

Mục Lục

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING	1
B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ	2
C. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ INTERNET BANKING	3
D. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING	4
D.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản	4
1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)	4
2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)	5
3. Tài khoản vay (LN)	5
D.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản	6
1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)	6
2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)	7
3. Tài khoản vay (LN)	7
D.3. Chuyển khoản	8
1. Chuyển tiền nhanh NAPAS 247	8
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện	8
b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh	11
2. Chuyển tiền thường liên Ngân hàng	12
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện	12
i. Tạo một lệnh chuyển khoản	12
ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản	14
b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	17
i. Duyệt một lệnh	17
ii. Ký nhiều lệnh	19
3. Chuyển tiền nội bộ PBVN	21
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	21
i. Tạo một lệnh chuyển khoản	21
ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản	23
b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh	26
i. Ký một lệnh	26
ii. Ký nhiều lệnh	28
D.4. Hủy lệnh	31
1. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	31
2. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	33
D.5. Tra cứu lịch trả nợ vay	35
D.6. Phiếu tính lãi vay	36
D.7. Thanh toán hóa đơn	37

1. Nạp tiền điện thoại topup	37
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	37
b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	38
2. Thanh toán hóa đơn trả sau	40
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	40
b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	42
D.8. Nộp thuế online.....	45
1. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	45
a. Tạo Lệnh Nộp thuế Online	45
b. Hủy Lệnh Nộp Thuế Online	49
2. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh.....	51
a. Duyệt một lệnh.....	51
b. Duyệt nhiều lệnh.....	53
3. Một số lưu ý.....	53
E. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC.....	57
Thay đổi ngôn ngữ	57
Đổi mật khẩu	57
Đăng ký sử dụng dịch vụ.....	58
Hướng dẫn sử dụng	58
Điều khoản sử dụng.....	59
Hỗ trợ	59
Ý kiến đóng góp	60
Thoát khỏi hệ thống.....	61

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Là dịch vụ Ngân hàng trực tuyến được xây dựng dựa trên việc ứng dụng công nghệ thông tin và Internet, mang lại cho Quý khách giải pháp ngân hàng từ xa mọi lúc mọi nơi an toàn, ổn định và hiệu quả.

- | | |
|--|--|
| Lưu ý chung
khi sử dụng
dịch vụ | <ul style="list-style-type: none">• Không sử dụng máy tính/wifi công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch Internet Banking• Không lưu lại tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập Internet Banking trên bất cứ thiết bị nào• Đăng xuất khỏi Internet Banking sau khi sử dụng• Không đăng nhập Internet Banking trên các thiết bị jail-break |
| Mật khẩu
Internet
Banking | <ul style="list-style-type: none">• Không lưu lại mật khẩu trên các thiết bị/ trình duyệt web• Thay đổi mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần)• Không sử dụng mật khẩu mà có thể dễ dàng suy đoán được• Không tiết lộ mật khẩu với bất kỳ ai <p>*Lưu ý: Ngân hàng không bao giờ hỏi mật khẩu của Quý khách</p> <ul style="list-style-type: none">• Quý khách cần thực hiện tất cả cách thức hợp lý để đảm bảo rằng mật khẩu của Quý khách luôn luôn được bảo vệ |
| Diệt Vi rút | <ul style="list-style-type: none">• Quý khách nên cài đặt, sử dụng phần mềm diệt vi rút trên các thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch Internet Banking |

B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Bước 1 Đăng ký sử dụng dịch vụ E-banking tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của PBVN

Bước 2 Điền đơn đăng ký sử dụng E-banking. Trong đơn đăng ký, Quý khách cần lựa chọn phương thức xác thực mong muốn.

***Phương thức xác thực** là phương thức nhận mã xác thực (OTP) để hoàn tất các giao dịch E-banking liên quan đến biến động số dư tài khoản (như Thanh toán hóa đơn, Chuyển khoản vv.)

- **SMS (Phương thức xác thực mặc định):** Quý khách sẽ nhận mã xác thực OTP qua số điện thoại đăng ký trên hệ thống E-banking
- **Smart-OTP (Áp dụng cho các giao dịch tài chính (chuyển tiền/thanh toán) đến bên thứ ba qua kênh ngân hàng trực tuyến):** Quý khách sẽ nhận mã xác thực OTP thông qua ứng dụng Smart-OTP hoặc ứng dụng PB Engage VN cài đặt trên thiết bị thông minh.

Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn>
> Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 3

- Quý khách sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Public Bank Vietnam qua email đã đăng ký với ngân hàng
- Quý khách sẽ đồng thời nhận mật khẩu truy cập qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký.

Quý khách phải thay đổi mật khẩu trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

C. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Bước 1 Truy cập vào hệ thống Internet Banking của Ngân hàng tại địa chỉ:
<https://ebank.publicbank.com.vn>

Bước 2 Điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được qua email và SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)

Bước 3 Nhập chuỗi 6 ký tự bảo mật trên màn hình

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến
Thứ Năm, ngày 18 tháng 07 năm 2024 09:56:36

Tên truy cập

Mật khẩu

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

Mã bảo mật

32b7Ba

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhập vào đây. Để khóa tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PBVN

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

- ▶ Đăng ký sử dụng
- ▶ Đăng ký dịch vụ
- ▶ Hướng dẫn sử dụng
- ▶ Điều kiện & Điều khoản

Quý khách cần hỗ trợ?

- ▶ Thay đổi dịch vụ
- ▶ Câu hỏi thường gặp
- ▶ Hỗ trợ
- ▶ Cấp lại mật khẩu
- ▶ Mất Token
- ▶ Liên hệ

Bước 4 Nhấn [Đăng nhập]

- Lưu ý**
- Trong lần truy cập đầu tiên, Quý khách cần thay đổi mật khẩu để sử dụng dịch vụ. *Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó có ít nhất một chữ cái viết hoa và một ký tự số.* Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận quý khách đã đổi mật khẩu thành công.
 - Nếu Quý khách nhập sai mật khẩu đăng nhập quá 05 lần, vì lý do an toàn, tên truy cập của Quý khách sẽ bị khóa. Để mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, Quý khách cần sử dụng Smart-OTP để đặt lại mật khẩu hoặc tới Chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định.

D. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

D.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

Chức năng Cho phép Quý khách kiểm tra số dư tài khoản tiền gửi/thanh toán hoặc tài khoản vay tại Ngân hàng một cách dễ dàng và tiện lợi

Thao tác Tại màn hình trang chủ Internet Banking, Quý khách nhấn **[Tài khoản] → [Số dư tài khoản]**
Hệ thống sẽ tự động liệt kê tất cả các số tài khoản tiền gửi/tiền vay/thanh toán của Quý khách và số dư tương ứng của từng tài khoản

PUBLIC BANK VIETNAM			
Hotline: 1800-999-930			
Ý kiến đóng góp			
Đổi mật khẩu			
creator3			
Tài khoản	SỐ DƯ TÀI KHOẢN		
Chuyển khoản	Danh sách tài khoản thanh toán		
Số phụ trợ chuyển	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
	060-2-00-00-01777	CONG TY ABCD	11,074,914,134 VND
Chuyển tiền	Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn		
	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
	060-2-25-00-75564	CONG TY ABCD	3,300,000,000 VND
	060-2-25-00-81142	CONG TY ABCD	5,100,000,000 VND
Thanh toán hóa đơn	Danh sách tài khoản tiền vay		
	Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư
	060-2-50-00-10009	CONG TY ABCD	14,231,000,000 VND
Nộp thuế online			
Vay			

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

Tra cứu Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần **Danh sách tài khoản thanh toán**. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản thanh toán
Số tài khoản	060-2-00-00-01777
Tên khách hàng	CONG TY ABCD
Tên chủ tài khoản	CONG TY ABCD
Đơn vị tiền tệ	VND
Ngày giao dịch trước	30/06/2021
Tổng số dư	11,074,914,134
Lãi cộng dồn	7,280,163
Số tiền tạm giữ	0
Số dư có thể giao dịch	11,074,914,134
Đóng	

Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản thanh toán khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

Tra cứu Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần **Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản tiền gửi		
Số tài khoản	060-3-35-00-75564		
Tên khách hàng	CONG TY ABCD		
Số TK	0603350075564	Trạng thái TK	Matured not redeem
Số số	80175564	Trạng thái số	Normal
Mã khách hàng	0600099574	Số CMTND	1234567890
Số tiền gửi	3,300,000,000	Số dư	3,300,000,000
Số lãi đã trả	75,692,055	Số lãi phải trả	0
Số TK thanh toán	0602000001777	Số lần gia hạn	2
Từ ngày	26/12/2020	Đến ngày	26/06/2021
Lãi suất	4.60 %/Năm	Kỳ hạn	6-Tháng
Hình thức trả lãi	Lãi trả vào tài khoản thanh toán		
Phương thức gia hạn	Auto renew with principal only		

Đóng

Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

3. Tài khoản vay (LN)

Tra cứu Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần **Danh sách tài khoản vay**. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản vay				
Số tài khoản	060-7-50-00-19059				
Số tài khoản	0607500019059				
Tên khách hàng	CONG TY ABCD				
Tài khoản thanh toán	0602000001777				
Đơn vị tiền tệ	VND				
Trạng thái	Normal				
Số tiền giải ngân	33,532,249,527				
	Ngày mở TK	Ngày hết hạn	Ngày gia hạn	Ngày thanh toán	Lãi suất
	28/08/2019	25/09/2026	25/09/2026	25/09/2026	9.55%/Năm
Gốc	Tổng dư nợ	Quá hạn <361 ngày	Quá hạn <181 ngày	Quá hạn <91 ngày	
	24,831,949,527	0	828,600,000	1,242,900,000	
	Đã trả	Quá hạn >361 ngày	Gốc đến hạn	Gốc chưa đến hạn	
	0	0	24,831,949,527		
Lãi	Tổng lãi phải trả	Lãi quá hạn	Lãi trên gốc quá hạn	Lãi trả trước	
	1,619,092,108	0	0	0	
	Đã trả	Lãi đến hạn	Lãi tích lũy	Tiền phạt lãi quá hạn	
	3,393,543,916	0	1,619,092,108	0	

Đóng

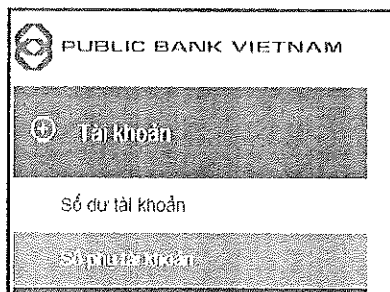
Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

D.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản

Chức năng Cho phép Quý khách tra cứu lịch sử giao dịch của tài khoản trong một khoảng thời gian nhất định

Thao tác

- Tại màn hình trang chủ Internet Banking, Quý khách nhấn **[Sổ phụ tài khoản]**



- Chọn tài khoản cần tra cứu và nhấn **[Chi tiết]**

SỔ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: [Lựa chọn loại tài khoản] ▼

Số tài khoản: [Lựa chọn số tài khoản] ▼

Từ ngày: 04/12/2021 Đến ngày: 07/12/2021

Chi tiết

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

Thao tác

- Quý khách lựa chọn loại tài khoản là **Tài khoản thanh toán**
- Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
- Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
- Nhấn nút **[Chi tiết]**. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

SỔ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán ▼

Số tài khoản: 020-7-00-00-92505 ▼

Từ ngày: 01/11/2021 Đến ngày: 07/12/2021

Ngày GD	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư	Chi tiết giao dịch
	BF	0	0	345.162,489	
01/11/2021	010122967	200,000	0	344.962,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn
01/11/2021	010123959	39,000	0	344.943,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn
01/11/2021	010123969	0	100,000	345,043,489	BILL VNTOPUP, BILL VNTOPUP
01/11/2021	010123969	39,000	0	345,004,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn
01/11/2021	010124009	10,000	0	344,994,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn
01/11/2021	010124261	39,000	0	344,955,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn
01/11/2021	010124262	39,000	0	344,916,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn
01/11/2021	010124374	39,000	0	344,877,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn
01/11/2021	010124397	39,000	0	344,838,489	Thanh toán cho cơ hóa đơn

1 / 26

Đóng **Tải xuống**

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút **[Tải xuống]**.

2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

- Thao tác**
- Quý khách lựa chọn loại tài khoản là **Tài khoản tiền gửi**
 - Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
 - Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
 - Nhấn nút **[Chi tiết]**. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

SỐ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản tiền gửi

Số tài khoản: 020-3-36-00-00019

Từ ngày: 01/10/2021 Đến ngày: 07/12/2021

Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
07/12/2021	010046658	3341	20.000,000	Tiền gửi có kỳ hạn

<<< << 1 / 1 >> >>>

Đóng **Tải xuống**

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút **[Tải xuống]**.

3. Tài khoản vay (LN)

- Thao tác**
- Quý khách lựa chọn loại tài khoản là **Tài khoản vay**
 - Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
 - Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
 - Nhấn nút **[Chi tiết]**. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

SỐ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản vay

Số tài khoản: 060-7-50-00-19059

Từ ngày: 28/08/2019 Đến ngày: 07/12/2021

Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
29/08/2019	060000039	5502	5.984.718.601	PN0607500019059 - GIAI NGAN 5.984.718.601VND
29/08/2019	060000040	5502	912.784.182	PN060-7-50-00-19059 - GIAI NGAN 912.784.182VND
11/09/2019	060000007	5502	12.455.400.000	PN 060-7-50-00-19059 GIAI NGAN 12.455.400.000 VND
19/09/2019	060000032	5502	1.748.124.126	PN 060-7-50-00-19059 GIAI NGAN 1.748.124.126 VND
27/09/2019	060000258	5502	827.733.126	PN0607500019059 - GIAI NGAN 827.733.126VND
07/10/2019	060000033	5502	4.835.966.365	PN0607500019059 - GIAI NGAN 4.835.966.365VND
14/10/2019	060000116	5502	6.767.523.127	PN 0607500019059 - GIAI NGAN 6.767.523.127VND
28/06/2021	000000014	5548	3.314.400.000	REPAY/THANH TOAN NO: FLPN 0607500019059. INTEREST/LAI 0.00 PRINCIPAL/GOC 3.314.400.000.00. INCLUDING/TRONG DO: DUE: 0.00, LATE 0.00. OVD: 0.00. PEN: 0.00
29/06/2021	000018015	5525	0	ADJUST BETWEEN NORMAL PRIN AND OVERDUE PRIN A/C 0607500019059. AMT=2495300000

<<< << 1 / 1 >> >>>

Đóng **Tải xuống**

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút **[Tải xuống]**.

