Mục Lục

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING	A-1
B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ	B-1
C. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ INTERNET BANKING	C-1
D. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING	D.1-1
D.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản	D.1-1
1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)	D.1-1
2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)	D.1-2
3. Tài khoản vay (LN)	D.1-2
D.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản	D.2-1
1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)	D.2-1
2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)	D.2-2
3. Tài khoản vay (LN)	D.2-2
D.3. Chuyển khoản	D.3-1
1. Chuyển tiền nhanh NAPAS 247	D.3-1
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện	D.3-1
b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh	D.3-3
2. Chuyển tiền thường liên Ngân hàng	D.3-5
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện	D.3-5
i. Tạo một lệnh chuyển khoản	D.3-5
ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản	D.3-7
b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	D.3-10
i. Duyệt một lệnh	D.3-10
ii. Ký nhiều lệnh	D.3-12
3. Chuyển tiền nội bộ PBVN	D.3-14
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	D.3-14
i. Tạo một lệnh chuyển khoản	D.3-14
ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản	D.3-16
b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh	D.3-19
i. Ký một lệnh	D.3-19
ii. Ký nhiều lệnh	D.3-21
D.4. Hủy lệnh	D.4-1
1. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	D.4-1
2. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	D.4-3
D.5. Tra cứu lịch trả nợ vay	D.5-1
D.6. Phiếu tính lãi vay	D.6-1
D.7. Thanh toán hóa đơn	D.7-1

Nan tiền điện thoại tonun	D 7 1
	D./-1
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	D.7-1
b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	D.7-2
. Thanh toán hóa đơn trả sau	D.7-4
a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	D.7-4
b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	D.7-6
Nộp thuế online	D.8-1
Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh	D.8-1
a. Tạo Lệnh Nộp thuế Online	D.8-1
b. Hủy Lệnh Nộp Thuế Online	D.8-5
Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh	D.8-7
a. Duyệt một lệnh	D.8-7
b. Duyệt nhiều lệnh	D.8-9
. Một số lưu ý	D.8-12
C CHỨC NĂNG KHÁC	E-1
ıy đổi ngôn ngữ	E-1
mật khẩu	E-1
ng ký sử dụng dịch vụ	E-2
ớng dẫn sử dụng	E-2
u khoản sử dụng	E-3
trợ	E-3
iến đóng góp	E-4
pát khỏi hệ thống	E-4
	Nạp tiền điện thoại topup a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh Thanh toán hóa đơn trả sau a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh Mộp thuế online Dối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh b. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh a. Tạo Lệnh Nộp thuế Online b. Hủy Lệnh Nộp Thuế Online b. Duyệt một lệnh a. Duyệt một lệnh b. Duyệt một lệnh b. Duyệt nhiều lệnh b. Duyệt nhiều lệnh mật khẩu g ký sử dụng dịch vụ mật khẩu g ký sử dụng dịch vụ u khoản sử dụng Image dẫn sử dụng u khoản sử dụng Image dẫn sử dụng u khoản sử dụng Image dẫn sử dụng

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Là dịch vụ Ngân hàng trực tuyến được xây dựng dựa trên việc ứng dụng công nghệ thông tin và Internet, mang lại cho Quý khách giải pháp ngân hàng từ xa mọi lúc mọi nơi an toàn, ổn định và hiệu quả.

Lưu ý chung khi sử dụng dịch vụ	 Không sử dụng máy tính/wifi công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch Internet Banking Không lưu lại tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập Internet Banking trên bất cứ thiết bị nào Đăng xuất khỏi Internet Banking sau khi sử dụng Không đăng nhập Internet Banking trên các thiết bị jail-break
Mật khẩu Internet Banking	 Không lưu lại mật khẩu trên các thiết bị/ trình duyệt web Thay đổi mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần) Không sử dụng mật khẩu mà có thể dễ dàng suy đoán được Không tiết lộ mật khẩu với bất kỳ ai *Lưu ý: Ngân hàng không bao giờ hỏi mật khẩu của Quý khách Quý khách cần thực hiện tất cả cách thức hợp lý để đảm bảo rằng mật khẩu của Quý khách luôn luôn được bảo vệ
Diệt Vi rút	 Quý khách nên cài đặt, sử dụng phần mềm diệt vi rút trên các thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch Internet Banking

B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Bước 1 Đăng ký sử dụng dịch vụ E-banking tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của PBVN

Bước 2 Điền đơn đăng ký kiêm Hợp đồng mở và sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của PBVN Hợp danh/Công ty/Tổ chức. Trong đơn đăng ký, Quý khách cần lựa chọn phương thức xác thực mong muốn.

***Phương thức xác thực** là phương thức nhận mã xác thực (OTP) để hoàn tất các giao dịch E-banking liên quan đến biến động số dư tài khoản (như Thanh toán hóa đơn, Chuyển khoản vv.)

Quý khách phải chọn 1 trong 3 phương thức xác thực:

- SMS: Quý khách sẽ nhận mã xác thực OTP qua số điện thoại đăng ký trên hệ thống E-banking
- Hard Token: Quý khách sẽ nhận mã xác thực OTP sinh ra từ thiết bị Token được cung cấp bởi Ngân hàng
- Smart-OTP: Quý khách sẽ nhận mã xác thực OTP thông qua ứng dụng Smart-OTP hoặc ứng dụng PB Engage VN cài đặt trên thiết bị thông minh.
 *Lưu ý: Bắt buộc xác thực bằng phương thức Smart-OTP đối với các giao dịch vượt hạn mức <u>100 triệu đồng/ngày</u>

Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

- Bước 3
- Quý khách sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Public Bank Vietnam cùng với thiết bị sinh mã tự động (Token) (nếu Quý khách lựa chọn hình thức xác thực bằng Hard Token).
 - Quý khách sẽ đồng thời nhận mật khẩu truy cập qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký.

Quý khách phải thay đổi mật khẩu trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

C. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ INTERNET BANKING

- **Bước 1** Truy cập vào hệ thống Internet Banking của Ngân hàng tại địa chỉ: <u>https://ebank.publicbank.com.vn</u>
- **Bước 2** Điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được qua email và SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)

	PUBLIC BANK VIETNAM	
	Tên truy cập	
	Mật khẩu	
	Vui lông tắt chế độ Tiếng	ı Viêt
	Nhập chuỗi ký tự	434BAB
		Đăng nhập
	Câu hỏi thường gặp	Đăng nhập Đăng kí sử dụng
	Cấu hỏi thường gặp Hỗ trợ	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng
	Cấu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cấp lại mật khẩu	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token
	Cấu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cấp lại mật khẩu Đăng ký dịch vụ	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token Thay đổi dịch vụ

Bước 4 Nhấn [Đăng nhập]

- Lưu ý
 Trong lần truy cập đầu tiên, Quý khách cần thay đổi mật khẩu để sử dụng dịch vụ. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó có ít nhất một chữ cái viết hoa và một ký tự số. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận quý khách đã đổi mật khẩu thành công.
 - Nếu Quý khách nhập sai mật khẩu đăng nhập quá 05 lần, vì lý do an toàn, tên truy cập của Quý khách sẽ bị khóa. Để mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, Quý khách cần sử dụng Smart-OTP để đặt lại mật khẩu hoặc tới Chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định.

D. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

D.1. Dịch vụ tra cứu số dư tài khoản

ChứcCho phép Quý khách kiểm tra số dư tài khoản tiền gửi/thanh toán hoặc tài khoảnnăngvay tại Ngân hàng một cách dễ dàng và tiện lợi

Thao tácTại màn hình trang chủ Internet Banking, Quý khách nhấn [Tài khoản] → [Số
dư tài khoản]

Hệ thống sẽ tự động liệt kê tất cả các số tài khoản tiền gửi/tiền vay/thanh toán của Quý khách và số dư tương ứng của từng tài khoản

PUBLIC BANK VIETNAM		Hotline: 1800-599-930	Ý kiến đóng góp	Đối mật khấu	creator3		hoát	35
🕀 Tài khoản	SỐ DƯ TÀI KHOẢN							
			Danh sách tài khoả	in thanh toán				
Số dự tài khoản	Số tài khoản		Tên tài kho	àn			Số đư	
Số phụ tài khoản	060-2-00-00-01777	CONG TY ABCD					11,074,914,1	34-VND
oo priy tarratoan			Danh sách tài khoản t	ền gửi có kỳ hạn				
Chuyển tiền	Số tài khoản		Tên tài khoản			Số dư	Hình thức r	nở
	060-3-35-00-75564	CONG TY ABCD			3,	300,000,000-VND	Tiết kiệm có kỳ h	ș n
~	060-8-35-00-81144	CONG TY ABCD			5,	100,179,019-VND	Tiết kiệm có kỳ h	ə n
Thanh toán hóa đơn			Danh sách tài kho	oản tiền vay				
	Số tài khoản		Tên tài kho	àn			Số dự	
Optimie	060-7-50-00-19059	CONG TY ABCD					24,831,949,5	27-VND
+ Vav			Đóng					

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

Tra cứu
 Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần
 Danh sách tài khoản thanh toán. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản 🛛 Tạ	ài khoản thanh toán 🔹
Số tài khoản 🛛	60-2-00-01777 v
Tên khách hàng	CONG TY ABCD
Tên chủ tài khoản	CONG TY ABCD
Đơn vị tiền tệ	VND
Ngày giao dịch trước	30/06/2021
Tổng số dư	11,074,914,134
Lãi cộng dồn	7,280,163
Số tiền tạm giữ	0
Số dư có thể giao dịch	11,074,914,134
	Đóng

Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản thanh toán khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

Tra cứu
 Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần
 Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về
 tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản tiền gửi		v
Số tài khoản	060-3-35-00-75564		v
Tên khách hàng	CONG TY ABCD		
Số TK	0603350075564	Trạng thái TK	Matured not redeem
Số sổ	B0175564	Trạng thái sổ	Normal
Mã khách hàng	0600099574	Số CMTND	1234567890
Số tiền gửi	3,300,000,000	Số dư	3,300,000,000
Số lãi đã trả	75,692,055	Số lãi phải trả	0
Số TK thanh toán	0602000001777	Số lần gia hạn	2
Từ ngày	26/12/2020	Đến ngày	26/06/2021
Lãi suất	4.60 %/Năm	Kỳ hạn	6-Tháng
Hình thức trả lãi	Lãi trả vào tài khoản thanh to	án	
Phương thức gia hạn	Auto renew with principal on	У	
		Đóng	

Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

3. Tài khoản vay (LN)

Tra cứu
 Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần
 Danh sách tài khoản vay. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản vay					¥
Số tài khoản	060-7-50-00-19059					•
Số tài khoản	0607500019059					
Tên khách hàng	CONG TY ABCD					
Tài khoản thanh toán	0602000001777					
Đơn vị tiền tệ	VND					
Trạng thái	Normal					
Số tiền giải ngân	33,532,249,527					
	Ngày mở TK 28/08/2019	Ngày hết hạn 25/09/2026	Ngày gi 25/09/	a hạn 2026	Ngày thanh toán 25/09/2026	Lãi suất 9.55%/Năm
	Tổng dư nợ 24,831,949,527	Quá hạn <361 O	l ngày	Quá hạn < 828,600,	181 ngày 000	Quá hạn <91 ngày 1,242,900,000
Gốc	Đã trả 8,700,300,000	Quá hạn >361 0	l ngày	Gốc đến h O	ạn	Gốc chưa đến hạn 24,831,949,527
	Tổng lãi phải trả 1,619,092,108	Lãi quá hạn O		Lãi trên gố O	ĭc quá hạn	Lãi trả trước O
Lãi	Đã trả 3,393,543,916	Lãi đến hạn O		Lãi tích lũy 1,619,09	/ 2,108	Tiền phạt lãi quá hạn O
	L	Đón	g			

Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

D.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản

ChứcCho phép Quý khách tra cứu lịch sử giao dịch của tài khoản trong một khoảngnăngthời gian nhất định

Thao tác • Tại màn hình trang chủ Internet Banking, Quý khách nhấn [Sổ phụ tài khoản]



• Chọn tài khoản cần tra cứu và nhấn [Chi tiết]

<u>SỐ PHỤ TÀI KHO</u>	<u>ÅN</u>				
Loại tài khoản	[Lựa chọn loại tài khoản]			,	•
Số tài khoản				,	•
Từ ngày	04/12/2021	Đến ngày	07/12/2021		
		Chi tiết			

1. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

- Thao tác Quý khách lựa chọn loại tài khoản là Tài khoản thanh toán
 - Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiếm tra
 - Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
 - Nhấn nút [Chi tiết]. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

<u>SỐ PHỤ TÀI KHOẢN</u>						
Loại tài khoản	Tài khoản th	anh toán				Ŧ
Số tài khoản	020-7-00-00	-92505				Ŧ
Từ ngày	01/11/2021			Đến ngày	07/12/	/2021
Ngày GD	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư		Chi tiết giao dịch
	BF	0	0	345,1	82,489	
01/11/2021	010122967	200,000	0	344,9	82,489	Thanh toan cho so hoa don
01/11/2021	010123959	39,000	0	344,9	43,489	Thanh toan cho so hoa don
01/11/2021	010123969	0	100,000	345,0	43,489	BILL VNTOPUP: BILL VNTOPUP
01/11/2021	010123989	39,000	0	345,0	04,489	Thanh toan cho so hoa don
01/11/2021	010124009	10,000	0	344,9	94,489	Thanh toan cho so hoa don
01/11/2021	010124261	39,000	0	344,9	55,489	Thanh toan cho so hoa don
01/11/2021	010124282	39,000	0	344,9	16,489	Thanh toan cho so hoa don
01/11/2021	010124374	39,000	0	344,8	77,489	Thanh toan cho so hoa don
01/11/2021	010124397	39,000	0	344,8	38,489	Thanh toan cho so hoa don
	<<<	<<	1 / 26	>>	[>>>
			Đóng	Tải xuống		

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [Tải xuống].

2. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

- Thao tác Quý khách lựa chọn loại tài khoản là Tài khoản tiền gửi
 - Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiếm tra
 - Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
 - Nhấn nút [Chi tiết]. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

Loại tài khoản	Tài kh	Tài khoản tiền gửi				
Số tài khoản	020-3	020-3-36-00-00019				
Từ ngày	01/10)/2021	Đến i	ngày 07/12/2021		
Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch		
07/12/2021	010046658	3341	20,000,000	Tien gui co ky han		
<	<<] 1	/ 1 >>	>>>		
		1				

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [Tải xuống].

3. Tài khoản vay (LN)

Thao tác

- Quý khách lựa chọn loại tài khoản là Tài khoản vay
 - Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiếm tra
 - Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
 - Nhấn nút [Chi tiết]. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

<u>SỐ PHỤ TÀI KHO</u>	<u>DÀN</u>			
Loại tài khoản		Tài khoản vay		•
Số tài khoản		060-7-50-00-19059		▼
Từ ngày		28/08/2019		Đến ngày 07/12/2021
Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
29/08/2019	060000039	5502	5,984,718,601	PN0607500019059 - GIAI NGAN 5.984.718.601VND
29/08/2019	060000040	5502	912,784,182	PN060-7-50-00-19059 - GIAI NGAN 912.784.182VND
11/09/2019	060000007	5502	12,455,400,000	PN 060-7-50-00-19059 GIAI NGAN 12.455.400.000 VND
19/09/2019	06000032	5502	1,748,124,126	PN 060-7-50-00-19059 GIAI NGAN 1.748.124.126 VND
27/09/2019	060000268	5502	827,733,126	PN0607500019059 - GIAI NGAN 827.733.126VND
07/10/2019	060000033	5502	4,835,966,365	PN0607500019059 - GIAI NGAN 4.835.966.365VND
14/10/2019	060000116	5502	6,767,523,127	PN 0607500019059 - GIAI NGAN 6.767.523.127VND
28/06/2021	000000014	5548	3,314,400,000	REPAY/THANH TOAN NO: FL/PN 0607500019059, INTEREST/LAI 0.00, PRINCIPAL/GOC 3,314,400,000.00. INCLUDING/TRONG DO(DUE:0.00, LATE:0.00, OVD:0.00, PEN:0.00)
28/06/2021	000016015	5525	0	ADJUST BETWEEN NORMAL PRIN AND OVERDUE PRIN A/C:0607500019059, AMT=2485800000
	4	<<< <	1/1	>>
			Đóng	Tài xuống

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [Tải xuống].

D.3. Chuyển khoản

- ChứcCho phép Quý khách có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản từ tài khoảnnăngthanh toán tới các tài khoản trong cùng hệ thống Ngân hàng PBVN và tới các
tài khoản/thẻ ngoài hệ thống Ngân hàng PBVN
- Quy định Việc ghi nợ/có tài khoản USD, ghi có tài khoản VND đối với Quý khách là cá nhân người nước ngoài, tổ chức không cư trú thực hiện theo quy định về Quản lý ngoại hối của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ. Quý khách vui lòng liên hệ Chi nhánh/PGD để được hướng dẫn chi tiết
- Lưu ý Hệ thống Internet Banking của PBVN lưu giữ thông tin các giao dịch chuyển khoản trước đó của Quý khách, để lấy lại các thông tin này khi thực hiện lệnh chuyển khoản khác, Quý khách chọn tính năng [Chọn lệnh từ mẫu] từ giao diện của Lệnh chuyển tiền

1. Chuyển tiền nhanh NAPAS 247

(*) Dịch vụ chuyển tiền nhanh 24/7 qua PBVN Internet banking là dịch vụ cho phép Quý khách sử dụng tài khoản trực tuyến của mình để chuyển tiền ngay lập tức đến tài khoản/thẻ của người hưởng tại các Ngân hàng khác thuộc liên minh thẻ Smartlink

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện

Bước 1Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn
[Chuyển tiền ngoài 247]



Bước 2 Tại màn hình **Chuyển tiền ngoài 247**

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506
Tên người chuyển	CONG TY ABCD
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9
Địa chỉ người chuyển	HANOI
	Hiện danh sách đã lưu
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	 Đến Tải khoản ngân hàng Đến Thẻ Đến Thẻ
TÀI KHOẢN/THỂ GHI CÓ	9704060129837294 Kūểm tra
Tên người hưởng [Tiếng Việt không dấu]	NGUYEN VAN NAPAS
NỘI DUNG THANH TOÁN	
Ngày giá trị	09/12/2021 [Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiên được thực hiện]
Loại tiền	VND *
Số tiền	5,975,000
Phí chuyển tiền	◉ Người chuyển chịu ☉ Người hưởng chịu ☉ Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien nhanh
	🔲 Lưu tài khoản giao dịch
	Tạo lệnh Đóng

• Chọn *Tài khoản trích nợ*. Khi đó, tên, địa chỉ người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.

(*) Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích \square chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện

- Lựa chọn 1 trong 2 hình thức chuyển tiền: Đến số tài khoản ngân hàng hoặc Đến số thẻ
- Nhập tên ngân hàng hưởng, thành phố/tỉnh (nếu Quý khách đến tài khoản ngân hàng)
- Nhập số tài khoản ngân hàng hoặc số thẻ sau đó nhấn [**Kiểm tra**], hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người hưởng tương ứng
- Ngày giá trị: mặc định là ngày thực hiện giao dịch, không thể thay đổi
- Loại tiền: mặc định là VND, không thể thay đổi

(*) Trường hợp Quý khách thực hiện giao dịch ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường **Tỷ giá** và **Số tiền trích nợ**. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.

- Nhập số tiền chuyển, phí chuyển tiền và nội dung giao dịch
- Nhập số tiền chuyển, chọn đối tượng chịu phí chuyển tiền và nhập nội dung giao dịch
- Tích ☑ chọn *Lưu tài khoản giao dịch* và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn [Tạo lệnh]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP (*) tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

Mã xác thực nhận được từ SMS		_
Gửi l	lệnh Đóng	

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

	Quý khách có chắc chắn muốn thụ	rc hiện giao dịch không ?	
		OK	Canad

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Ký lệnh]



Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch]			
Trạng thái giao dịch					
Từ ngày	08/11/2021		Đến ngày	09/12/2021	
			45.64		

Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam

- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại
- Nhấn << Chi tiết >>

	Loạ	i giao dịch	Chuyế	n tiền ngoài Public B	ank Việt Nam				•
	Trạng thá	i giao dịch	Danh s	sách giao dịch chờ ky	Ý				•
		Từ ngày	08/11	/2021		Đến ngày	09/1	2/2021	
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoả	in nhận	Tên người nhận	Ngâ	n Hàng nhận		Số tiền	Ký giao dich
03/12/2021	16:51:12	111-000-000-	423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCF	A Chau		1,000,000-VND	1 Sector
03/12/2021	16:51:12	001-565-118	761-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank- VN	NHTMCP Ngoai 1	huong	2,000,000-VND	1
09/12/2021	08:50:43	970-406-012 729-4	-983-	NGUYEN VAN NAPAS				5,975,000-VND	1
					< 1/1	>>			

Nhấn vào biểu tượng 🦻 bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 4 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Ký lệnh].

Tạo mới	Tìm lệnh	Chọn	lệnh từ mẫu
tài khoản trích nợ	020-4-00-00-92506		
Tên người chuyển	CONG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9		
Địa chỉ người chuyển	SO NHA 30 NGO 70 CAU GO PHO TH	IUY KHUE LY THAI TO S	STR., HANOI DUONG LE DUA
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	 Đến Tài khoản ngân hàng Đến Thẻ 	Danh sách ngân hàn	g chuyển tiền 24/7
TÀI KHOẢN/THỂ GHI CÓ	970-406-012-983-729-4		Kiễm tra
Tên người hưởng [Tiếng Việt thông dẫu]	NGUYEN VAN NAPAS		
NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị	09/12/2021	[Ngày kh	ách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]
Loại tiền	VND	•	
Số tiền	5,975,000.00		
Phí chuyển tiền	Người chuyến chịu O Người hưởng c	hịu 🔍 Phí bên nào bên đó	chịu
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien nhanh		
Lý do hủy điện			
Mã xác thực nhận được từ SMS		Lấy mã	[Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SM:

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, lòng vui truv cập https://publicbank.com.vn > Doanh nghi $\hat{e}p$ > Ng $\hat{a}n$ hàng đi $\hat{e}n$ tử > Ng $\hat{a}n$ hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tů > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 5 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao* dịch thành công. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

2. Chuyển tiền thường liên Ngân hàng

(*) Với chức năng Chuyển tiền thường liên ngân hàng, mọi lệnh chuyển tiền của Quý khách sẽ được chuyển tới và xử lý tại Ngân hàng trước khi gửi sang Ngân hàng nhận của người thụ hưởng.

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo điện

i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Bước 1Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn
[Chuyển tiền thường liên ngân hàng]



Bước 2 Tại màn hình Chuyển tiền thường liên ngân hàng

<u>CHUYỂN TIỀN THƯỜNG LIÊI</u>	N NGÂN HÀNG			
Tạo mới	Tìm lệnh		Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506			•
Tên người chuyển	CONG TY ABCD			
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9			
Địa chỉ người chuyển	HANOI			
	 Hiện danh sách đã lưu Đến Tài khoản ngân hàng 		Quản lý danh sách đã lưu	
HÌNH THỨC CHUYỆN TIÊN	 Chuyển tiền ra nước ngoài 	<u>Danh sách n</u>	an hàng chuyển tiền 24/7	
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và	phát triển nông thôn		•
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội			•
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)	CN Huyen Thach That Ha Noi Danh sách chi nhánh	I		
TÀI KHOẢN/THẢ GHI CÓ	764513243			
Tên người hưởng [Tiếng Việt không dấu]	NGUYEN THI HUONG			
CMND/CCCD/HC/Mã DN [Tiếng Việt không dấu]				
Ngày cấp				
Nơi cấp [Tiếng Việt không dấu]				
NỘI DUNG THANH TOÀN	(
Ngay gia trị	08/12/2021		Image: Image is a straight of the straighto	ēn]
Loại tiên	VND	*		
Số tiên	6,250,000			
Phí chuyến tiền	Người chuyên chịu O Người h	ưởng chịu 💿 Phí bên nà	io bên đó chịu	
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien thuong lien ngan ha	ang		
	🔲 Lưu tài khoản giao dịch			
Tạo k	ệnh Đóng			

 Chọn Tài khoản trích nợ. Khi đó, tên, địa chỉ người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.

(*) Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích 🗹 chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện

• Lựa chọn 1 trong 2 hình thức chuyển tiền: đến *Tài khoản ngân hàng* (trong nước) hoặc *Chuyển tiền ra nước ngoài*

(*) Đối với Chuyển tiền ra nước ngoài, Ngân hàng sẽ thực hiện lệnh chuyển tiền sau khi nhận được đầy đủ các chứng từ cần cung cấp theo Quy định hiện hành về quản lý ngoại hối.

