

MỤC LỤC

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING.....	A-1
B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ.....	B-1
C. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ INTERNET BANKING PUBLIC BANK VIETNAM.....	C-1
D. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING	D.1-1
D.1. Tra cứu số dư tài khoản.....	D.1-1
a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD).....	D.1-2
b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD).....	D.1-2
c. Tài khoản vay (LN).....	D.1-3
D.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản.....	D.2-1
a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD).....	D.2-1
b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD).....	D.2-2
c. Tài khoản vay (LN).....	D.2-2
D.3. Chuyển khoản.....	D.3-1
a. Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7	D.3-1
b. Chuyển tiền thường liên ngân hàng	D.3-3
i. Tạo một lệnh chuyển khoản	D.3-3
ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản	D.3-5
c. Chuyển tiền nội bộ PBVN	D.3-8
i. Tạo một lệnh chuyển khoản	D.3-8
ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản	D.3-10
D.4. Tiền gửi có kỳ hạn online.....	D.4-1
a. Mở sổ tiền gửi có kỳ hạn online.....	D.4-1
b. Tắt toán sổ tiền gửi có kỳ hạn online	D.4-2
D.5. Tra cứu lịch trả nợ vay	D.5-1
D.6. Phiếu tính lãi vay.....	D.6-1
D.7. Thanh toán hóa đơn.....	D.7-1
a. Nạp tiền điện thoại topup	D.7-1
b. Thanh toán hóa đơn trả sau	D.7-2
D.8. Nộp thuế online.....	D.8-1
D.9. Thanh toán thẻ tín dụng	D.9-1
D.10. Khóa thẻ.....	D.10-1
D.11. Smart-OTP	D.11-1
D.12. Cấu hình thay đổi hạn mức	D.12-1
E. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC	E-1
Thay đổi ngôn ngữ	E-1
Đổi mật khẩu.....	E-1

Đăng ký sử dụng dịch vụ	E-2
Hướng dẫn sử dụng.....	E-2
Điều khoản sử dụng	E-3
Hỗ trợ	E-3
Ý kiến đóng góp.....	E-4
Thoát khỏi hệ thống	E-4

A. GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ INTERNET BANKING

Là dịch vụ Ngân hàng trực tuyến (sau đây gọi là “Internet Banking”) được xây dựng dựa trên việc ứng dụng công nghệ thông tin và Internet, mang lại cho Quý khách giải pháp Ngân hàng từ xa mọi lúc mọi nơi an toàn, ổn định và hiệu quả.

- | | |
|--|--|
| Lưu ý chung
khi sử dụng
dịch vụ | <ul style="list-style-type: none">• Không sử dụng máy tính/wifi công cộng để truy cập, thực hiện giao dịch Internet Banking• Không lưu lại tên đăng nhập và mật khẩu đăng nhập Internet Banking trên bất cứ thiết bị nào• Đăng xuất khỏi Internet Banking sau khi sử dụng• Không đăng nhập Internet Banking trên các thiết bị jail-break |
| Mật khẩu
Internet
Banking | <ul style="list-style-type: none">• Không lưu lại mật khẩu trên các thiết bị/ trình duyệt web• Thay đổi mật khẩu thường xuyên (tối thiểu một năm một lần)• Không sử dụng mật khẩu mà có thể dễ dàng suy đoán được• Không tiết lộ mật khẩu với bất kỳ ai <p>*Lưu ý: Ngân hàng không bao giờ hỏi mật khẩu của Quý khách</p> <ul style="list-style-type: none">• Quý khách cần thực hiện tất cả cách thức hợp lý để đảm bảo rằng mật khẩu của Quý khách luôn luôn được bảo vệ |
| Diệt Vi rút | Quý khách nên cài đặt, sử dụng phần mềm diệt vi rút trên các thiết bị cá nhân sử dụng để giao dịch Internet Banking |

B. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Bước 1 Đăng ký sử dụng dịch vụ E-banking tại Chi nhánh/Phòng giao dịch của PBVN

Bước 2 Quý khách điền đơn đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử (sau đây gọi tắt là **Đơn Đăng ký**) theo các trường hợp sau:

- Trường hợp Khách hàng mới đăng ký lần đầu: Điền ***Đơn đăng ký kèm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản, dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mới;***
- Trường hợp Khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử cho tài khoản chung: Điền ***Đơn đăng ký kèm hợp đồng mở và sử dụng tài khoản, dịch vụ dành cho đồng chủ tài khoản;***
- Trường hợp Khách hàng hiện tại cần đăng ký thêm dịch vụ: Điền ***Đơn đăng ký kèm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản, dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân hiện tại.***

Bước 3

- Quý khách sẽ nhận được tên truy cập vào hệ thống Internet Banking của Public Bank Vietnam.
- Quý khách sẽ đồng thời nhận mật khẩu truy cập qua số điện thoại Quý khách đã đăng ký.
- Quý khách phải thay đổi mật khẩu trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được mật khẩu (yêu cầu bắt buộc).

C. ĐĂNG NHẬP DỊCH VỤ INTERNET BANKING PUBLIC BANK VIETNAM

Bước 1 Truy cập vào hệ thống Internet Banking của Ngân hàng tại địa chỉ:
<https://ebank.publicbank.com.vn>

Bước 2 Điền tên truy cập và mật khẩu đã nhận được qua email và SMS (chú ý phân biệt chữ hoa & chữ thường)

Bước 3 Nhập chuỗi 6 ký tự bảo mật trên màn hình



Bước 4 Nhấn [Đăng nhập]

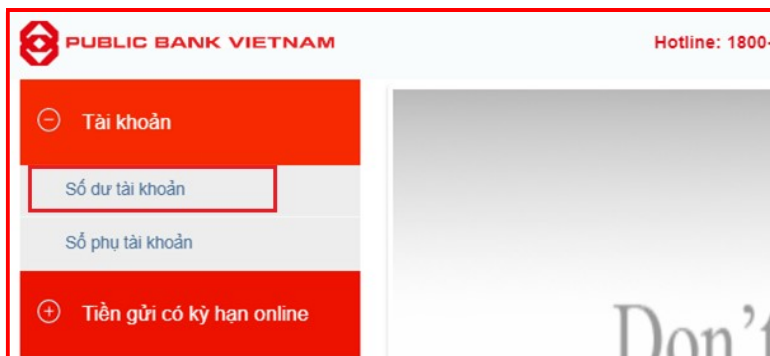
- Lưu ý**
- Trong lần truy cập đầu tiên, Quý khách cần thay đổi mật khẩu để sử dụng dịch vụ. Mật khẩu có độ dài từ 7 ký tự đến 20 ký tự, trong đó có ít nhất một chữ cái viết hoa và một ký tự số. Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận quý khách đã đổi mật khẩu thành công.
 - Nếu Quý khách nhập sai mật khẩu đăng nhập quá 05 lần, vì lý do an toàn, tên truy cập của Quý khách sẽ bị khóa. Để mở khóa và tiếp tục sử dụng dịch vụ, Quý khách cần sử dụng Smart-OTP để đặt lại mật khẩu hoặc tới Chi nhánh/PGD nơi mở tài khoản của Public Bank Vietnam để thực hiện các thủ tục theo quy định.

D. SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET BANKING

D.1. Tra cứu số dư tài khoản

Chức năng Cho phép Quý khách kiểm tra số dư tài khoản tiền gửi/thanh toán hoặc tài khoản vay tại Ngân hàng một cách dễ dàng và tiện lợi

Thao tác Tại màn hình trang chủ Internet Banking, Quý khách chọn [Tài khoản] - [Số dư tài khoản]



Hệ thống sẽ tự động liệt kê tất cả các số tài khoản tiền gửi/tiền vay/thanh toán của Quý khách và số dư tương ứng của từng tài khoản

SỐ DƯ TÀI KHOẢN

Danh sách tài khoản thanh toán			
Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	
020-7-00-00-92505	VISA GOLD CUSTOMER 003	178,458,240-VND	
020-8-00-37-00002	VISA GOLD CUSTOMER 003	473,692.63-US\$	
030-6-00-37-99999	VISA GOLD CUSTOMER 003	499,915.66-US\$	
020-7-00-52-00002	VISA GOLD CUSTOMER 003	498,028.28-AUD	
020-6-00-52-99991	VISA GOLD CUSTOMER 003	499,911.69-AUD	
060-8-00-92-00005	VISA GOLD CUSTOMER 003	4,844.42-EUR	
020-9-14-00-99992	VISA GOLD CUSTOMER 003	1,061,772,992-VND	
030-4-14-37-00507	VISA GOLD CUSTOMER 003	3,439.27-US\$	

Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn

Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Hình thức mở
020-1-35-00-00045	VISA GOLD CUSTOMER 003	5,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-8-35-00-00046	VISA GOLD CUSTOMER 003	20,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-5-35-00-00047	VISA GOLD CUSTOMER 003	100,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-2-35-00-00048	VISA GOLD CUSTOMER 003	5,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-2-36-00-00016	VISA GOLD CUSTOMER 003	10,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
060-1-36-00-58241	VISA GOLD CUSTOMER 003	15,835,436-VND	Tiết kiệm có kỳ hạn
070-2-36-00-58814	VISA GOLD CUSTOMER 003	1,000,000,000-VND	Tiết kiệm có kỳ hạn
060-7-50-00-81623	VISA GOLD CUSTOMER 003	10,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online

Đồng

Đóng

a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

Tra cứu Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần **Danh sách tài khoản thanh toán**. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản thanh toán
Số tài khoản	020-7-00-00-92505
Tên khách hàng	NGUYEN VAN A
Tên chủ tài khoản	NGUYEN VAN A
Đơn vị tiền tệ	VND
Ngày giao dịch trước	06/12/2021
Tổng số dư	178,498,240
Lãi cộng dồn	30,496
Số tiền tạm giữ	0
Số dư có thể giao dịch	178,498,240

Đóng

Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản thanh toán khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

Tra cứu Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần **Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản tiền gửi		
Số tài khoản	020-1-35-00-00045		
Tên khách hàng	NGUYEN VAN A		
Số TK	0201350000045	Trạng thái TK	Active
Số sổ	EB015094	Trạng thái sổ	Normal
Mã khách hàng	0200006277	Số CMTND	12345678
Số tiền gửi	5,000,000	Số dư	5,000,000
Số lãi đã trả	0	Số lãi phải trả	0
Số TK thanh toán		Số lần gia hạn	0
Từ ngày	23/10/2021	Đến ngày	27/11/2021
Lãi suất	3.40 %/Năm	Kỳ hạn	1-Tháng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc		
Phương thức gia hạn	Auto renew with principal and int		

