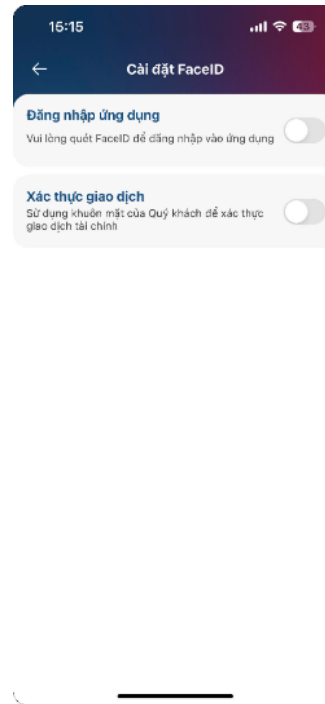
### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt tại màn hình trang chủ.



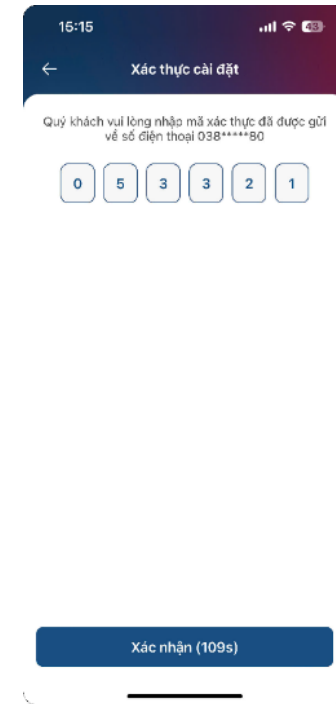
### Bước 2

Nhấn chọn **[Cài đặt Face ID]** (Đăng nhập bằng khuôn mặt) hoặc **[Cài đặt Touch ID]** (Đăng nhập bằng vân tay) tùy theo chức năng có trong thiết bị của Quý khách.



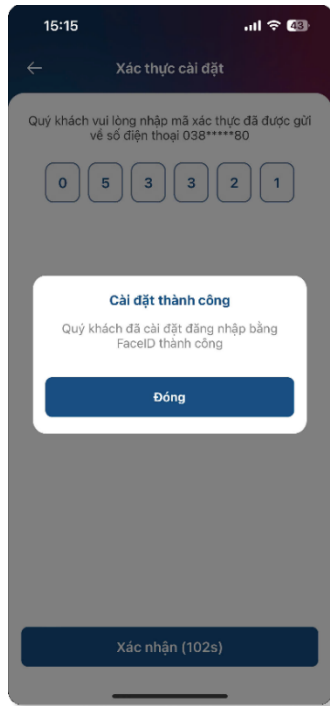
### Bước 3

Gạt nút điều khiển về bên phải mục Đăng nhập ứng dụng.



### Bước 4

Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng.  
Sau đó nhấn **[Xác nhận]**



### Bước 5

Hệ thống hiển thị thông báo Cài đặt thành công.

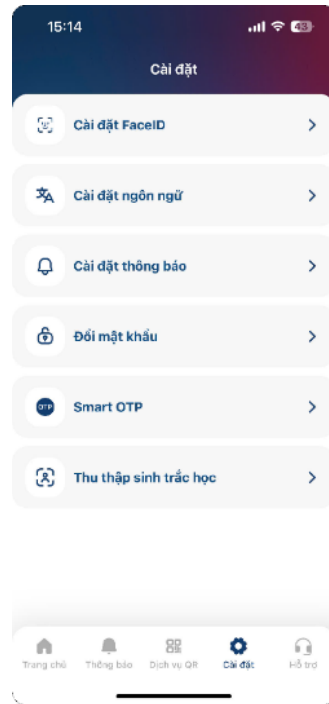
Nhấn [**Đóng**] để quay về màn hình trang chủ.

## 8.5. Xác thực giao dịch bằng Face ID/Touch ID



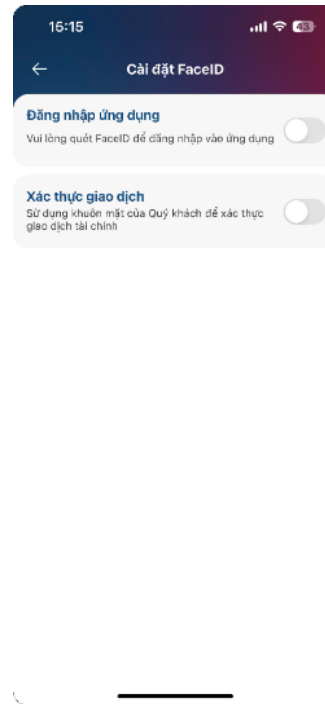
### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt tại màn hình trang chủ.



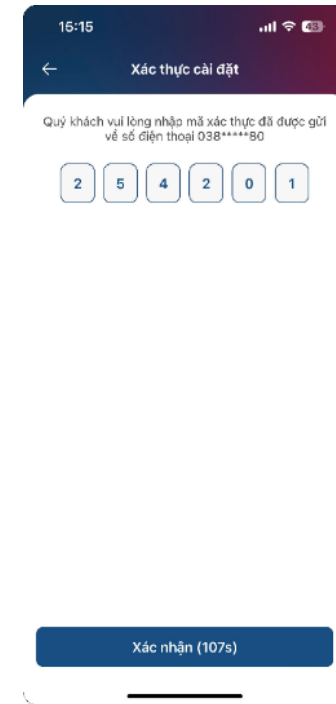
### Bước 2

Nhấn chọn **[Cài đặt Face ID]** (Đăng nhập bằng khuôn mặt) hoặc **[Cài đặt Touch ID]** (Đăng nhập bằng vân tay) tùy theo chức năng có trong thiết bị của Quý khách.