D.3. Chuyển khoản

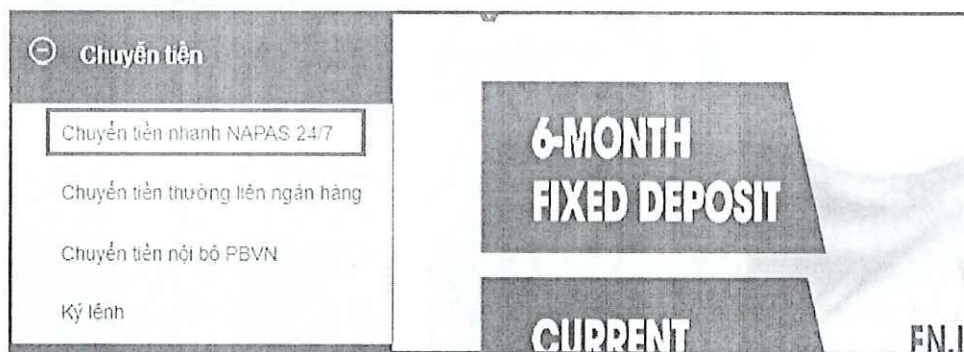
- Chức năng** Cho phép Quý khách có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản thanh toán tới các tài khoản trong cùng hệ thống Ngân hàng PBVN và tới các tài khoản/thẻ ngoài hệ thống Ngân hàng PBVN
- Quy định** Việc ghi nợ/có tài khoản USD, ghi có tài khoản VND đối với Quý khách là cá nhân người nước ngoài, tổ chức không cư trú thực hiện theo quy định về Quản lý ngoại hối của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ. Quý khách vui lòng liên hệ Chi nhánh/PGD để được hướng dẫn chi tiết
- Lưu ý** Hệ thống Internet Banking của PBVN lưu giữ thông tin các giao dịch chuyển khoản trước đó của Quý khách, để lấy lại các thông tin này khi thực hiện lệnh chuyển khoản khác, Quý khách chọn tính năng [Chọn lệnh từ mẫu] từ giao diện của Lệnh chuyển tiền

1. Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7

(*) Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 qua PBVN Internet banking là dịch vụ cho phép Quý khách sử dụng tài khoản trực tuyến của mình để chuyển tiền ngay lập tức đến tài khoản/thẻ của người hưởng tại các Ngân hàng khác thuộc liên minh thẻ Smartlink

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện

- Bước 1** Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Chuyển tiền ngoài 24/7]



- Bước 2** Tại màn hình Chuyển tiền ngoài 24/7

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506
Tên người chuyển	CÔNG TY ABCD
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9
Địa chỉ người chuyển	HANOI
	☐ Hiện danh sách đã lưu ☐ Quản lý danh sách đã lưu
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	☐ Đến Tài khoản ngân hàng ☒ Đến Thẻ Chọn số tài khoản ngân hàng chuyển tiền 24h
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ	9704060129837294 Kiểm tra
Tên người hưởng (Từng Việt không bắt buộc)	NGUYEN VAN NAPAS
NỘI DUNG THANH TOÁN	
Ngày giá trị	09/12/2021 (Ngày, tháng, năm chuyển tiền được thực hiện)
Loại tiền	VND
Số tiền	5,975,000
Phí chuyển tiền	☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu ☐ Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung (Từng Việt không bắt buộc)	Chuyển tiền nhanh ☐ Lưu tài khoản giao dịch
Tạo lệnh Đóng	

- Chọn *Tài khoản trích nợ*. Khi đó, tên, địa chỉ người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.
- (*) Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu để thực hiện**
- Lựa chọn 1 trong 2 hình thức chuyển tiền: *Đến số tài khoản ngân hàng* hoặc *Đến số thẻ*
- Nhập tên ngân hàng hưởng, thành phố/tỉnh (nếu Quý khách đến tài khoản ngân hàng)
- Nhập số tài khoản ngân hàng hoặc số thẻ sau đó nhấn **[Kiểm tra]**, hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người hưởng tương ứng
- Ngày giá trị: mặc định là ngày thực hiện giao dịch, không thể thay đổi
- Loại tiền: mặc định là VND, không thể thay đổi
- (*) Trường hợp Quý khách thực hiện giao dịch ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường *Tỷ giá* và *Số tiền trích nợ*. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.
- Nhập số tiền chuyển, phí chuyển tiền và nội dung giao dịch
- Nhập số tiền chuyển, chọn đối tượng chịu phí chuyển tiền và nhập nội dung giao dịch
- Tích ☒ chọn **Lưu tài khoản giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn **[Tạo lệnh]**

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart OTP. Sau đó nhấn **[Gửi lệnh]**.

Quét mã QR	
Xác thực giao dịch	
	Mã giao dịch 321503
	Mã OTP
*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP	

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 4 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch

Quy khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Ký lệnh]

Chuyển tiền Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7 Chuyển tiền thường liên ngân hàng Chuyển tiền nội bộ PBVN Ký lệnh	
--	--

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH			
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch...]		
Trạng thái giao dịch			
Từ ngày	08/11/2021	Đến ngày	09/12/2021
Chi tiết			

- Loại giao dịch: chọn **Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam**
- Trạng thái giao dịch: chọn **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại*
- Nhấn << **Chi tiết** >>

Bước 3 Màn hình hiển thị danh sách lệnh chờ ký duyệt

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 08/11/2021 Đến ngày: 09/12/2021

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
03/12/2021	16:51:12	111-000-000-423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Châu	1,000,000-VND	
03/12/2021	16:51:12	001-555-118-751-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank-KHTMCP Ngoại Thương VN	2,000,000-VND	
09/12/2021	08:50:43	970-406-012-983-729-4	NGUYEN VAN NAPAS		5,975,000-VND	

1 / 1

Ký lệnh

Nhấn vào biểu tượng bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 4 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [Ký lệnh].

CHUYỂN TIỀN NGOÀI 247

Tạo mới | Tìm lệnh | Chọn lệnh từ mẫu

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-4-00-00-92506

Tên người chuyển: CÔNG TY ABCD

Số dư có thể sử dụng: 1,306,669,634.9

Địa chỉ người chuyển: SỐ NHÀ 30 NGÕ 70 CẦU GÒ PHỐ THUY KHUÊ LY THAI TÒ STR., HÀ NỘI ĐƯƠNG LÊ DUA

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN: ☐ Đền Tại Hoàn ngân hàng ☐ Đền Trả ☐ Danh sách ngân hàng chuyển tiền 247

TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ: 970-406-012-983-729-4

Tên người hưởng (Từng tài khoản): NGUYEN VAN NAPAS

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 09/12/2021

Loại tiền: VND

Số tiền: 5,975,000.00

Phi chuyển tiền: ☐ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu ☐ Phi bản nào bên đó chịu

Nội dung (Từng tài khoản): Chuyển tiền nhanh

Lý do hủy điện

Quét mã QR

Xác thực giao dịch

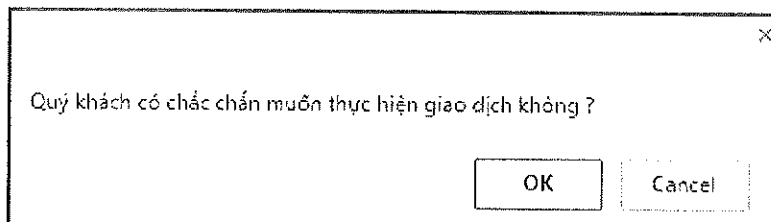
Mã giao dịch: 321503

Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 5 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

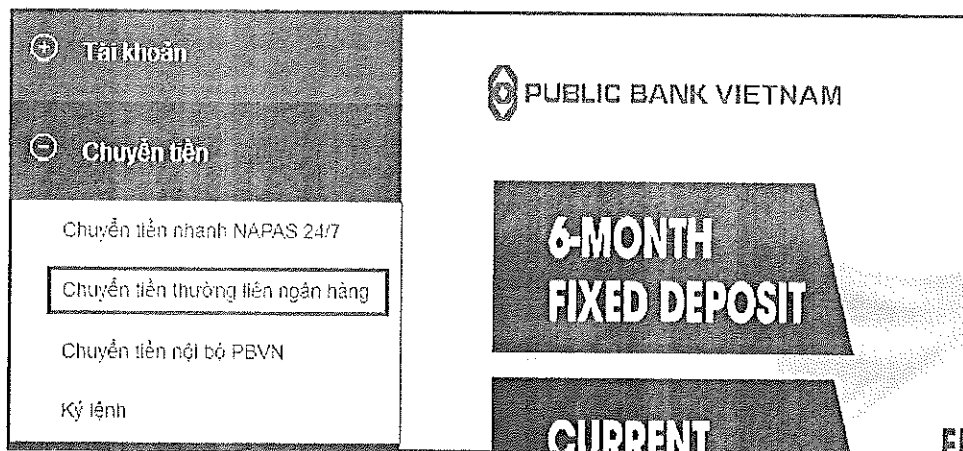
2. Chuyển tiền thường liên Ngân hàng

(*) Với chức năng *Chuyển tiền thường liên ngân hàng*, mọi lệnh chuyển tiền của Quý khách sẽ được chuyển tới và xử lý tại Ngân hàng trước khi gửi sang Ngân hàng nhận của người thụ hưởng.

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện

i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Bước 1 Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Chuyển tiền thường liên ngân hàng]



Bước 2 Tại màn hình *Chuyển tiền thường liên ngân hàng*

CHUYỂN TIỀN THƯỜNG LIÊN NGÂN HÀNG			
Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020 4-00 00-92508		
Tên người chuyển	CÔNG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,305,609,834,9		
Địa chỉ người chuyển	HA NOI		
Hiện danh sách đã lưu		Quản lý danh sách đã lưu	
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	☒ Đến Tài khoản ngân hàng ☐ Chuyển tiền ra nước ngoài		
Tên ngân hàng hưởng	Agribank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn		
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội		
Tên chi nhánh (tên chi nhánh)	Chi nhánh Thạch Thất Hà Nội I		
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỐ	764513243		
Tên người hưởng (tên người hưởng)	NGUYEN THI HUONG		
CARD/CCCD/HCM/CMND			
Ngày cấp			
Hai cấp (tên hai cấp)			
NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị	08/12/2021		
Loại tiền	VND		
Số tiền	6,250,000		
Phi chuyển tiền	☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu ☐ Phí bên nào bên đó chịu		
Nội dung (tên chi nhánh)	Chuyển tiền thường liên ngân hàng		
Lưu tài khoản giao dịch			
Tạo lệnh Đóng			

- Chọn **Tài khoản trích nợ**. Khi đó, tên, địa chỉ người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.

(*) Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu để thực hiện**

- Lựa chọn 1 trong 2 hình thức chuyển tiền: đến **Tài khoản ngân hàng** (trong nước) hoặc **Chuyển tiền ra nước ngoài**

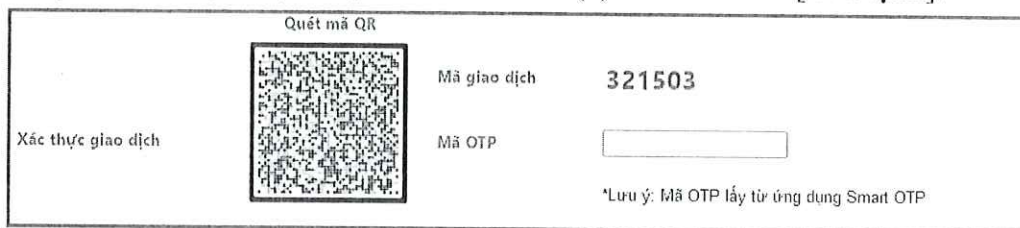
(*) Đối với **Chuyển tiền ra nước ngoài**, Ngân hàng sẽ thực hiện lệnh chuyển tiền sau khi nhận được đầy đủ các chứng từ cần cung cấp theo Quy định hiện hành về quản lý ngoại hối.

- Nhập đầy đủ các thông tin khác của người thụ hưởng: Tên ngân hàng hưởng, thành phố/tỉnh, tên chi nhánh, số tài khoản, tên người hưởng, thông tin thẻ căn cước công dân/chứng minh nhân dân...
- Ngày giá trị: mặc định là ngày Quý khách đặt lệnh giao dịch. Quý khách có thể đặt ngày giao dịch được thực hiện là một ngày trong tương lai (không quá 7 ngày kể từ ngày đặt lệnh giao dịch)
- Loại tiền: chọn VND, USD hoặc EUR

(*) Trường hợp Quý khách thực hiện giao dịch ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường **Tỷ giá** và **Số tiền trích nợ**. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.

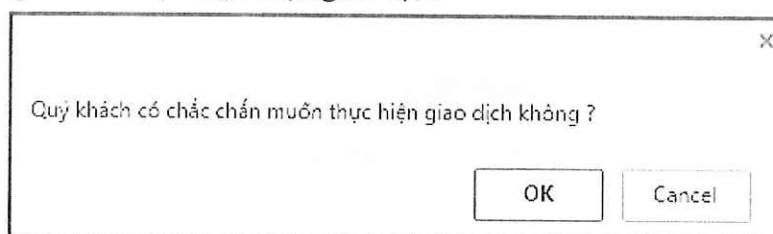
- Nhập số tiền chuyển, phí chuyển tiền và nội dung giao dịch
- Tích ☒ chọn **Lưu tài khoản giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn **[Tạo lệnh]**

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP (*). Sau đó nhấn [Gửi lệnh].



(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 4 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ *Biên lai chuyển tiền* để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

- Bước 1**
- Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Quý khách cần tải mẫu file Excel **Chuyển tiền ngoài** tại mục Hướng dẫn sử dụng ở màn hình đăng nhập
 - Điền đầy đủ các thông tin vào file excel và lưu trên thiết bị của Quý khách
 - File excel này sẽ được sử dụng ở bước 4

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến

Thứ Năm, ngày 18 tháng 07 năm 2024 09:56:36

Tên truy cập

Mật khẩu

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

Mã bảo mật

32b7Bz

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhấp vào [Đây để khóa tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PEBVN](#)

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

▶ Đăng ký sử dụng

▶ Đăng ký dịch vụ

▶ Hướng dẫn sử dụng

▶ Điều kiện & Điều khoản

Quý khách cần hỗ trợ?

▶ Thay đổi dịch vụ

▶ Câu hỏi thường gặp

▶ Hỗ trợ

▶ Cấp lại mật khẩu

▶ Mật Token

▶ Liên hệ

Mẫu file excel chuyển tiền

Chuyển tiền trong - Tải xuốngChuyển tiền ngoài - Tải xuống

Bước 2 Tài trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn **[Chuyển tiền ngoài PBVN]**


Chuyển tiền

Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7

Chuyển tiền thường liên ngân hàng

Chuyển tiền nội bộ FBNV

Kỳ tiền

**6-MONTH
FIXED DEPOSIT**

CURRENT

+

ENJOY HIGH

Bước 3 Nhấn vào nút [Nhập từ file]

CHUYỂN TIỀN THƯƠNG LIÊN NGÂN HÀNG			
Tạo mới	Tìm kiếm	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NÓ	[Chọn Tài khoản ghi nợ]		
Tên người chuyển			
Số dư có thể sử dụng			
Địa chỉ người chuyển			

Bước 4 Tại màn hình kế tiếp, Quý khách:

- Chọn **Tài khoản trích nợ**
- Nhấn [**Chọn tệp**] để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng
- Sau đó nhấn nút [**Thực hiện**]

Tạo mới	Tìm lệnh
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506
Tên người chuyển	CONG TY ABCD
Địa chỉ người gửi	HANOI
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9

Chọn đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100)

Choose File DANH SACH TK...NAM (1).xls

Thực hiện

(*) Lưu ý: File Excel có định dạng như sau:

DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM V1.2							
Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Ngày giá trị	Số tiền	Loại tiền	Tên ngân hàng nhận	Tên tỉnh/TP	Chi nhánh
111000000423	NGUYEN VAN A	06/12/2021	1,700,000 VND	ACB-NH TMCP A Châu	Thành phố Hà Nội	NH TMCP A Châu CN Hà Nội	
621561406	NGUYEN THI B	06/12/2021	1,900,000 VND	MB-NH TMCP Quân đội	Thành phố Hà Nội	NH TMCP Quân đội SGO Hà Nội	

Các trường **Tên người hưởng** và **Nội dung** không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột **Tên người hưởng** phải điền chính xác tên người hưởng đã đăng ký với Ngân hàng.

Bước 5 Hệ thống hiển thị danh sách các lệnh chuyển tiền.