Đóng **Tắt toán**

Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

c. Tài khoản vay (LN)

Tra cứu Từ danh sách hiển thị, Quý khách nhấn chuột vào tài khoản cần tra cứu tại phần **Danh sách tài khoản vay**. Hệ thống sẽ hiển thị các thông tin về tài khoản như sau:

Loại tài khoản	Tài khoản vay			
Số tài khoản	020-8-50-00-22001			
Số tài khoản	0208500022001			
Tên khách hàng	NGUYEN VAN A			
Tài khoản thanh toán	0209000090729			
Đơn vị tiền tệ	VND			
Trạng thái	Normal			
Số tiền giải ngân	0			
	Ngày mở TK	Ngày hết hạn	Ngày gia hạn	Ngày thanh toán
	01/06/2022	15/06/2022	15/06/2022	15/06/2022
	Lãi suất	8.00%/Năm		
Gốc	Tổng dư nợ	Quá hạn <361 ngày	Quá hạn <181 ngày	Quá hạn <91 ngày
	0	0	0	0
Lãi	Đã trả	Quá hạn >361 ngày	Gốc đến hạn	Gốc chưa đến hạn
	0	0	0	0
Lãi	Tổng lãi phải trả	Lãi quá hạn	Lãi trên gốc quá hạn	Lãi trả trước
	0	0	0	0
Lãi	Đã trả	Lãi đến hạn	Lãi tích lũy	Tiền phạt lãi quá hạn
	0	0	0	0

Đóng

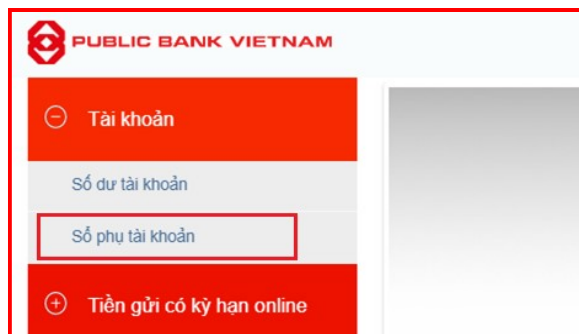
Để thực hiện tra cứu số dư của các tài khoản tiền gửi có kỳ hạn khác, Quý khách nhấn nút **[Đóng]** và lặp lại các bước trên

D.2. Tra cứu sổ phụ tài khoản

Chức năng Cho phép Quý khách tra cứu lịch sử giao dịch của tài khoản trong một khoảng thời gian nhất định

Thao tác

- Tại màn hình trang chủ Internet Banking, Quý khách nhấn [**Sổ phụ tài khoản**]



- Chọn tài khoản cần tra cứu và nhấn [**Chi tiết**]

SỔ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: [Lựa chọn loại tài khoản]

Số tài khoản: [Lựa chọn số tài khoản]

Từ ngày: [Chọn ngày] Đến ngày: [Chọn ngày]

Chi tiết

a. Tài khoản tiền gửi không kỳ hạn (DD)

Thao tác

- Quý khách lựa chọn loại tài khoản là “**Tài khoản thanh toán**”
- Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
- Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
- Nhấn nút [**Chi tiết**]. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

SỔ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản thanh toán

Số tài khoản: 020-7-00-00-92505

Từ ngày: 01/11/2021 Đến ngày: 06/12/2021

Ngày GD	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư	Chi tiết giao dịch
	BF	0	0	345,182,489	
01/11/2021	010122967	200,000	0	344,982,489	Thanh toán cho so hoa đơn
01/11/2021	010123959	39,000	0	344,943,489	Thanh toán cho so hoa đơn
01/11/2021	010123969	0	100,000	345,043,489	BILL VNTOPUP; BILL VNTOPUP
01/11/2021	010123989	39,000	0	345,004,489	Thanh toán cho so hoa đơn
01/11/2021	010124009	10,000	0	344,994,489	Thanh toán cho so hoa đơn
01/11/2021	010124261	39,000	0	344,955,489	Thanh toán cho so hoa đơn
01/11/2021	010124282	39,000	0	344,916,489	Thanh toán cho so hoa đơn
01/11/2021	010124374	39,000	0	344,877,489	Thanh toán cho so hoa đơn
01/11/2021	010124397	39,000	0	344,838,489	Thanh toán cho so hoa đơn

<<< << 1 / 22 >> >>>

Đóng **Tải xuống**

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [**Tải xuống**]

b. Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn (FD)

- Thao tác**
- Quý khách lựa chọn loại tài khoản là “Tài khoản tiền gửi”
 - Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
 - Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
 - Nhấn nút [Chi tiết]. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

SỐ PHỤ TÀI KHOẢN

Loại tài khoản: Tài khoản tiền gửi

Số tài khoản: 020-1-35-00-00045

Từ ngày: 01/11/2021 Đến ngày: 06/12/2021

Ngày GD	Số GD	Mã GD	Số tiền	Chi tiết giao dịch
18/11/2021	010046487	3341	5,000,000	mai

<<< << 1 / 1 >> >>>

Đóng **Tải xuống**

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [Tải xuống].

c. Tài khoản vay (LN)

- Thao tác**
- Quý khách lựa chọn loại tài khoản là “Tài khoản vay”
 - Chọn số tài khoản tương ứng muốn kiểm tra
 - Chọn khoảng thời gian muốn kiểm tra (từ ngày, đến ngày)
 - Nhấn nút [Chi tiết]. Hệ thống sẽ hiển thị các giao dịch cần tra cứu:

Loại tài khoản: Tài khoản vay

Số tài khoản: 060-7-50-00-19059

Số tài khoản: 0607500019059

Tên khách hàng: NGUYEN VAN A

Tài khoản thanh toán: 0602000001777

Đơn vị tiền tệ: VND

Trạng thái: Normal

Số tiền giải ngân: 33,532,249,527

	Ngày mở TK 28/08/2019	Ngày hết hạn 25/09/2026	Ngày gia hạn 25/09/2026	Ngày thanh toán 25/09/2026	Lãi suất 9.55%/Năm
Gốc	Tổng dư nợ 24,831,949,527	Quá hạn <361 ngày 0	Quá hạn <181 ngày 828,600,000	Quá hạn <91 ngày 1,242,900,000	
	Đã trả 8,700,300,000	Quá hạn >361 ngày 0	Gốc đến hạn 0	Gốc chưa đến hạn 24,831,949,527	
Lãi	Tổng lãi phải trả 1,619,092,108	Lãi quá hạn 0	Lãi trên gốc quá hạn 0	Lãi trả trước 0	
	Đã trả 3,393,543,916	Lãi đến hạn 0	Lãi tích lũy 1,619,092,108	Tiền phạt lãi quá hạn 0	

Đóng

Quý khách có thể tải sổ phụ về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [Tải xuống].

D.3. Chuyển khoản

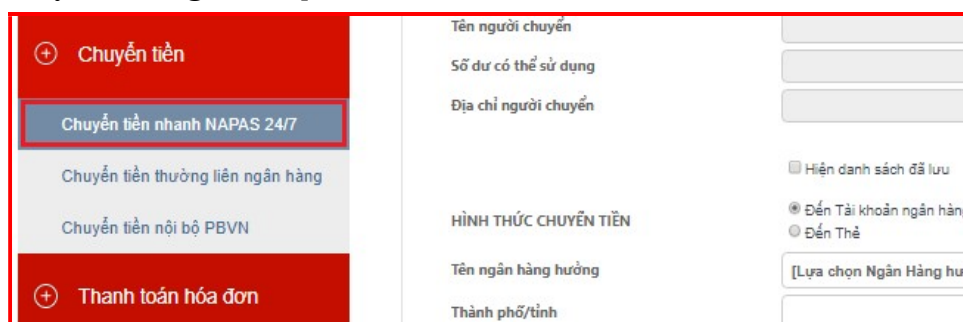
Chức năng	Cho phép Quý khách có thể thực hiện các giao dịch chuyển khoản từ tài khoản thanh toán tới các tài khoản trong cùng hệ thống Ngân hàng PBVN và tới các tài khoản/thẻ ngoài hệ thống Ngân hàng PBVN
Quản lý ngoại hối	Việc ghi nợ/có tài khoản USD đối với cá nhân người Việt Nam hay ghi có tài khoản VND đối với cá nhân người nước ngoài thực hiện theo quy định về Quản lý ngoại hối của Ngân hàng nhà nước Việt Nam trong từng thời kỳ. Quý khách vui lòng liên hệ tới Chi nhánh/PGD để được hướng dẫn chi tiết.
Lưu ý	Hệ thống Internet Banking của PBVN lưu giữ thông tin các giao dịch chuyển khoản trước đó của Quý khách, để lấy lại các thông tin này khi thực hiện lệnh chuyển khoản khác, Quý khách chọn tính năng [Chọn lệnh từ mẫu] từ giao diện của Lệnh chuyển tiền

a. Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7

Chức năng	Chức năng Chuyển khoản ngoài 24/7 cho phép Quý khách chuyển tiền nhanh tới người thụ hưởng ngay sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch với điều kiện ngân hàng hưởng nằm trong danh sách các ngân hàng tham gia Liên minh thẻ Smartlink
------------------	---

Thao tác

- Bước 1** Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [**Chuyển tiền ngoài 24/7**]



The screenshot displays the Internet Banking interface. On the left, a red sidebar contains a menu with the following items: a red button with a plus icon and the text 'Chuyển tiền', a blue button with the text 'Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7' (which is highlighted with a red box), a grey button with the text 'Chuyển tiền thường liên ngân hàng', a grey button with the text 'Chuyển tiền nội bộ PBVN', and a red button with a plus icon and the text 'Thanh toán hóa đơn'. On the right, the main area shows a form for transferring money. It includes fields for 'Tên người chuyển', 'Số dư có thể sử dụng', and 'Địa chỉ người chuyển'. Below these is a section titled 'HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN' with two radio button options: 'Đến Tài khoản ngân hàng' (selected) and 'Đến Thẻ'. At the bottom, there are fields for 'Tên ngân hàng hưởng' and 'Thành phố/tỉnh', with a dropdown menu for '[Lựa chọn Ngân Hàng hưởng]'.