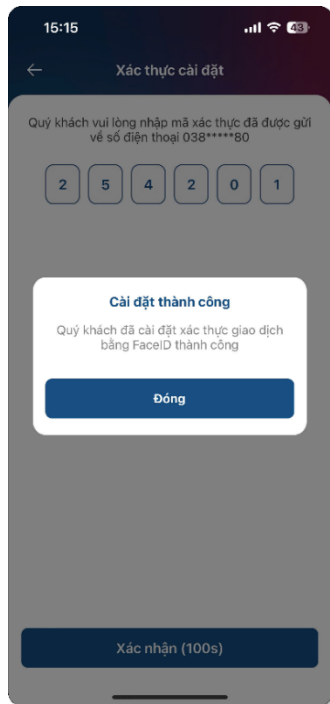
### Bước 3

Gạt nút điều khiển về bên phải mục Xác thực giao dịch.



### Bước 4

Nhập mã OTP gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng  
Sau đó nhấn **[Xác nhận]**.



### Bước 5

Hệ thống thông báo Cập nhật thành công.

Nhấn [**Đóng**] để quay về màn hình trang chủ.

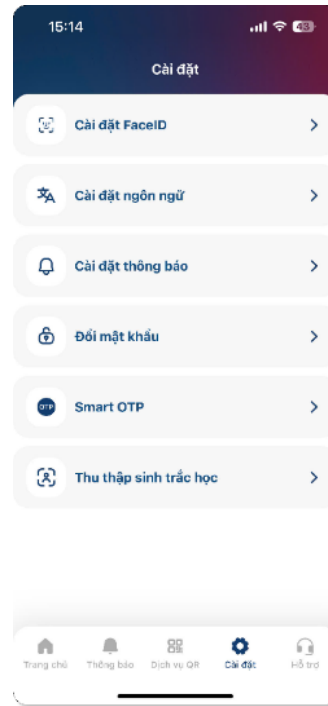
## 8.6. Cài đặt thông báo

### 8.6.1. Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng



#### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt tại màn hình trang chủ



#### Bước 2

Nhấn chọn [Cài đặt thông báo]



#### Bước 3

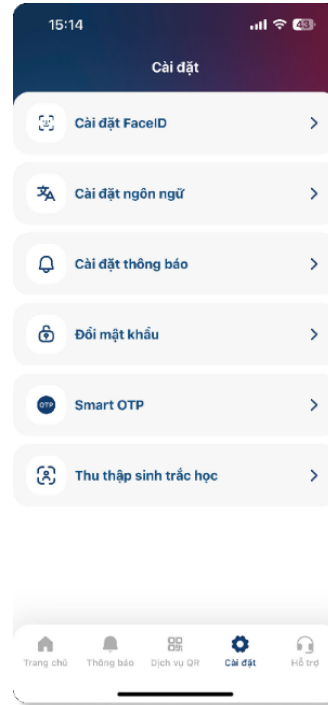
Hệ thống cài đặt mặc định cài đặt chức năng Nhận tin Biến động số dư trên ứng dụng. Quý khách có thể hủy chức năng này đi bằng cách gạt nút điều khiển về bên trái.

## 8.6.2. Xem tin Biến động số dư trước khi đăng nhập



### Bước 1

Nhấn chọn biểu tượng Cài đặt tại màn hình trang chủ



### Bước 2

Nhấn chọn [Cài đặt thông báo]



### Bước 3

Quý khách có thể cài đặt chức năng này bằng cách gạt nút điều khiển về bên phải.

## 8.7. Smart-OTP

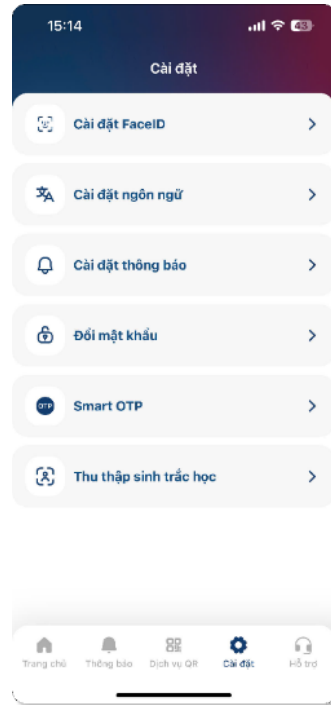
### 8.7.1. Kích hoạt

**(\*) Lưu ý:**

- Quý khách cần thực hiện 01 giao dịch xác thực bằng SMS trước khi sử dụng Smart OTP.
- Sau khi Quý khách đã kích hoạt Smart-OTP trên ứng dụng PB engage VN, ứng dụng PBeVN Smart-OTP sẽ ngừng hoạt động. Quý khách vui lòng sử dụng chức năng Smart-OTP trên ứng dụng PB engage VN từ nay trở đi để lấy mã xác thực Smart-OTP cho các giao dịch thực hiện qua Internet Banking.
- Quý khách nên hủy kích hoạt chức năng xác thực bằng SmartOTP trước khi gỡ cài đặt ứng dụng PB engage VN khỏi thiết bị.

