HƯỚNG DẪN CẤP LẠI MẬT KHẦU QUA WEBSITE E-BANKING

Với **khách hàng cá nhân** đã đăng ký phương thức xác thực **Smart OTP**. Để thực hiện cấp lại mật khẩu trên website e-banking, quý khách vui lòng thực hiện các bước sau:



Nội dung các bước chi tiết như sau:

Bước 1:

Khách hàng nhập các thông tin dưới đây:

Đăng nhập Cấp lại mặt khẩu	Để cấp lại mật khẩu E-banking Quý khách vui lòng điền đầy đủ các thông tin dưới đảy:
Mất Token	Tên đảng nhập * Ngày tháng năm sinh *
Bị khóa tài khoản	Sö CMND/CCCD/Hộ chiếu ♥
Đăng ký dịch vụ	Số điện thoại HOẶC Email (đã đăng ký dịch vụ E-banking và sẽ được dùng để nhận mã giao dịch ở bước tiếp theo)
Thay đổi dịch vụ	scor@gaacr. hoãc @9icobaacr.
Lien ne	B45f4E
Symantec	Nhập kí tự
• • , • • • • •	Đông ý

Bước 2:

Sau khi khách hàng "Đồng ý", hệ thống sẽ kiểm tra các thông tin khách hàng đã nhập. Nếu tất cả các thông tin đều chính xác, hệ thống sẽ gửi **Mã giao dịch** tới số điện thoại hoặc địa chỉ email khách hàng đã nhập ở Bước 1.

Bước 3:

Ngay khi nhận được **Mã Giao dịch** qua số điện thoại hoặc email, khách hàng đăng nhập ứng dụng Smart OTP, nhập **Mã mở khóa Smart OTP và Mã giao dịch** vừa nhận được. Hệ thống tự động sinh ra **mã OTP** như hình dưới đây:



Bước 4:

Khách hàng quay trở lại màn hình Ebanking, nhập **mã OTP** vừa nhận được và thiết lập mật khẩu mới. Nhấn Đồng ý để hoàn tất quy trình yêu cầu cấp lại mật khẩu Ebanking thông qua Ebanking website.

	Houne.
	Câu hỏi thường gặp 📔 Đãng kí sử dụng 📔 Hỗ trợ 📋 Hướng dẫn sử dụng
English	
Đăng nhập	Quý khách vui lòng nhập các thông tin sau để hoàn thành các thủ tục cấp lại mật khẩu E-Banking
Cấp lại mất khẩu	Mã Smart OTP
Mát Token	Mật khẩu mới
Bi kház tài khoản	Nhận lại mật khẩu mới
Dang ky dich vu	bong y
Thay đổi dịch vụ	
Liên hệ	
d -	
Symantec	

Điều khoản sử dụng | Hỗ trơ | Ý Kiến đóng góp Vui lòng sử dụng trình duyệt Mozilla Firefox, IE 6+. Bắt chức năng JavaScript của trình duyệt(Xem hướng dẫn sử dụng).

© 2009-2016 Public Bank Vietnam báo lưu mọi quyền.