

Hướng Dẫn Thu Thập Dữ Liệu Sinh Trắc Học

Nội dung

I.]	Fổng quan	.3
II.	Cà	i đăt	.4
	1.	· Tải và Cài đặt ứng dụng PB engage VN	.4
	2.	Đăng ký PB engage VN	.5
	3.	Thực hiện thu thập dữ liệu sinh trắc học	.7



Căn cứ Quyết định số 2345/QĐ-NHNN và Quyết định số 718/QĐ-NHNN về triển khai các giải pháp an toàn, bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng có hiệu lực từ ngày 01/07/2024, Public Bank Viet Nam sẽ ra mắt tính năng thu thập, cập nhật dữ liệu sinh trắc học từ thẻ CCCD gắn chip và triển khai biện pháp xác thực giao dịch bằng sinh trắc học đối với các giao dịch trên ứng dụng ngân hàng di động PB Engage VN và Internet Banking.

1. Đối tượng và kênh thu thập sinh trắc học

- Khách hàng cá nhân người Việt Nam: thu thập dữ liệu sinh trắc học từ CCCD gắn chip tại quầy giao dịch của các CN/PGD PBVN trên toàn quốc hoặc sử dụng tính năng thu thập dữ liệu sinh trắc học trên ứng dụng ngân hàng di động PB Engage VN.
- Khách hàng cá nhân người nước ngoài: thu thập dữ liệu sinh trắc học từ Hộ chiếu tại quầy giao dịch của các CN/PGD PBVN trên toàn quốc.

2. Các giao dịch cần xác thực sinh trắc học

- Giao dịch chuyển tiền với giá trị trên 10 triệu đồng/lần hoặc các giao dịch khác theo quy định.
- Giao dịch đầu tiên thực hiện trên PB Engage VN.
- Giao dịch đầu tiên thực hiện khi Quý khách đăng nhập PB Engage VN trên một thiết bị khác.

3. Lợi ích của việc xác thực bằng dấu hiệu nhận dạng sinh trắc học

Thông tin về dữ liệu sinh trắc học được Bộ Công An xác minh và lưu trữ trong thẻ CCCD gắn chip của từng khách hàng. Việc giao dịch xác thực bằng sinh trắc học trên PB engage VN và Internet Banking sẽ mang lại các lợi ích:

- Giao dịch an toàn và bảo mật: sử dụng chính dữ liệu sinh trắc học của khách hàng đã được xác thực với Bộ Công An để giao dịch, mã hóa và bảo vệ thông tin của khách hàng trước các rủi ro tội phạm mạng.
- Xác thực giao dịch một cách thuận tiện mà không cần nhớ số PIN, cũng như đảm bảo an toàn hơn khi giao dịch trực tuyến.



1. Tải và Cài đặt ứng dụng PB engage VN



Bước 1: Sử dụng điện thoại đăng nhập vào ứng dụng Play Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android) hoặc ứng dụng App Store (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS).



Bước 2: Nhập "PB ENGAGE VN" vào thanh tra cứu.



Bước 3: Chọn ứng dụng **PB engage VN**, tải xuống và cài đặt. Sau khi cài đặt thành công, biểu tượng của ứng dụng sẽ được thêm vào màn hình chính trên thiết bị của quý khách.



2. Đăng ký PB engage VN





PUBLIC BANK VIETNAM

Bước 1: Mở ứng dụng PB engage VN, chọn << Kích hoạt dịch vụ PB engage VN >>.

Bước 2: Đọc các Điều kiện và Điều khoản và chọn \ll **Đồng ý** >>.

Bước 3: Điền Tên đăng nhập của Internet Banking, Mật khẩu và Mã kiểm tra.

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại mà Quý khách đã đăng kí với ngân hàng.

Bước 5: Chọn tài khoản thanh toán mặc định.

Bước 6: Ứng dụng sẽ thông báo kích hoạt thành công. Chọn << Đăng nhập >> để chuyển tiếp sang màn hình Đăng nhập.