**Bước 1**

Nhấn chọn **[Cài đặt]** tại màn hình chính.

**Bước 2**

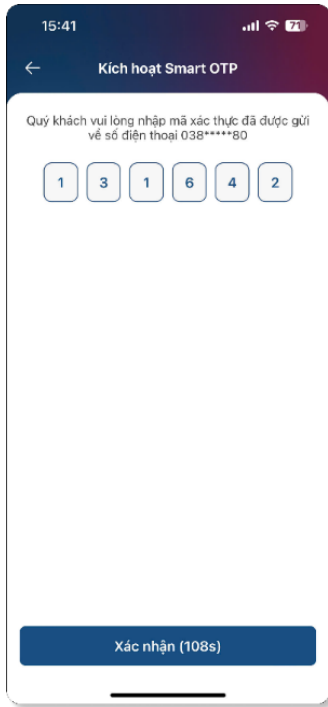
Nhấn chọn mục **[Smart OTP]**

**Bước 3**

Tại tính năng **[Kích hoạt Smart OTP – PB engage VN]**, gạt biểu tượng sang bên phải để kích hoạt phương thức xác thực Smart OTP.

**Bước 4**

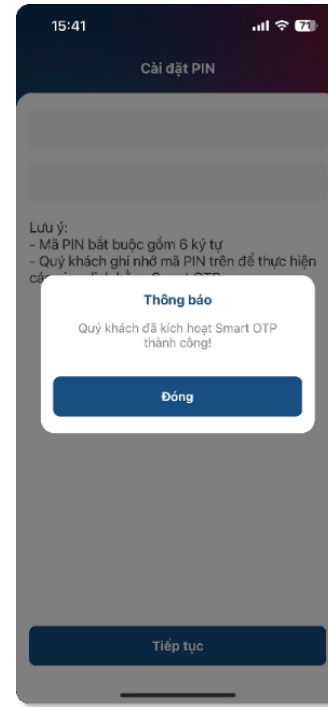
Đọc thông tin, xác nhận đồng ý với điều khoản và điều kiện đăng ký và sử dụng phương thức xác thực Smart OTP. Sau đó nhấn **[Tiếp tục]**.

**Bước 5**

Nhập mã xác thực nhận qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn chọn **[Tiếp tục]**.

**Bước 6**

Tạo mã PIN gồm 6 ký tự. Sau đó nhấn **[Tiếp tục]**.

**Bước 7**

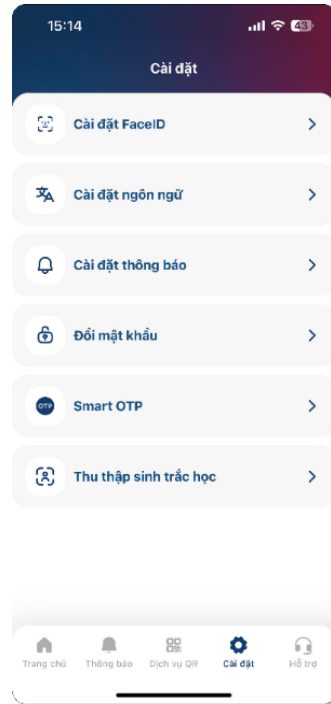
Hệ thống thông báo đã kích hoạt Smart-OTP thành công. Nhấn **[Đóng]** để tắt thông báo.

## 8.7.2. Đổi mã PIN



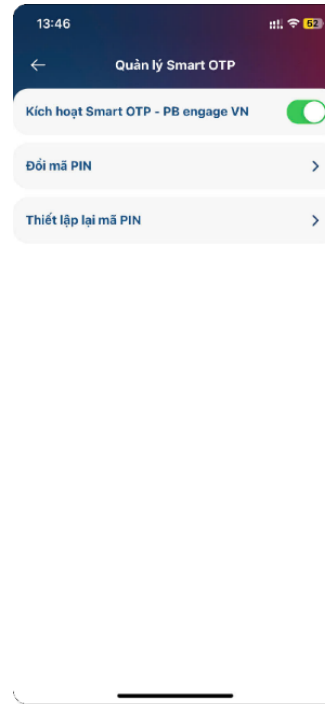
### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Cài đặt]



### Bước 2

Nhấn chọn [Smart OTP]



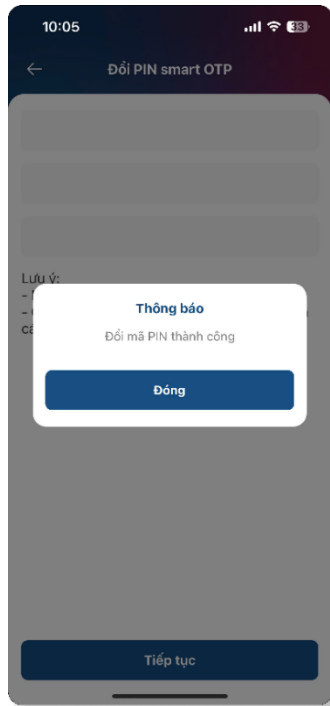
### Bước 3

Nhấn chọn [Đổi mã PIN].