- Nhập đầy đủ các thông tin khác của người thụ hưởng: Tên ngân hàng hưởng, thành phố/tỉnh, tên chi nhánh, số tài khoản, tên người hưởng, thông tin thẻ căn cước công dân/chứng minh nhân dân...
- Ngày giá trị: mặc định là ngày Quý khách đặt lệnh giao dịch. Quý khách có thể đặt ngày giao dịch được thực hiện là một ngày trong tương lai (không quá 7 ngày kể từ ngày đặt lệnh giao dịch)
- Loại tiền: chọn VND, USD hoặc EUR

(*) Trường hợp Quý khách thực hiện giao dịch ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường **Tỷ giá** và **Số tiền trích nợ**. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.

• Nhập số tiền chuyển, phí chuyển tiền và nội dung giao dịch

- Tích ☑ chọn *Lưu tài khoản giao dịch* và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]
- **Bước 3** Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP (*) tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].



(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy câp <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiên & điều khoản, han mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện $t\dot{u} > Huớng dẫn cài đặt, đặng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP –$ PBVN để được hướng dẫn chi tiết

	Quý khách có cł	hắc chắn muốn thực	hiện giao dịch không	?
			OK	Cancel

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiến thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

- Bước 1Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Quý khách cần tải mẫu file Excel Chuyển tiền
ngoài tại mục Hướng dẫn sử dụng ở màn hình đăng nhập
 - Điền đầy đủ các thông tin vào file excel và lưu trên thiết bị của Quý khách
 - File excel này sẽ được sử dụng ở bước 4

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking của PBVN – Dành cho Khách hàng doanh nghiệp

iét
iét
cbeCeD 🎯
ăng nhập
Đăng kí sử dụng
Hướng dẫn sử dụng
Thay đổi dịch vụ
Đăng nhập

Bước 2 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Chuyển tiền ngoài PBVN]

Bước 3 Nhấn vào nút [Nhập từ file]

Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
ài khoản trích nợ	[Chọn Tải khoản ghi nợ]		
ên người chuyển			
ố dự có thể sử dụng			

Bước 4 Tại màn hình kế tiếp, Quý khách:

- Chọn Tài khoản trích nợ
- Nhấn [Chọn tệp] để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng
- Sau đó nhấn nút [**Thực hiện**]

(*) Lưu ý: File Excel có định dạng như sau:

DANH SÁCH CHUYỂN TIÊN NGOÀI PUBLIC BANK VIET NAM V1.2								
Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Ngày giá trị	Số tiền	Loại tiển	Tên ngân hàng nhận	Tên tỉnh/TP	Chi nhánh	
111000000423	NGUYEN VAN A	06/12/2021	1,700,000	VND	ACB-NH TMCP A Chau	Thanh pho Ha Noi	NH TMCP a Chau CN Ha Noi	
621561406	NGUYEN THI B	06/12/2021	1,900,000	VND	MB-NH TMCP Quan doi	Thanh pho Ha Noi	NH TMCP Quan doi SGD Ha noi	

Các trường **Tên người hưởng** và **Nội dung** không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột **Tên người hưởng** phải điền chính xác tên người hưởng đã đăng ký với Ngân hàng.

	~	1	-				
Tạ	o mới]	Tìm lệnh				
TÀI KHOẢN T	rích nợ	020-4-0	00-00-92506			٣	
Tên ngườ	i chuyển	CONG	TY ABCD				
Địa chỉ n	gười gửi	HANOI					
Số dư có thể	sử dụng	1,306,6	69,634.9				
NGÀY GIÁ TRỊ	tài khoản nhận	SỐ TIỀN	TÊN NGƯỜI HƯỞNG	tên ngân hàng nhận	TÊN TİNH/TP	CHI	
08/12/2021	111000000423	1,700,000	NGUYEN VAN A	ACB-NH TMCP A Chau	Thanh pho Ha Noi	NH	
08/12/2021	621561406	1,900,000	NGUYEN THI B	MB-NH TMCP Quan doi	Thanh pho Ha Noi	NH	
Tổng sổ tiền:	3,600,000		Loại tiền VND	• Tổng s dịch:	õ giao 2		
		Lấy n	nã [Bẩm vào nút Lấy r	mã để nhận mã xác thực qua SM	15]		

Bước 6	Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-
	OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Gửi
	lệnh]

Mã xác thực nhận ở SMS	lược từ		
	Gửi lệnh	Đóng	

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức

giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 7 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Để duyệt (ký) lần 1 và/hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người có chức năng tạo điện, người có chức năng duyệt điện sẽ thực hiện các bước sau đây:

i. Duyệt một lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Ký lệnh]

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH		
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch]	٣
Trạng thái giao dịch		¥
Từ ngày	07/11/2021 Đến	n ngày 08/12/2021
	Chi tiết	

- Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại
- Nhấn vào biểu tượng 🦻 bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 3 Màn hình hiển thị danh sách lệnh chờ ký duyệt

	Loại	giao dịch	Chuyển	tiên ngoài Public I	Bank Việt Nam		•
	Trạng thái	giao dịch	Danh sá	ách giao dịch chờ <mark>k</mark>	Ý		۲
		Từ ngày	07/11/	2021	Dến ngày	08/12/2021	
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài kh	oản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký gia dic
03/12/2021	16:51:12	111-000-00	0-423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Chau	1,000,000-VND	2
03/12/2021	16:51:12	001-565-11	8-761-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank-NHTMCP Ngoai Thuong VN	2,000,000-VND	3
08/12/2021	15:43:15	764-513-24	13	NGUYEN THI HUONG	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trien nong thon	6,250,000-VND	2
08/12/2021	15:53:20	111-000-00	0-423	NGUYEN VAN A	ACB-NH TMCP A Chau	1,700,000-VND	3
08/12/2021	15:53:20	621-561-40	06	NGUYEN THI B	MB-NH TMCP Quan doi	1,900,000-VND	3

Nhấn vào biểu tượng 🥩 bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 4 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Ký lệnh].

Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
tài khoản trích nợ	020-4-00-00-92506		
Tên người chuyển	CONG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,306,669,634.9		
Địa chỉ người chuyển	HANOI		
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	 Đến Tài khoản ngân hàng Chuyển tiền ra nước ngoài 	Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7	
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phát	triển nông thôn	
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội		
Tên chi nhánh <i>[Tiếng Việt không</i> dẫu]	CN Huyen Thach That Ha Noi I Danh sách chi nhánh		
TÀI KHOẢN/THԻ GHI CÓ	764-513-243		
Tên người hưởng [Tiếng Việt thông dấu]	NGUYEN THI HUONG		
CMND/CCCD/HC/Mã DN [Tiếng Việt không dẫu]			
Ngày cấp			
Nơi căp [Tiếng Việt không dầu]			
NỌI DUNG THANH TOAN	08/12/2021	a an	Bulance when the Inc Tam 1
loai tiền	VND	ing by knoch hong moon term chayen aren a	uộc điệc hiện
Số tiếp	6 350 000 00		
Phí chuyển tiền	 Naười chuyển chiu O Naười hưởng 	a chiu 🔍 Phí bên nào bên đó chiu	
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien thuong lien ngan hang		
Lý do hủy điện			
Mã xác thực nhận được từ SMS		Lấy mã (Bẩm vòo nút Lấy mã để nhận l	mã xác thực qua SMS]
Ký	ênh Hủy lênh Đông		

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 5 Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Cancel].**

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao* dịch thành công. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

ii. Ký nhiều lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn << Chuyển tiền >> sau đó chọn [Ký lệnh]

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch.]		
Trạng thái giao dịch				
Từ ngày	07/11/2021	🛄 Đến ngày	08/12/2021	

- Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền ngoài Public Bank Việt Nam
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại
- Nhấn [**Ký lệnh**]

Bước 3 Màn hình hiển thị Danh sách lệnh chờ ký duyệt:

DANH SÁC	<u>H LỆNH</u>						
	Loại	giao dịch	Chuyển	tiên ngoài Public Ba	nk Việt Nam		•
1	Frạng thái g	giao dịch	Danh sá	ch giao dịch chờ <mark>ký</mark>			v
		Từ ngày	07/11/	2021	Đến ngày (08/12/2021	
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài kho	oản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dich
03/12/2021	16:51:12	111-000-000)-423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Chau	1,000,000-VND	(Second
03/12/2021	16:51:12	001-565-118	8-761-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank-NHTMCP Ngoai Thuon VN	g 2,000,000-VND	3
08/12/2021	15:53:20	111-000-000)-423	NGUYEN VAN A	ACB-NH TMCP A Chau	1,700,000-VND	1
08/12/2021	15:53:20	621-561-40	6	NGUYEN THI B	MB-NH TMCP Quan doi	1,900,000-VND	2
			[<<<	< 1/1 >> [>>>	_
					Ký lệnh		

• Nhấn << Ký lệnh >>

	<u>CHUYỂN 1</u>	TIỀN NGOÀI P	UBLIC	BANK VIET	NAM				
	TÀI KHOẢ	n trích nợ		020-4-00-00	-92506			•	
	Tên n	gười chuyển		CONG TY AB	CD				
	Địa c	hỉ người gửi		HANOI					
	Số dư có	thể sử dụng		1,306,669,63	34.9				
				Từ ngày 01/	12/2021	Đến ngày	08/12/2021		
		TÀI KHOẢN GH	I CÓ						
		Loại	tiền	VND		•			
	Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài	khoản nhận	Ngân Hàn	g nhận	Số tiền	Trạng thái	
	03/12/2021 16:51:12	0204000092506	111000	000423	ACB-NH TMCP A Chau		1,000,000-VND	Chờ ký	
	03/12/2021 16:51:12	0204000092506	001565	1187612	VietComBank-NHTMCP	Ngoai Thuong VN	2,000,000-VND	Chờ ký	
	08/12/2021 15:53:20	0204000092506	111000	000423	ACB-NH TMCP A Chau		1,700,000-VND	Chờ ký	
	08/12/2021 15:53:20	0204000092506	621561	406	MB-NH TMCP Quan doi		1,900,000-VND	Chờ ký	۲
		Tổng sổ	tiền	3,600,000-V	ND <<	Tổng số giao 1 / 1	dịch 2	>	
					ấy mã [Bẩm vào nút Lấy	mã để nhận mã xác thực	qua SMS]		
				_					

Bước 5 Điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

Mã xác tl SMS	hực nhậ	n được từ			
		Gửi lệnh	Đớ	ong	

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức

PBVN/IG/BOD/02/2022

giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 6 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Lệnh* chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

3. Chuyển tiền nội bộ PBVN

Nguyên Hệ thống sẽ yêu cầu một lệnh chuyển tiền được gửi đi phải có đầy đủ các mức tắc và duyệt như khi Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ.
Phạm vi Quý khách có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD
- **Thao tác**Tùy theo từng hạn mức người sử dụng đã đăng ký với Ngân hàng mà Quý khách
thực hiện theo các bước sau:

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, chọn [**Chuyển tiền nội bộ PBVN**]. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện của Lệnh chuyển tiền

Bước 2 Tại mục [**Tài khoản trích nợ**], lựa chọn một trong số các tài khoản thanh toán của Quý khách

<u>CHUYỂN TIỀN NỘI BỘ PUBL</u>	IC BANK VIETNAM			
Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập	từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	[Chọn Tài khoản ghi nợ]	•		
Tên người chuyển				
Số dư có thể sử dụng				
	🔲 Hiện danh sách đã lưu	٥	uản lý danh sách đã lưu	

Bước 3

Tạo mới	Tîm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506	¥	
Tên người chuyển	CONG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,329,519,634.9		
	Hiện danh sách đã lưu	Quản lý danh sách đã lưu	
		VIDPUBLIC BANK / 0604140001020 / TRAN HONG	,
	Tài khoản cùng khách hàng		
tài khoản ghi có	0604140001020		
Tên người hưởng	NGUYEN VAN A		
Số tiên	7,250,000		
Loại tiền	VND	V	
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien noi bo		
	🔲 Lưu tài khoản giao dịch		

Quý khách điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

• Tài khoản ghi có: nhập tài khoản của người được nhận tiền. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người hưởng và loại tiền tương ứng.