- Bước 2** Tại màn hình **Chuyển tiền ngoài 24/7**

CHUYỂN TIỀN NGOÀI 24/7

Tạo mới | Tìm lệnh | Chọn lệnh từ mẫu

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: 020-7-00-00-92505

Tên người chuyển: TRAN HOANG C

Số dư có thể sử dụng: 159,568,239

Địa chỉ người chuyển: HANOI

☒ Hiện danh sách đã lưu [Quản lý danh sách đã lưu](#)

DONGA BANK-NH TMCP Dong A / 0129837294 / NGUYEN VAN TEST

HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN: ☒ Đến Tài khoản ngân hàng [Danh sách ngân hàng chuyển tiền 24/7](#)
☐ Đến Thẻ

Tên ngân hàng hưởng: DAB-DONGA BANK-NH TMCP Dong A

Thành phố/tỉnh: Thành phố Hà Nội

TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ: 0129837294 [Kiểm tra](#)

Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu): NGUYEN VAN TEST

NỘI DUNG THANH TOÁN

Ngày giá trị: 06/12/2021 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)

Loại tiền: VND

Số tiền: 7,850,000

Phí chuyển tiền: ☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu ☐ Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung (Tiếng Việt không dấu): Chuyển tiền nhanh 24/7

☐ Lưu tài khoản giao dịch

[Tạo lệnh](#) [Đóng](#)

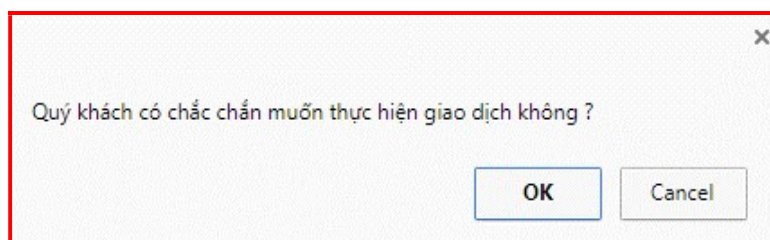
- Chọn **Tài khoản trích nợ**. Khi đó, tên, địa chỉ người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.
- (*) Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện
- Lựa chọn 1 trong 2 hình thức chuyển tiền: đến số tài khoản ngân hàng hoặc số thẻ
- Nhập tên ngân hàng hưởng, thành phố/tỉnh (nếu Quý khách đến tài khoản ngân hàng)
- Nhập số tài khoản ngân hàng hoặc số thẻ sau đó nhấn [**Kiểm tra**], hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người hưởng tương ứng
- Ngày giá trị: mặc định là ngày thực hiện giao dịch, không thể thay đổi
- Loại tiền: mặc định là VND, không thể thay đổi
- Nhập số tiền chuyển, chọn đối tượng chịu phí chuyển tiền và nhập nội dung giao dịch
- Tích ☒ chọn **Lưu tài khoản giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].



(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 4 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch



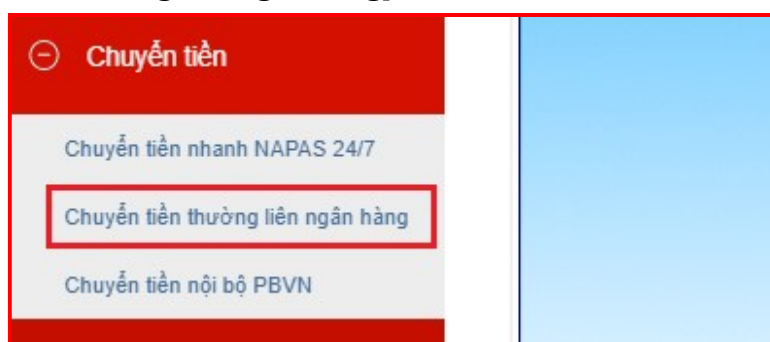
Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Chuyển tiền thường liên ngân hàng

Chức năng Với chức năng Chuyển khoản thường liên ngân hàng, mọi lệnh chuyển tiền của Quý khách sẽ được chuyển tới và xử lý tại Ngân hàng trước khi gửi sang Ngân hàng nhận của người thụ hưởng.

i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Bước 1 Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Chuyển tiền thường liên ngân hàng]



Bước 2 Tại màn hình *Chuyển tiền thường liên ngân hàng*

CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIETNAM

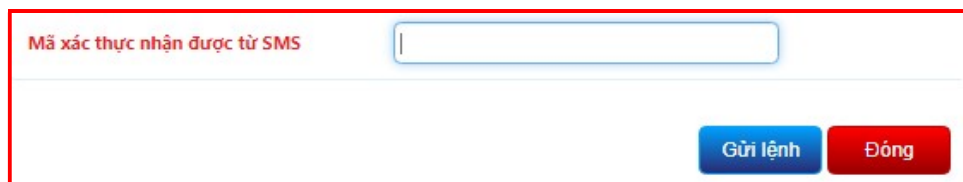
Tạo mới	Tìm lệnh	Nhập từ file	Chọn lệnh từ mẫu
---------	----------	--------------	------------------

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-7-00-00-92505
Tên người chuyển	TRAN HOANG C
Số dư có thể sử dụng	159,748,240
Địa chỉ người chuyển	SO NHA 30 NGO 70 CAU GO
	☒ Hiện danh sách đã lưu Quản lý danh sách đã lưu
	NH TMCP An Bình / 0000001111111 / NGUYEN VAN A
HÌNH THỨC CHUYỂN TIỀN	☒ Đến Tài khoản ngân hàng ☐ Chuyển tiền ra nước ngoài
Tên ngân hàng hưởng	ABBank-NH TMCP An Bình
Thành phố/tỉnh	Thành phố Hà Nội
Tên chi nhánh (Tiếng Việt không dấu)	NHTMCP An Bình CN Ha noi Danh sách chi nhánh
TÀI KHOẢN/THẺ GHI CỎ	0000001111111
Tên người hưởng (Tiếng Việt không dấu)	NGUYEN VAN A
CMND/CCCD/HC/Mã DN (Tiếng Việt không dấu)	156004601501
Ngày cấp	01/01/2020
Nơi cấp (Tiếng Việt không dấu)	Hanoi
NỘI DUNG THANH TOÁN	
Ngày giá trị	06/12/2021 (Ngày khách hàng muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện)
Loại tiền	VND
Số tiền	15,200,000
Phí chuyển tiền	☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu ☐ Phí bên nào bên đó chịu
Nội dung (Tiếng Việt không dấu)	Chuyen tien lien ngân hàng
	☐ Lưu tài khoản giao dịch
	Tạo lệnh Đóng

- Chọn **Tài khoản trích nợ**. Khi đó, tên, địa chỉ người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.
- (*) Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện
- Lựa chọn 1 trong 2 hình thức chuyển tiền: đến **Tài khoản ngân hàng** (trong nước) hoặc **Chuyển tiền ra nước ngoài**
- (*) Đối với **Chuyển tiền ra nước ngoài**, Ngân hàng sẽ thực hiện lệnh chuyển tiền sau khi nhận được đầy đủ các chứng từ cần cung cấp theo Quy định hiện hành về quản lý ngoại hối.
- Nhập đầy đủ các thông tin khác của người thụ hưởng: Tên ngân hàng hưởng, thành phố/tỉnh, tên chi nhánh, số tài khoản, tên người hưởng, thông tin thẻ căn cước công dân/chứng minh nhân dân...
- Ngày giá trị: mặc định là ngày Quý khách đặt lệnh giao dịch. Quý khách có thể đặt ngày giao dịch được thực hiện là một ngày trong tương lai (không quá 7 ngày kể từ ngày đặt lệnh giao dịch)
- Loại tiền: chọn VND, USD hoặc EUR
- (*) Trường hợp Quý khách thực hiện giao dịch ngoại tệ, hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường **Tỷ giá** và **Số tiền trích nợ** để Quý khách có thêm thông tin rõ ràng cho giao dịch. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.
- Nhập số tiền chuyển, phí chuyển tiền và nội dung giao dịch

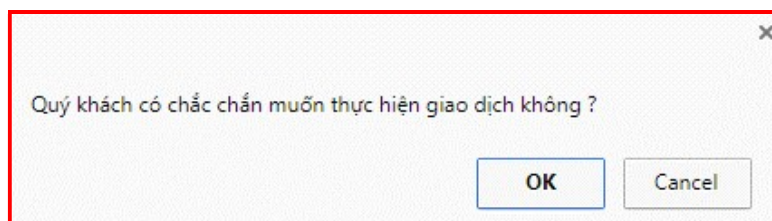
- Tích ☒ chọn **Lưu tài khoản giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Gửi lệnh**].



(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 4 Nhấn [**OK**] để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*. Quý khách nên lưu giữ *Biên lai chuyển tiền* để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

Bước 1 Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Quý khách cần tải mẫu file Excel **Chuyển tiền trong** tại mục Hướng dẫn sử dụng ở màn hình đăng nhập sau đó thực hiện theo các bước sau:

PUBLIC BANK VIETNAM

Tên truy cập

Mật khẩu

Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt

Nhập chuỗi ký tự **B7E546**

Đăng nhập

Câu hỏi thường gặp | Đăng ký sử dụng
Hỗ trợ | **Hướng dẫn sử dụng**
Cấp lại mật khẩu | Mất Token
Đăng ký dịch vụ | Thay đổi dịch vụ
Liên hệ | Điều kiện & Điều khoản

Mẫu file excel chuyển tiền:
Chuyển tiền trong - [Tải xuống](#).
Chuyển tiền ngoài - [Tải xuống](#).

Bước 2 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [**Chuyển tiền**] - [**Chuyển tiền thường liên ngân hàng**]

Bước 3 Nhấn vào nút [**Nhập từ file**]

Bước 4 Tại màn hình kế tiếp, Quý khách:

- Chọn **Tài khoản trích nợ**
- Nhấn [**Chọn tệp**] để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng
- Sau đó nhấn nút [**Thực hiện**]

Tạo mới

Tìm lệnh

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ
020-7-00-00-92505

Tên người chuyển
TRAN HOANG C

Địa chỉ người gửi
HANOI

Số dư có thể sử dụng
159,748,240

Chon đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100)

Choose File DANH SACH TK...NAM (1).xls

Thực hiện

(*) Lưu ý: File Excel có định dạng như sau:

DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN NGOÀI PUBLIC BANK VIỆT NAM V1.2							
Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Ngày giá trị	Số tiền	Loại tiền	Tên ngân hàng nhận	Tên tỉnh/TP	Chi nhánh
111000000423	NGUYEN VAN A	06/12/2021	1,700,000 VND		ACB-NH TMCP A Chau	Thanh pho Ha Noi	NH TMCP a Chau CN Ha Noi
621561406	NGUYEN THI B	06/12/2021	1,900,000 VND		MB-NH TMCP Quan doi	Thanh pho Ha Noi	NH TMCP Quan doi SGD Ha noi
							TEST GD

Các trường **Tên người hưởng** và **Nội dung** không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột **Tên người hưởng** phải điền chính xác tên người hưởng đã đăng ký với Ngân hàng.

Bước 5 Hệ thống hiển thị danh sách các lệnh chuyển tiền.