### Bước 4

Nhập mã PIN hiện tại, mã PIN mới và xác nhận mã PIN mới. Sau đó nhấn [Tiếp tục]



### Bước 5

Hệ thống sẽ thông báo Quý khách thay đổi mã PIN Smart-OTP thành công.

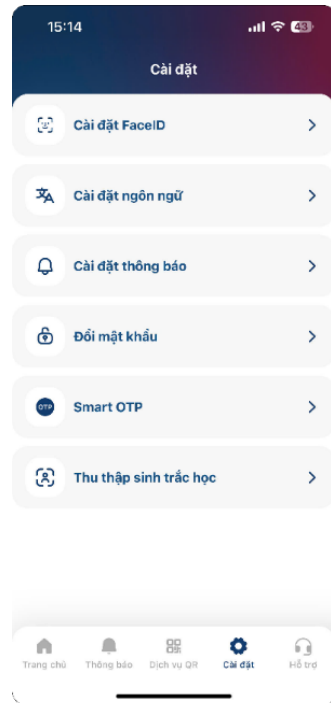
Nhấn [**Đóng**] để tắt thông báo

### 8.7.3. Thiết lập lại mã PIN



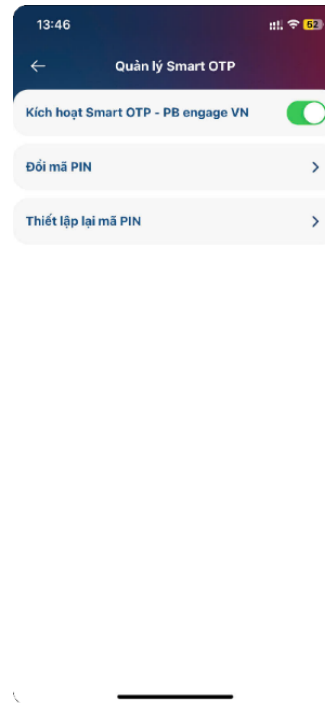
#### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Cài đặt].



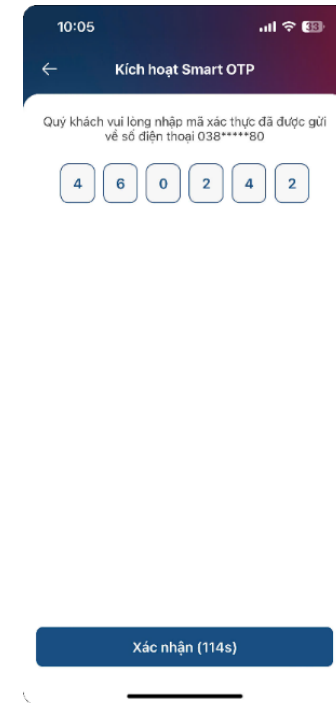
#### Bước 2

Nhấn chọn [Smart OTP].



#### Bước 3

Nhấn chọn [Thiết lập lại mã PIN].



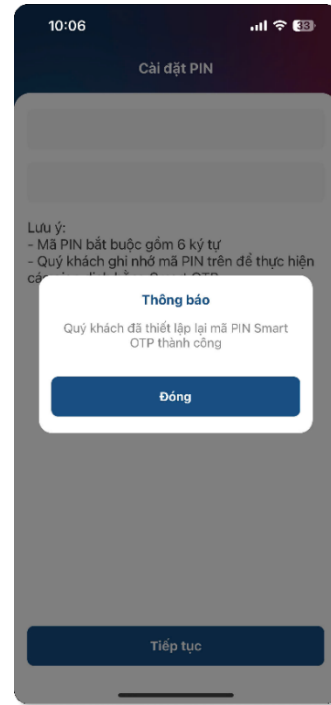
#### Bước 4

Nhập mã xác thực được gửi đến số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn chọn [Tiếp tục].



### Bước 5

Tạo mã PIN mới theo hướng dẫn trên màn hình.



### Bước 6

Hệ thống sẽ thông báo đã thiết lập lại mã PIN Smart OTP thành công. Nhấn [Đóng] để tắt thông báo.

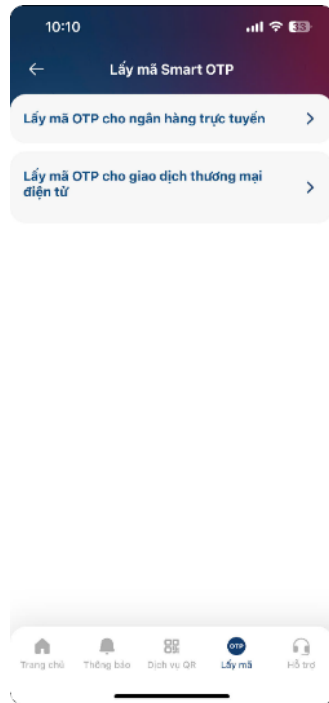
### 8.7.4. Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến

#### 8.7.4.1. Sử dụng mã QR



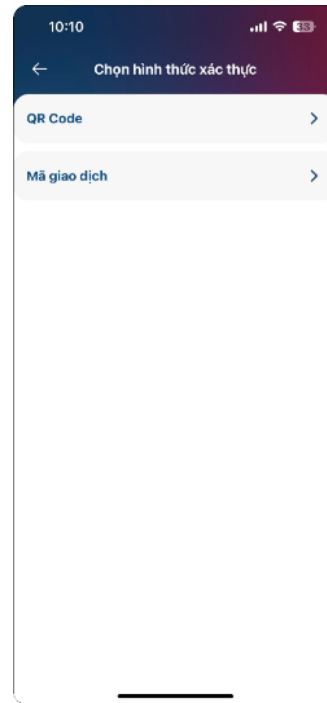
**Bước 1**

Nhấn chọn [Lấy mã] tại màn hình chính



**Bước 2**

Nhấn chọn [Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến]



**Bước 3**

Nhấn chọn [QR code]



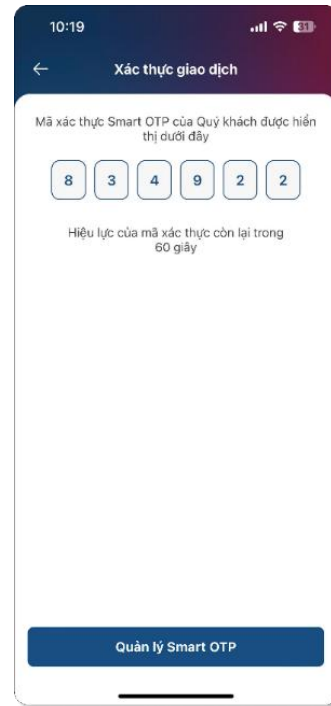
**Bước 4**

Di chuyển camera đến vị trí có mã QR code trên màn hình website Internet Banking.



### Bước 5

Nhập mã PIN Smart-OTP của Quý khách. Sau đó nhấn **[Tiếp tục]**



### Bước 6

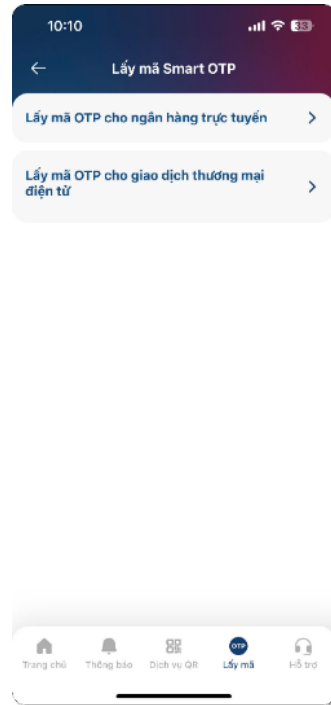
Hệ thống hiển thị mã OTP trên màn hình. Nhập mã OTP đó vào mục OTP trên Internet Banking để tiếp tục thực hiện giao dịch.

### 8.7.4.2. Sử dụng mã giao dịch



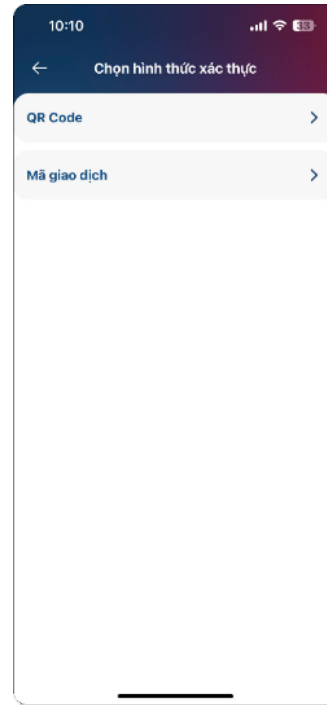
#### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Lấy mã]



#### Bước 2

Nhấn chọn [Lấy mã OTP cho ngân hàng trực tuyến]



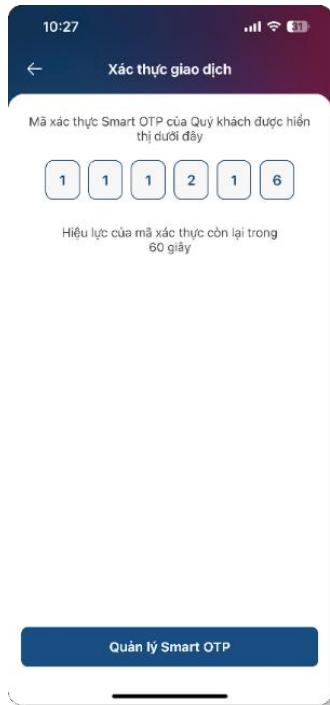
#### Bước 3

Tại màn hình [Chọn hình thức xác thực], nhấn chọn [Mã giao dịch]



#### Bước 4

Nhập mã giao dịch hiển thị trên Internet Banking và nhập mã PIN Smart OTP của Quý khách. Sau đó nhấn [Tiếp tục].