(*) Lưu ý:

- Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích I chọn Hiện danh sách đã lưu để thực hiện
- Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến tài khoản khác của Quý khách, tích ☑ chọn Tài khoản cùng Quý khách để thực hiện
- Đối với giao dịch ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường Tỷ giá và Số tiền trích nợ. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.
- Số tiền cần chuyển
- Nội dung chuyển tiền
- Tích ☑ chọn *Lưu tài khoản giao dịch* và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn [Tạo lệnh]

Bước 4Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy theo phương
thức đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Gửi lệnh]

Mã xác thực nhận được từ SMS		
	Gửi lệnh	Đóng

Đối bằng (*) với xác thưc Smart-OTP, lòng vui truy câp <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 5 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel]

		×
Quý khách có chắc chắn muốn thực hiệr	n giao dịch không ?	
	OV	

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

Bước 1 Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Quý khách cần tải mẫu file Excel Chuyển tiền trong tại mục Hướng dẫn sử dụng ở màn hình đăng nhập sau đó thực hiện theo các bước sau:

Tên truy cập	
Mật khẩu	
/ui lòng tắt chế độ Tiếng	ı Việt
Nhập chuỗi ký tự	cbeCeD 🎯
	Đăng nhập
Câu hỏi thường gặp	Đăng kí sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ	Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cấp lại mật khẩu	Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cấp lại mật khẩu Đăng ký dịch vụ	Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token Thay đổi dịch vụ

Mẫu file excel chuyến tiền: Chuyến tiền trong - <u>Tải xuống</u>. Chuyến tiền ngoài - <u>Tải xuống</u>.

Bước 2 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Chuyển tiền trong PBVN]

Bước 3 Nhấn vào nút [**Nhập từ file**]

Tạo mới		Nhập từ file		Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	[Chọn Tài khoản ghi nợ]		•	
Tên người chuyến				

Bước 4 Tại màn hình kế tiếp, Quý khách:

- Chọn Tài khoản trích nợ
- Nhấn [Chọn tệp] để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng
- Sau đó nhấn nút [**Thực hiện**]

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506
Tên người chuyển	CONG TY ABCD
Địa chỉ người gửi	HANOI
Số dư có thể sử dụng	1,329,519,634.9
Chọn đường dẫn file điện lệnh tối đa cho một lân gi dịch là: 100)	(Số ao Choose File DANH SACH TKNAM (1).xls Thực hiện

(*) Lưu ý: File Excel có định dạng như sau:

	DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM							
STT	Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Số tiền	Nội dung				
1	020000055552	NGUYEN VAN A	10,000,000	Chuyen tien trong he thong				
2	0207000092851	NGUYEN THI B	5,000,000	Chuyen tien trong he thong				

Các trường **Tên người hưởng** và **Nội dung** không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột **Tên người hưởng** phải điền chính xác tên người hưởng đã đăng ký với Ngân hàng.

Bước 5 Hệ thống hiển thị danh sách các lệnh chuyển tiền.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking của PBVN – Dành cho Khách hàng doanh nghiệp

tài ki	HOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506		•			
Te	ên người chuyển	CONG TY ABCD					
£	Địa chỉ người gửi	HANOI	HANOI				
Số du	ư có thể sử dụng	1,329,519,634.9					
STT	Số tiên	Tên người hưởng	Tên chủ tài khoản	Tài khoản nhận			
1	10,000,000	NGUYEN ANH TUAN	NGUYEN ANH TUAN	020000055552			
2	5,000,000	PHAM HOANG YEN	PHAM HOANG YEN	0207000092851			
Tổng	sổ tiền: 15,000,000	Loại tiền VND	▼ Tổng số giao dịch:	2			
		Lấy mã [Bấm vào nút Lãy mã d	để nhận mã xác thực qua SMS]				

Bước 6 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Gửi lệnh]

Mã xác thực nhận được từ SMS	
Gửi lện	Đóng

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 7 Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Cancel].**

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch chò ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng ký lệnh

Để duyệt (ký) lần 1 hoặc lần 2 với những lệnh chuyển tiền đã được tạo bởi người có chức năng tạo lệnh, người có chức năng duyệt lệnh sẽ thực hiện các bước sau đây:

- i. Ký một lệnh
- Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Ký lệnh]

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch	1]		'
Trạng thái giao dịch				,
Từ ngày	07/11/2021	Dến ngày	08/12/2021	

- Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền trong Public Bank Việt Nam
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại*
- Nhấn << Chi tiết >>

Bước 3 Nhấn vào biểu tượng [™] bên cạnh giao dịch muốn ký

	Lo	ại giao dịch	Chuyế	n tiền trong Public	Bank Việt Nar	m		Ψ.
	Trạng th	ái giao dịch	Danh s	sách giao dịch chờ l	¢ý			v
		Từ ngày	07/11	/2021		Đến ngày	08/12/2021	
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoả	n nhận	Tên người nhận	Ng	gân Hàng nhận	Số tiền	K) gia dịc
03/12/2021	16:41:07	020-3-00-00-0	00001	CONG TY ABCD	Public Bank V	/ietNam	100,000-VND	2
03/12/2021	16:41:07	020-7-00-00-	56789	CONG TY ABCD	Public Bank V	/ietNam	200,000-VND	2
08/12/2021	10:49:59	020-3-00-00-0	00001	CONG TY ABCD	Public Bank V	/ietNam	100,000-VND	2
08/12/2021	10:49:59	020-7-00-00-	6789	CONG TY ABCD	Public Bank V	/ietNam	200,000-VND	2
08/12/2021	11:22:18	060-4-14-00-0	01020	CONG TY ABCD	Public Bank V	/ietNam	7,250,000-VND	3
		<<<		<<	1 / 2	>>	>>	

Bước 4 Nhấn nút [**Lấy mã**] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

Tạo mới	Tìm lệnh Nhập từ file Chọn lệnh từ mẫu
tài khoản trích nợ	020-4-00-09-92506 🔻
Tên người chuyển	CONG TY ABCD
Số dư có thể sử dụng	1,329,519,634.9
	Tải khoản cùng khách hàng
TÀI KHOẢN GHI CÓ	060-4-14-00-01020
Tên người hưởng	TRAN HONG TWAN HA 123 PHAM
Số tiền	7,250,000
Loại tiền	VND
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien noi bo
Lý do hủy điện	
Mã xác thực nhận được từ SMS	Lấy mã [Bấm vào nút Lãy mã để nhận mã xác thực qua SMS]

(*) Đối bằng với xác thưc Smart-OTP, vui lòng truv cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiên & điều khoản, han mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 5 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

ii. Ký nhiều lệnh

Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Ký lệnh]

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH		
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch]	٣
Trạng thái giao dịch		Ŧ
Từ ngày	07/11/2021 Đến ngày 08/12/2021	
	Chi tiết	

- Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền trong Public Bank Việt Nam
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. *Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại.*
- Nhấn [Chi tiết]

Bước 3 Màn hình hiển thị danh sách lệnh chờ ký duyệt. Nhấn << **Ký lệnh** >>

DANH SÁC	<u>H LÊNH</u>								
	Loại	giao dịch	Chuyển	tiền trong Public Ba	nk Việt Nam				•
	Trạng thái	giao dịch	Danh sá	ch giao dịch chờ ký					•
		Từ ngày	07/11/	2021	Đếr	n ngày	08/12/2021	L	
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài kho	ản nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhậ	n	:	Số tiền	Ký giao dich
08/12/2021	11:26:39	020-0-00-00	-55552	NGUYEN ANH TUAN	Public Bank VietNam		10,000,000-VNI	C	8
08/12/2021	11:26:39	020-7-00-00	-92851	PHAM HOANG YEN	Public Bank VietNam		5,000,000-VND		2
				<<<	< 1/	/ 1	>>	>>>	
				Ký lệi	h				

Bước 4 Đánh dấu ✓ chọn giao dịch cần ký và nhấn nút [Lấy mã]

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking của PBVN – Dành cho Khách hàng doanh nghiệp

tài khoải	n trích nợ		020-4-00-0	0-92506				•			
Tên ng	gười chuyển		CONG TY ABCD HANOI								
Địa cl	hỉ người gửi										
Số dư có thể sử dụng			1,322,269,634.9								
	Từ r	ngày	07/11/202	1				Đến ngày	08/12/20	21	
	tài khoản ghi	CÓ									
	Loại t	tiên	VND		۳						
Thời gian	Tài khoản trích nơ	Số tài	khoản nhận		Ngân Hàn	g nhận		Số tiền		Trạng thái	
08/12/2021 11:26:39	0204000092506	200000)055552	Public Bank Viet	Nam			10,000,000-VND		Chờ ký	¥
08/12/2021 11:26:39	0204000092506 (207000)092851	Public Bank Viet	Nam			5,000,000-VND		Chờ ký	۲
	Tổng số t	tiên	15,000,000	-VND		Tổng số giao	dịch	2			
			<<<	<	<	1/1	>>	>>>			
				ấy mã [Bấm và	io nút Lấy mã	để nhận mã xác thực (ua SMSJ				
				Gử	i lênh	Đóng					

Bước 5 Điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

Mã xác thực nhận ơ SMS	được từ		
	Gửi lệnh	Đóng	
	- N	~	

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 6 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện và trạng thái *Giao* dịch thành công. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

D.4. Hủy lệnh

Trường hợp Quý khách nhập sai thông tin sau khi tạo lệnh chuyển tiền hoặc thanh toán, Quý khách có thể thực hiện hủy lệnh như sau:

1. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [Chuyển tiền] sau đó chọn [Ký lệnh]

Chuyển tiền	<u> 73435</u>
Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	6-MONTH
Chuyển tiền thường liên ngân hàng	FIXED DEPOSIT
Chuyển tiền nội bộ PBVN	
Ký lệnh	CHIDDENT

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

[Chọn loại giao dịch]			•
				•
08/11/2021		Đến ngày	09/12/2021	
	Chi ti	át		
	[Chọn loại giao dịch 08/11/2021	[Chọn loại giao dịch] 08/11/2021	[Chọn loại giao dịch] 08/11/2021 Đến ngày Chi tiết	[Chọn loại giao dịch] 08/11/2021 Đến ngày 09/12/2021 Chi tết

- Loại giao dịch: chọn một loại giao dịch (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn vv.)
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch đã tạo/đã ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại.
- Nhấn [Chi tiết]

Bước 3 Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh đã được tạo

	Loa	i giao dịch	Chuyế	n tiên ngoài Public I	Bank Việt Nam				
	Trạng thá	ii giao dịch	Danh s	sách giao dịch đã tạ	o/đã ký				
		Từ ngày	08/11	/2021		Đến ngày	09/12/202	1	
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoả	n nhận	Tên người nhận	Ngân	Hàng nhận		Số tiền	Cl
03/12/2021	16:51:12	111-000-000-4	423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A	A Chau	1,000,0	00-VND	2
03/12/2021	16:51:12	001-565-118-	761-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank-NH VN	HTMCP Ngoai Thuo	ng 2,000,0	00-VND	3
09/12/2021	09:14:59	764-513-243		NGUYEN THI HUONG	AgriBank-NH Not nong thon	ng nghiep va phat ti	rien 6,530,0	00-VND	3

Quý khách chọn giao dịch cần hủy và nhấn vào biểu tượng 🦻

Bước 4 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin của giao dịch cần hủy. Quý khách nhập:

- Lý do hủy lệnh
- Mã xác thực từ SMS/Token/Smart-OTP (tùy theo phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng)

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
tài khoản trích nợ	020-4-00-00-92506		
Tên người chuyển	CONG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,300,685,834.9		
Địa chỉ người chuyển	HANOI		
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	 Đến Tài khoản ngân hàng Chuyển tiền ra nước ngoài 	Danh sách ngân hàng chuyển	tiền 24/7
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và phá	t triển nông thôn	
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội		
Tên chỉ nhánh [Tiếng Việt không	CN Huyen Thach That Ha Noi I		
dấuj	Danh sách chi nhánh		
tài khoản/thẻ ghi có	764-513-243		
Tên người hưởng [Tiếng Việt không dầu]	NGUYEN THI HUONG		
CMND/CCCD/HC/Mã DN			
Ngày cấp			
Nơi cấp [Tiếng Việt không dấu]			
NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị	09/12/2021	[Ngày khách hàng r	nuốn lệnh chuyển tiền được thực hiện]
Loại tiền	VND	v	
Số tiên	6,530,000.00		
Phí chuyển tiền	• Người chuyển chịu O Người hưởn	ng chịu 🔍 Phí bên nào bên đó chịu	
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien thuong lien ngan hang		
Lý do hủy điện	Nhap sai so tien		
Mã xác thực nhận được từ SMS		Lấy mã [Bấm v	ào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua S

• Nhấn [Hủy lệnh]

Bước 5 Nhấn [**OK**] để xác nhận thực hiện giao dịch

Quý khách có chắc chắn muố	n thực hiện giao dịch không ?	