3. Thực hiện thu thập dữ liệu sinh trắc học



Bước 1

Bước 2

Bước 3



PBVN/ML/BOD/06/2024



PBVN/ML/BOD/06/2024







Bước 15

Bước 1: Quý khách đăng nhập vào ứng dụng PB engage VN.

Bước 2: Tại trang chủ, nhấn biểu tượng dở thanh điều hướng.

Bước 3: Nhấn << Thu thập sinh trắc học >> để tiến hành thu thập sinh trắc học.

Bước 4:

- Kiểm tra "Thông tin khách hàng" bao gồm "Họ và tên", "Số giấy tờ tùy thân", "Loại giấy tờ tùy thân", "Quốc tịch", "Trạng thái thu thập sinh trắc học".
- Nhấn "Tôi đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với điều kiện, điều khoản thu thập sinh trắc học".
- Nhấn << Tiếp tục >> để bắt đầu thu thập sinh trắc học.

Bước 5: Nhấn << Cho phép >> để cấp quyền cho PB engage VN quyền truy cập camera.

Bước 6: Quý khách vui lòng chụp ảnh giấy tờ tùy thân để xác thực thông tin.

Bước 7:

- Quý khách vui lòng giữ giấy tờ tùy thân trong vùng chụp.
- Nhấn biểu tượng et chụp ảnh <u>mặt trước</u> của giấy tờ tùy thân.

Bước 8:

• Quý khách vui lòng giữ giấy tờ tùy thân trong vùng chụp.

PBVN/ML/BOD/06/2024



• Nhấn biểu tượng or để chụp ảnh <u>mặt sau</u> của giấy tờ tùy thân.

Bước 9: Ứng dụng mặc định hiển thị ảnh mặt trước giấy tờ tùy thân của Quý khách.

- Quý khách vui lòng kiểm tra ảnh mặt trước giấy tờ tùy thân.
- Nhấn << Mặt sau >> để kiểm tra ảnh mặt sau giấy tờ tùy thân.
- Nhấn << Tiếp theo >> để tiến hành bước đọc thẻ NFC.
- Nhấn << Chụp lại >> để chụp lại ảnh giấy tờ tùy thân.

Bước 10: Sau khi ứng dụng hiển thị đã đọc thành công mã MRZ phía sau CCCD, quý khách tiếp tục với bước đọc thẻ NFC.

Bước 11: Giữ phần đầu của điện thoại gần thẻ NFC để quét chip phía sau CCCD của Quý khách. (Khách hàng đặt thẻ dọc theo điện thoại, mặt sau của điện thoại tiếp xúc với mặt sau của CCCD sao cho phần chip CCCD hướng lên trên).

Bước 12: Quý khách chụp ảnh chân dung để xác thực khuôn mặt.

Bước 13: Quý khách vui lòng giữ khuôn mặt nằm trong vùng chụp và di chuyển gương mặt theo hướng dẫn trên màn hình để tiến hành xác thực khuôn mặt.

Bước 14: Kiểm tra:

- Quý khách kiểm tra các thông tin bao gồm "Loại giấy tờ", "Số giấy tờ tùy thân", "Họ và tên", "Ngày sinh", "Giới tính", "Quốc tịch", "Quê quán", "Địa chỉ", "Ngày cấp giấy tờ tùy thân", "Ngày hết hạn giấy tờ tùy thân", ảnh mặt trước và sau của giấy tờ tùy thân, ảnh chụp chân dung.
- Nhấn << Tiếp theo >> để xác nhận thông tin chính xác.

Bước 15: Úng dụng hiển thị thông báo thu thập sinh trắc học thành công và hiển thị các thông tin "**Họ và tên**", "**Số CIF**", "**Số giấy tờ tùy thân**", "**Ngày thu thập** sinh trắc học", "**Trạng thái** thu thập sinh trắc học". Tại màn hình này, Quý khách có thể:

- Lưu ảnh.
- Nhấn Thoát để thoát.