### Bước 5

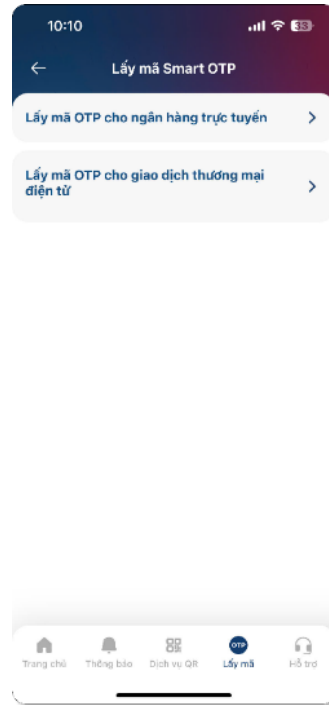
Màn hình hiển thị mã xác thực.  
Nhập mã này vào mục mã OTP  
trên màn hình website Internet  
Banking để tiếp tục thực hiện  
giao dịch.

### 8.7.5. Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử



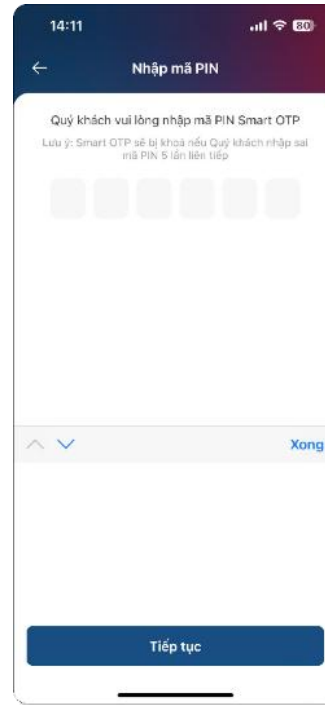
#### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn chọn [Lấy mã].



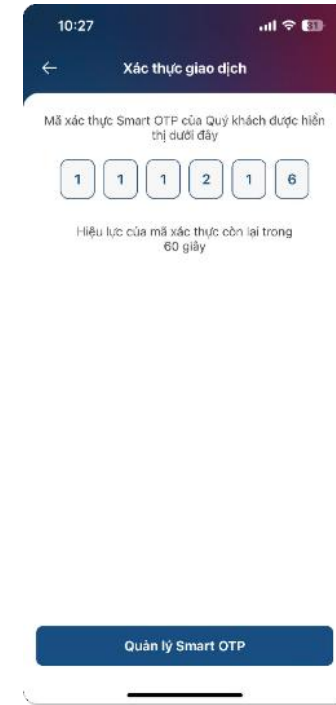
#### Bước 2

Nhấn chọn [Lấy mã OTP cho giao dịch thương mại điện tử].



#### Bước 3

Nhập mã PIN Smart-OTP của Quý khách.



#### Bước 4

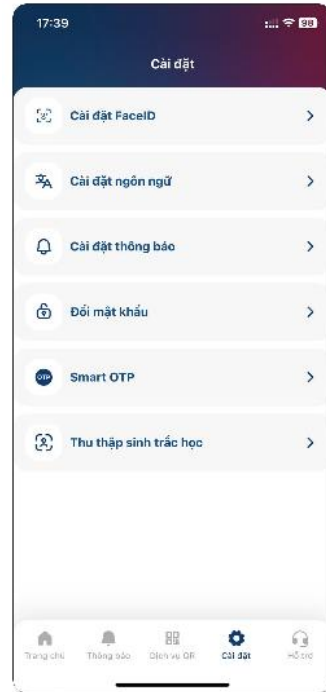
Màn hình ứng dụng hiển thị mã xác thực, nhập mã này vào mục mã OTP khi thanh toán trực tuyến để tiếp tục thực hiện giao dịch.

## 8.8. Thu thập sinh trắc học



### Bước 1

Tại màn hình chính, truy cập chức năng [Cài đặt].



### Bước 2

Trong chức năng [Cài đặt], nhấn [Thu thập sinh trắc học].



### Bước 3


Tại màn hình [Thu thập sinh trắc học], bằng cách tick vào , Ngân hàng hiểu rằng Quý khách đã đọc và đồng ý cung cấp dữ liệu cá nhân cho Ngân hàng. Để thu thập sinh trắc học, Quý khách nhấn [Tiếp tục].




### Bước 4

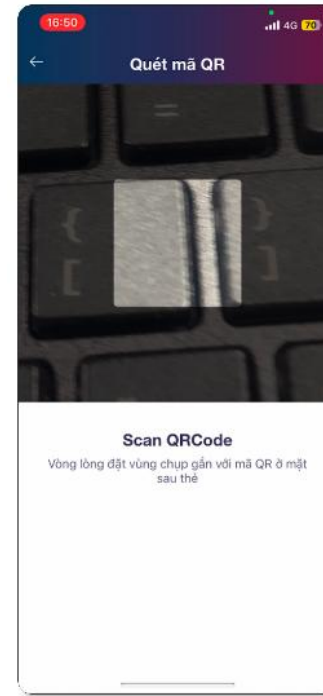
Quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn trên màn hình, sau đó nhấn [Tiếp tục].


**Bước 5**

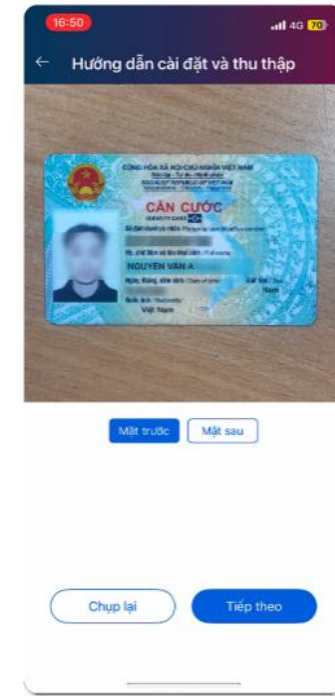
Quý khách đặt mặt trước của thẻ căn cước/ căn cước công dân vào vùng chụp. Quý khách có thể chủ động nhấn  để chụp hoặc hệ thống sẽ tự động chụp.