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với trạng thái giao dịch là **Đã hủy lệnh**. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

2. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [**Ký lệnh**]. Sau đó:

Chuyến tiền	1////XA3
Chuyến tiền nhanh NAPAS 24/7	6-MONTH
Chuyển tiền thường liên ngân hàng	FIXED DEPOSIT
Chuyễn tiền nội bộ PBVN	
Ký lệnh	CURRENT

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

[Chọn loại giao dịch	.]			
08/11/2021		Đến ngày	09/12/2021	
	Chi tiất			
	[Chọn loại giao dịch 08/11/2021	[Chọn loại giao dịch]	[Chọn loại giao dịch] 08/11/2021 En ngày Chi tất	[Chọn loại giao dịch] 08/11/2021 Đến ngày 09/12/2021

- Loại giao dịch: chọn một loại giao dịch (chuyển tiền, thanh toán hóa đơn vv.)
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian giao dịch được tạo. Lưu ý: Khoảng ngày được chọn phải nhỏ hơn 3 tháng tính từ thời điểm hiện tại.
- Nhấn [Chi tiết]

Bước 3 Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh chờ ký

	Loạ	i giao dịch	Chuyế	n tiên ngoài Public I	Bank Việt Nam		
	Trạng thá	i giao dịch	Danh s	sách giao dịch chờ k	ý		
		Từ ngày	08/11	/2021	Dến ngày	09/12/2021	
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoả	in nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận	Số tiền	Ký giao dich
03/12/2021	16:51:12	111-000-000-	423	NGUYEN VAN ANH	ACB-NH TMCP A Chau	1,000,000-VND	1
03/12/2021	16:51:12	001-565-118-	761-2	DAO HUYEN NGA	VietComBank-NHTMCP Ngoai Thuong VN	2,000,000-VND	8
09/12/2021	09:38:45	764-513-243		NGUYEN THI HUONG	AgriBank-NH Nong nghiep va phat trier nong thon	¹ 9,862,000-VND	1
			ĺ	<<<	< 1/1 >> >>	>>	

Quý khách chọn giao dịch cần hủy và nhấn vào biểu tượng 🦻

Bước 4 Hệ thống sẽ hiển thị thông tin của giao dịch cần hủy. Quý khách nhập:

- Lý do hủy lệnh
- Mã xác thực từ SMS/Token/Smart-OTP (tùy theo phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng)

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

IUYEN TIEN THƯƠNG LIE	<u>N NGÂN HÀNG</u>		
Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506		
Tên người chuyển	CONG TY ABCD		
Số dư có thể sử dụng	1,300,685,834.9		
Địa chỉ người chuyển	HANOI		
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	 Đến Tài khoản ngân hàng Chuyển tiền ra nước ngoài 	Danh sách ngân hàng ch	uyển tiền 24/7
Tên ngân hàng hưởng	AgriBank-NH Nông nghiệp và	à phát triển nông thôn	
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội		
Tên chi nhánh [Tiếng Việt không	CN Huyen Thach That Ha No	oi I	
dấuj	Danh sách chi nhánh		
TÀI KHOẢN/THẢ GHI CÓ	764-513-243		
Tên người hưởng [Tiếng Việt không dẫu] CMND/CCCD/HC/Mã DN	NGUYEN THI HUONG		
[Tiếng Việt không dấu]			
Ngày cấp			
Nơi cấp [Tiếng Việt không dấu]			
NỘI DUNG THANH TOÁN			
Ngày giá trị	09/12/2021	[Ngày khách k	nàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hi
Loại tiền	VND	•	
Số tiền	9,862,000.00		
Phí chuyển tiền	Người chuyến chịu O Người	hưởng chịu 🔍 Phí bên nào bên đó chịu	
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Chuyen tien thuong lien ngan h	hang	
Lý do hủy điện	Sai so tien		
Mã xác thực nhận được từ SMS			
Кý	lệnh Hủy lệnh Đóng		

• Nhấn [**Hủy lệnh**]

Bước 5 Nhấn [**OK**] để xác nhận thực hiện giao dịch

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với trạng thái giao dịch là **Đã hủy lệnh**. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

D.5. Tra cứu lịch trả nợ vay

Chức Cho phép Quý khách có thể theo dõi lịch trả nợ vay của mình với Ngân hàng (nếu có), các thông tin bao gồm: Ngày trả, số tiền cần trả, trả gốc hay trả lãi, số tiền đã trả, v.v...

Thao

tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, Quý khách chọn [Vay], sau đó chọn [Lịch trả nợ vay] O Vay Lịch trả nợ vay Phiếu tính lãi vay

Bước 2 • Quý khách lựa chọn loại lịch trả nợ vay và số tài khoản tương ứng trong danh sách. Sau đó nhấn [**Thực hiện**], hệ thống sẽ hiển thị chi tiết lịch trả nợ:

LICH T	<u>RÁ NƠ VAY</u>					
Loại		Lịch trả gốc &	lãi của tải khoả	n vay		Ŧ
Số tả	ài khoản	060-7-50-00-	19059			Ψ.
				Three bills		
				Thực hiện		
STT	Ngày đến hạn	Gốc	Lãi	Số tiền gốc đã trả	Số tiền lãi đã trả	Tổng số tiền chưa trả
1	25/09/2019	0	97,603,573	0	97,603,573	0
2	25/10/2019	414,300,000	215,065,640	414,300,000	215,065,640	0
3	25/11/2019	414,300,000	270,024,706	414,300,000	270,024,706	0
4	25/12/2019	414,300,000	258,045,235	414,300,000	258,045,235	0
5	25/01/2020	414,300,000	263,268,779	414,300,000	263,268,779	0
6	25/02/2020	414,300,000	259,890,815	414,300,000	259,890,815	0
7	25/03/2020	414,300,000	239,963,635	414,300,000	239,963,635	0
8	25/04/2020	414,300,000	268,445,465	414,300,000	268,445,465	0
9	25/05/2020	414,300,000	260,583,080	414,300,000	260,583,080	0
10	25/06/2020	414,300,000	265,627,316	414,300,000	265,627,316	0
				410		
		<<<	<<	1/9	>>	
				Động Download		
				Download		

• Nhấn [**Download**] nếu Quý khách muốn tải bảng dữ liệu về máy tính

D.6. Phiếu tính lãi vay

- Phạm vi
 Chức năng này dành riêng cho những Quý khách nào có mở tài khoản vay tại hệ thống Ngân hàng PBVN
 - Cho phép Quý khách xem được số tiền lãi phải trả cho tài khoản vay của mình trong một khoảng thời gian bất kỳ

Thao

tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, nhấn chọn [Vay], sau đó chọn [Phiếu tính lãi vay]

Bước 2 Quý khách lựa chọn số tài khoản vay tương ứng, nhập ngày tháng muốn tính và nhấn nút [**Thực hiện**]

PHIẾU TÍNH	PHIẾU TÍNH LÃI VAY								
Số tài khoản	060-7-	50-00-19059							
Từ ngày	01/01/	2019	🔲 🛄 Đến r	Đến ngày 31/12/2021					
			Thực hiện						
	Từ ngày	Đến ngày	Gốc	Lãi suất	Lãi	Loại			
2	29/08/2019	10/09/2019	6,897,502,783	0.8000	23,583,790	Normal			
1	11/09/2019	18/09/2019	19,352,902,783	0.8000	40,720,628	Normal			
1	19/09/2019	26/09/2019	21,101,026,909	0.8000	44,398,873	Normal			
2	27/09/2019	06/10/2019	21,928,760,035	0.8000	57,675,643	Normal			
0	07/10/2019	13/10/2019	26,764,726,400	0.8000	49,276,428	Normal			
1	14/10/2019	24/10/2019	33,532,249,527	0.8000	97,013,851	Normal			
2	25/10/2019	24/11/2019	33,117,949,527	0.8000	270,024,706	Normal			
2	25/11/2019	24/12/2019	32,703,649,527	0.8000	258,045,235	Normal			
2	25/12/2019	24/01/2020	32,289,349,527	0.8000	263,268,779	Normal			
2	25/01/2020	24/02/2020	31,875,049,527	0.8000	259,890,815	Normal			
	<<<	<<	1/3	>>	>>>				
			Đóng Tải	i xuống					

Nhấn [Tải xuống] nếu Quý khách muốn tải bảng dữ liệu về máy tính

D.7. Thanh toán hóa đơn

1. Nạp tiền điện thoại topup

TínhCho phép Quý khách nạp tiền điện thoại vào di động trả trước với một số mạngnăngviễn thông: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

Bước 1Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn[Thanh toán hóa đơn]

	VIETNAM		Hotline: 1		
🕂 Tài khoản	2				
🕂 Chuyến tiền					
 Thanh toán hóa 	đơn	6-MONTH			
Thanh toán hóa đơn		FIXED DEPOSII	TRANSFE OF		
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	060-6-00-00-00695	T			
Tên người chuyển	CONG TY EFG				
Số dư hiện tại	11,991,503,762.5				
	Hiên danh sách đã lưu	Quản lý danh sách đã lưu			

Birác	2
DUUU	

TAI KHOAN TRÌCH NƠ	060-6-00-00-00695	T
Tên người chuyển	CONG TY EFG	
Số dư hiện tại	11,991,503,762.5	
	Hiện danh sách đã lưu	Quản lý danh sách đã lưu
TÊN DỊCH VỤ	Nạp tiên điện thoại - Topup	
Số điện thoại/Tên truy cập	0902522986	[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]
Số tiền cần nạp	10,000-VND	¥
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]		
		🗆 Lưu giao dịch

Chọn Tài khoản trích nợ. Khi đó, tên người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.

(*) Trường hợp Quý khách muốn nạp tiền điện thoại trong danh sách nhà mạng viễn thông đã lưu trước đó, tích ⊠ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện

- Tên dịch vụ: Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Quý khách có thể sử dụng. Để nạp tiền cho điện thoại, Quý Quý khách chọn Nạp tiền điện thoại- Topup
- Số điện thoại/Tên truy cập: Hệ thống mặc định số điện thoại là số thuê bao Quý khách đăng ký với Ngân hàng. Nếu Quý khách muốn nạp cho số thuê bao khác thì điền số điện thoại đó vào đây.
- Số tiền cần nạp: Hệ thống cung cấp một danh sách các loại mệnh giá cho Quý khách chọn lựa.
- Nhập **Nội dung giao dịch**

- Tích ☑ chọn *Lưu giao dịch* và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin cho lần nạp tiền sau.
- Nhấn [Tạo lệnh]
- **Bước 3** Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập https://publicbank.com.vn > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

					×
	Quý khách có ơ	chắc chắn muốn th	ực hiện giao dịch kh	ông ?	
			0	K Cance	

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [Chuyển tiền] sau đó chọn [Ký lệnh]

⊖ Chuyễn tiền	
Chuyến tiền nhanh NAPAS 24/7 Chuyến tiền thưởng liên ngân hàng	Dor
Chuyến tiền nội bộ PBVN	DOI
Ký lệnh	
Thanh toán hóa đơn	

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH	1				
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch	.]			•
Trạng thái giao dịch					•
Từ ngày	08/11/2021		Đến ngày	09/12/2021	
		Chit	tiết		

- Loại giao dịch: chọn Thanh toán hóa đơn online
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. (*) Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại
- Nhấn [Chi tiết]

<u>DANH SÁCH LỆNH</u>						
Loại giao dịch	Thanh toán hóa đơn online					Ŧ
Trạng thái giao dịch	Danh sách giao dịch chờ ký					Ŧ
Từ ngày	20/11/2021	3	Đến ngày		21/12/2021	
Ngày tạo lệnh 21/12/2021 16:37:34 Nạp tiền đ	Tên dịch v iện thoại - Topup	ų	Số hóa đơn 0902522986	Số tiền tha 10,000-VND	nh toán Trạng Chở ký	∣thải Chitiết v 🔗
	<<<	1/1	> >>>			

Nhấn vào biểu tượng 🦻 bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 4 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Thực hiện].

tài khoản trích nợ	060-6-00-00695	
Tên người chuyển	CONG TY EFG	
Số dư hiện tại	11,991,503,762.5	
	Hiện danh sách đã lưu Quần lý danh sách đã lưu	
TÊN DỊCH VỤ		Ŧ
Số điện thoại/Tên truy cập	0902522986 [Nhập số điện thoại/Tến truy cập nếu thanh toán cho thuẻ bao khác]	
Số tiền cần nạp	10,000-VND *	
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Nap tien dien thoai	
Lý do hủy điện		
	🗍 Lưu giao dịch	
Mã xác thực nhận được từ SMS	Lấy mã (Bốm vào nút lấy mã để nhận mô xáo	t thực qua SMSJ
	Thực hiện Hủy lệnh Đóng	

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện

tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 5 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

2. Thanh toán hóa đơn trả sau

Tính PBVN cung cấp cho Quý khách tiện ích thanh toán cho các hóa đơn trả sau như:
 năng hóa đơn di động trả sau, hóa đơn Internet ADSL, hóa đơn điện thoại cố định không dây, hóa đơn điện thoại cố định có dây, hóa đơn truyền hình cáp, VTV Cab, vé máy bay vv...

a. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

Bước 1Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn[Thanh toán hóa đơn]

<u>Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking của PBVN – Dành cho Khách hàng doanh nghiệp</u>

TAI KHOAN TRICH NƠ	020-4-00-00-92506	v
Tên người chuyển	CONG TY ABCD	
Số dư hiện tại	1,282,167,297.9	
	Hiện danh sách đã lưu	Quản lý danh sách đã lưu
TÊN DỊCH VỤ	Thanh toán tiên điện, tiên nư	ðc
Tên công ty dịch vụ	Thanh toán tiên điện	
Mã khách hàng	PC12743783833	(Nhập số mã khách hàng nếu thanh toán cho thuệ bao khá
Số tiền trên hóa đơn	1,719,000-VND	
Số tiền thanh toán	1,719,000	Loại tiền VND 🔻
Nội dung [Tiếng Việt không	Thanh toan hoa don EVN	

Chọn Tài khoản trích nợ. Khi đó, tên người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.