Tạo mới

Tìm lệnh

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ
020-7-00-00-92505

Tên người chuyển
TRAN HOANG C

Địa chỉ người gửi
HANOI

Số dư có thể sử dụng
159,748,240

NGÀY GIÁ TRỊ	TÀI KHOẢN NHẬN	SỐ TIỀN	TÊN NGƯỜI HƯỞNG	TÊN NGÂN HÀNG NHẬN	TÊN TỈNH/TP	CHI NHÁNH
06/12/2021	111000000423	1,700,000	NGUYEN VAN A	ACB-NH TMCP A Chau	Thanh pho Ha Noi	NH TMCP a Chau CN Ha Noi
06/12/2021	621561406	1,900,000	NGUYEN THI B	MB-NH TMCP Quan doi	Thanh pho Ha Noi	NH TMCP Quan doi SGD Ha noi

Tổng số tiền: 3,600,000

Loại tiền VND

Tổng số giao dịch: 2

Lấy mã

[Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]

Gửi lệnh

Đóng

Bước 6 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Gửi lệnh]

Mã xác thực nhận được từ SMS

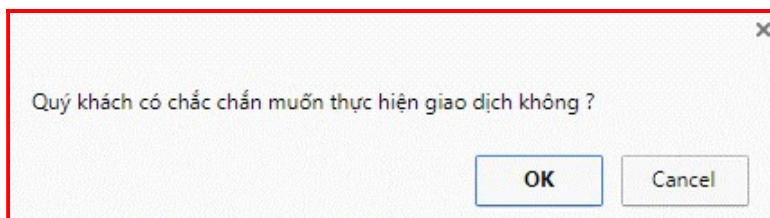
Gửi lệnh

Đóng

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử

> Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 7 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Cancel]**.



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với trạng thái giao dịch là *Lệnh chuyển tiền của Quý khách đã được đăng ký thành công và sẽ được xử lý trong thời gian sớm nhất*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

c. Chuyển tiền nội bộ PBVN

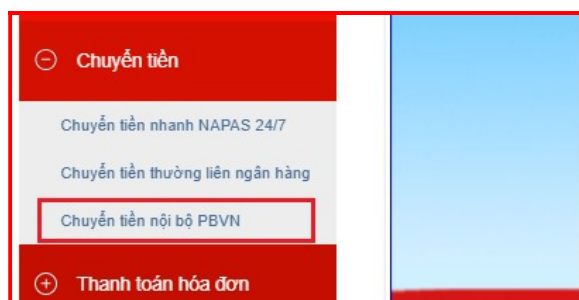
i. Tạo một lệnh chuyển khoản

Phạm vi Quý khách có thể thực hiện chuyển khoản trong các trường hợp sau:

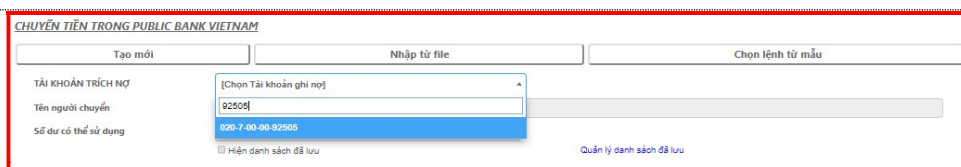
- Trích nợ tài khoản VND, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản VND
- Trích nợ tài khoản USD, ghi có tài khoản USD

Thao tác

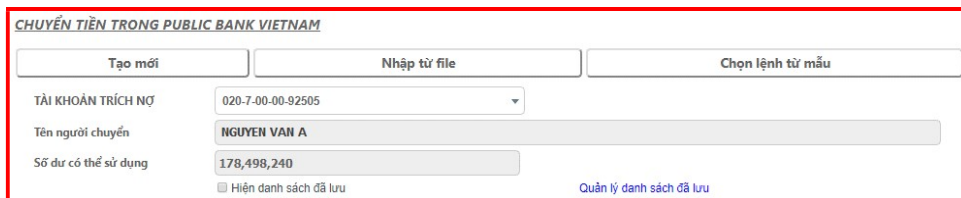
Bước 1 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, chọn **[Chuyển tiền]** - **[Chuyển tiền nội bộ PBVN]**. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện của Lệnh chuyển tiền



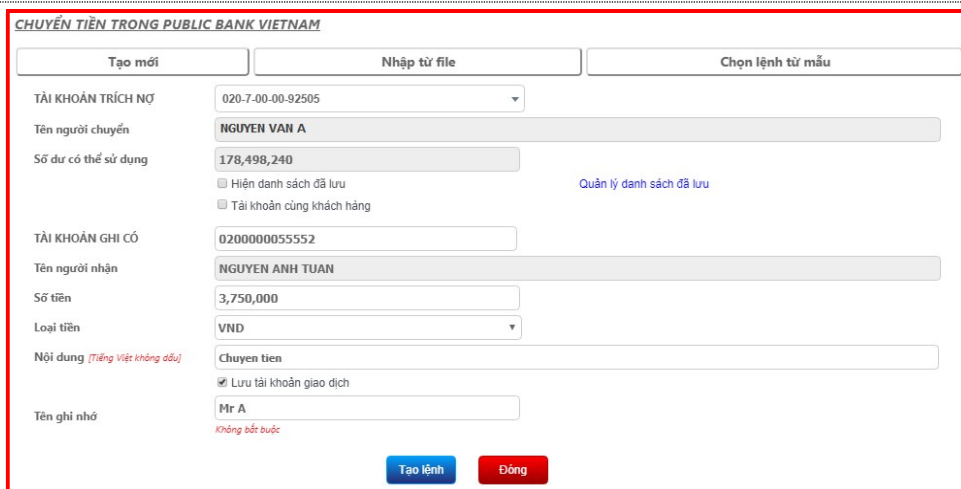
Bước 2 Tại **Tài khoản trích nợ**, Quý khách lựa chọn một trong các số tài khoản thanh toán của Quý khách bằng nhấp chuột vào tài khoản được chọn trong danh sách hiện ra hoặc nhập số tìm kiếm tài khoản thanh toán mong muốn.



Hệ thống sẽ hiển thị tên tài khoản của Quý khách và số dư khả dụng của tài khoản đó đến thời điểm hiện tại.



Bước 3



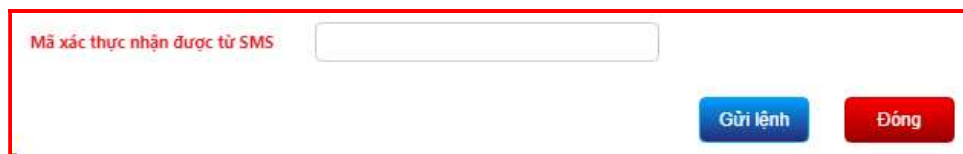
Quý khách điền các thông tin người nhận lần lượt vào các phần:

- Tài khoản ghi có: nhập tài khoản của người được nhận tiền. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tên người hưởng và loại tiền tương ứng.

(*) Lưu ý:

- Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến người thụ hưởng trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện
- Trường hợp Quý khách muốn chuyển tiền đến tài khoản khác của Quý khách, tích ☒ chọn **Tài khoản cùng Quý khách** để thực hiện
- Trường hợp Tài khoản trích nợ và Tài khoản ghi có của Quý khách không cùng loại tiền tệ, khi đó hệ thống sẽ hiển thị thêm 2 trường **Tỷ giá** và **Số tiền trích nợ** để Quý có thêm thông tin rõ ràng cho giao dịch giao tệ. Việc mua bán ngoại tệ với Ngân hàng sẽ được thực hiện theo Quy trình hiện hành, tuân theo các Quy định về Quản lý ngoại hối.
- Số tiền cần chuyển
- Nội dung chuyển tiền
- Tích ☒ chọn **Lưu tài khoản giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin người thụ hưởng cho lần chuyển tiền sau.
- Nhấn [Tạo lệnh]

- Bước 4** Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn **[Gửi lệnh]**

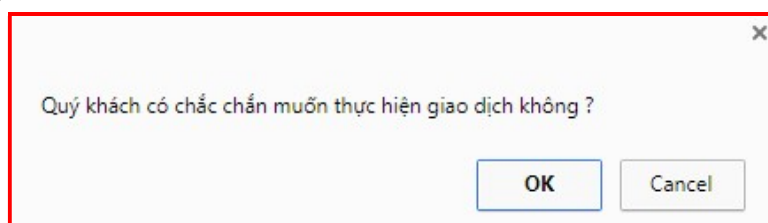


Mã xác thực nhận được từ SMS

Gửi lệnh Đóng

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

- Bước 5** Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút **[OK]**; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút **[Cancel]**



Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

OK Cancel

Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng

ii. Tạo nhiều lệnh chuyển khoản

- Bước 1** Để chuyển nhiều lệnh cùng lúc, Quý khách cần tải mẫu file Excel **Chuyển tiền trong** tại mục Hướng dẫn sử dụng ở màn hình đăng nhập sau đó thực hiện theo các bước sau:

Đăng nhập

Câu hỏi thường gặp | Đăng ký sử dụng
Hỗ trợ | **Hướng dẫn sử dụng**
Cấp lại mật khẩu | Mất Token
Đăng ký dịch vụ | Thay đổi dịch vụ
Liên hệ | Điều kiện & Điều khoản

Mẫu file excel chuyển tiền:

Chuyển tiền trong - [Tải xuống](#)

Chuyển tiền ngoài - [Tải xuống](#)

Bước 2 Tại trang chủ sau khi đăng nhập, Quý khách chọn **[Chuyển tiền nội bộ PBVN]**

Chuyển tiền

Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7
Chuyển tiền thường liên ngân hàng
Chuyển tiền nội bộ PBVN

Thanh toán hóa đơn

Bước 3 Nhấn vào nút **[Nhập từ file]**

CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIETNAM

Tạo mới | **Nhập từ file** | Chọn lệnh từ mẫu

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ: [Chọn Tài khoản ghi nợ]
Tên người chuyển:
Số dư có thể sử dụng:
☐ Hiện danh sách đã lưu | [Quản lý danh sách đã lưu](#)

Bước 4 Tại màn hình kế tiếp, Quý khách:

- Chọn **Tài khoản trích nợ**
- Nhấn **[Chọn tệp]** để chọn file excel chứa thông tin của các tài khoản thụ hưởng
- Sau đó nhấn nút **[Thực hiện]**

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-7-00-00-92505
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
Địa chỉ người gửi	SO NHA 30 NGO 70 CAU GO
Số dư có thể sử dụng	174,748,240

Chọn đường dẫn file điện (Số lệnh tối đa cho một lần giao dịch là: 100)

Choose File DANH SÁCH C...ET NAM.xlsx Thực hiện

(*) Lưu ý: File Excel có định dạng như sau:

DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN TRONG PUBLIC BANK VIET NAM				
STT	Tài khoản nhận	Tên người hưởng	Số tiền	Nội dung
1	0200000055552	TRAN HOANG C	10,000,000	Chuyển tiền trong hệ thống
2	0207000092851	NGUYEN THI B	5,000,000	Chuyển tiền trong hệ thống

Các trường **Tên người hưởng** và **Nội dung** không được gõ Tiếng Việt có dấu và kí tự đặc biệt. Đồng thời cột **Tên người hưởng** phải điền chính xác tên người hưởng đã đăng ký với Ngân hàng.