Tạo mới	Tìm lệnh
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506
Tên người chuyển	CONG TY ABCD
Địa chỉ người gửi	HANOI
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9

NGÀY GIÁ TRỊ	TÀI KHOẢN NHẬN	SỐ TIỀN	TÊN NGƯỜI HƯỞNG	TÊN NGÂN HÀNG NHẬN	TÊN TỈNH/TP	CHI NHÁNH
08/12/2021	111000000423	1,700,000	NGUYEN VAN A	ACB-NH TMCP A Châu	Thành phố Hà Nội	NH TMCP A Châu CN Hà Nội
08/12/2021	621561406	1,900,000	NGUYEN THI B	MB-NH TMCP Quân đội	Thành phố Hà Nội	NH TMCP Quân đội SGO Hà Nội

Tổng số tiền: 3,600,000 Loại tiền: VND Tổng số giao dịch: 2

Lấy mã

Gửi lệnh Đồng

Bước 6 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [Gửi lệnh]

Quét mã QR

Xác thực giao dịch

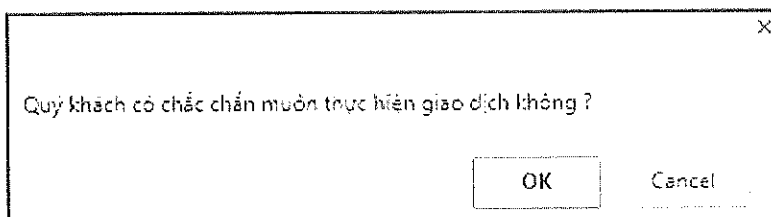
Mã giao dịch: 321503

Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 7 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Để duyệt (ký) lần 1 và/hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người có chức năng tạo điện, người có chức năng duyệt điện sẽ thực hiện các bước sau đây:

i. Duyệt một lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Ký lệnh]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH			
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch...]		
Trạng thái giao dịch			
Từ ngày	07/11/2021	Đến ngày	08/12/2021
CHỌN			

- Loại giao dịch: chọn **Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam**

- Trạng thái giao dịch: chọn **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại*
- Nhấn vào biểu tượng  bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 3 Màn hình hiển thị danh sách lệnh chờ ký duyệt

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 07/11/2021 Đến ngày: 08/12/2021

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
03/12/2021	16:51:12	111-000-000-423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Châu	1.000.000-VND	
03/12/2021	16:51:12	001-555-118-761-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank-NHTMCP Ngoại Thương VN	2.000.000-VND	
08/12/2021	15:43:15	764-513-243	NGUYEN THI HUONG	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn	6.250.000-VND	
08/12/2021	15:53:20	111-000-000-423	NGUYEN VAN A	ACB-NH TMCP A Châu	1.700.000-VND	
08/12/2021	15:53:20	521-551-495	NGUYEN THIE	MB-NH TMCP Quân đội	1.900.000-VND	

Ký lệnh

Nhấn vào biểu tượng  bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 4 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [Ký lệnh].

CHUYỂN TIỀN THƯỜNG LIÊN NGÂN HÀNG

Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH HÚT	020.4.00.00.02505		
Tên người chuyển	CÔNG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9		
Địa chỉ người chuyển	HANOI		
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	☐ Đến Tài khoản ngân hàng ☐ Chuyển tiền ra nước ngoài ☒ Danh sách ngân hàng chuyển tiền		
Tên ngân hàng hướng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn		
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội		
Tên chi nhánh (tên chi nhánh)	Chi Huyen Thach That Ha Noi 1 Danh sách chi nhánh		
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ	764-513-243		
Tên người hưởng (tên người hưởng)	NGUYEN THI HUONG		
CMND/CCCD/HCM/MSD			
Ngày cấp			
Nơi cấp (tên chi nhánh)			
NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị	08/12/2021		
Loại tiền	VND		
Số tiền	6.250.000.00		
Phi chuyển tiền	☐ Người chuyển tiền ☐ Người hưởng tiền ☐ Phí bên nào tiền đã chi		
Nội dung (tên chi nhánh)	Chuyển tiền thường liên ngân hàng		
Lý do hủy lệnh			

Quét mã QR

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: 321503

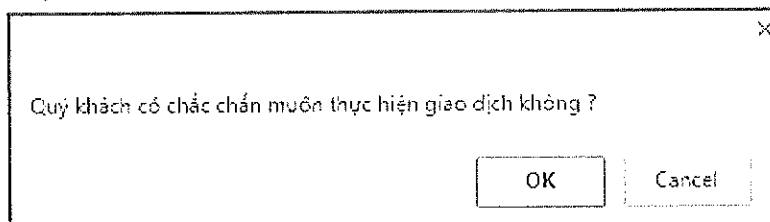
Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

Ký lệnh **Ký lệnh** **Dừng**

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

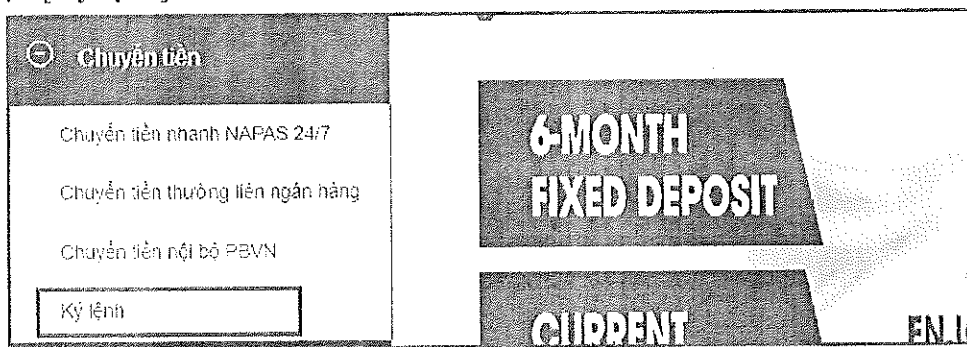
Bước 5 Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

II. Ký lệnh lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn << **Chuyển tiền** >> sau đó chọn [Ký lệnh]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH			
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch...]		
Trạng thái giao dịch			
Từ ngày	07/11/2021	Đến ngày	08/12/2021
CHỌN			

- Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam

- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại
- Nhấn [Ký lệnh]

Bước 3 Màn hình hiển thị Danh sách lệnh chờ ký duyệt:

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 07/11/2021 Đến ngày: 08/12/2021

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
03/12/2021	16:51:12	111-000-000-423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Châu	1.000.000-VND	?
03/12/2021	16:51:12	001-555-118-761-2	ĐẠO HUYEN NGA	VietComBank-NHTMCP Ngoại Thương VN	2.000.000-VND	?
08/12/2021	15:53:20	111-000-000-423	NGUYEN VAN A	ACB-NH TMCP A Châu	1.700.000-VND	?
08/12/2021	15:53:20	621-551-405	NGUYEN THI B	MB-NH TMCP Quan đới	1.900.000-VND	?

1 / 1

Ký lệnh

- Nhấn << Ký lệnh >>

Bước 4 Đánh dấu ✓ chọn giao dịch cần ký và nhấn nút [Lấy mã]

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-4-00-00-92506

Tên người chuyển: CÔNG TY ABCD

Địa chỉ người gửi: HANOI

Số dư có thể sử dụng: 1,306,669,634.9

Từ ngày: 01/12/2021 Đến ngày: 08/12/2021

TÀI KHOẢN GHI CỐ

Loại tiền: VND

Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Trạng thái
03/12/2021 16:51:12	0204000092506	111000000423	ACB-NH TMCP A Châu	1.000.000-VND	Chờ ký
03/12/2021 16:51:12	0204000092506	0015551187612	VietComBank-NHTMCP Ngoại Thương VN	2.000.000-VND	Chờ ký
08/12/2021 15:53:20	0204000092506	111000000423	ACB-NH TMCP A Châu	1.700.000-VND	Chờ ký ✓
08/12/2021 15:53:20	0204000092506	621551406	MB-NH TMCP Quan đới	1.900.000-VND	Chờ ký ✓

Tổng số tiền: 3,600,000-VND Tổng số giao dịch: 2

1 / 1

Lấy mã

Gửi lệnh Đóng

Bước 5 Điền mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [Gửi lệnh].

Xác thực giao dịch	Quét mã QR	Mã giao dịch	321503
		Mã OTP	
	*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP		

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 6 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái **Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất**. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

3. Chuyển tiền nội bộ PBVN

Nguyên tắc và Hệ thống sẽ yêu cầu một lệnh chuyển tiền được gửi đi phải có đầy đủ các mức duyệt như khi Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ.

Phạm vi Quý khách có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

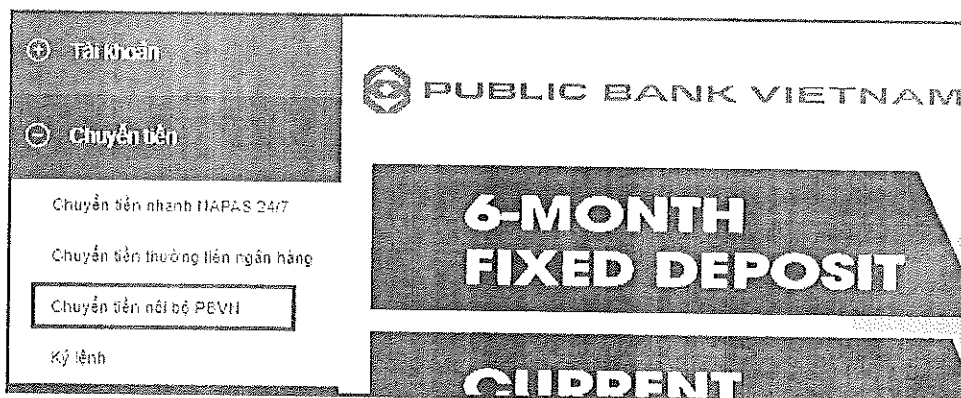
- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD

Thao tác Tùy theo từng hạn mức người sử dụng đã đăng ký với Ngân hàng mà Quý khách thực hiện theo các bước sau:

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, chọn [**Chuyển tiền nội bộ PBVN**]. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện của Lệnh chuyển tiền



Bước 2 Tại mục [Tài khoản trích nợ], lựa chọn một trong số các tài khoản thanh toán của Quý khách

CHUYỂN TIỀN NỘI BỘ PUBLIC BANK VIETNAM			
Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	[Chọn Tài khoản ghi nợ]		
Tên người chuyển			
Số dư có thể sử dụng			
Hiện danh sách đã lưu		Quản lý danh sách đã lưu	

Bước 3

CHUYỂN TIỀN NỘI BỘ PUBLIC BANK VIETNAM			
Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4.00.00-92506		
Tên người chuyển	CÔNG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,329,519,634,9		
	☒ Hiện danh sách đã lưu		
	Tài khoản cùng khách hàng		
TÀI KHOẢN GHI CÓ	0604140001020		
Tên người hưởng	NGUYỄN VĂN A		
Số tiền	7,250,000		
Loại tiền	VND		
Nội dung [Tự nhập nội dung]	Chuyển tiền nội bộ		
	Lưu tài khoản giao dịch		
Tạo lệnh Đóng			

Quý khách điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

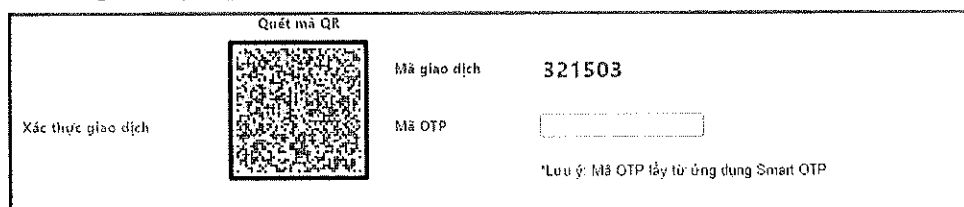
- Tài khoản ghi có: nhập tài khoản của người được nhận tiền. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người hưởng và loại tiền tương ứng.

(*) Lưu ý:

- Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện
- Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến tài khoản khác của Quý khách, tích ☒ chọn **Tài khoản cùng Quý khách** để thực hiện
- Đối với giao dịch ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường **Tỷ giá** và **Số tiền trích nợ**. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.
- Số tiền cần chuyển

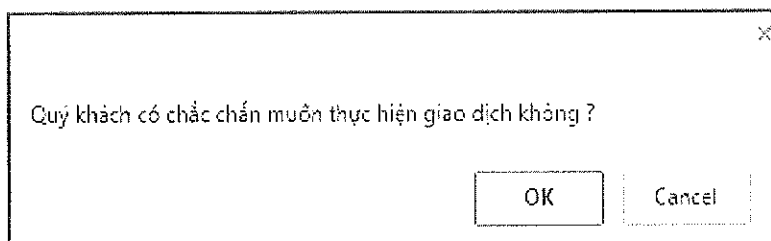
- Nội dung chuyển tiền
- Tích ☒ chọn **Lưu tài khoản giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Bước 4 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Smart-OTP tùy theo từng giao dịch. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**]



(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 5 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [**OK**]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [**Cancel**]



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

II. Tạo lệnh lệnh chuyển khoản

Bước 1 Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Quý khách cần tải mẫu file Excel **Chuyển tiền trong** tại mục Hướng dẫn sử dụng ở màn hình đăng nhập sau đó thực hiện theo các bước sau:

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến

Thứ Năm ngày 18 tháng 07 năm 2024 09:56:36

Mật khẩu	👁️

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

	 Mã bảo mật 32b7Ba
--	---

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhấp vào đây để khóa tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PBVN.

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

- ▶ Đăng lý sử dụng
- ▶ Đăng lý dịch vụ
- ▶ Hướng dẫn sử dụng
- ▶ Điều kiện & Điều khoản

Quý khách cần hỗ trợ?

- ▶ Thay đổi dịch vụ
- ▶ Câu hỏi thường gặp
- ▶ Hỗ trợ
- ▶ Cấp lại mật khẩu
- ▶ Mất Token
- ▶ Liên hệ

Mẫu file excel chuyên tiền:

Chuyển tiền trong - Tài xuống.

Chuyển tiền ngoài - Tải xuống

Bước 2 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn **[Chuyển tiền trong PBVN]**


PUBLIC BANK VIETNAM

Hotline: 1800-599-830

Yên tâm đóng góp

Đổi mới không ngừng

credit


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM

**6-MONTH
FIXED DEPOSIT**

CURRENT


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Chuyển tiền tin cậy Ngân hàng nặng

Chuyển tiền miễn phí P2P

Kỳ vọng


PUBLIC BANK VIETNAM


TÀI NGUYÊN


CHUYÊN NGHIỆP

Chuyển tiền nhanh NHASD 24/7

Bước 3 Nhấn vào nút [Nhập từ file]

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIETNAM		
Tạo mới	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	[Chọn Tài khoản ghi nợ]	
Tên người chuyển		
Số như có thể sử dụng		
	Hủy danh sách đã lưu	Quản lý danh sách đã lưu

Bước 4 Tại màn hình kế tiếp, Quý khách:

- Chọn **Tài khoản trích nợ**
- Nhấn [**Chọn tệp**] để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng
- Sau đó nhấn nút [**Thực hiện**]

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506
Tên người chuyển	CONG TY ABCD
Địa chỉ người gửi	HANOI
Số dư có thể sử dụng	1,329,519,634.9

Chọn đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100)	Choose File	DANH SACH TK...NAM (1).xls	Upload
---	-------------	----------------------------	--------

(*) Lưu ý: File Excel có định dạng như sau:

DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM				
STT	Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Số tiền	Nội dung
1	0200000055552	NGUYEN VAN A	10,000,000	Chuyển tiền trong hệ thống
2	0207000092851	NGUYEN THI B	5,000,000	Chuyển tiền trong hệ thống

Các trường **Tên người hưởng** và **Nội dung** không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột **Tên người hưởng** phải điền chính xác tên người hưởng đã đăng ký với Ngân hàng.