(*) Trường hợp Quý khách muốn thanh toán hóa đơn dịch vụ trong danh sách đã lưu trước đó, tích \square chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện

- **Tên dịch vụ**: danh sách các dịch vụ mà Quý Quý khách có thể thanh toán như (viễn thông, điện nước, vé máy bay vv...)
- Tùy theo dịch vụ đã chọn, điền các thông tin theo yêu cầu và số tiền thanh toán
- Tích ☑ chọn *Lưu giao dịch* và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin thanh toán cho lần sử dụng sau.
- Nhấn [Tạo lệnh]

Bước 2

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].

Mã xác thực nhận được từ SMS			
		Thực hiện	Đóng

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 4 Nhấn [**OK**] để xác nhận thực hiện giao dịch

			×
Quứ khách có chắc chắn muốn thực hiện gia	o dich không ?		
Quy khach co chac chair muon trige hiện gia	o dich không :		
	ОК	Cancel	

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch chờ ký*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [Chuyển tiền] sau đó chọn [Ký lệnh]

Chuyễn tiền	111/7 AGES
Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	6-MONTH
Chuyển tiền thường liên ngân hàng	FIXED DEPOSIT
Chuyến tiền nội bộ PBVN	
Ký lệnh	CURRENT

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh:

DANH SÁCH LỆNH	1				
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch]]			¥
Trạng thái giao dịch					•
Từ ngày	08/11/2021		Đến ngày	09/12/2021	
		Chi	tiết		

- Loại giao dịch: chọn Thanh toán hóa đơn online
- Trạng thái giao dịch: chọn Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại
- Nhấn 🦻 bên cạnh giao dịch cần ký

Bước 3 Màn hình sẽ hiển thị danh sách lệnh chờ ký

DANH SÁCH LỆN	H							
Loại gi	iao dịch	Thanh toán hóa đơn online						Ŧ
Trạng thái gi	iao dịch	Danh sách giao dịch chờ ký						Ŧ
1	Từ ngày	29/11/2021		Đến ng	jày	30/12/	/2021	
Ngày tạo lệnh 09/12/2021 13:43:40	Nạp tiền	Tên dịch vụ điện thoại - Topup		Số hóa đơn 0902522985	Số tiền tha 10,000-VND	nh toán	Trạng thái Chờ ký	Chi tiết 🥩
29/12/2021 09:15:59	Nạp tiền	điện thoại - Topup		0902522985	10,000-VND		Chờ ký	8
29/12/2021 16:30:32	Thanh to	an tiền điện, tiền nước		PA04021219821	1,719,000-VI	ND	Chờ ký	>
29/12/2021 17:14:11	Thanh to	aán tiền điện, tiền nước		PC02CC0909012	1,719,000-VI	ND	Chờ ký	8
29/12/2021 17:16:34	Thanh to	an tiền điện, tiền nước		PC12743783833	1,719,000-VI	ND	Chờ ký	2
	1	K	1 / 1 Đóng	>> >>>]

Nhấn vào biểu tượng 🦻 bên cạnh giao dịch muốn ký

Bước 4 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Thực hiện].

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-4-00-00-92506	
Tên người chuyển	CONG TY ABCD	
Số dư hiện tại	1,282,167,297.9	
	Hiện danh sách đã lưu	Quản lý danh sách đã lưu
TÊN DICH VU		Y
Tên công ty dịch vụ		•
Số điện thoại/Tên truy cập	PA04021219821	[Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]
Số tiền trên hóa đơn	1,719,000-VND	
Số tiền thanh toán	1,719,000	Loại tiền VND 🔻
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	EVN Bill payment	
Lý do hủy điện		
		Lưu giao dịch
Mã xác thực nhận được từ SMS		Lấy mã [Bấm vào nút Lấy mã đề nhận mô xác thực qua SMS]
	Thực hiện Hủy lệnh	Đóng

(*) Đối với xác thưc bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tů > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết

Bước 5 Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Cancel].**

		×	
Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao	dich không ?		
	dien knong i		
	ок	Cancel	

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking của PBVN – Dành cho Khách hàng doanh nghiệp

D.8. Nộp thuế online

TínhDịch vụ nộp thuế online cho phép Quý khách nộp thuế bằng phương thức điện tửnăngthông qua tài khoản mở tại PBVN

- Lưu ý
- Quý khách cần kiểm tra kỹ các thông tin kê khai khi làm lệnh nộp thuế online và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin
 - Thông tin nộp thuế của Quý khách sẽ được gửi đến Tổng Cục Thuế ngay khi giao dịch được hoàn tất và Ngân hàng ghi nợ tài khoản tiền gửi của quý khách số tiền tương ứng. Ngân hàng sẽ thu phí giao dịch nộp thuế online (nếu có) sau khi lệnh của Quý khách thực hiện thành công
 - Quý khách có thể nộp thuế từ tài khoản tiền ngoại tệ hoặc tài khoản tiền VNĐ. Trong trường hợp Quý khách muốn ghi nợ tài khoản ngoại tệ để nộp thuế bằng VNĐ, tỷ giá áp dụng đối với giao dịch này là tỷ giá mua chuyển khoản của Ngân hàng công bố tại thời điểm thực hiện giao dịch. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về sự khác biệt giữa tỷ giá mua của ngân hàng so với tỷ giá nộp thuế quy định bởi các cơ quan chức năng có liên quan về thuế
 - Trường hợp Quý khách muốn đăng ký cho người tạo lệnh và người duyệt lệnh (lần 1 và lần 2) đều nhận được email thông báo giao dịch thành công, vui lòng liên hệ với Chi nhánh/PGD nơi Quý khách mở tài khoản để đăng ký/bổ sung theo hướng dẫn của Ngân hàng.

1. Đối với người sử dụng có chức năng tạo lệnh

a. Tạo Lệnh Nộp thuế Online

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, Quý khách chọn [Nộp thuế Online]

Bước 2 Chọn Tài khoản trích nợ. Sau khi Quý khách đã chọn tài khoản trích nợ, thông tin tài khoản sẽ tự động hiển thị, bao gồm: số dư có thể sử dụng, mã số thuế (đã đăng ký với PBVN), tên người chuyển, địa chỉ người chuyển

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	060-6-00-00695
Số dư có thể sử dụng	11,991,503,762.5
Mã số thuế	0303012244-002
Tên người chuyển	CONG TY EFG
Địa chỉ người chuyển	PHO THUY KHUE LY THAI TO STR., HANOI

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ Internet Banking của PBVN – Dành cho Khách hàng doanh nghiệp

- Bước 3 ❖ Quý khách chọn ô [Tự nộp thuế] nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế đã đăng ký với ngân hàng, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã số thuế
 - Tài Khoản Thẻ Ghi Có: là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
 - Tên Người Hưởng: là cơ quan quản lý thu thuế
 - Kho Bạc Nhà Nước: là tên chi nhánh kho bạc nhà nước
 - Ngân Hàng Hưởng: là ngân hàng chuyên thu của Ngân hàng Nhà nước
 - Thành Phố/Tỉnh: là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân hàng hưởng
 - Tên Chi Nhánh: là tên Chi nhánh tương ứng của Ngân hàng hưởng
 - Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp

	◉ Tự nộp thuế ◯ Nộp thay
Loại thuế	01-Khoản thu do cơ quan thuế quản lý 🔻
Mục đích thu	🖲 Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước 🔍 Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT 🔍 Tài khoản tạm thu
Nộp theo quyết định của	🔲 Kiểm toán NN 🔲 Thanh tra TC 🔲 Thanh tra CP 🔲 CQ có thẩm quyền khác
TÀI KHOẢN/THỂ GHI CÓ	7111
Tên người hưởng	Thanh pho Ha Noi Those The TP Ha Noi The TP
Kho bạc nhà nước	0011-VP KBNN Ha Nội 🔹
Tên ngân hàng hưởng	VietInBank-NH TMCP Công thương CN
Thành phố/tỉnh	Thanh pho Ha Noi
Tên chi nhánh [Tiếng Việt không dấu]	NHTMCP Cong thuong CN Dong Da

- Nếu hệ thống bị lỗi và không thể truy cứu được từ thông tin từ Tổng Cục Thuế, hệ thống sẽ thông báo cho quý khách như màn hình dưới đây. Quý khách vẫn có thể nộp thuế online bằng cách tự nhập thông tin tương ứng
- Quý khách chọn ô [Nộp thay] nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế khác với mã số thuế đã đăng ký với tài khoản ngân hàng. Quý khách nhập mã số thuế mà Quý khách muốn nộp thay vào [Mã Số Thuế]

	Tự nộp thuế Nộp thay	
Loại thuế	01-Khoản thu do cơ quan thuế d	quản lý ▼
Mục đích thu	🖲 Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước 🤇) Tài khoản thu hồi quỹ hoàn thuế GTGT 🔘 Tài khoản tạm thu
Nộp theo quyết định của	🔲 Kiểm toán NN 🔲 Thanh tra TC 🛛	🛛 Thanh tra CP 🔲 CQ có thẩm quyền khác
Mã số thuế		
Tên người nộp thuế		
Địa chỉ người nộp thuế		
TÀI KHOẢN/THỂ GHI CÓ		
Tên người hưởng	Thanh pho Ha Noi	1054557-Cuc Thue TP Ha Noi
Kho bạc nhà nước		0011-VP KBNN Ha Nội 🔹
Tên ngân hàng hưởng	VietInBank-NH TMCP Công thư	ơng CN 🔻
Thành phố/tỉnh	Thanh pho Ha Noi	•
Tên chi nhánh [Tiếng Việt không dấu]	NHTMCP Cong thuong CN Dong	Da

- Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã số thuế
 - Tên Người Nộp Thuế: là tên doanh nghiệp có mã số thuế tương ứng

- Địa Chỉ Người Nộp Thuế: là địa chỉ tương ứng của người nộp thuế
- Tài Khoản Thẻ Ghi Có: là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế
- Tên Người Hưởng: là cơ quan quản lý thu thuế
- Kho Bạc Nhà Nước: là tên chi nhánh kho bạc nhà nước
- Ngân Hàng Hưởng: là ngân hàng chuyên thu của Kho bạc Nhà nước
- Thành Phố/Tỉnh: là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân hàng hưởng
- Tên Chi Nhánh: là tên chi nhánh tương ứng của Ngân hàng hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp

Bước 4 Nội dung thanh toán

- Nếu Quý khách chọn "Tự Nộp Thuế", thông tin về nghĩa vụ nộp thuế sẽ được mặc định theo truy xuất dữ liệu từ Cơ quan Thuế. Quý khách kiểm tra, đối chiếu, và có thể điều chỉnh lại các thông tin theo thực tế muốn nộp.
- Quý khách nhập thêm các thông tin như sau:
 - Khoản (nếu có): Mã ngành kinh tế
 - Kỳ Thuế: kỳ thuế tương ứng muốn nộp thuế. (ví dụ: 10/2015 hoặc Q1/2015)
 - Ghi Chú (nếu có): Ghi chú khoản nộp thuế
 - Tờ khai hải quan: (nếu có)
 - + **QĐ số**: Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online
 - + Ngày: Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
 - + Loại hình XNK: Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt

NỘI DUNG THANH TOÁN					
Chương	001-Van phong Chu tich nuoc				T
Khoản	345-Cac bien phap tai chinh				•
	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
	1050-Thue thu nhap doanh nghiep	1052 🔳	16,502,000	00/CN/2021	
Chi tiết khoản nên			0		
Chi tiet khoan họp			0		
Tờ khai hải quan , QĐ số	Ngày		🛄 Loại hình XNI	د	
Ngày giá trị	21/12/2021		gày khách hàng muốn lệi	nh chuyển tiền đ	lược thực hiện]
Số tiền	16,502,000				
Loại tiền	VND	•			
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu ONgười hưởng chịu	Phí bên nà	io bên đó chịu		
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	1054557-Cuc Thue TP Ha Noi;				11
	Tạo lệnh	Đóng			

Nếu Quý khách chọn "Nộp Thuế Thay", Quý khách phải điền thông tin vào các trường như sau:

NỘI DUNG THANH TOÁN					
Chương	001-Van phong Chu tich nuoc				¥
Khoản					¥
	Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
		X	0		
Chi tiết khoản nộp			0		
Tờ khai hải quan , QĐ số	Ngày		Loại hình XNK		
Ngày giá trị	21/12/2021	[Ng	ày khách hàng muốn lện	h chuyển tiền l	được thực hiện]
Số tiền					
Loại tiền	VND	•			
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu O Người hưởng chịu	Phí bên nà	o bên đó chịu		
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]					1.
	Tạo lệnh	Đóng			

- Chương: Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
- Khoản (nếu có): Mã ngành kinh tế
- Chi tiết khoản nộp:
 - + Nội dung KT: Quý khách nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn mục nội dung kinh tế phải nộp
 - + Tiểu Mục: Quý khách nhập tiểu mục vào ô hoặc nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn từ danh sách các loại thuế cần thanh toán. Có thể nhập nhiều tiểu mục tại các dòng khác nhau
 - + **Kỳ Nộp Thuế:** Chọn kỳ nộp thuế tương ứng với tiểu mục thanh toán
 - + Ghi Chú: Ghi chú thêm cho khoản nộp (nếu cần)
- Tờ khai hải quan (nếu có):
- + QĐ số: Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online
- + Ngày: Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
- + Loại hình XNK: Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt
- Ngày giá trị: Nhấn vào biểu tượng hình lịch bên phải để ấn định ngày Quý khách muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện

Lưu ý: Trường **"Ngày giá trị"** phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: "ngày/tháng/năm"

- Số tiền: Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng số tiền Quý khách muốn nộp thuế thay sau khi Quý khách nhập số tiền của từng tiểu mục thuế
- Loại tiền: Được mặc định là tiền VND
- Phí chuyển tiền: Được mặc đinh là [Người chuyển chịu]
- Nội dung: Phần hiển thị tổng quan chi tiết của giao dịch nộp thuế. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tất cả các thông tin liên quan đến giao dịch. Quý khách có thể bổ sung nội dung sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin chi tiết ở trên (tổng số các ký tự được nhập trong phần nội dung không được phép quá 210 ký tự)
- Nhấn [Tạo lệnh]

Bước 5 Quý khách nhập mã xác thực từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn **[Gửi lệnh]**

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

		×
	Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?	
	OK Cancel	

Hệ thống sẽ hiển thị biên lai của giao dịch với trạng thái Giao dịch chờ ký, đồng thời thông báo qua SMS và gửi biên lai qua email đã đăng ký của người tạo lệnh. Quý khách nên giữ lại biên lai giao dịch trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Hủy Lệnh Nộp Thuế Online

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, Quý khách chọn [Chuyển tiền] sau đó chọn [Ký lệnh]

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh, chọn:

DANH SÁCH LỆNH	ł		
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịc	:h]	Ŧ
Trạng thái giao dịch			Ŧ
Từ ngày	20/11/2021	Dến ngày 21/12/2021	
		Chi tiết	

- Loại giao dịch: Nộp thuế online
- Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch đã tạo/đã ký
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại
- Nhấn [Chi tiết]

	Loại gia	o dịch	Nộp thuế or	nline					•
Tr	ạng thái gia	o dịch	Danh sách g	giao dịch đấ	i tạo/đã l	κý			*
	Tù	r ngày	20/11/202	1		Đến n	gày	21/12/2021	
Ngày giá trị	Ngày giá trị Thời gian	Số tài	khoản nhận	n Tên người nhận		Ngân Hàng nhận	Số tiền		Ch tiế
16/12/202	1 17:27:32	064-61	3-565	1054633-C Hoan Kiem	CT Quan	BIDV-Ngan Hang Dau Tu va Phat trien VN	1,250,000-VND		2
21/12/202	1 10:09:32	711-1		1054557-C TP Ha Noi	uc Thue	VietInBank-NH TMCP Cong thuong CN	16,502,000-VN	D	2
21/12/202	1 14:11:59	711-1		1054557-C TP Ha Noi	uc Thue	VietInBank-NH TMCP Cong thuong CN	9,650,200-VND		2

Tại màn hình Danh sách giao dịch, chọn giao dịch muốn hủy và nhấn 🦻

Bước 4 Màn hình hiển thị thông tin chi tiết giao dịch vừa tạo. Quý khách điền lý do hủy lệnh và nhấn [Lấy mã]

	UU1-van phong chu tich huoc							
Choản	343-Cac HD trung gian t.chinh khac							
	Nội dung KT		Tiếu mục	Số tiến	Kỳ thuế	Ghi chú		
	0049-Vay khac		0049	9,650,200.00	00/CN/2021			
5 1 4 1 m 1 h - 3 0 -				00.				
ni tiet knoan nộp				.00				
Tờ khai hải quan , QĐ số		Ngà	у	💷 Loại hìn	h XNK			
Ngày giá trị	21/12/2021		🛄 [Ngày k	khách hàng muốn lệnh ch	uyển tiền được thực	hiện]		
Số tiền	9,650,200							
Loại tiền	VND		¥					
Phí chuyển tiền	Người chuyển chịu Người hưởng Người hưởng	g chịu 🔍 Phí t	en nào bên đó ci	hịu				
Nội dung [Tiếng Việt không dầu]	1054557-Cuc Thue TP Ha Noi;NDK00)49-Vay khac	KT 00/CN/2021					
Lý do hủy điện								
Mã xác thực nhận được từ SMS			Lấy mã	[Bẩm vào nút Lấy n	nã để nhận mã xác t	hực qua SMSJ		

Bước 5 Quý khách nhập mã xác thực từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn **[Hủy lệnh]**

PBVN/IG/BOD/02/2022

Lý do hủy điện	Sai so tien
Mã xác thực nhận được từ SMS	l
	Hủy lệnh Đóng

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập https://publicbank.com.vn > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để xem hướng dẫn chi tiết.

Bước 6	Nhấn	[OK] để hoàn tất lệnh hoặc nhấn [Cancel] để hủy lệnh	
		× Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?	
		OK Cancel	

Hệ thống sẽ hiển thị biên lai của giao dịch với trạng thái **Đã hủy lệnh**. Quý khách nên giữ lại biên lai giao dịch trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

2. Đối với người sử dụng có chức năng duyệt lệnh

a. Duyệt một lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [Ký lệnh]

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh, chọn:

Loại gi	iao dich	Nộp thuế online				٣	
Trạng thái gi	iao dịch	Danh sách giao dịch chờ ký					
1	Từ ngày	20/11/2021		Đến ngày	21/12/2021		

- Loại giao dịch: Nộp thuế online
- Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại
- Nhấn [Chi tiết]

Bước 3 Màn hình hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ duyệt.

	Loại giao dịch			Nộp thuế online						
	Trạng thái giao dịch		Danh	Danh sách giao dịch chờ ký						
		Từ ngày	20/1	1/2021		Đến ngày	21	/12/2021		
Ngày giá trị Thời gian Số tài khoả		n nhận	Tên người nhận	Ngân Hàng nhận			Số tiền	Ký gia dịc		
16/12/2021	17:27:32	064-613-565		1054633-CCT Quan Hoan Kiem	BIDV-Ngan I VN	Hang Dau Tu va Phat I	trien	1,250,000-VND	2	
21/12/2021	18:39:25	711		1054557-Cuc Thue TP Ha Noi	VietInBank-	NH TMCP Cong thuon	g CN	150,000-VND	8	
				<<<	<<	1/1	>	>>>		

Nhấn vào biểu tượng 🥩 bên cạnh giao dịch muốn ký duyệt

Chương 021-Bo Giao thong - Van tai Khoản 351-Qhe TChinh voi T/c, Cn N.ngoai Nộủ dung KT Tiểu mục Nộủ dung KT Tiếu mục Nộủ dung KT Tiếu mục Nộủ dung KT Tiếu mục Ngày Qi / 12/2021 Loại hình XNK XK Ngày giá trị 16/12/2021 I,250,000 I,250,000 Loại tiền Nguời chuyển chụ Nguời hưởng chụ Phí bên nào bên đó chịu Phí chuyển tiền Nguời chuyển thiên dung thự thống đốu Nộủ dung (Tiếng Việt thống đốu) 1054633-CCT Quan Hoan Kiem;NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/2021	
Khoản 351-Qhe Tchinh voi T/c, Cn N.ngoai Nội dung KT Tiểu mục Số tiển Kỳ thuế D052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nu V D052 1.250.000 Kỳ thuế Chi tiết khoản nộp TK01321 Ngày 01/12/2021 Loại hình XNK XK Ngày giả trị 16/12/2021 Icaji hình XNK XK Số tiền 1,250,000 VND Loại tiền Nguời chuyển chuyển chuyển chuyển chuyển chuyến tiền dực thực niện Nội dung (Tiếng Việt thông đầu) 1054633-CCT Quan Hoan Kiem;NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/2021	
Nội dung KT Tiếu mục Số tiến Kỳ thuế Chi tiết khoản nộp 1,250,000 1,220,21 1,200,000 1,200,000 Tờ khai hải quan, QĐ số TK01321 Ngày 01/12/2021 00 00 00 Tờ khai hải quan, QĐ số TK01321 Ngày 01/12/2021 1,200,000 1,200,000 1,200,000 Số tiến 1,250,000 1,250,000 1,250,000 VND V Phí chuyển tiền Nguời chuyển chuyển chuyển chuy Nguời chuyển chuyển chuy Nguời chuyển chuy 1054633-CCT Quan Hoan Kiem;HDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/2021	
Chi tiết khoản nộp 00 Tờ khai hải quan, QĐ số TK01321 Ngày 01/12/2021 Loại hình XNK XK Ngày giá trị 16/12/2021 Số tiên 1,250,000 Loại tiền VND Phí chuyển tiền Người chuyển chụ lo Người huồng chịu Nội dung (Tiếng Việt thông đầu) 1054633-CCT Quan Hoan Kiem;NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/2021	Ghi chú
Tờ khai hải quan, QĐ số TK01321 Ngày 01/12/2021 Loại hình XNK XK Ngày giá trị 16/12/2021 10/12/2021 10/12/2021 Số tiền 1,250,000 Loại tiền VND • Phí chuyển tiền Người chuyển chụ Mục thụ Người chuyển chụ Nội dung (Tiếng Việt thông đầu) 1054633-CCT Quan Hoan Kiem;NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/2020	
Ngày giá trị 16/12/2021 Iphydy khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện Số tiền 1,250,000 Loại tiền VND Phí chuyển tiền Người chuyển chịu Người hưởng chịu Phí bên nào bên đó chịu Nội dung (Tiếng Việt khóng đầu) 1054633-CCT Quan Hoan Kient;NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/2021	
Số tiên 1,250,000 Loại tiền VND Phí chuyển tiền Người chuyển chịu Người huồng chịu Phí bên nào bên đó chịu Nội dung (Tiếng Việt không đầu) 1054633-CCT Quan Hoan Kient;NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/202	
Loại tiền VND Phí chuyến tiền Người chuyến chịu © Người Auởng chịu © Phí bên nào bên đó chịu Nội dung (Tiếng Việt không đầu) 1054633-CCT Quan Hoan Kiem;NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bac Nha nuoc KT 01/12/202	
Phí chuyến tiền Người chuyến chịu Người huởng chịu Phí bên nào bên đó chịu Nội dung (Tiếng Việt thông đầu) 1054633-CCT Quan Hoan Kiem; NDK0052-Tam ung von xay dung co ban qua Kho bạc Nha nuọc KT 01/12/202 Nội dung (Tiếng Việt thông đầu) Nguyến thên của thên chính thên thên thên thên thên thên thên th	
Nội dung (Tiếng Việt thông đốu)	
	1
Lý do hủy điện	
Mã xác thực nhận được từ SMS [Bốm vào nức lốy mở để nhận mở xác thực qua S	

Bước 5Nhập mã xác thực từ SMS/Token/Smart OTP (tùy theo phương thức xác thực đã
đăng ký với Ngân hàng). Sau đó nhấn [Ký Lệnh]
*Nếu không đồng ý với lệnh đã tạo, điền lý do hủy lệnh và nhấn [Hủy lệnh]

Lý do hủy điện			
Mã xác thực nhận được từ SMS			
	Ký lệnh	Hủy lệnh	Đống

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 6 Nhấn **[OK]** để xác nhận thực hiện giao dịch.