Bước 5 Hệ thống hiển thị danh sách các lệnh chuyển tiền.

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-7-00-00-92505
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
Địa chỉ người gửi	SO NHA 30 NGO 70 CAU GO
Số dư có thể sử dụng	174,748,240

STT	Số tiền	Tên người hưởng	Tên chủ tài khoản	Tài khoản nhận
1	10,000,000	TRAN HOANG C	TRAN HOANG C	0200000055552
2	5,000,000	NGUYEN THI B	NGUYEN THI B	0207000092851

Tổng số tiền: 15,000,000 Loại tiền: VND Tổng số giao dịch: 2

Lấy mã (Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS)

Gửi lệnh Đóng

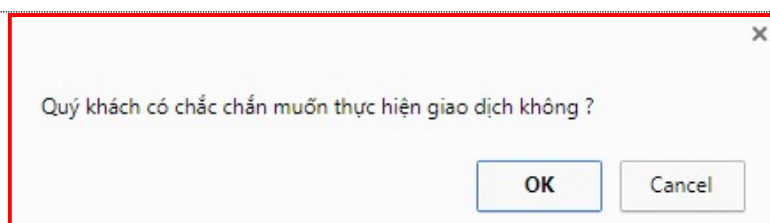
Bước 6 Nhấn nút [Lấy mã] và điền mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Gửi lệnh]

Mã xác thực nhận được từ SMS

Gửi lệnh Đóng

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 7 Hệ thống sẽ yêu cầu xác nhận thực hiện giao dịch. Nếu Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch chuyển khoản này, nhấn nút [OK]; nếu muốn hủy bỏ nhấn nút [Cancel].



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị thông báo giao dịch thành công, đồng thời hiển thị **Biên lai chuyển tiền** với chi tiết của giao dịch Quý khách vừa thực hiện. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

D.4. Tiền gửi có kỳ hạn online

- Lưu ý**
- Chức năng tiền gửi có kỳ hạn Online chỉ áp dụng cho Quý khách cá nhân là người Việt Nam - Cư trú.
 - Quý khách cần có tài khoản vãng lai/tài khoản vãng lai ưu đãi bằng Đồng Việt Nam để mở/tắt toán tiền gửi có kỳ hạn online

a. Mở sổ tiền gửi có kỳ hạn online

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn chức năng [Tiền gửi có kỳ hạn Online]



Bước 2 Trong màn hình **Mở sổ Tiền gửi có kỳ hạn online**:

MỞ SỔ TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Tài khoản thanh toán	020-7-00-00-92505
Tên tài khoản thanh toán	NGUYEN VAN A
Số dư hiện tại	151,709,439-VND
Kỳ hạn	12-Tháng
Loại tiền	VND
Kỳ trả lãi	Cuối kỳ
Phương thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Lãi suất	6.5000 %/Năm
Số tiền	20,000,000
Nội dung (Tiếng Việt không dấu)	Tien gui co ky han

[Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]

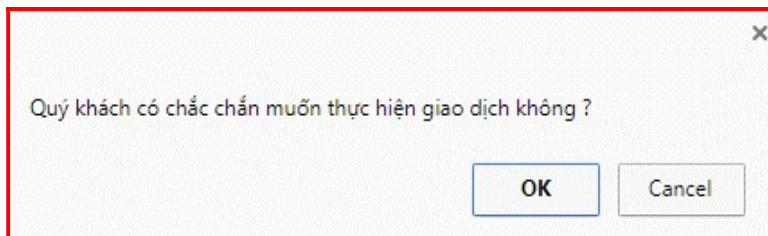
☒ [Tôi/Chúng tôi đồng ý với các Điều kiện & điều khoản của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Online](#)

- Chọn tài khoản thanh toán dùng để ghi nợ
- Nhập các thông tin của tiền gửi theo yêu cầu trên màn hình
- Đọc và xác nhận vào ô “**Tôi/Chúng tôi đồng ý với các Điều kiện & Điều khoản của Tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Online**”
- Nhấn nút [**Lấy mã**] để nhận và điền mã xác thực từ SMS/Token/Smart-OTP (tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng)

Mã xác thực nhận được từ SMS

- Nhấn nút [Tạo lệnh]

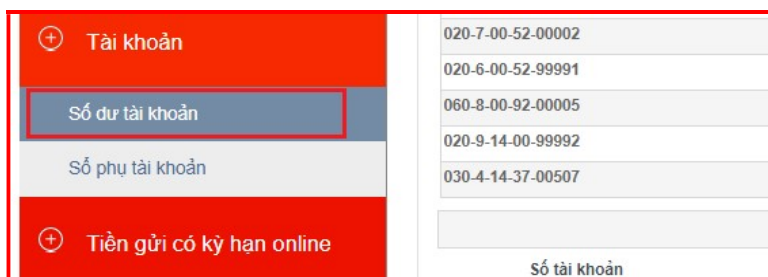
Bước 3 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi tạo lệnh thành công, hệ thống hiển thị biên lai “**Chứng nhận tiền gửi có kỳ hạn online**” với trạng thái giao dịch là thành công. Hệ thống sẽ gửi thông báo đến số điện thoại đã đăng ký với Ngân hàng

b. Tất toán sổ tiền gửi có kỳ hạn online

Bước 1 Tại màn hình Trang chủ, Quý khách chọn mục [Tài khoản] → [Số dư tài khoản]



Bước 2 Vào phần **Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**, chọn tài khoản muốn đóng, hệ thống sẽ hiện ra thông tin về tài khoản đó.

Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn			
Số tài khoản	Tên tài khoản	Số dư	Hình thức mở
020-1-35-00-00045	NGUYEN VAN A	5,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-8-35-00-00046	NGUYEN VAN A	20,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online
020-5-35-00-00047	NGUYEN VAN A	100,000,000-VND	Tiền gửi có kỳ hạn online

Đóng

Loại tài khoản	Tài khoản tiền gửi		
Số tài khoản	020-8-35-00-00046		
Tên khách hàng	NGUYEN VAN A		
Số TK	0208350000046	Trạng thái TK	Active
Số sổ	EB015095	Trạng thái sổ	Normal
Mã khách hàng	0200006277	Số CMTND	12345678
Số tiền gửi	20,000,000	Số dư	20,000,000
Số lãi đã trả	0	Số lãi phải trả	0
Số TK thanh toán		Số lần gia hạn	0
Từ ngày	19/11/2021	Đến ngày	19/12/2021
Lãi suất	3.40 %/Năm	Kỳ hạn	1-Tháng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc		
Phương thức gia hạn	Auto renew with principal and int		
Đóng		Tắt toán	

Quý khách thực hiện đóng sổ tiền gửi có kỳ hạn online bằng cách nhấn vào nút **[Tắt toán]**

Bước 3 Trường hợp Tiền gửi có kỳ hạn online của Quý khách chưa đến hạn tắt toán, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo:

Sổ tiết kiệm này chưa đến hạn tắt toán. Quý khách có chắc chắn muốn tắt toán sớm sổ tiết kiệm online này không?

OK **Cancel**

Nhấn **[OK]** để tiếp tục

Bước 4 Hệ thống hiển thị màn hình thông tin Tắt toán tài khoản Tiền gửi có kỳ hạn online:

TẮT TOÁN TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN ONLINE

Tài khoản thanh toán	020-7-00-00-92505
Tên tài khoản thanh toán	NGUYEN VAN A
Số dư hiện tại	131,709,439-VND
Kỳ hạn	1-Tháng
Loại tiền	VND
Kỳ trả lãi	Cuối kỳ
Phương thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Lãi suất	3.4 %/Năm
Số tài khoản tiền gửi	020-8-35-00-00046
Số lãi phải trả	986
Số tiền	20,000,000
Nội dung (Tiếng Việt không dấu)	

Lấy mã [Bấm vào nút Lấy mã để nhận mã xác thực qua SMS]

Thực hiện **Hủy**

- Nhấn [**Lấy mã**], hệ thống sẽ hiển thị ô nhập mã xác thực OTP:

Mã xác thực nhận được từ SMS

- Quý khách nhập mã xác thực nhận được qua SMS/Token/Smart-OTP (tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng) sau đó nhấn [**Thực hiện**]. Hệ thống sẽ hiển thị thông tin tắt toán tài khoản thành công.

D.5. Tra cứu lịch trả nợ vay

Chức năng Cho phép Quý khách có thể theo dõi lịch trả nợ vay của mình với Ngân hàng (nếu có), các thông tin bao gồm: ngày trả, số tiền cần trả, trả gốc hay trả lãi, số tiền đã trả v.v...

Thao tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, chọn [Vay] - [Lịch trả nợ vay]

LỊCH TRẢ NỢ VAY

Loại: Lịch trả gốc & lãi của tài khoản vay

Số tài khoản: 070-6-50-00-21001

Thực hiện

Dịch vụ hỗ trợ khách hàng

Email: customerservice@publicbank.com.vn

Số điện thoại: 1800-599-930

Fax: 84-4-39439005

Bước 2 Chọn loại lịch trả nợ vay và số tài khoản tương ứng trong danh sách. Sau đó nhấn [Thực hiện], hệ thống sẽ hiển thị lịch trả nợ với chi tiết như sau:

LỊCH TRẢ NỢ VAY

Loại: Lịch trả gốc & lãi của tài khoản vay

Số tài khoản: 070-6-50-00-21001

Thực hiện

STT	Ngày đến hạn	Gốc	Lãi	Số tiền gốc đã trả	Số tiền lãi đã trả	Tổng số tiền chưa trả
1	25/06/2021	1,000,000	0	0	0	1,000,000
2	25/07/2021	1,000,000	0	0	0	1,000,000
3	25/08/2021	1,000,000	0	0	0	1,000,000
4	25/09/2021	1,000,000	0	0	0	1,000,000
5	25/10/2021	1,000,000	0	0	0	1,000,000
6	25/11/2021	1,000,000	0	0	0	1,000,000
7	25/12/2021	1,000,000	0	0	0	1,000,000
8	25/01/2022	1,000,000	0	0	0	1,000,000
9	25/02/2022	1,000,000	0	0	0	1,000,000
10	25/03/2022	1,000,000	0	0	0	1,000,000

<<< << 1 / 16 >> >>>|

Đóng **Download**

Quý khách có thể tải lịch trả nợ vay về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [Tải xuống]

D.6. Phiếu tính lãi vay

Chức năng

- Chức năng này dành riêng cho những Quý khách mở tài khoản vay tại hệ thống Ngân hàng PBVN
- Quý khách xem được số tiền lãi phải trả cho tài khoản vay của mình trong một khoảng thời gian bất kỳ

Thao tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ, nhấn chọn [Vay] – [Phiếu tính lãi vay]

The screenshot shows the PBVN Internet Banking interface. On the left sidebar, there are four main menu items: 'Chuyển tiền', 'Thanh toán hóa đơn', 'Nộp thuế online', and 'Vay'. Below these is a section for 'Lịch trả nợ vay' and a button for 'Phiếu tính lãi vay'. The main content area is titled 'PHIẾU TÍNH LÃI VAY' and contains a form with the following fields: 'Số tài khoản' (080-8-50-00-17119), 'Từ ngày' (empty), 'Đến ngày' (empty), and a 'Thực hiện' button. Below the form is a section for 'Dịch vụ hỗ trợ khách hàng' with contact information: Email: customerservice@publicbank.com.vn, Số điện thoại: 1800-599-930, and Fax: 84-4-39439005.