Bước 5 Hệ thống hiển thị danh sách các lệnh chuyển tiền.

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506
Tên người chuyển	CONG TY ABCD
Địa chỉ người gửi	HANOI
Số dư có thể sử dụng	1,329,519,634.9

STT	Số tiền	Tên người hưởng	Tên chủ tài khoản	Tài khoản nhận
1	10,000,000	NGUYEN ANH TUAN	NGUYEN ANH TUAN	0200000055552
2	5,000,000	PHAM HOANG YEN	PHAM HOANG YEN	0207000092851

Tổng số tiền:	15,000,000	Loại tiền:	VND	Tổng số giao dịch:	2
---------------	------------	------------	-----	--------------------	---

Lấy mã

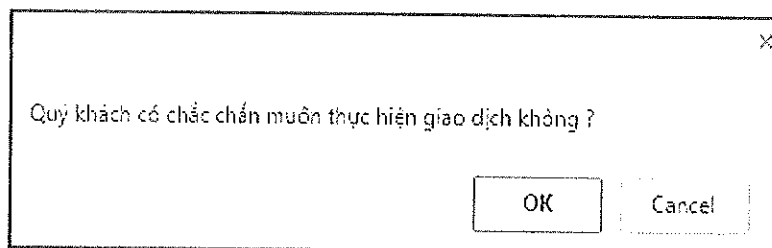
Gửi lệnh Đóng

Bước 6 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Smart-OTP (*) tùy theo từng giao dịch. Sau đó nhấn [Gửi lệnh]

Quét mã QR	
Kác thực giao dịch	
Mã giao dịch	321503
Mã OTP	
*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP	

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 7 Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



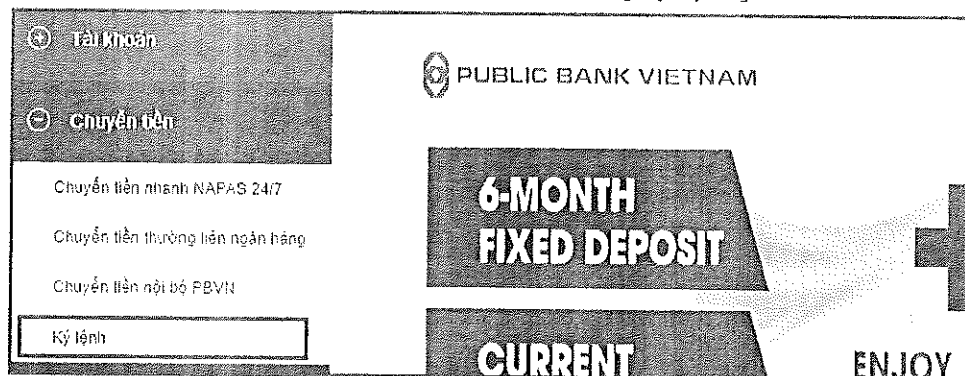
Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh

Để duyệt (ký) lần 1 hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người có chức năng tạo lệnh, người có chức năng duyệt lệnh sẽ thực hiện các bước sau đây:

i. Ký một lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Ký lệnh]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

<u>DANH SÁCH LỆNH</u>			
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch...]		
Trạng thái giao dịch	[Chọn trạng thái giao dịch...]		
Từ ngày	07/11/2021	Đến ngày	08/12/2021
Chi tiết			

- Loại giao dịch: chọn **Chuyển tiền trong Public Bank Việt Nam**
- Trạng thái giao dịch: chọn **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại*
- Nhấn << Chi tiết >>

Bước 3 Nhấn vào biểu tượng bên cạnh giao dịch muốn ký

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền trong Public Bank Việt Nam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chữ ký

Từ ngày: 07/11/2021 Đến ngày: 08/12/2021

Ngày giả trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
03/12/2021	16:41:07	020-3-00-00-00001	CONG TY ABCD	Public Bank VietNam	100.000-VND	
03/12/2021	16:41:07	020-7-00-00-56769	CONG TY ABCD	Public Bank VietNam	200.000-VND	
08/12/2021	10:49:59	020-3-00-00-00001	CONG TY ABCD	Public Bank VietNam	100.000-VND	
08/12/2021	10:49:59	020-7-00-00-56769	CONG TY ABCD	Public Bank VietNam	200.000-VND	
08/12/2021	11:22:18	060-4-14-00-01020	CONG TY ABCD	Public Bank VietNam	7.250.000-VND	

1/2

Ký kết

Bước 4 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Smart-OTP (*) tùy theo từng giao dịch. Sau đó nhấn **[Gửi lệnh]**.

CHUYỂN TIỀN NỘI BỘ PUBLIC BANK VIETNAM

Tạo mới | Tìm lệnh | Nhập từ file | Chọn lệnh từ mẫu

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-4-00-00-92566

Tên người chuyển: CONG TY ABCD

Số dư có thể sử dụng: 1,329,519,634.9

Tài khoản cùng khách hàng

TÀI KHOẢN GHI CỎ: 060-4-14-00-01020

Tên người hưởng: TRAN HONG TWAN HA 123 PHAI 1

Số tiền: 7,250,000

Loại tiền: VND

Nội dung (Tùy chọn trong chữ): Chuyển tiền nội bộ

Lý do hủy điện

Quét mã QR

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: 321503

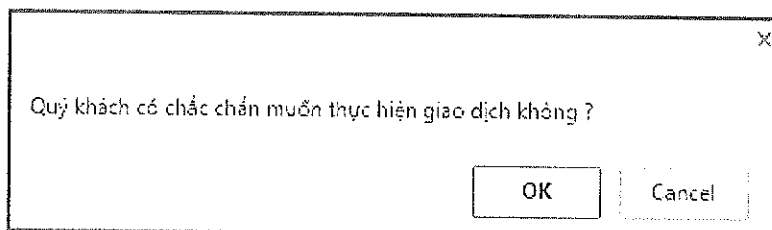
Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

Ký kết **Ủy kết** **Đóng**

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

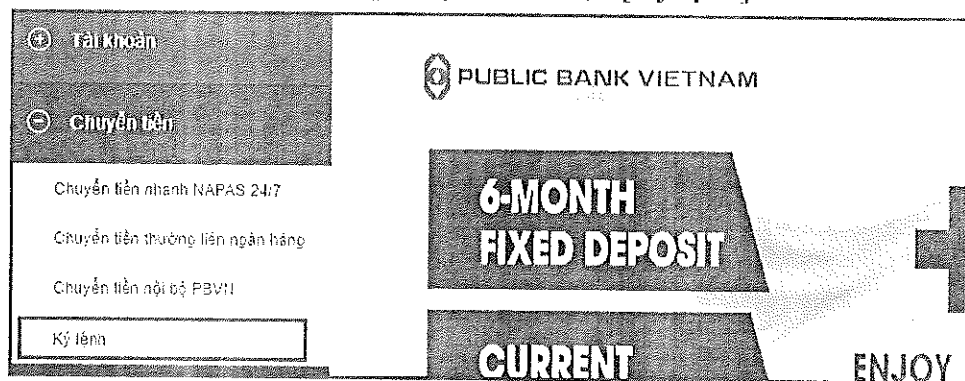
- Bước 5** Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Cancel]**.



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

ii. Ký nhiều lệnh

- Bước 1** Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn **[Ký lệnh]**



- Bước 2** Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH			
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch...]		
Trạng thái giao dịch			
Từ ngày	07/11/2021	Đến ngày	08/12/2021
Chi tiết			

- Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền trong Public Bank Việt Nam
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại.*
- Nhấn **[Chi tiết]**

- Bước 3** Màn hình hiển thị danh sách lệnh chờ ký duyệt. Nhấn **<< Ký lệnh >>**

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền trong Public Bank Việt Nam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 07/11/2021 Đến ngày: 08/12/2021

Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
08/12/2021	11:26:39	020-0-00-00-55552	NGUYEN ANH TUAN	Public Bank Việt Nam	10.000.000-VND	2
08/12/2021	11:26:39	020-7-00-00-92851	PHAM HOANG YEN	Public Bank Việt Nam	5.000.000-VND	2

Tổng số tiền: 15.000.000-VND

Tổng số giao dịch: 2

Ký lệnh

Bước 4 Đánh dấu ✓ chọn giao dịch cần ký và nhấn nút [Lấy mã]

CHUYỂN TIỀN TRONG Public Bank Vietnam

TÀI KHOẢN TRÍCH LÚP: 020-4-00-00-92506

Tên người chuyển: CÔNG TY ABCD

Địa chỉ người gửi: HÀ NỘI

Số dư có thể sử dụng: 1,322,269,634.9

Từ ngày: 07/11/2021 Đến ngày: 08/12/2021

TÀI KHOẢN GHI CỎ

Loại tiền: VND

Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài khoản nhận	Ngân hàng nhận	Số tiền	Trạng thái
08/12/2021 11:26:39	0204000092506	0200000055552	Public Bank Việt Nam	10.000.000-VND	Chờ ký ✓
08/12/2021 11:26:39	0204000092506	0207000092851	Public Bank Việt Nam	5.000.000-VND	Chờ ký ✓

Tổng số tiền: 15.000.000-VND

Tổng số giao dịch: 2

Lấy mã

Gửi lệnh **Đóng**

Bước 5 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Smart-OTP (*) tùy theo từng giao dịch. Sau đó nhấn [Gửi lệnh].

Quét mã QR

Xác thực giao dịch

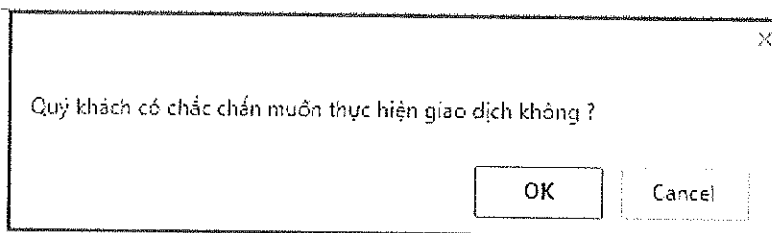
Mã giao dịch: 321503

Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng ký, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 6 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



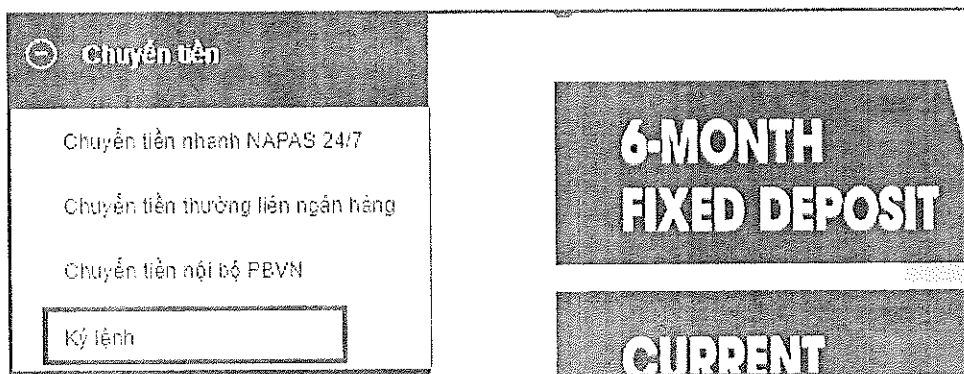
Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

D.4. Hủy lệnh

Trường hợp Quý khách nhập sai thông tin sau khi tạo lệnh chuyển tiền hoặc thanh toán, Quý khách có thể thực hiện hủy lệnh như sau:

1. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [**Chuyển tiền**] sau đó chọn [**Ký lệnh**]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch [Chọn loại giao dịch...]

Trạng thái giao dịch

Từ ngày 08/11/2021 Đến ngày 09/12/2021

Chi tiết

- Loại giao dịch: chọn một loại giao dịch (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn vv.)
- Trạng thái giao dịch: chọn **Danh sách giao dịch đã tạo/dã ký**
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại.*
- Nhấn [**Chi tiết**]

Bước 3 Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã được tạo

DANH SÁCH LỆNH							
Loại giao dịch		Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam					
Trạng thái giao dịch		Danh sách giao dịch đã tạo/dã ký					
Từ ngày		08/11/2021		Đến ngày		09/12/2021	
Ngày gửi tự	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Chi tiết	
03/12/2021	16:51:12	111-000-030-423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Châu	1.000.000-VND	?	
03/12/2021	16:51:12	001-665-118-761-2	DAO HUYEN NGA	VietCom-Bank-NH TMCP Ngoại Thương VN	2.000.000-VND	?	
09/12/2021	09:14:59	764-513-243	NGUYEN THI HUONG	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn	6.530.000-VND	?	
<<< 1 2 3 >>>							

Quý khách chọn giao dịch cần hủy và nhấn vào biểu tượng

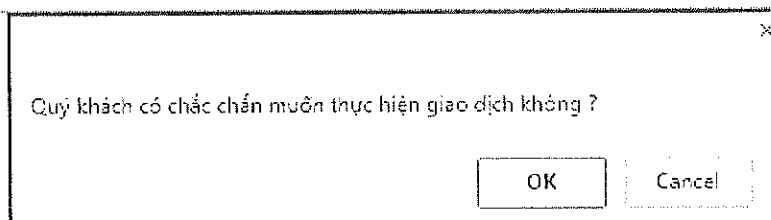
Bước 4 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin của giao dịch cần hủy. Quý khách nhập:

- Lý do hủy lệnh
 - Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Smart-OTP (*) tùy theo từng giao dịch
- *Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.*

CHUYỂN TIỀN THƯƠNG LIÊN NGÂN HÀNG			
Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506		
Tên người chuyển	CÔNG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,300,685,834.9		
Địa chỉ người chuyển	HÀ NỘI		
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	Đến Tài khoản ngân hàng Chuyển tiền ra nước ngoài	Danh sách ngân hàng chuyển tiền: 24/7	
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn		
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội		
Tên chi nhánh (Tặng vật không bắt buộc)	CN Huyện Thạch Thất Hà Nội I Danh sách chi nhánh		
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ	764-513-243		
Tên người hưởng (Tặng vật không bắt buộc)	NGUYEN THI HUONG		
CMND/CCCD/HC/MÃ ĐN (Tặng vật không bắt buộc)			
Ngày cấp			
Nơi cấp (Tặng vật không bắt buộc)			
NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị	09/12/2021		
Loại tiền	VND		
Số tiền	6,530,000.00		
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bán nào cần để chịu		
Nội dung (Tặng vật không bắt buộc)	Chuyển tiền thương liên ngân hàng		
Lý do hủy lệnh	Thập sai số tiền		
Quét mã QR			
Xác thực giao dịch		Mã giao dịch	321503
		Mã OTP	
*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP			
Hủy lệnh Đóng			

- Nhấn [Hủy lệnh]