**Bước 6**

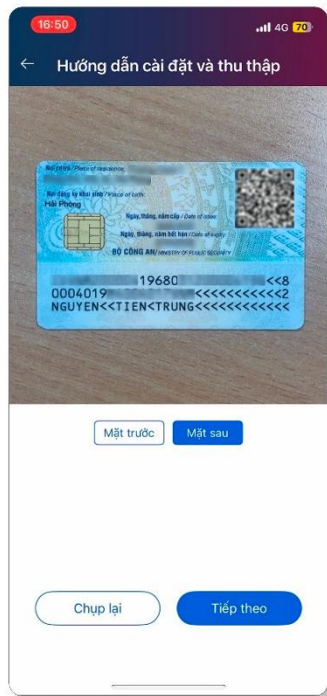
Quý khách đặt mặt sau của thẻ căn cước/ căn cước công dân vào vùng chụp. Quý khách có thể chủ động nhấn  để chụp hoặc hệ thống sẽ tự động chụp.


**Bước 7**

Đối với thẻ căn cước, trong trường hợp hệ thống không lấy được thông tin của Quý khách thông qua ảnh chụp 2 mặt thẻ, hệ thống sẽ yêu cầu quét mã QR. Quý khách vui lòng đưa vùng chụp vào mã QR có trên mặt sau thẻ căn cước.


**Bước 8**

Tại màn hình này Quý khách có thể kiểm tra lại ảnh chụp mặt trước thẻ. Chọn **[Chụp lại]** để chụp lại ảnh khác. Chọn **[Tiếp theo]** để chuyển bước tiếp theo.

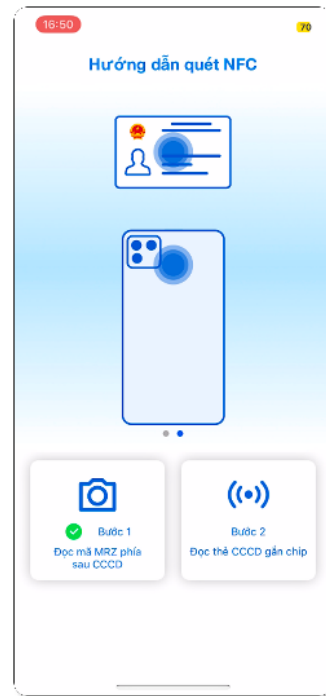


**Bước 9**

Tại màn hình này Quý khách có thể kiểm tra lại ảnh chụp mặt sau thẻ

Chọn [**Chụp lại**] để chụp lại ảnh khác

Chọn [**Tiếp theo**] để chuyển bước tiếp theo.

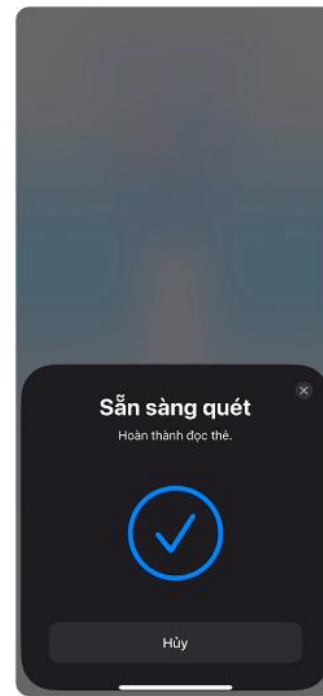


**Bước 10**

Tại màn hình Hướng dẫn quét NFC

- Nhấn [**Bước 1**] để đọc mã MRZ phía sau thẻ (MRZ là 3 hàng ký tự ở mặt sau thẻ)

- Nhấn [**Bước 2**] để đọc thẻ chip



**Bước 11**

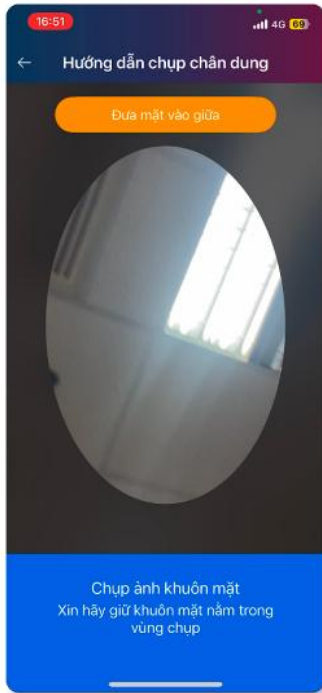
Quý khách đặt mặt sau của điện thoại lên mặt trước của thẻ căn cước/ căn cước công dân gắn chip và giữ nguyên trong quá trình đọc.

Sau khi quá trình đọc thẻ hoàn tất, màn hình hiển thị đọc thẻ thành công.