Bước 2 Lựa chọn số tài khoản vay tương ứng mà hệ thống hiển thị, nhập ngày tháng muốn tính và nhấn nút [Thực hiện]. Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết như sau:

The screenshot shows the PBVN Internet Banking interface with the 'Phiếu tính lãi vay' form filled out. The 'Số tài khoản' field is set to 080-8-50-00-17119. The 'Từ ngày' field is set to 01/01/2021 and the 'Đến ngày' field is set to 31/12/2021. The 'Thực hiện' button is visible. Below the form is a table showing the interest calculation details:

Từ ngày	Đến ngày	Gốc	Lãi suất	Lãi	Loại
01/01/2021	29/06/2021	2,140,000,000	0.8583	108,700,274	Normal
01/01/2021	29/06/2021	39,190,000	0.4292	995,319	On ovd.Prin
Tổng				109,695,593	

Below the table are navigation buttons: '<<<', '<<', '1 / 1', '>>', and '>>>'. At the bottom are two buttons: 'Đóng' and 'Tải xuống'.

Quý khách có thể tải Phiếu tính lãi vay về dưới dạng pdf bằng cách bấm vào nút [Tải xuống]

D.7. Thanh toán hóa đơn

a. Nạp tiền điện thoại topup

Tính năng Chức năng nạp tiền điện thoại topup cho phép Quý khách nạp tiền điện thoại vào di động trả trước với một số mạng viễn thông: Vinaphone, MobiFone, Viettel, Vietnamobile

Thao tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn [Thanh toán Hóa đơn]



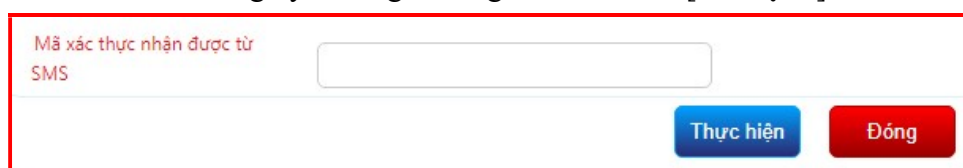
Bước 2

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	350-1-00-00-33333
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
Số dư hiện tại	1,096,352
	☐ Hiện danh sách đã lưu Quản lý danh sách đã lưu
TÊN DỊCH VỤ	Nạp tiền điện thoại - Topup
Số điện thoại/Tên truy cập	09850533993 [Nhập số điện thoại/Tên truy cập nếu thanh toán cho thuê bao khác]
Số tiền cần nạp	50,000-VND
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Nạp tiền điện thoại
	☐ Lưu giao dịch
	Tạo lệnh

- Chọn **Tài khoản trích nợ**. Khi đó, tên người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.
- (*) Trường hợp Quý khách muốn nạp tiền điện thoại trong danh sách nhà mạng viễn thông đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện
- **Tên dịch vụ**: Cung cấp danh sách các dịch vụ mà Quý khách có thể sử dụng. Để nạp tiền cho điện thoại, Quý khách chọn **Nạp tiền điện thoại- Topup**

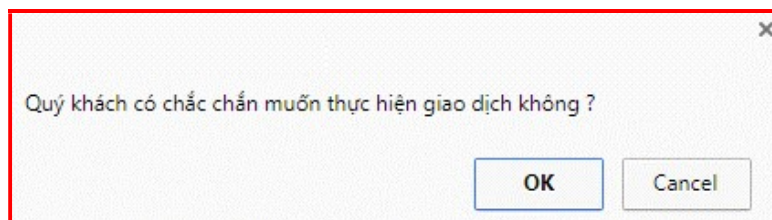
- **Số điện thoại/Tên truy cập:** Hệ thống mặc định số điện thoại là số thuê bao Quý khách đăng ký với Ngân hàng. Nếu Quý khách muốn nạp cho số thuê bao khác thì điền số điện thoại đó vào đây.
- **Số tiền cần nạp:** Hệ thống cung cấp một danh sách các loại mệnh giá cho Quý khách chọn lựa.
- **Nhập Nội dung giao dịch**
- Tích ☒ chọn **Lưu giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin cho lần nạp tiền sau.
- Nhấn **[Tạo lệnh]**

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn **[Gửi lệnh]**.



(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 4 Nhấn **[OK]** để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ Biên lai chuyển tiền để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

b. Thanh toán hóa đơn trả sau

Tính năng PBVN cung cấp cho Quý khách tiện ích thanh toán cho các hóa đơn trả sau như: hóa đơn di động trả sau, hóa đơn Internet ADSL, hóa đơn điện thoại cố định không dây, hóa đơn điện thoại cố định có dây, hóa đơn truyền hình cáp, VTV Cab, vé máy bay vv...

Thao tác

Bước 1 Tại màn hình trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, Quý khách chọn **[Thanh toán hóa đơn]**



Bước 2

TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-0-00-00-55552
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
Số dư hiện tại	5,067,998,617
☒ Hiện danh sách đã lưu Quản lý danh sách đã lưu	
VNPT TP Hải Phòng / Tất cả các dịch vụ / HPG-IPAY-000005 / VNPT HAI PHONG	
TÊN DỊCH VỤ	VNPT TP Hải Phòng
Tên công ty dịch vụ	Tất cả các dịch vụ
Số điện thoại/Mã khách hàng	HPG-IPAY-000005 [Nhập số điện thoại/Mã khách hàng nếu thanh toán cho thuê bao khác]
Số tiền trên hóa đơn	1,558,000-VND
☒ Thanh toán một phần ☐ Thanh toán toàn bộ	
Số tiền thanh toán	1,558,000 Loại tiền VND
Nội dung [Tiếng Việt không dấu]	Thanh toán hóa đơn
☐ Lưu giao dịch	
Tạo lệnh	

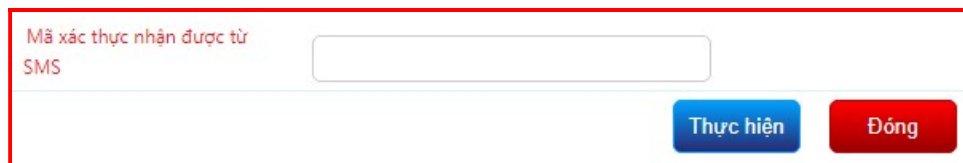
- Chọn **Tài khoản trích nợ**. Khi đó, tên người chuyển và số dư tài khoản sẽ tự động hiển thị.

(*) Trường hợp Quý khách muốn thanh toán hóa đơn dịch vụ trong danh sách đã lưu trước đó, tích ☒ chọn **Hiện danh sách đã lưu** để thực hiện

- **Tên dịch vụ**: danh sách các dịch vụ mà Quý Quý khách có thể thanh toán như (viễn thông, điện nước, vé máy bay vv...)
- Tùy theo dịch vụ đã chọn, điền các thông tin theo yêu cầu và số tiền thanh toán

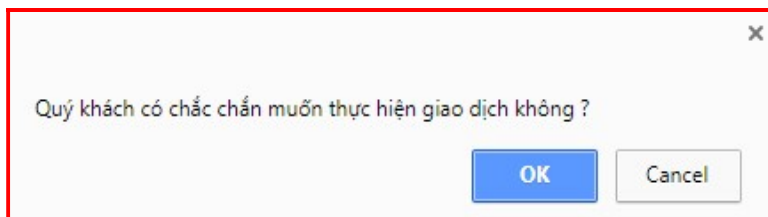
- Tích ☒ chọn **Lưu giao dịch** và nhập Tên ghi nhớ (không bắt buộc) nếu Quý khách muốn lưu lại thông tin thanh toán cho lần sử dụng sau.
- Nhấn [**Tạo lệnh**]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Thực hiện**].



(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 4 Nhấn [**OK**] để xác nhận thực hiện giao dịch



Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ *Biên lai chuyển tiền* để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

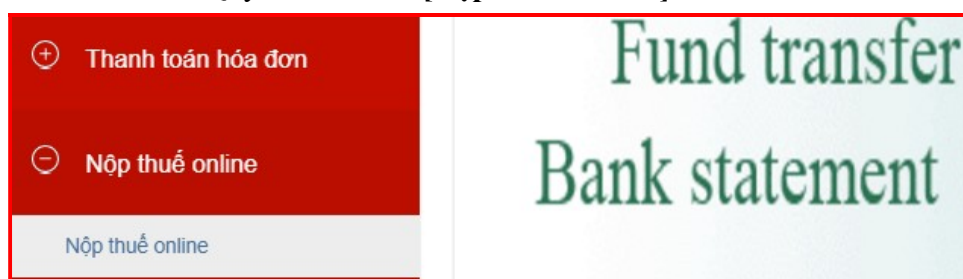
D.8. Nộp thuế online

Tính năng Dịch vụ nộp thuế online cho phép nộp thuế bằng phương thức điện tử thông qua tài khoản mở tại PBVN