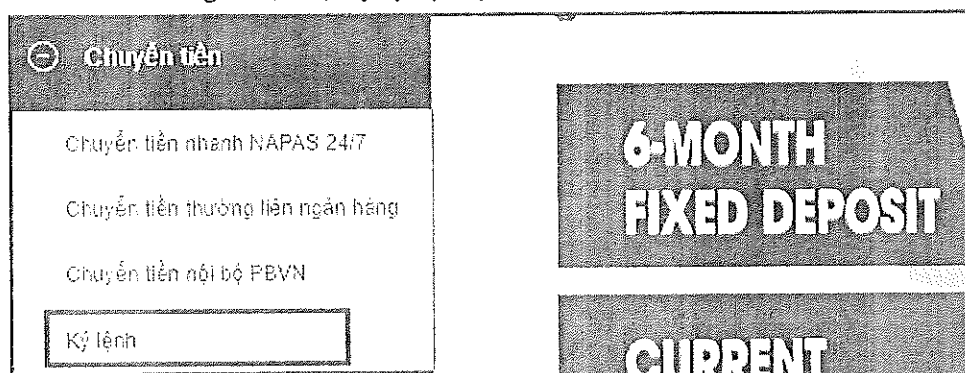
Bước 5 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với trạng thái giao dịch là **Đã hủy lệnh**. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

2. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn **[Ký lệnh]**. Sau đó:



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH			
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch...]		
Trạng thái giao dịch	▼		
Từ ngày	08/11/2021	Đến ngày	09/12/2021
CHI TIẾT			

- Loại giao dịch: chọn một loại giao dịch (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn vv.)
- Trạng thái giao dịch: chọn **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại.*
- Nhấn **[Chi tiết]**

Bước 3 Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh chờ ký

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 08/11/2021 Đến ngày: 09/12/2021

Ngày giả trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
03/12/2021	16:51:12	111-000-030-423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Cầu	1,000,000-VND	
03/12/2021	16:51:12	001-555-119-761-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank-NHTMCP Ngoại Thương VN	2,000,000-VND	
09/12/2021	09:33:45	764-513-243	NGUYEN THI HUONG	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn	9,862,000-VND	

1 / 1

Ký lệnh

Quý khách chọn giao dịch cần hủy và nhấn vào biểu tượng

Bước 4 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin của giao dịch cần hủy. Quý khách nhập:

- Lý do hủy lệnh
 - Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Smart-OTP (*) tùy theo từng giao dịch
- *Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.*

CHUYỂN TIỀN THƯỜNG LIÊN NGÂN HÀNG

Tạo mới | Tin lệnh | Nhập từ file | Chọn lệnh từ mẫu

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020 4 00 00 92506

Tên người chuyển: CÔNG TY ABCD

Số dư có thể sử dụng: 1,300,685,834.9

Địa chỉ người chuyển: HÀ NỘI

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN: ☒ Đến tài khoản ngân hàng
☐ Chuyển tiền ra nước ngoài

Danh sách ngân hàng chuyển tiền: 24/7

Tên ngân hàng hưởng: AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn

Thành phố/nhà: Thành phố Hà Nội

Tên chi nhánh (nếu có): Chi Huyen Thach That Ha Noi I

Danh sách chi nhánh: 764-513-243

TÀI KHOẢN THẺ GHI CỎ: 764-513-243

Tên người hưởng (nếu có): NGUYEN THI HUONG

CMND/CCCD/HCM/MSDN (nếu có):

Ngày cấp:

Nơi cấp (nếu có):

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giả trị: 09/12/2021

Loại tiền: VND

Số tiền: 9,862,000.00

Phí chuyển tiền: Người chuyển chịu | Người hưởng chịu | Phí bản rập cần đo chịu

Nội dung (nếu có): Chuyển tiền thường liên ngân hàng

Lý do hủy lệnh: Sai số tiền

Quét mã QR

Xác thực giao dịch

Mã giao dịch: 321503

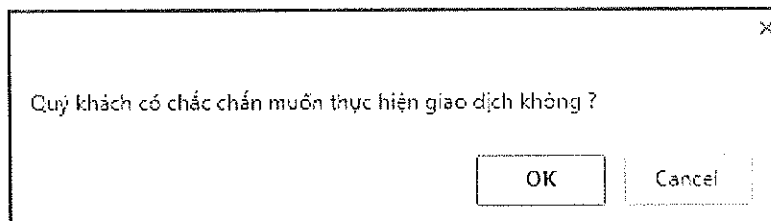
Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

Xác thực | Hủy lệnh | Đóng

- Nhấn [Hủy lệnh]

Bước 5 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch



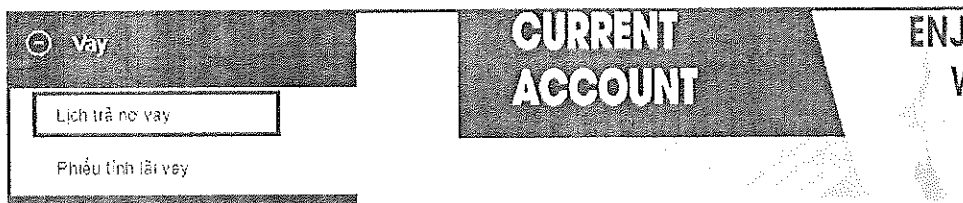
Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với trạng thái giao dịch là **Đã hủy lệnh**. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

D.5. Tra cứu lịch trả nợ vay

Chức năng Cho phép Quý khách có thể theo dõi lịch trả nợ vay của mình với Ngân hàng (nếu có), các thông tin bao gồm: Ngày trả, số tiền cần trả, trả gốc hay trả lãi, số tiền đã trả, v.v...

Thao tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, Quý khách chọn [Vay], sau đó chọn [Lịch trả nợ vay]



Bước 2 • Quý khách lựa chọn loại lịch trả nợ vay và số tài khoản tương ứng trong danh sách. Sau đó nhấn [Thực hiện], hệ thống sẽ hiển thị chi tiết lịch trả nợ:

LỊCH TRẢ NỢ VAY

Loại

Lịch trả gốc & lãi của tài khoản vay

Số tài khoản

060-7-50-00-19059

Thực hiện

STT	Ngày đến hạn	Gốc	Lãi	Số tiền gốc đã trả	Số tiền lãi đã trả	Tổng số tiền chưa trả
1	25/09/2019	0	97.603.573	0	97.603.573	0
2	25/10/2019	414.300.000	215.065.640	414.300.000	215.065.640	0
3	25/11/2019	414.300.000	270.924.706	414.300.000	270.924.706	0
4	25/12/2019	414.300.000	258.045.235	414.300.000	258.045.235	0
5	25/01/2020	414.300.000	263.268.779	414.300.000	263.268.779	0
6	25/02/2020	414.300.000	259.890.815	414.300.000	259.890.815	0
7	25/03/2020	414.300.000	239.963.635	414.300.000	239.963.635	0
8	25/04/2020	414.300.000	268.445.465	414.300.000	268.445.465	0
9	25/05/2020	414.300.000	263.583.080	414.300.000	263.583.080	0
10	25/06/2020	414.300.000	265.627.316	414.300.000	265.627.316	0

1/5

>>

>>>

Đóng

Download

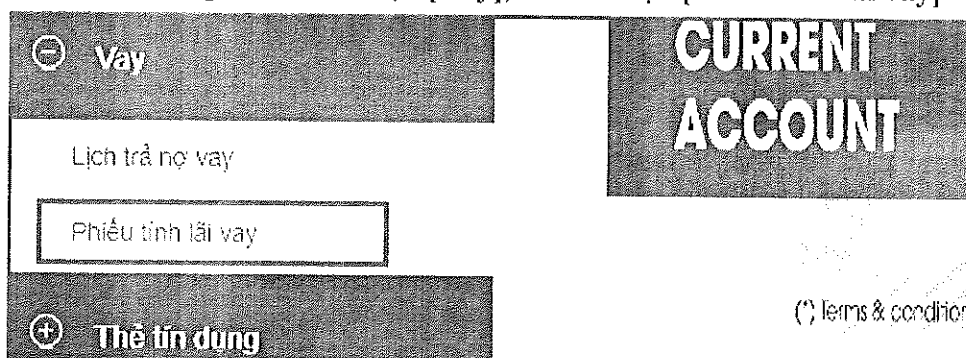
- Nhấn [Download] nếu Quý khách muốn tải bảng dữ liệu về máy tính

D.6. Phiếu tính lãi vay

- Phạm vi**
- Chức năng này dành riêng cho những Quý khách nào có mở tài khoản vay tại hệ thống Ngân hàng PBVN
 - Cho phép Quý khách xem được số tiền lãi phải trả cho tài khoản vay của mình trong một khoảng thời gian bất kỳ

Thao tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, nhấn chọn [Vay], sau đó chọn [Phiếu tính lãi vay]



Bước 2 Quý khách lựa chọn số tài khoản vay tương ứng, nhập ngày tháng muốn tính và nhấn nút [Thực hiện]

PHIẾU TÍNH LÃI VAY

Số tài khoản 060-7-50-00-19059

Từ ngày 01/01/2019 Đến ngày 31/12/2021

Thực hiện

Từ ngày	Đến ngày	Gốc	Lãi suất	Lãi	Loại
29/03/2019	10/09/2019	6,897,502,733	0.8000	23,593,790	Normal
11/09/2019	18/09/2019	19,352,902,733	0.8000	40,720,628	Normal
19/09/2019	26/09/2019	21,101,026,909	0.8000	44,398,873	Normal
27/09/2019	06/10/2019	21,928,760,035	0.8000	57,675,643	Normal
07/10/2019	13/10/2019	26,764,726,400	0.8000	49,276,428	Normal
14/10/2019	24/10/2019	33,532,249,527	0.8000	97,013,851	Normal
25/10/2019	24/11/2019	33,117,949,527	0.8000	270,024,706	Normal
25/11/2019	24/12/2019	32,703,649,527	0.8000	258,045,235	Normal
25/12/2019	24/01/2020	32,289,349,527	0.8000	263,268,779	Normal
25/01/2020	24/02/2020	31,875,049,527	0.8000	259,890,815	Normal

<<< << 1 / 3 >> >>>

Đóng **Tải xuống**

Nhấn [Tải xuống] nếu Quý khách muốn tải bảng dữ liệu về máy tính

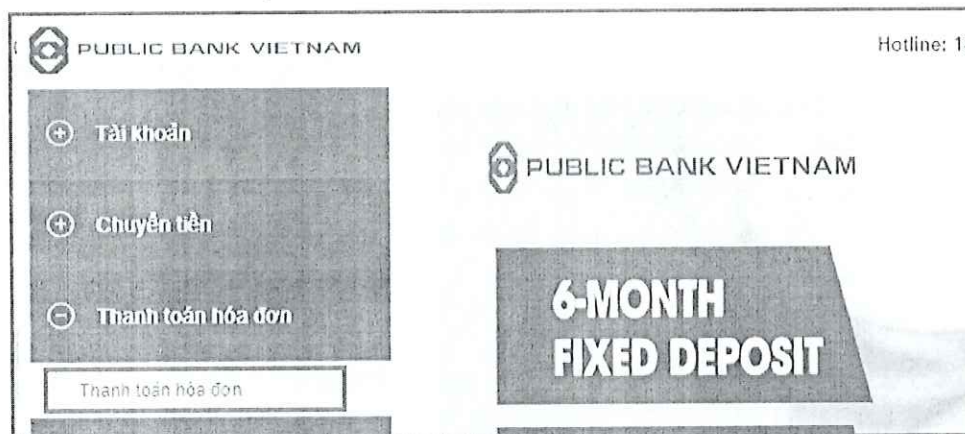
D.7. Thanh toán hóa đơn

1. Nạp tiền điện thoại topup

Tính năng Cho phép Quý khách nạp tiền điện thoại vào di động trả trước với một số mạng viễn thông: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Thanh toán hóa đơn]



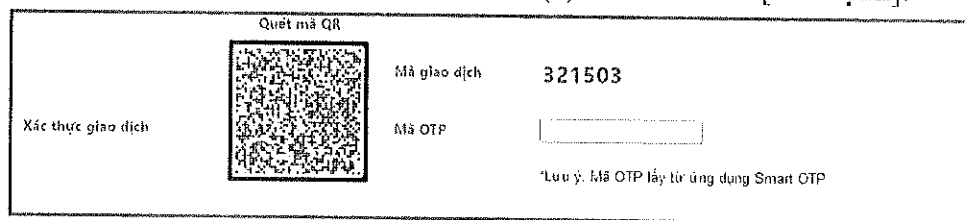
Bước 2

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	060-6-00-00-00695	*
Tên người chuyển	CÔNG TY EFG	
Số dư hiện tại	11,991,503,762.5	
	☐ Hiện danh sách đã lưu	☐ Quản lý danh sách đã lưu
TÊN DỊCH VỤ	Nạp tiền điện thoại - Topup	*
Số điện thoại/Tên truy cập	0902522986	[Nhập số điện thoại/Tên truy cập, các dấu chấm hoặc dấu gạch ngang]
Số tiền cần nạp	10,000-VND	*
Nội dung [Tiếp theo bước 1]		
	☐ Lưu giao dịch	
	Tạo lệnh	

- Chọn **Tài khoản trích nợ**. Khi đó, tên người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.
- (*) Trường hợp Quý khách muốn nạp tiền điện thoại trong danh sách nhà mạng viễn thông đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện
- **Tên dịch vụ**: Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Quý khách có thể sử dụng. Để nạp tiền cho điện thoại, Quý khách chọn **Nạp tiền điện thoại- Topup**
- **Số điện thoại/Tên truy cập**: Hệ thống mặc định số điện thoại là số thuê bao Quý khách đăng ký với Ngân hàng. Nếu Quý khách muốn nạp cho số thuê bao khác thì điền số điện thoại đó vào đây.
- **Số tiền cần nạp**: Hệ thống cung cấp một danh sách các loại mệnh giá cho Quý khách chọn lựa.
- Nhập **Nội dung giao dịch**

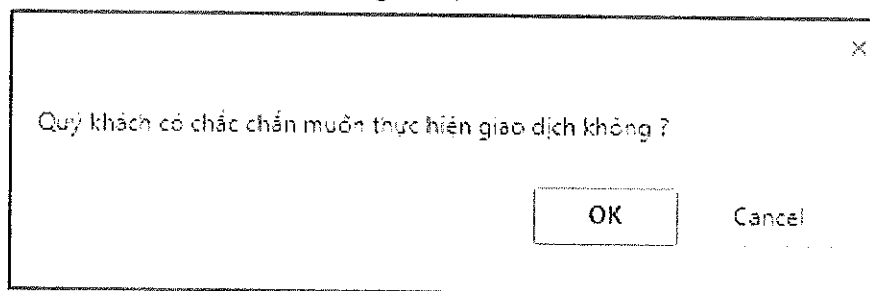
- Tích ☒ chọn **Lưu giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin cho lần nạp tiền sau.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].



*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

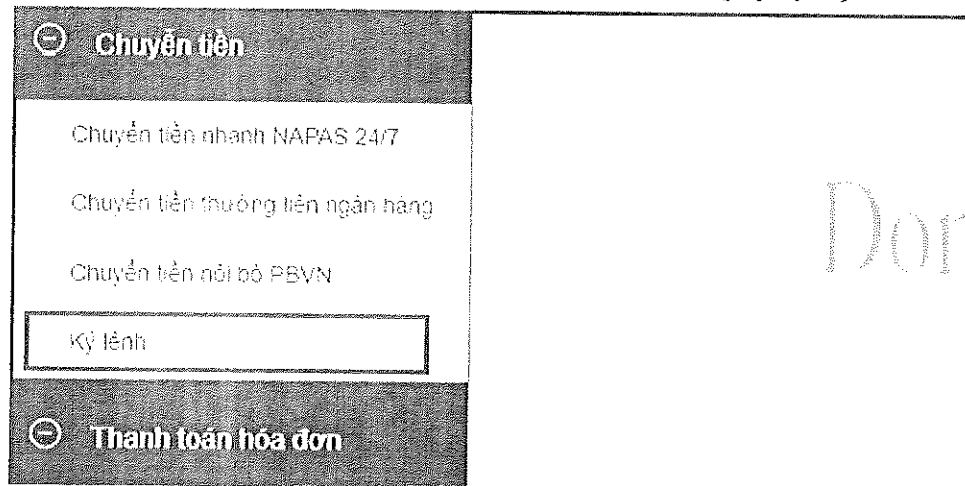
Bước 4 Nhấn [**OK**] để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ *Biên lai chuyển tiền* để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [**Chuyển tiền**] sau đó chọn [**Ký lệnh**]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch [Chọn loại giao dịch...]