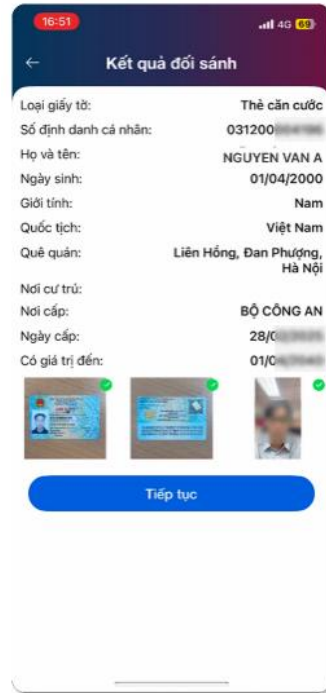


**Bước 12**

Tại màn hình Hướng dẫn chụp chân dung, quý khách đọc kỹ hướng dẫn trên màn hình. Sau đó nhấn [**Sẵn sàng chụp**] để chuyển tới bước tiếp theo.

**Bước 13**

Quý khách xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn hiển thị trên màn hình.

**Bước 14**

Nếu các thông tin của Quý khách được xác thực, hệ thống ghi nhận quý khách thu thập sinh trắc học thành công và hiển thị các thông tin như bên dưới  
Nhấn [**Tiếp tục**] để chuyển bước tiếp theo.


**Bước 15**

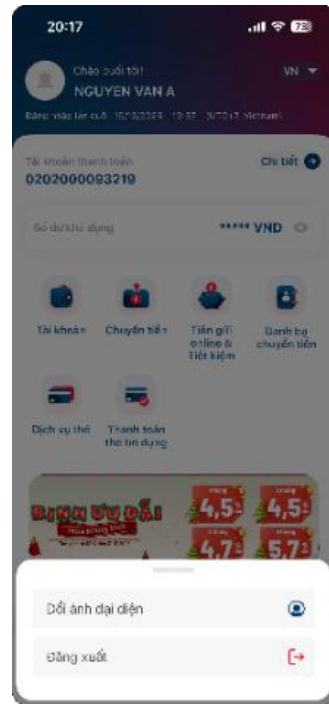
Màn hình hiển thị xác nhận thu thập thành công của Quý khách  
Nhấn [**Lưu ảnh**] để tải xác nhận về thiết bị  
Nhấn [**Thoát**] để quay về màn hình Thu thập sinh trắc học.

## 8.9. Cài đặt ảnh đại diện



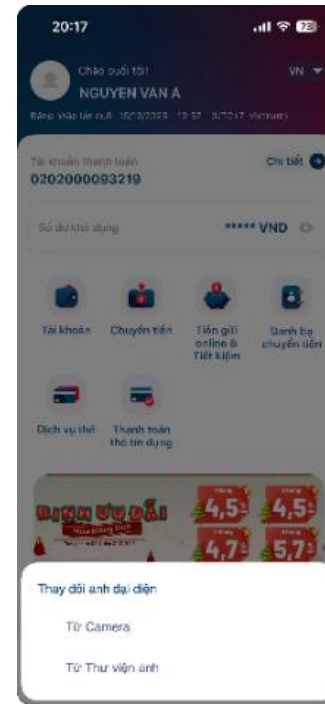
### Bước 1

Tại màn hình chính, nhấn vào biểu tượng 



### Bước 2

Nhấn vào chức năng [Đổi ảnh đại diện].



### Bước 3: Thiết bị iOS

Tại màn hình chức năng [Thay đổi ảnh đại diện], nhấn tùy chọn truy cập ảnh [Từ Camera] hoặc [Từ Thư viện ảnh].



### Bước 4: Thiết bị iOS

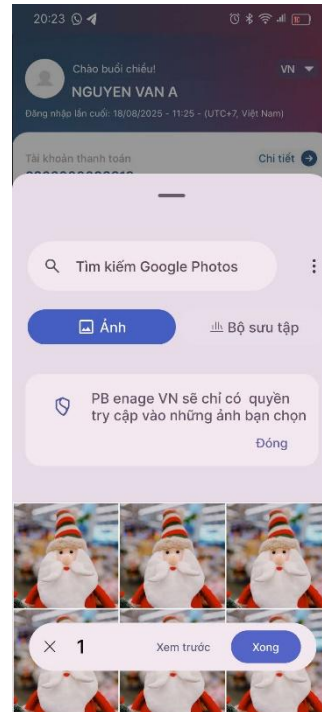
Ghi chú: Ví dụ minh họa khi chọn ảnh từ thư viện

Nếu đăng nhập ứng dụng lần đầu sau khi tải ứng dụng, màn hình sẽ hiển thị thông báo yêu cầu quyền truy cập, nhấn [Cho phép truy cập đầy đủ] hoặc [Giới hạn truy cập]. Sau đó chọn ảnh bất kỳ, ứng dụng sẽ cập nhật tương ứng.



**Bước 3 (\*): Thiết bị Android**

Tại màn hình chức năng [Thay đổi ảnh đại diện], nhấn tùy chọn truy cập ảnh [Từ Camera] hoặc [Từ Thư viện].



**Bước 4 (\*): Thiết bị Android**

**Ghi chú: Ví dụ minh họa khi chọn ảnh từ thư viện**

Chọn ảnh bất kỳ. Sau đó nhấn [Xong], ứng dụng sẽ cập nhật tương ứng.