- Lưu ý**
- Quý khách cần kiểm tra kỹ các thông tin kê khai khi làm lệnh nộp thuế online và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin
 - Thông tin nộp thuế của Quý khách sẽ được gửi đến Tổng Cục Thuế ngay khi giao dịch được hoàn tất và Ngân hàng ghi nợ tài khoản tiền gửi của quý khách số tiền tương ứng. Ngân hàng sẽ thu phí giao dịch nộp thuế online (nếu có) sau khi lệnh của Quý khách thực hiện thành công
 - Quý khách có thể nộp thuế từ tài khoản tiền ngoại tệ hoặc tài khoản tiền VNĐ. Trong trường hợp Quý khách muốn ghi nợ tài khoản ngoại tệ để nộp thuế bằng VNĐ, tỷ giá áp dụng đối với giao dịch này là tỷ giá mua chuyển khoản của Ngân hàng công bố tại thời điểm thực hiện giao dịch. Ngân hàng không chịu trách nhiệm về sự khác biệt giữa tỷ giá mua của ngân hàng so với tỷ giá nộp thuế quy định bởi các cơ quan chức năng có liên quan về thuế

Thao tác

Bước 1 Tại Menu chính, Quý khách chọn [**Nộp thuế Online**]



Bước 2 Tại [**Tài Khoản Trích Nợ**], Quý khách chọn tài khoản trích nợ tương ứng để thực hiện lệnh nộp thuế online

Tạo mới	Tìm lệnh
TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ	020-9-14-00-99992
Số dư có thể sử dụng	954,913,115
Mã số thuế	2900325597
Tên người chuyển	NGUYEN VAN A
Địa chỉ người chuyển	SO NHA 30 NGO 70

Sau khi Quý khách đã chọn tài khoản trích nợ, thông tin tài khoản sẽ tự động hiển thị trên màn hình bao gồm: số dư có thể sử dụng, mã số thuế (đã đăng ký với ngân hàng), tên người chuyển, địa chỉ người chuyển

Bước 3

- Quý khách chọn ô **[Tự nộp thuế]** nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế đã đăng ký với ngân hàng, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã Số Thuế:
 - **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
 - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
 - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.
 - **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
 - **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
 - **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp

Loại thuế: 01-Khoản thu do cơ quan thuế quản lý

Mục đích thu: Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước

Nộp theo quyết định của: TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ

Mã số thuế: 7111

Tên người hưởng: Tỉnh Nghệ An

Kho bạc nhà nước: 1056499-CCT TX Cua Lo

Tên ngân hàng hưởng: AgriBank-NH Nông nghiệp và phát triển nông thôn

Thành phố/tỉnh: Tỉnh Nghệ An

Tên chi nhánh [Tiếng Việt không dấu]: CN Nghệ An

- Quý khách chọn ô **[Nộp thay]** nếu Quý khách muốn nộp thuế cho mã số thuế khác với mã số thuế đã đăng ký với tài khoản ngân hàng. Quý khách nhập mã số thuế mà Quý khách muốn nộp thay vào **[Mã Số Thuế]**.

Loại thuế: 01-Khoản thu do cơ quan thuế quản lý

Mục đích thu: Nộp vào Ngân Sách Nhà Nước

Nộp theo quyết định của: TÀI KHOẢN/THẺ GHI CÓ

Mã số thuế:

Tên người nộp thuế:

Địa chỉ người nộp thuế:

Tên người hưởng: Thanh pho Ha Noi

Kho bạc nhà nước: 1054557-Cuc Thue TP Ha Noi

Tên ngân hàng hưởng: VietInBank-NH TMCP Công thương CN

Thành phố/tỉnh: Thanh pho Ha Noi

Tên chi nhánh [Tiếng Việt không dấu]: NHTMCP Cong thuong CN Dong Da

- Hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin được truy xuất từ Cơ Quan Thuế tương ứng với Mã Số Thuế:
 - **Tên Người Nộp Thuế:** là tên cá nhân có mã số thuế tương ứng
 - **Địa Chỉ Người Nộp Thuế:** là địa chỉ tương ứng của người nộp thuế.
 - **Tài Khoản Thẻ Ghi Có:** là Tài khoản thẻ ghi có số tiền nộp thuế.
 - **Tên Người Hưởng:** là cơ quan quản lý thu thuế
 - **Kho Bạc Nhà Nước:** là tên chi nhánh kho bạc nhà nước.

- **Ngân Hàng Hưởng:** là ngân hàng chuyên thu của Kho Bạc Nhà Nước
- **Thành Phố/Tỉnh:** là tên Thành Phố/Tỉnh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- **Tên Chi Nhánh:** là tên chi nhánh tương ứng của Ngân Hàng Hưởng
- Quý khách có thể điều chỉnh lại các thông tin trên theo thực tế muốn nộp

Bước 4 Nội dung thanh toán:

- Nếu Quý khách chọn **“Tự Nộp Thuế”**, thông tin về nghĩa vụ nộp thuế sẽ được mặc định theo truy xuất dữ liệu từ Cơ Quan Thuế. Quý khách kiểm tra, đối chiếu và có thể điều chỉnh/nhập thêm các thông tin theo thực tế muốn nộp
 - **Chương:** Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
 - **Khoản (nếu có):** Mã ngành kinh tế
 - **Kỳ Thuế:** kỳ thuế tương ứng muốn nộp thuế (ví dụ: 10/2015 hoặc Q1/2015)
 - **Ghi Chú (nếu có):** Ghi chú khoản nộp thuế
 - **Tờ khai hải quan: (nếu có)**
 - **Quyết định số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online
 - **Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan
 - **Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt

NỘI DUNG THANH TOÁN

Chương

Khoản

Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
4250-Thu tiền phạt	4264	1,200,000	00/CN/2021	
1600-Thuế sử dụng đất phi nông nghiệp	1603	18,153,786	00/CN/2021	
		0		
		0		

Chi tiết khoản nộp

Tờ khai hải quan, QĐ số Ngày Loại hình XNK

Ngày giá trị

Số tiền

Loại tiền

Phí chuyển tiền ☒ Người chuyển chịu ☐ Người hưởng chịu ☐ Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung (Tiếng Việt không dấu)

- Nếu Quý khách chọn **“Nộp Thuế Thay”**, Quý khách phải điền các thông tin sau:

NỘI DUNG THANH TOÁN

Chương

001-Van phong Chu tích nuoc

Khoản

Nội dung KT	Tiểu mục	Số tiền	Kỳ thuế	Ghi chú
		0		
		0		
		0		
		0		

Chi tiết khoản nộp

Tờ khai hải quan, QĐ số

Ngày

Loại hình XNK

Ngày giá trị

20/12/2021

Số tiền

Loại tiền

VND

Phí chuyển tiền

☒ Người chuyển chịu
 ☐ Người hưởng chịu
 ☐ Phí bên nào bên đó chịu

Nội dung [Tiếng Việt không dấu]

Tạo lệnh

Đóng

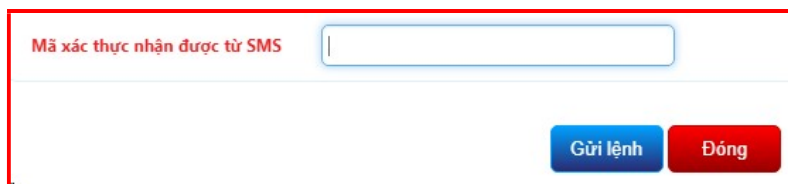
- **Chương:** Tổ chức/cơ quan/loại hình kinh doanh của đối tượng nộp thuế
- **Khoản (nếu có):** Mã ngành kinh tế
- **Chi tiết khoản nộp:**
 - o **Nội dung Kinh tế:** Quý khách nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn mục nội dung kinh tế phải nộp.
 - o **Tiểu Mục:** Quý khách nhập tiểu mục vào ô hoặc nhấn vào ô vuông nhỏ để chọn từ danh sách các loại thuế cần thanh toán. Có thể nhập nhiều tiểu mục tại các dòng khác nhau.
 - o **Kỳ Nộp Thuế:** Chọn kỳ nộp thuế tương ứng với tiểu mục thanh toán
 - o **Ghi Chú:** Ghi chú thêm cho khoản nộp (nếu cần)
- **Tờ khai hải quan:** (nếu có)
 - o **Quyết định số:** Điền số tờ khai hải quan hoặc số Quyết định có liên quan đến giao dịch nộp thuế online.
 - o **Ngày:** Vào biểu tượng lịch để chọn ngày của tờ khai hải quan.
 - o **Loại hình XNK:** Điền loại hình xuất nhập khẩu dưới dạng viết tắt.
- **Ngày giá trị:** Nhấn vào biểu tượng hình lịch bên phải để ấn định ngày Quý khách muốn lệnh chuyển tiền được thực hiện.

Lưu ý: Trường “**Ngày giá trị**” phải lớn hơn hoặc bằng ngày hiện tại và được định dạng như sau: “ngày/tháng/năm”

- **Số tiền:** Hệ thống sẽ tự động cập nhật tổng số tiền Quý khách muốn nộp thuế thay sau khi Quý khách nhập số tiền của từng tiểu mục thuế.
- **Loại tiền:** Được mặc định là tiền VNĐ.
- **Phí chuyển tiền:** Được mặc định là [Người chuyển chịu]
- **Nội dung:** Phần hiển thị tổng quan chi tiết của giao dịch nộp thuế. Hệ thống sẽ tự động hiển thị tất cả các thông tin liên quan đến giao dịch. Quý khách có thể bổ sung nội dung sau khi đã nhập đầy đủ các thông tin chi tiết ở trên (tổng số các ký tự được nhập trong phần nội dung không được phép quá 210 ký tự)

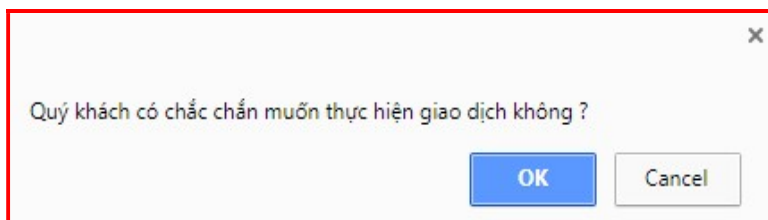
Sau khi đã điền và kiểm tra đầy đủ các thông tin, Quý khách nhấn nút **[Tạo Lệnh]**

- Bước 5** Tại phần nhập Mã xác thực, Quý khách nhập mã xác thực từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy theo phương thức đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn **[Gửi Lệnh]**



*Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để xem hướng dẫn chi tiết.

- Bước 6** Kiểm tra các thông tin để đảm bảo tính chính xác và nhấn **[OK]** để hoàn tất lệnh thanh toán.