Trạng thái giao dịch

Từ ngày 08/11/2021 Đến ngày 09/12/2021

Chi tiết

- Loại giao dịch: chọn **Thanh toán hóa đơn online**
- Trạng thái giao dịch: chọn **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. (*) *Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại*
- Nhấn [**Chi tiết**]

Bước 3 Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh chờ ký

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch Thanh toán hóa đơn online

Trạng thái giao dịch Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày 20/11/2021 Đến ngày 21/12/2021

Ngày tạo lệnh	Tên dịch vụ	Số hóa đơn	Số tiền thanh toán	Trạng thái	Chi tiết
21/12/2021 15:37:34	Hóa tiền điện thoại - Topup	0902522986	10.000-VND	Chờ ký	?

Dừng

Nhấn vào biểu tượng  bên cạnh giao dịch muốn ký

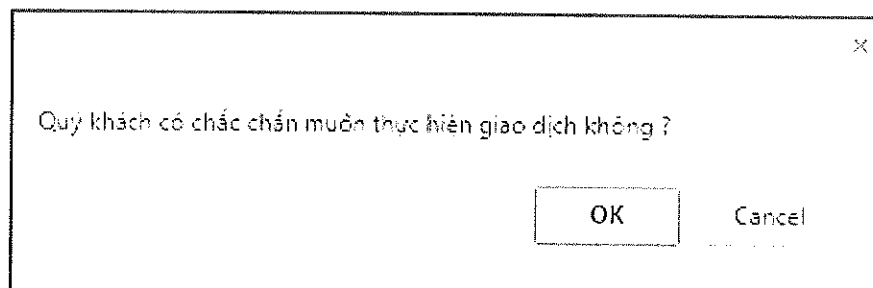
Bước 4 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [**Thực hiện**].

TÀI KHOẢN TRÍCH HỒ	060-6-00-00695
Tên người chuyển	CÔNG TY EFG
Số dư hiện tại	11,991,503,762.5
	Hủy danh sách đã lưu Quản lý danh sách đã lưu
TÊN DỊCH VỤ	
Số điện thoại/Tên truy cập	0902522986 (Số điện thoại này phải khớp với số điện thoại đăng ký)
Số tiền cần nạp	10,000-VND
Mô tả đơn hàng	Nạp tiền điện thoại
Tỷ lệ hủy điện	
	Quét mã QR Lưu ý để quét
	Mã giao dịch 321503
Xác thực giao dịch	Mã OTP
	*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức

giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

- Bước 5** Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



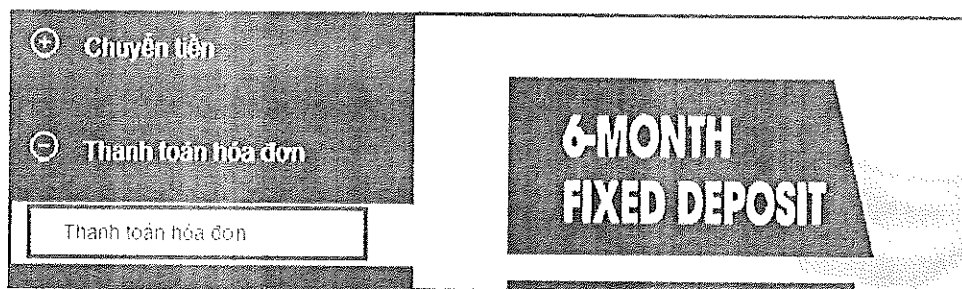
Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ *Biên lai chuyển tiền* để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

2. Thanh toán hóa đơn trả sau

Tính năng PBVN cung cấp cho Quý khách tiện ích thanh toán cho các hóa đơn trả sau như: hóa đơn di động trả sau, hóa đơn Internet ADSL, hóa đơn điện thoại cố định không dây, hóa đơn điện thoại cố định có dây, hóa đơn truyền hình cáp, VTV Cab, vé máy bay vv...

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

- Bước 1** Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Thanh toán hóa đơn]



Bước 2

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506	
Tên người chuyển	CÔNG TY ABCD	
Số dư hiện tại	1,282,167,297.9	
	Hiện danh sách đã lưu	Quản lý danh sách đã lưu
TÊN DỊCH VỤ	Thanh toán tiền điện, tiền nước	▼
Tên công ty dịch vụ	Thanh toán tiền điện	▼
Mã khách hàng	PC12743783833	(Mã số mã khách hàng nếu thanh toán qua thẻ báo nợ)
Số tiền trên hóa đơn	1,719,000-VND	
Số tiền thanh toán	1,719,000	Loại tiền VND ▼
Nội dung (Tặng, viết, hàng hóa)	Thanh toán hóa đơn EVN	
		Lưu giao dịch
		Tạo lệnh

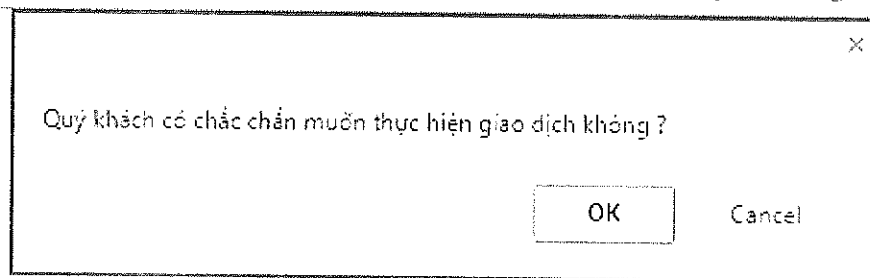
- Chọn **Tài khoản trích nợ**. Khi đó, tên người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.
- (*) Trường hợp Quý khách muốn thanh toán hóa đơn dịch vụ trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu để thực hiện**
- **Tên dịch vụ**: danh sách các dịch vụ mà Quý khách có thể thanh toán như (viễn thông, điện nước, vé máy bay vv...)
- Tùy theo dịch vụ đã chọn, điền các thông tin theo yêu cầu và số tiền thanh toán
- Tích ☒ chọn **Lưu giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin thanh toán cho lần sử dụng sau.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

	Quét mã QR	
		Mã giao dịch 321503
Xác thực giao dịch		Mã OTP
		*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

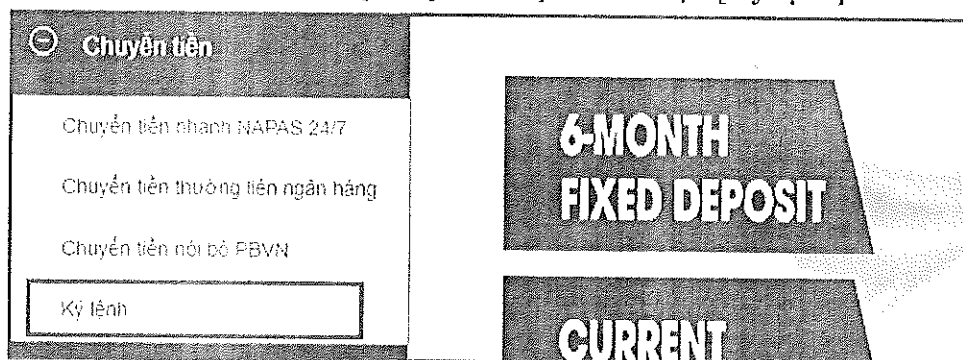
Bước 4 Nhấn [**OK**] để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [**Chuyển tiền**] sau đó chọn [**Ký lệnh**]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

A screenshot of the "DANH SÁCH LỆNH" (Order List) form. It contains the following fields: "Loại giao dịch" (Transaction type) with a dropdown menu showing "[Chọn loại giao dịch...]"; "Trạng thái giao dịch" (Transaction status) with a dropdown menu; "Từ ngày" (From date) set to "08/11/2021"; "Đến ngày" (To date) set to "09/12/2021"; and a "CHỨNG" (Confirm) button at the bottom.

- Loại giao dịch: chọn **Thanh toán hóa đơn online**
- Trạng thái giao dịch: chọn **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. *Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại*
- Nhấn  bên cạnh giao dịch cần ký

Bước 3 Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh chờ ký

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Thanh toán hóa đơn online

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày: 29/11/2021 Đến ngày: 30/12/2021

Ngày tạo lệnh	Tên dịch vụ	Số hóa đơn	Số tiền thanh toán	Trạng thái	Chi tiết
09/12/2021 13:43:46	Nạp tiền điện thoại - Topup	0902522965	10.000-VND	Chờ ký	
29/12/2021 09:15:59	Nạp tiền điện thoại - Topup	0902522965	10.000-VND	Chờ ký	
29/12/2021 16:30:32	Thanh toán tiền điện, tiền nước	PA04021219821	1.719.000-VND	Chờ ký	
29/12/2021 17:14:11	Thanh toán tiền điện, tiền nước	PC02CC0509012	1.719.000-VND	Chờ ký	
29/12/2021 17:16:34	Thanh toán tiền điện, tiền nước	PC12743783833	1.719.000-VND	Chờ ký	

1 / 1

Đóng

Nhấn vào biểu tượng bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 4 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn **[Thực hiện]**.

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-4-00-00-92506

Tên người chuyển: CÔNG TY ABCD

Số dư hiện tại: 1,282,167,297.9

Hiện danh sách đã lưu Quản lý danh sách đã lưu

TÊN DỊCH VỤ

Tên công ty dịch vụ

Số điện thoại/Tên truy cập: PA04021219821 (Nhập số điện thoại, Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao nước)

Số tiền trên hóa đơn: 1,719,000-VND

Số tiền thanh toán: 1,719,000 Loại tiền: VND

Nội dung (Thập, Việt Nam): EVN Bill payment

Lý do hủy điện

Lưu giao dịch

Quét mã QR

Mã giao dịch: 321503

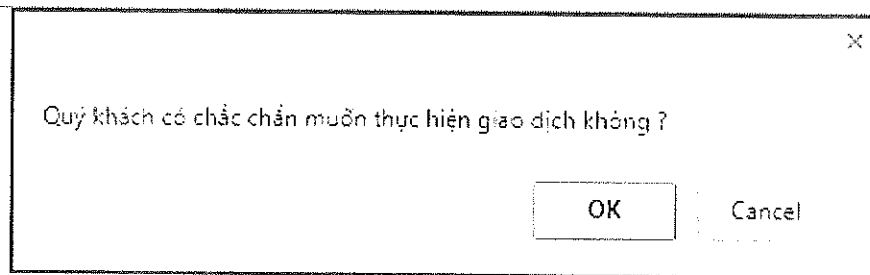
Mã OTP:

Xác thực giao dịch

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 5 Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Cancel]**.



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ *Biên lai chuyển tiền* để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

D.8. Nộp thuế online

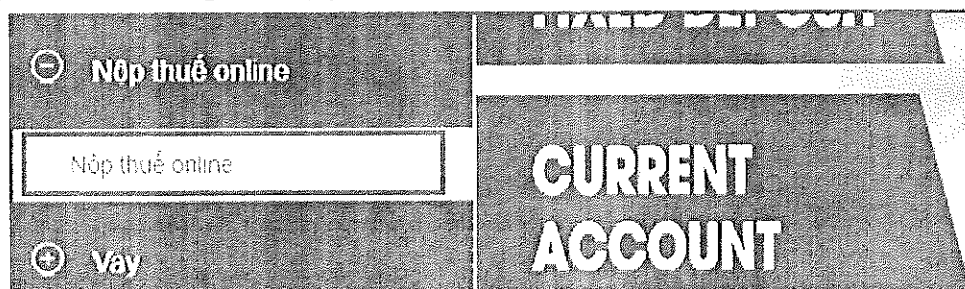
Tính năng Dịch vụ nộp thuế online cho phép Quý khách nộp thuế bằng phương thức điện tử thông qua tài khoản mở tại PBVN

- Lưu ý**
- Quý khách cần kiểm tra kỹ các thông tin kê khai khi làm lệnh nộp thuế online và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin
 - Thông tin nộp thuế của Quý khách sẽ được gửi đến Tổng Cục Thuế ngay khi giao dịch được hoàn tất và Ngân hàng ghi nợ tài khoản tiền gửi của quý khách số tiền tương ứng. Ngân hàng sẽ thu phí giao dịch nộp thuế online (nếu có) sau khi lệnh của Quý khách thực hiện thành công
 - Quý khách có thể nộp thuế từ tài khoản tiền ngoại tệ hoặc tài khoản tiền VND. Trong trường hợp Quý khách muốn ghi nợ tài khoản ngoại tệ để nộp thuế bằng VND, tỷ giá áp dụng đối với giao dịch này là tỷ giá mua chuyển khoản của Ngân hàng công bố tại thời điểm thực hiện giao dịch. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về sự khác biệt giữa tỷ giá mua của ngân hàng so với tỷ giá nộp thuế quy định bởi các cơ quan chức năng có liên quan về thuế
 - Trường hợp Quý khách muốn đăng ký cho người tạo lệnh và người duyệt lệnh (lần 1 và lần 2) đều nhận được email thông báo giao dịch thành công, vui lòng liên hệ với Chi nhánh/PGD nơi Quý khách mở tài khoản để đăng ký/bổ sung theo hướng dẫn của Ngân hàng.

1. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

a. Tạo Lệnh Nộp thuế Online

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, Quý khách chọn [Nộp thuế Online]



Bước 2 Chọn Tài khoản trích nợ. Sau khi Quý khách đã chọn tài khoản trích nợ, thông tin tài khoản sẽ tự động hiển thị, bao gồm: số dư có thể sử dụng, mã số thuế (đã đăng ký với PBVN), tên người chuyển, địa chỉ người chuyển

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	060-6-00-00-00695	▼
Số dư có thể sử dụng	11,991,503,762.5	
Mã số thuế	0303012244-002	
Tên người chuyển	CONG TY EFG	
Địa chỉ người chuyển	PHO THUY KHUE LY THAI TO STR., HANOI	

Bước 3 ❖ Quý khách chọn ô **[Tự nộp thuế]** nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế đã đăng ký với ngân hàng, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã số thuế

- **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
 - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
 - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước
 - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Ngân hàng Nhà nước
 - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân hàng hưởng
 - **Tên Chi Nhánh:** là tên Chi nhánh tương ứng của Ngân hàng hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp

	* Tự nộp thuế Nộp thay	
Loại thuế	01-Khoản thu do cơ quan thuế quản lý ▼	
Mục đích thu	* Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT Tài khoản tạm thu	
Nộp theo quyết định của	Kiểm toán NN Thanh tra TC Thanh tra CP CQ có thẩm quyền khác	
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ	7111	
Tên người hưởng	Thanh pho Ha Noi ▼	1054557-Cuc Thue TP Ha Noi ▼
Kho bạc nhà nước	0011-VP KBNN Ha Noi ▼	
Tên ngân hàng hưởng	VietInBank-NH TMCP Công thương CN ▼	
Thành phố/tỉnh	Thanh pho Ha Noi ▼	
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)	NHTMCP Cong thuong CN Dong Da ▼	

- Nếu hệ thống bị lỗi và không thể truy cứu được từ thông tin từ Tổng Cục Thuế, hệ thống sẽ thông báo cho quý khách như màn hình dưới đây. Quý khách vẫn có thể nộp thuế online bằng cách tự nhập thông tin tương ứng

❖ Quý khách chọn ô **[Nộp thay]** nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế khác với mã số thuế đã đăng ký với tài khoản ngân hàng. Quý khách nhập mã số thuế mà Quý khách muốn nộp thay vào **[Mã Số Thuế]**

	Tự nộp thuế * Nộp thay	
Loại thuế	01-Khoản thu do cơ quan thuế quản lý ▼	
Mục đích thu	* Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT Tài khoản tạm thu	
Nộp theo quyết định của	Kiểm toán NN Thanh tra TC Thanh tra CP CQ có thẩm quyền khác	
Mã số thuế		
Tên người nộp thuế		
Địa chỉ người nộp thuế		
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ		
Tên người hưởng	Thanh pho Ha Noi ▼	1054557-Cuc Thue TP Ha Noi ▼
Kho bạc nhà nước	0011-VP KBNN Ha Noi ▼	
Tên ngân hàng hưởng	VietInBank-NH TMCP Công thương CN ▼	
Thành phố/tỉnh	Thanh pho Ha Noi ▼	
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)	NHTMCP Cong thuong CN Dong Da ▼	

- Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã số thuế
- **Tên Người Nộp Thuế:** là tên doanh nghiệp có mã số thuế tương ứng

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking của PBVN – Dành cho Khách hàng doanh nghiệp

- **Địa Chỉ Người Nộp Thuế:** là địa chỉ tương ứng của người nộp thuế
- **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế
- **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
- **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước
- **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho bạc Nhà nước
- **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân hàng hưởng
- **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân hàng hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp

Bước 4 Nội dung thanh toán

- ❖ Nếu Quý khách chọn **“Tự Nộp Thuế”**, thông tin về nghĩa vụ nộp thuế sẽ được mặc định theo truy xuất dữ liệu từ Cơ quan Thuế. Quý khách kiểm tra, đối chiếu, và có thể điều chỉnh lại các thông tin theo thực tế muốn nộp.
- Quý khách nhập thêm các thông tin như sau:
 - **Khoản (nếu có):** Mã ngành kinh tế
 - **Kỳ Thuế:** kỳ thuế tương ứng muốn nộp thuế. (ví dụ: **10/2015** hoặc **Q1/2015**)
 - **Ghi Chú (nếu có):** Ghi chú khoản nộp thuế
 - **Tờ khai hải quan: (nếu có)**
 - + **QĐ số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online
 - + **Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
 - + **Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt

NỘI DUNG THANH TOÁN																												
Chương	001-Van phong Chu tích nước																											
Khoản	345-Cac bien phap tai chinh																											
	<table><tr><th>Nội dung KT</th><th>Tiểu mục</th><th>Số tiền</th><th>Kỳ thuế</th><th>Ghi chú</th></tr><tr><td>1050-Thuế thu nhập doanh nghiệp</td><td>1050</td><td>16.502.000</td><td>00:CN/2021</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td>0</td><td></td><td></td></tr></table>	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú	1050-Thuế thu nhập doanh nghiệp	1050	16.502.000	00:CN/2021				0					0					0				
Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú																								
1050-Thuế thu nhập doanh nghiệp	1050	16.502.000	00:CN/2021																									
		0																										
		0																										
		0																										
Chi tiết khoản nộp																												
Tờ khai hải quan, QĐ số	Ngày		Loại hình XNK																									
Ngày giá trị	21/12/2021		[Ngày trên hàng muốn làm chủ để được trừ tiền]																									
Số tiền	16.502.000																											
Loại tiền	VND																											
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bên nào bên đó chịu																											
Nội dung (Viết tắt không dấu)	1054557-Cuc Thuế TP Ha Noi																											
Tạo ảnh Đăng																												

- ❖ Nếu Quý khách chọn **“Nộp Thuế Thay”**, Quý khách phải điền thông tin vào các trường như sau:

NỘI DUNG THANH TOÁN					
Chương	001-Van phong Chu tích nước				
Khoản					
	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
Chi tiết khoản nộp			0		
			0		
			0		
			0		
Tờ khai hải quan, QĐ số	Ngày		Loại hình XNK		
Ngày giá trị	21/12/2021		(Ngày nhập hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)		
Số tiền					
Loại tiền	VND				
Phí chuyển tiền	Người chuyển tiền Người hưởng tiền Phí bên nào bên đó chịu				
Nội dung (Tăng giảm tổng số)					
			Tạo lệnh Đóng		

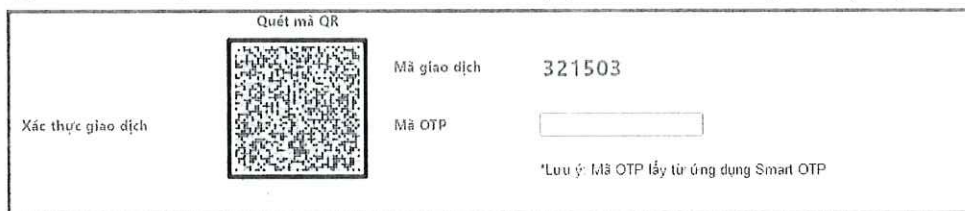
- **Chương:** Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
- **Khoản (nếu có):** Mã ngành kinh tế
- **Chi tiết khoản nộp:**
 - + **Nội dung KT:** Quý khách nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn mục nội dung kinh tế phải nộp
 - + **Tiểu Mục:** Quý khách nhập tiểu mục vào ô hoặc nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn từ danh sách các loại thuế cần thanh toán. Có thể nhập nhiều tiểu mục tại các dòng khác nhau
 - + **Kỳ Nộp Thuế:** Chọn kỳ nộp thuế tương ứng với tiểu mục thanh toán
 - + **Ghi Chú:** Ghi chú thêm cho khoản nộp (nếu cần)
- **Tờ khai hải quan (nếu có):**
 - + **QĐ số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online
 - + **Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
 - + **Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt
- **Ngày giá trị:** Nhấn vào biểu tượng hình lịch bên phải để ấn định ngày Quý khách muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện

Lưu ý: Trường “Ngày giá trị” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: “ngày/tháng/năm”

- **Số tiền:** Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng số tiền Quý khách muốn nộp thuế thay sau khi Quý khách nhập số tiền của từng tiểu mục thuế
- **Loại tiền:** Được mặc định là tiền VND
- **Phí chuyển tiền:** Được mặc định là [Người chuyển tiền]
- **Nội dung:** Phần hiển thị tổng quan chi tiết của giao dịch nộp thuế. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tất cả các thông tin liên quan đến giao dịch. Quý khách có thể bổ sung nội dung sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin chi tiết ở trên (tổng số các ký tự được nhập trong phần nội dung không được phép quá 210 ký tự)

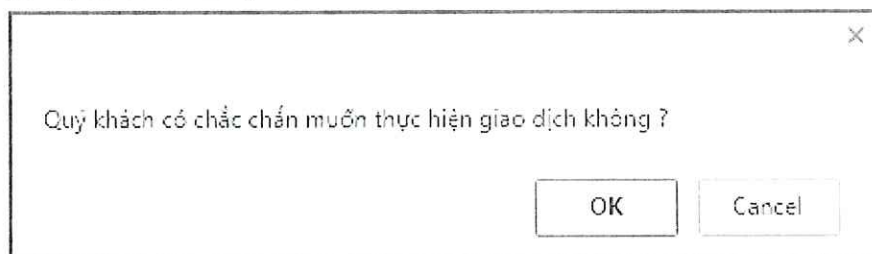
- Nhấn [Tạo lệnh]

Bước 5 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn [Gửi lệnh]



*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

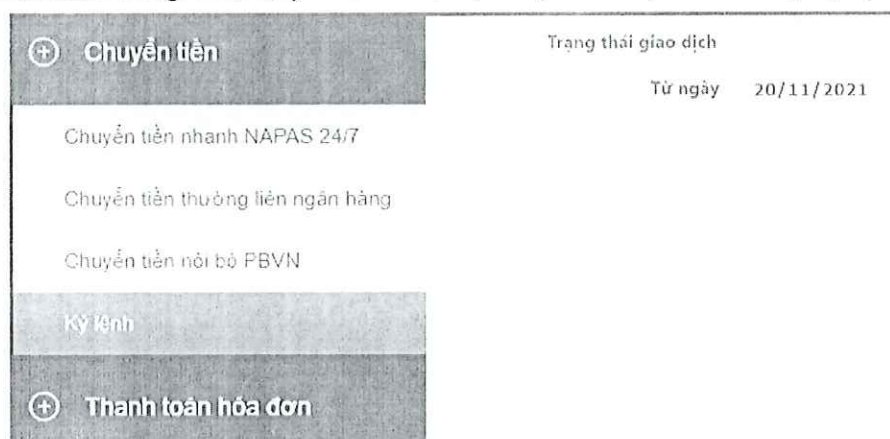
Bước 6 Nhấn [OK] để hoàn tất lệnh thanh toán



Hệ thống sẽ hiển thị biên lai của giao dịch với trạng thái Giao dịch chờ ký, đồng thời thông báo qua SMS và gửi biên lai qua email đã đăng ký của người tạo lệnh. Quý khách nên giữ lại biên lai giao dịch trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Hủy Lệnh Nộp Thuế Online

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, Quý khách chọn [Chuyển tiền] sau đó chọn [Ký lệnh]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh, chọn:

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch [Chọn loại giao dịch...]

Trạng thái giao dịch

Từ ngày 20/11/2021 Đến ngày 21/12/2021

Chi tiết

- Loại giao dịch: **Nộp thuế online**
- Trạng thái giao dịch: **Danh sách giao dịch đã tạo/dã ký**
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. *Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại*
- Nhấn **[Chi tiết]**

Bước 3

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: Nộp thuế online

Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch đã tạo/dã ký

Từ ngày 20/11/2021 Đến ngày 21/12/2021

Ngày giả tỷ	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân hàng nhận	Số tiền	Chi tiết
16/12/2021	17:27:32	064-613-885	1054633-COT Quan Hoan Kiem	BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN	1.250.000-VND	
21/12/2021	10:05:32	711-1	1054557-Cục Thuế TP Hà Nội	VietinBank-NH TMCP Công Thương CN	16.502.000-VND	
21/12/2021	14:11:59	711-1	1054557-Cục Thuế TP Hà Nội	VietinBank-NH TMCP Công Thương CN	9.650.200-VND	

2 / 2

Tại màn hình Danh sách giao dịch, chọn giao dịch muốn hủy và nhấn

Bước 4 Màn hình hiển thị thông tin chi tiết giao dịch vừa tạo. Quý khách điền lý do hủy lệnh và nhấn **[Lấy mã]**

NỘI DUNG THANH TOÁN

Chương: 001-Van phong Chu tịch nước

Rhông: 343-Cac HD trung gian t, chnh khac

Nội dung KT	T. L. mục	Số tiền	Ký hiệu	Ngày
001-Van phong Chu tịch nước	0049	9.650.200	0000	21/12/2021

Chi tiết khoản nộp

Tổ khai hải quan: QĐ số

Ngày giả trị: 21/12/2021

Số tiền: 9.650.200

Loại tiền: VND

Phi chuyển tiền: Người chuyển chủ: Người hưởng chủ: Phí bản nào bên đó chịu

Nội dung ("Nội dung" là nội dung): 1054557-Cục Thuế TP Hà Nội/HDK0049-Vay khác KT 00/CN/2021

Lý do hủy diễn

Quét mã QR

Mã giao dịch: 321503

Mã OTP:

*Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

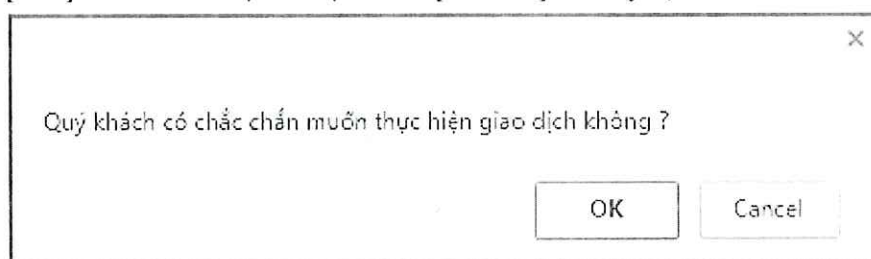
Hủy lệnh **Đóng**

Bước 5 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn **[Hủy lệnh]**



*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để xem hướng dẫn chi tiết.

Bước 6 Nhấn **[OK]** để hoàn tất lệnh hoặc nhấn **[Cancel]** để hủy lệnh

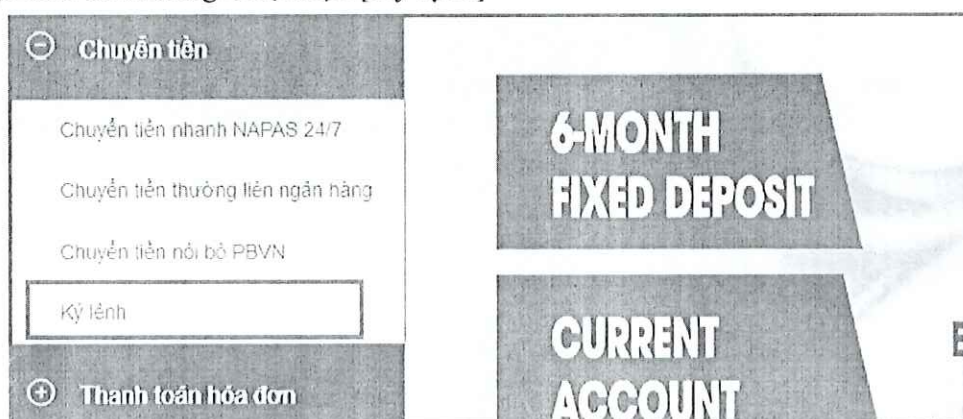


Hệ thống sẽ hiển thị biên lai của giao dịch với trạng thái **Đã hủy lệnh**. Quý khách nên giữ lại biên lai giao dịch trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

2. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

a. Duyệt một lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn **[Ký lệnh]**



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh, chọn:

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: **Nộp thuế online**

Trạng thái giao dịch: **Danh sách giao dịch chờ ký**

Từ ngày: **20/11/2021** Đến ngày: **21/12/2021**

Chi tiết

- Loại giao dịch: **Nộp thuế online**
- Trạng thái giao dịch: **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. *Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại*
- Nhấn **[Chi tiết]**

Bước 3 Màn hình hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ duyệt.