		×					
Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?							
	ОК	Cancel					

- Nếu Quý khách đăng ký 1 người duyệt lệnh, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái **Giao dịch thành công**
- Nếu Quý khách đăng ký 2 người duyệt lệnh, sau khi lệnh được duyệt bởi người duyệt lệnh lần 1, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái Giao dịch chờ ký

b. Duyệt nhiều lệnh

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [Chuyển tiền] sau đó chọn [Ký lệnh]

Bước 2 Tại màn hình Danh sách lệnh, chọn:

<u>DANH SÁCH LỆNH</u>					
Loại giao dịch	[Chọn loại giao dịch]			•
Trạng thái giao dịch					•
Từ ngày	20/11/2021		Đến ngày	21/12/2021	
		Chi tiết			

- Loại giao dịch: Nộp thuế online
- Trạng thái giao dịch: Danh sách giao dịch chờ ký
- Chọn khoảng thời gian lệnh được tạo. Lưu ý: Khoảng thời gian này phải nhỏ hơn 3 tháng kể từ ngày hiện tại
- Nhấn [Chi tiết]

Bước 3Màn hình hiển thị danh sách lệnh đã được tạo và đang chờ duyệt. Quý khách nhấn
[Ký lệnh]

<u>DANH SÁ</u>	CH LỆNH	<u>l</u>								
	Loa	ai giao dịch	Nộp th	nuế online		•				
	Trạng thái giao dịch Danh sách giao dịch chờ k					sý				
	Từ ngày		20/11/2021		Đến ngày		21/	21/12/2021		
Ngày giá trị	Thời gian	Số tài khoả	ìn nhận	Tên người nhận	Ngá	àn Hàng nhận		Số tiền	Ký giao dich	
15/12/2021	17:03:31	123-121		1054633-CCT Quan Hoan Kiem	BIDV-Ngan Ha VN	ng Dau Tu va Phat	trien	1,200,000-VND	1	
15/12/2021	17:20:17	032-131		1054557-Cuc Thue TP Ha Noi	VietInBank-NH	TMCP Cong thuor	ng CN	680,000-VND	1	
15/12/2021	17:28:58	053-156-14		1054557-Cuc Thue TP Ha Noi	VietInBank-NH	TMCP Cong thuor	ng CN	540,000-VND	>	
15/12/2021	18:39:25	711		1054557-Cuc Thue TP Ha Noi	VietInBank-NH	TMCP Cong thuor	ng CN	150,000-VND	>	
16/12/2021	17:09:13	123-131		1054557-Cuc Thue TP Ha Noi	VietInBank-NH	TMCP Cong thuor	ng CN	570,000-VND	>	
		<<	<	<<	1/2	>>	>>>	1		
					Ký lệnh					

Bước 4 • Quý khách chọn tài khoản trích nợ tương ứng

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	060-6-00-00695
Số dư có thể sử dụng	11,991,503,762.5
Mã số thuế	0303012244-002
Tên người chuyển	CONG TY EFG
Địa chỉ người chuyển	PHO THUY KHUE LY THAI TO STR., HANOI D

	tài khoản gi	II CÓ						
	Loại	i tiền	VND	▼				
Thời gian	Tài khoản trích nợ	Số tài	khoản nhận	Ngân Hàng n	hận	Số tiền	Trạng thái	
15/12/2021 17:03:31	0606000000695	123121		BIDV-Ngan Hang Dau Tu va	Phat trien VN	1,200,000-VND	Chờ ký	
15/12/2021 17:20:17	0606000000695	032131		VietInBank-NH TMCP Cong thuong CN		680,000-VND	Chờ ký	
15/12/2021 17:28:58	0606000000695	05315614		VietInBank-NH TMCP Cong thuong CN		540,000-VND	Chờ ký	
15/12/2021 18:39:25	0606000000695	711		VietInBank-NH TMCP Cong thuong CN		150,000-VND	Chờ ký	۲
16/12/2021 17:27:32	0606000000695	064613565		BIDV-Ngan Hang Dau Tu va	Phat trien VN	1,250,000-VND	Chờ ký	
	Tổng sổ tiền 1,350,000-VND Tổng số giao dịch 2							
			<<<	<<	1/1	>>	>>	
				Lấy mã [Bấm vào	nút Lấy mã để nhận mã s	vác thực qua SMS]		
				Gửi l	ệnh Đóng)		

- Chọn lệnh muốn duyệt bằng cách nhấn chọn vào các ô vuông bên phải. Hệ thống sẽ hiển thị tổng số tiền ứng với các lệnh được chọn để ký.
- Nhấn [Lấy mã]
- **Bước 5** Nhập mã xác thực từ SMS/Token/SmartOTP (tùy theo phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng) và nhấn **[Gửi Lệnh]**

Mã xác thực nhận ở SMS	lược từ		
	Gửi lệnh	Đóng	

*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <u>https://publicbank.com.vn</u> > Doanh nghiệp > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

		×
	Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không	?

 Nếu Quý khách đăng ký 1 người duyệt lệnh, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái Giao dịch thành công Nếu Quý khách đăng ký 2 người duyệt lệnh, sau khi lệnh được duyệt bởi người duyệt lệnh lần 1, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái Giao dịch chờ ký

3. Một số lưu ý

- Trong trường hợp Quý khách thực hiện lệnh nộp thuế online trích nợ từ tài khoản ngoại tệ và gửi bằng VND, hệ thống sẽ hiển thị Biên lai nộp thuế có ghi rõ tỷ giá và số tiền ngoại tệ ghi nợ tương ứng sau khi hoàn tất duyệt lệnh
- Quý khách nên giữ lại biên lai nộp thuế trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng
- Quý khách chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin trước khi gửi đi. Nếu có sai sót do nhập thông tin sai, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Tổng Cục Thuế để giải quyết vướng mắc.
- Nếu Quý khách muốn lấy Giấy nộp tiền có xác nhận của Ngân hàng, vui lòng liên hệ với Phòng Dịch vụ Khách hàng của Chi nhánh/PGD nơi Quý khách mở tài khoản.

E. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC

	🗗 Thoá	t	3K	AF	£ :	Sign out			
2						-			
Đối mật 🛛 • khẩu	Để đổi mật khẩ khẩu]:	iu truy ca	ập Inte	ernet Bank	ting, Quý	khách nhấn vào) [Đổi mật		
	Hotline: 1800-599-930 Ý kiến đóng góp Đối mật khẩu creator1 🗗 Thoát 🗮					3K AF			
•	Quý khách điền nhấn nút [Đồn g	Quý khách điền mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận lại mật khẩu và nhấn nút [Đồng ý]							
	Mật khẩu hiện tại *								
	Mật khẩu mới *								
	Nhập lại mật khẩu mới *	Nhập lại mật khẩu mới *							
	Lưu ý: • Độ dài tối thiếu của mật khấu phải gồm 7 ký tự. • Mật khẩu cần được thay đổi sau 90 ngày. • Mật khẩu phải có ít nhất 1 chữ cái viết hoa. • Mật khẩu phải có ít nhất 1 ký tự là số								
			Đồng ý						
•	Hệ thống sẽ thờ Quý khách cần	ong báo c thoát kh	đổi mậ ỏi hệ t	t khẩu mó hống rồi đ	i thành cố ăng nhập	òng. lại để thay đổi c	ó hiệu lực.		

Khi đăng nhập lại, Quý khách sử dụng tên truy cập và mật khẩu mới.
Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận Quý khách đã đổi mật khẩu thành công.

Đăng ký
Quý khách có thể tải mẫu Đơn đăng ký kiêm Hợp đồng mở và sử dụng dịch vụ
sử dụng *E-Banking của PBVN* tại chức năng này bằng cách nhấn chuột vào [Đăng ký
sử dụng]

Tên truy cập	
Mật khẩu	
/ui lòng tắt chế độ Tiến	ng Việt
Nhập chuỗi ký tự	96c6FB
	Đăng nhập
Câu hỏi thường gặp	Đăng nhập Đăng kí sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cấp lại mật khẩu	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cầp lại mật Khẩu Đăng ký dịch vụ	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token Thay đổi dịch vụ

HướngQuý khách có thể tải về tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết dịch vụ Ngân hàngdẫn sửtrực tuyến – PBVN Internet banking bằng cách nhấn chuột vào [Hướng dẫn sửdụngdụng]

Tên truy cập	
Mật khẫu	
Vui lòng tắt chế độ Tiến	g Việt
Nhập chuỗi ký tự	96c6FB
	Đăng nhập
Câu hỏi thường gặp	Đăng nhập Đăng kí sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cấp lại mật khấu	Đăng nhập Đăng kỉ sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cấp lại mật khẩu Đăng ký dịch vụ	Đăng nhập Đăng kỉ sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token Thay đổi dịch vụ

ĐiềuQuý khách có thể tải về bản Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ E-bankingkhoản sửcủa PBVN bằng cách nhấn chuột vào [Điều khoản sử dụng]dụng

Tên truy cập	
Mật khẫu	
ui lòng tắt chế độ Tiến	g Việt
Nhập chuỗi ký tự	96c6FB
	Đăng nhập
âu hỏi thường gặp	Đăng nhập Đăng kí sử dụng
:âu hỏi thường gặp lỗ trợ	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng
:ấu hỏi thường gặp lỗ trợ :ấp lại mật khẩu	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token
Cầu hỏi thường gặp tỗ trợ Cấp lại mật khẩu Dăng ký dịch vụ	Đăng nhập Đăng ki sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token Thay đổi dịch vu

Hỗ trợ Trong quá trình thao tác dịch vụ, nếu có vấn đề phát sinh bất kỳ cần hỗ trợ từ phía Ngân hàng, Quý khách nhấn vào [Hỗ trợ] để xem thông tin email/số điện thoại/fax liên hệ với Ngân hàng

Tên truy cập	
Mật khẫu	
/ui lòng tắt chế độ Tiến	g Việt
Nhập chuỗi ký tự	96c6FB
	Đăng nhập
Câu hỏi thường gặp	Đăng nhập Đăng kí sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ	Đăng nhập Đăng kí sử dụng Hướng dẫn sử dụng
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cập lại mật khẩu	Đăng nhập Đăng kỉ sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token
Câu hỏi thường gặp Hỗ trợ Cập lại mật khấu Đăng ký dịch vu	Đăng nhập Đăng kỉ sử dụng Hướng dẫn sử dụng Mất Token Thay đổi dịch vụ

Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Nếu Quý khách muốn biết thêm biết thêm về dịch vụ hoặc cần sự hỗ trợ của chúng tôi xin vui lòng liên hệ theo số điện thoại:

Số điện t	hoại: 1800-599-930
Số Fax: 8	34-4-39439005
Email: cu	istomerservice@publicbank.com.vn
Hoặc liện hệ	tới chỉ nhánh hoặc phòng giao dịch của Public Bank Việt Nam gần nhất để được trợ
giúp.	

Ý kiếnQuý khách nhấn vào [Ý kiến đóng góp] nếu có bất cứ câu hỏi hay ý kiến đóng
góp về sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng.

Hotline: 1800-599-930	Ý kiến đóng góp	Đổi mật khấu	creator1	🔒 Thoát
		(

Quý khách cần cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Chứng minh thư/Căn cước công dân/Giấy phép thành lập
- Thư điện tử
- Địa chỉ
- Số điện thoại
- Nội dung cần góp ý
- Đính kèm tập tin ảnh/văn bản (dạng pdf) (nếu có)

Họ và tên *	CONG TY ABCD
Chứng minh thư	1321896451
Thư điện tử *	abcd@gmail.com
Địa chỉ	Напоі
Điện thoại *	0918273645
Nội dung *	Chung toi can lam gi de thay doi han muc giao dich?
Tệp/Ảnh đính kèm	Choose File No file chosen
	3f8204
Nhập kí tự *	3f8204
	Đồng ý

Nhập chuỗi ký tự Captcha sau đó nhấn nút [Đồng ý].

Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ Internet Banking của PUBLIC BANK VIETNAM