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch: **Nộp thuế online**

Trạng thái giao dịch: **Danh sách giao dịch chờ ký**

Từ ngày: **20/11/2021** Đến ngày: **21/12/2021**

Ngày giả tín	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
16/12/2021	17:27:32	054-613-565	1054633-CCT Quan Hoan Kiem	BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát Triển VN	1,250,000-VND	
21/12/2021	18:39:25	711	1054557-Cục Thuế TP Hà Nội	VietinBank-NH TMCP Công Thương CN	150,000-VND	

Kiểm tra

Nhấn vào biểu tượng bên cạnh giao dịch muốn ký duyệt

Bước 4 Kiểm tra lệnh nộp thuế và nhấn **[Lấy mã]**

NỘI DUNG THANH TOÁN

Chương: **021-Ho Giao thông - Văn tại**

Khoản: **351-Thuế TChinh với T/c, Cn Ngoại**

Hệ thống KT	Tên mục	Tổ chức	Ký thuế	Đơn vị
0212-Thuế TChinh với T/c, Cn Ngoại	351	1054633-0212-022021		

Chi tiết khoản nộp

Tờ khai hải quan, QĐ số: **TR01321** Ngày: **01/12/2021** Loại hình XK: **XK**

Ngày giả trị: **16/12/2021**

Số tiền: **1,250,000**

Loại tiền: **VND**

Phi chuyển tiền: **Người chuyển trả: Người hưởng trả: Phi bán nào bán đồ của**

Nội dung (Tạm tính thuế): **1054633-CCT Quan Hoan Kiem/HDK0052-Tạm ứng vốn xây dựng cơ bản qua Kho bạc Nhà nước KT 01/12/2021**

Lý do hủy điện

Quét mã QR

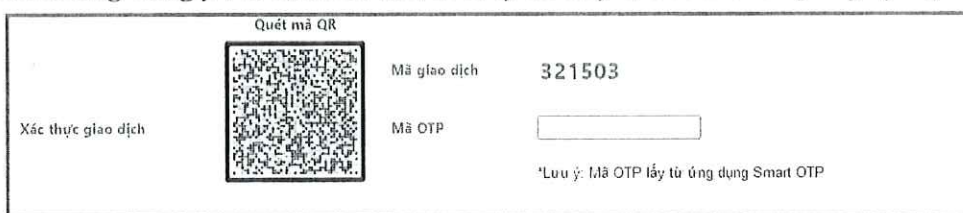
Mã giao dịch: **321503**

Mã OTP:

Xác thực giao dịch

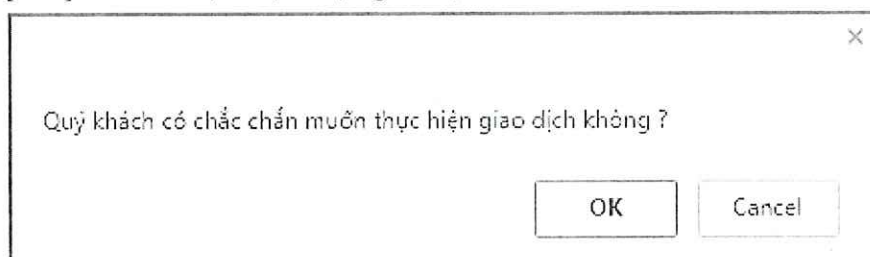
Kiểm tra **Hủy lệnh** **Đồng ý**

- Bước 5** Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*). Sau đó nhấn **[Ký Lệnh]**
*Nếu không đồng ý với lệnh đã tạo, điền lý do hủy lệnh và nhấn **[Hủy lệnh]**



*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn>
> Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

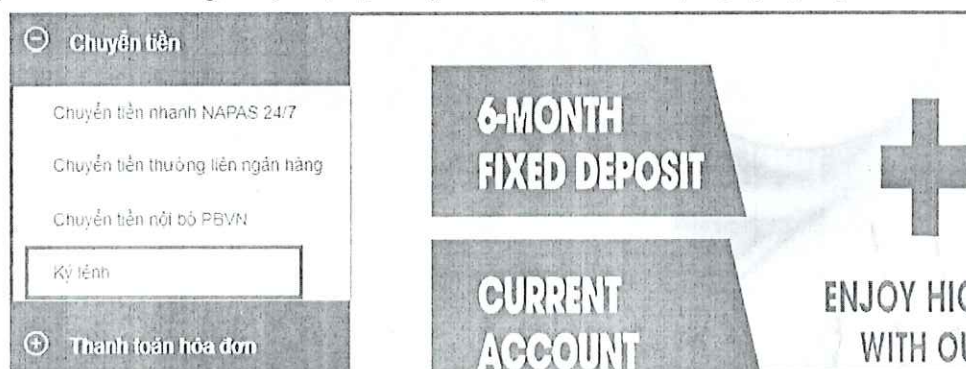
- Bước 6** Nhấn **[OK]** để xác nhận thực hiện giao dịch.



- Nếu Quý khách đăng ký 1 người duyệt lệnh, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái **Giao dịch thành công**
- Nếu Quý khách đăng ký 2 người duyệt lệnh, sau khi lệnh được duyệt bởi người duyệt lệnh lần 1, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái **Giao dịch chờ ký**

b. Duyệt nhiều lệnh

- Bước 1** Tại màn hình trang chủ, chọn **[Chuyển tiền]** sau đó chọn **[Ký lệnh]**



- Bước 2** Tại màn hình Danh sách lệnh, chọn:

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch [Chọn loại giao dịch...]

Trạng thái giao dịch

Từ ngày 20/11/2021 Đến ngày 21/12/2021

Chi tiết

- Loại giao dịch: **Nộp thuế online**
- Trạng thái giao dịch: **Danh sách giao dịch chờ ký**
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại
- Nhấn **[Chi tiết]**

Bước 3 Màn hình hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ duyệt. Quý khách nhấn **[Ký lệnh]**

DANH SÁCH LỆNH

Loại giao dịch Nộp thuế online

Trạng thái giao dịch Danh sách giao dịch chờ ký

Từ ngày 20/11/2021 Đến ngày 21/12/2021

Ngày giả trị	Thời gian	Số tài khoản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dịch
15/12/2021	17:03:31	123-121	1054633-GCT Quan Hoan Kiem	BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN	1.200.000-VND	
15/12/2021	17:20:17	032-131	1054557-Cục Thuế TP Hà Nội	VietinBank-NH TM/CP Công thương CN	680.000-VND	
15/12/2021	17:28:56	053-156-14	1054557-Cục Thuế TP Hà Nội	VietinBank-NH TM/CP Công thương CN	540.000-VND	
15/12/2021	18:39:25	711	1054557-Cục Thuế TP Hà Nội	VietinBank-NH TM/CP Công thương CN	150.000-VND	
15/12/2021	17:03:13	123-131	1054557-Cục Thuế TP Hà Nội	VietinBank-NH TM/CP Công thương CN	570.000-VND	

1 / 2

Ký lệnh

Bước 4 • Quý khách chọn tài khoản trích nợ tương ứng

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	060-6-00-00-00695
Số dư có thể sử dụng	11,991,503,762.5
Mã số thuế	0303012244-002
Tên người chuyển	CONG TY EFG
Địa chỉ người chuyển	PHO THUY KHUE LY THAI TO STR., HANOI D

TÀI KHOẢN GHI CỐ					
Loại tiền		VND			
Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài khoản nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Trạng thái
15/12/2021 17:03:31	0606000000695	123121	BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN	1,200,000-VND	Chờ ký ✓
15/12/2021 17:20:17	0606000000695	032131	VietinBank-NH TMCP Công Thương CN	680,000-VND	Chờ ký
15/12/2021 17:28:56	0606000000695	05315614	VietinBank-NH TMCP Công Thương CN	540,000-VND	Chờ ký
15/12/2021 16:39:25	0606000000695	711	VietinBank-NH TMCP Công Thương CN	150,000-VND	Chờ ký ✓
16/12/2021 17:27:32	0606000000695	064813565	BIDV-Ngân Hàng Đầu Tư và Phát triển VN	1,250,000-VND	Chờ ký
Tổng số tiền		1,350,000-VND		Tổng số giao dịch 2	
		1 / 1			
Lấy mã					
Gửi lệnh Đóng					

- Chọn lệnh muốn duyệt bằng cách nhấn chọn vào các ô vuông bên phải. Hệ thống sẽ hiển thị tổng số tiền ứng với các lệnh được chọn để ký.
- Nhấn [Lấy mã]

Bước 5 Nhập mã xác thực nhận được từ Smart-OTP(*) và nhấn [Gửi Lệnh]

Quét mã QR	
Xác thực giao dịch	Mã giao dịch 321503 Mã OTP *Lưu ý: Mã OTP lấy từ ứng dụng Smart OTP

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn>
 > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 6 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch.

Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

- Nếu Quý khách đăng ký 1 người duyệt lệnh, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái **Giao dịch thành công**
- Nếu Quý khách đăng ký 2 người duyệt lệnh, sau khi lệnh được duyệt bởi người duyệt lệnh lần 1, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái **Giao dịch chờ ký**

3. Một số lưu ý

- Trong trường hợp Quý khách thực hiện lệnh nộp thuế online trích nợ từ tài khoản ngoại tệ và gửi bằng VND, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế có ghi rõ tỷ giá và số tiền ngoại tệ ghi nợ tương ứng sau khi hoàn tất duyệt lệnh
- Quý khách nên giữ lại biên lai nộp thuế trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng
- Quý khách chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin trước khi gửi đi. Nếu có sai sót do nhập thông tin sai, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Tổng Cục Thuế để giải quyết vướng mắc.
- Nếu Quý khách muốn lấy Giấy nộp tiền có xác nhận của Ngân hàng, vui lòng liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng của Chi nhánh/PGD nơi Quý khách mở tài khoản.

E. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC

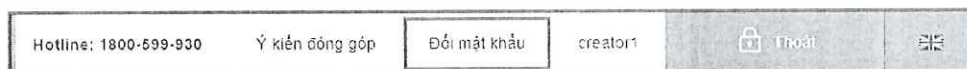
Thay
đổi
ngôn
ngữ

Để thay đổi ngôn ngữ sang tiếng Anh, Quý khách nhấn vào biểu tượng 
Để thay đổi ngôn ngữ sang tiếng Việt, Quý khách nhấn vào biểu tượng 



Đổi mật
khẩu

- Để đổi mật khẩu truy cập Internet Banking, Quý khách nhấn vào [Đổi mật khẩu]:



- Quý khách điền mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận lại mật khẩu và nhấn nút [Đồng ý]

- Hệ thống sẽ thông báo đổi mật khẩu mới thành công.
- Quý khách cần thoát khỏi hệ thống rồi đăng nhập lại để thay đổi có hiệu lực. Khi đăng nhập lại, Quý khách sử dụng tên truy cập và mật khẩu mới.
- Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận Quý khách đã đổi mật khẩu thành công.

Đăng ký sử dụng dịch vụ

Quý khách có thể tải mẫu **Đơn đăng ký kèm Hợp đồng mở và sử dụng dịch vụ E-Banking của PBVN** tại chức năng này bằng cách nhấn chuột vào [**Đăng ký sử dụng**]

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến

Thứ Năm, ngày 18 tháng 07 năm 2024 09:56:36

32b7Ba

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhập vào đây để khóa tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PBVN

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

[▶ Đăng ký sử dụng](#)

[▶ Đăng ký dịch vụ](#)

[▶ Hướng dẫn sử dụng](#)

[▶ Điều kiện & Điều khoản](#)

Quý khách cần hỗ trợ?

[▶ Thay đổi dịch vụ](#)

[▶ Câu hỏi thường gặp](#)

[▶ Hỗ trợ](#)

[▶ Cập lại mật khẩu](#)

[▶ Mật Token](#)

[▶ Liên hệ](#)

Hướng dẫn sử dụng

Quý khách có thể tải về tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết dịch vụ Ngân hàng trực tuyến – PBVN Internet banking bằng cách nhấn chuột vào [**Hướng dẫn sử dụng**]

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến

Thứ Năm, ngày 18 tháng 07 năm 2024 09:56:36

32b7Ba

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhập vào đây để khóa tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PBVN

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

[▶ Đăng ký sử dụng](#)

[▶ Đăng ký dịch vụ](#)

[▶ Hướng dẫn sử dụng](#)

[▶ Điều kiện & Điều khoản](#)

Quý khách cần hỗ trợ?

[▶ Thay đổi dịch vụ](#)

[▶ Câu hỏi thường gặp](#)

[▶ Hỗ trợ](#)

[▶ Cập lại mật khẩu](#)

[▶ Mật Token](#)

[▶ Liên hệ](#)

Điều khoản sử dụng

Quý khách có thể tải về bản Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ E-banking của PBVN bằng cách nhấn chuột vào **[Điều khoản sử dụng]**

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến

Thứ Năm, ngày 18 tháng 07 năm 2024 09:56:36

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

32b7Ba

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhập vào đây để khóa tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PBVN

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

[Đăng ký sử dụng](#)

[Đăng ký dịch vụ](#)

[Hướng dẫn sử dụng](#)

[Điều kiện & Điều khoản](#)

Quý khách cần hỗ trợ?

[Thay đổi dịch vụ](#)

[Câu hỏi thường gặp](#)

[Hỗ trợ](#)

[Cấp lại mật khẩu](#)

[Mất Token](#)

[Liên hệ](#)

Hỗ trợ

Trong quá trình thao tác dịch vụ, nếu có vấn đề phát sinh bất kỳ cần hỗ trợ từ phía Ngân hàng, Quý khách nhấn vào **[Hỗ trợ]** để xem thông tin email/số điện thoại/fax liên hệ với Ngân hàng

Đăng nhập vào ngân hàng trực tuyến

Thứ Năm, ngày 18 tháng 07 năm 2024 09:56:36

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

32b7Ba

Đăng nhập

Nếu quý khách nghi ngờ tài khoản của mình bị xâm phạm, hãy nhập vào đây để khóa tài khoản ngân hàng điện tử của quý khách tại PBVN

Quý khách mới sử dụng ngân hàng trực tuyến?

[Đăng ký sử dụng](#)

[Đăng ký dịch vụ](#)

[Hướng dẫn sử dụng](#)

[Điều kiện & Điều khoản](#)

Quý khách cần hỗ trợ?

[Thay đổi dịch vụ](#)

[Câu hỏi thường gặp](#)

[Hỗ trợ](#)

[Cấp lại mật khẩu](#)

[Mất Token](#)

[Liên hệ](#)

Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Nếu Quý khách muốn biết thêm về dịch vụ hoặc cần sự hỗ trợ của chúng tôi xin vui lòng liên hệ theo số điện thoại:

Số điện thoại: 1800-599-930

Số Fax: 04-4-39439005

Email: customerservice@publicbank.com.vn

Hoặc liên hệ tới chi nhánh hoặc phòng giao dịch của Public Bank Việt Nam gần nhất để được trợ giúp.

**Ý kiến
đóng
góp**

Quý khách nhấn vào **[Ý kiến đóng góp]** nếu có bất cứ câu hỏi hay ý kiến đóng góp về sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng.

Hotline: 1800-599-930	Ý kiến đóng góp	Đổi mật khẩu	creator1	Logout
-----------------------	------------------------	--------------	----------	--------

Quý khách cần cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Chứng minh thư/Căn cước công dân/Giấy phép thành lập
- Thư điện tử
- Địa chỉ
- Số điện thoại
- Nội dung cần góp ý
- Đính kèm tập tin ảnh/văn bản (dạng pdf) (nếu có)

Họ và tên *	CONG TY ABCD
Chứng minh thư	1321896451
Thư điện tử *	abcd@gmail.com
Địa chỉ	Hanoi
Điện thoại *	0918273645
Nội dung *	Chúng tôi cần làm gì để thay đổi hạn mức giao dịch?
Tệp/Ảnh đính kèm	Choose File No file chosen
	3f8,204
Nhập ký tự *	3f8204
	Đồng ý

- Nhập chuỗi ký tự Captcha sau đó nhấn nút **[Đồng ý]**.

**Thoát
khỏi hệ
thống**

Để thoát khỏi hệ thống, Quý khách nhấn nút **[Thoát]**.

Hotline: 1800-599-930

Ý kiến đóng góp

Đổi mật khẩu

creator1



Thoát

**Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ Internet Banking của
PUBLIC BANK VIETNAM**