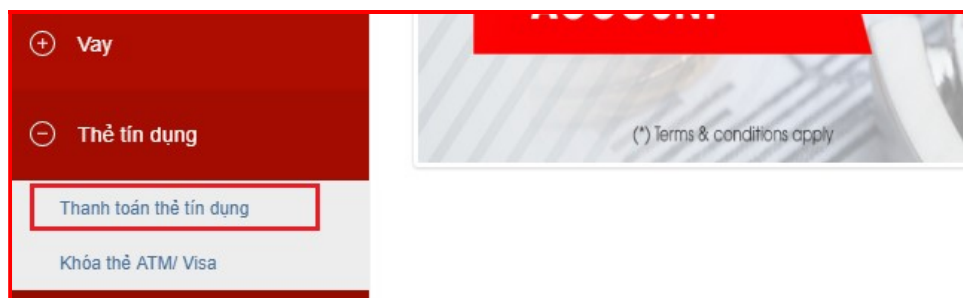


Hệ thống sẽ báo **Giao dịch đã hoàn tất** và hiển thị Biên lai nộp thuế với trạng thái giao dịch thành công, đồng thời gửi thông báo tới email/số điện thoại của Quý khách

- Lưu ý**
- Quý khách nên giữ lại hóa đơn giao dịch cần sử dụng trong trường hợp tra soát với Ngân hàng
 - Quý khách chịu trách nhiệm hoàn toàn về tính chính xác của các thông tin trước khi gửi đi. Nếu có sai sót do nhập thông tin sai, Quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp với Tổng Cục Thuế để giải quyết vướng mắc
 - Nếu Quý khách muốn lấy Giấy nộp tiền có xác nhận của Ngân hàng, vui lòng liên hệ với Phòng Dịch vụ Quý khách của Chi nhánh/Phòng giao dịch nơi Quý khách mở tài khoản

D.9. Thanh toán thẻ tín dụng

Bước 1 Tại Menu chính, Quý khách chọn [Thẻ tín dụng] → [Thanh toán thẻ tín dụng]



Bước 2 Tại màn hình Thanh toán thẻ tín dụng:

A screenshot of the 'THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG' (Credit Card Payment) form. The form contains the following fields and options: 'TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ' (Debit Account) with a dropdown menu showing '020-9-00-00-88883'; 'Tên người chuyển' (Transfer Name) with a text box containing 'NGUYEN VAN A'; 'Số dư có thể sử dụng' (Available Balance) with a text box showing '151,125,530'; 'Chọn số thẻ' (Select Card Number) with a dropdown menu showing '417354xxx2838'; 'Trạng thái thẻ' (Card Status) with a blue link 'Khóa' (Lock); 'Lựa chọn thanh toán' (Payment Method) with four radio button options: 'Số tiền thanh toán tối thiểu' (Minimum Payment Amount) : 100.000 VND, 'Số tiền dư nợ cuối kỳ sao kê' (Statement of End of Period Outstanding Amount) : 2.000.000 VND, 'Số tiền dư nợ chưa thanh toán' (Outstanding Amount Not Paid) : 2.000.000 VND, and 'Số tiền khác' (Other Amount) which is selected; 'Số tiền' (Amount) with a text box showing '350,000'; 'Loại tiền' (Currency) with a dropdown menu showing 'VND'; 'Nội dung' (Content) with a text box containing 'Thanh toán thẻ VISA' and a red note '(Tiếng Việt không dấu)'; and two buttons at the bottom: 'Tạo lệnh' (Create Order) in blue and 'Đóng' (Close) in red.

- Chọn Tài khoản trích nợ. Tên chủ tài khoản và số dư khả dụng sẽ tự động hiển thị.
- Chọn số thẻ tín dụng cần thanh toán
- Lựa chọn thanh toán
- Số tiền và Loại tiền: tự động hiển thị nếu Quý khách chọn thanh toán tối thiểu/dư nợ cuối kỳ sao kê/dư nợ chưa thanh toán
- Điền nội dung thanh toán
- Nhấn [Tạo lệnh]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Gửi lệnh].

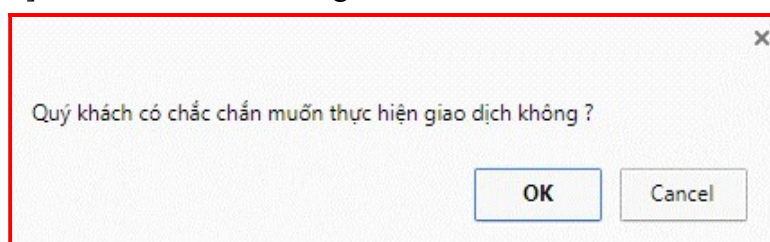


Mã xác thực nhận được từ SMS

Gửi lệnh Đóng

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 4 Nhấn [OK] để xác nhận thực hiện giao dịch



Quý khách có chắc chắn muốn thực hiện giao dịch không ?

OK Cancel

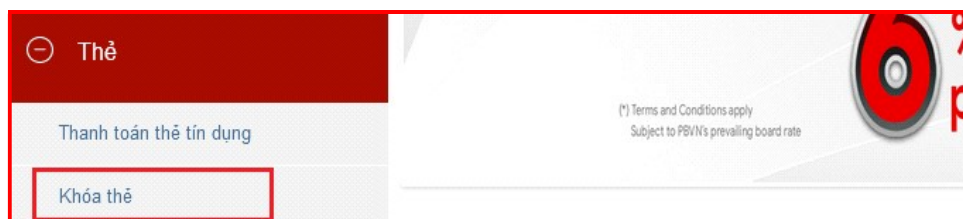
Sau khi Quý khách đồng ý thực hiện giao dịch, hệ thống sẽ hiển thị *Biên lai chuyển tiền* với trạng thái giao dịch là *Giao dịch thành công*. Quý khách nên lưu giữ *Biên lai chuyển tiền* để sử dụng trong trường hợp cần tra soát với Ngân hàng.

D.10. Khóa thẻ

Tính năng Chức năng này cho phép Quý khách khóa thẻ ATM, VISA của Quý khách trong trường hợp Quý khách bị mất thẻ hoặc nghi ngờ về tính bảo mật của thẻ

Thao tác

Bước 1 Tại trang chủ Internet Banking sau khi đăng nhập, nhấn [Thẻ] và chọn [Khóa thẻ]



Bước 2 Màn hình Khóa thẻ hiện ra danh sách thẻ Quý khách đang sở hữu. Nhấn vào biểu tượng khóa thẻ 🔒 tương ứng với số thẻ và loại thẻ Quý khách muốn khóa

Khóa thẻ				
Chú ý: Để thay đổi thẻ, vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch nơi Quý khách mở tài khoản để được hỗ trợ				
Tên khách hàng	Số thẻ	Loại thẻ	Trạng thái	Khóa thẻ
Nguyen van A	417354xxx2838	Credit Card	Đang hoạt động	🔒
Nguyen van A	475771xxx5063	Debit Card	Khóa	

Bước 3 Nhập mã xác thực SMS được gửi về số điện thoại Quý khách đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [Xác nhận].

(*) Lưu ý: Sau khi khóa, Quý khách vui lòng đến Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng để mở lại thẻ.

Khóa thẻ

Chú ý: Để thay đổi thẻ, vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch nơi Quý khách mở tài khoản để được hỗ trợ

Xác nhận khóa thẻ 417354xxx2838

Nhập mã xác thực SMS OTP

Xác nhậnQuay lại

Bước 4 Hệ thống sẽ hiển thị thông báo thẻ của Quý khách đã ngừng hoạt động. Đồng thời hiển thị trạng thái Khóa tương ứng với số thẻ và loại thẻ Quý khách đã chọn.

Khóa thẻ				
🟢 Thẻ 417354xxx9631 của quý khách đã tạm ngừng hoạt động. Để thay đổi thẻ, vui lòng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch nơi Quý khách mở tài khoản để được hỗ trợ				
Tên khách hàng	Số thẻ	Loại thẻ	Trạng thái	Khóa thẻ
Nguyen van A	417354xxx2838	Credit Card	Khóa	
Nguyen van A	475771xxx5063	Debit Card	Khóa	

D.11. Smart-OTP

Vui lòng xem Hướng dẫn sử dụng Smart-OTP tại đường dẫn <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN

D.12. Cấu hình thay đổi hạn mức

Tính năng Chức năng này cho phép Quý khách thay đổi hạn mức giao dịch tương ứng với các gói dịch vụ

Thao tác

Bước 1 Tại trang chủ Internet Banking, nhấn [**Cấu hình**] tại thanh công cụ bên trái và chọn [**Thay đổi hạn mức**]



Bước 2 • Tại mục Gói dịch vụ, nhấn nút  để chọn gói dịch vụ khác trong danh mục

THAY ĐỔI HẠN MỨC

Gói dịch vụ đang dùng : IND - GÓI TIÊU CHUẨN (STANDARD PACKAGE)

Gói dịch vụ: IND - GÓI MẶC ĐỊNH (DEFAULT PACKAGE) ▼

Thông tin chi tiết gói dịch vụ:

	SMS OTP	Token	Smart OTP	Biometric (*) Chỉ áp dụng với dịch vụ Mobile Banking.
Hạn mức/ ngày	100,000,000-VND	100,000,000-VND	500,000,000-VND	2,000,000-VND
Chuyển tiền nhanh NAPAS 24/7:				
Hạn mức/ giao dịch	100,000,000-VND	100,000,000-VND	100,000,000-VND	1,000,000-VND
Chuyển tiền thường liên ngân hàng :				
Hạn mức/ giao dịch	2,000,000,000-VND	100,000,000-VND	100,000,000-VND	1,000,000-VND

☐ Tôi đồng ý với việc thay đổi hạn mức giao dịch cũng như đồng ý mọi nghĩa vụ đi kèm việc thay đổi hạn mức trên.

Đồng ý

- Chọn *Tôi đồng ý với việc thay đổi hạn mức giao dịch cũng như đồng ý mọi nghĩa vụ đi kèm việc thay đổi hạn mức trên*
- Nhấn [**Đồng ý**]

Bước 3 Nhập mã xác thực nhận được từ SMS/Hard Token/Smart-OTP tùy vào phương thức xác thực đã đăng ký với Ngân hàng. Sau đó nhấn [**Đồng ý**].

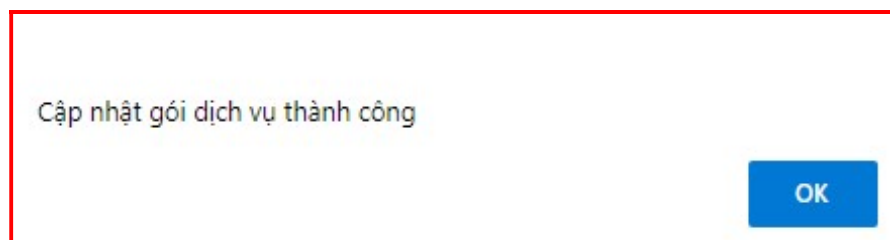
☒ Tôi đồng ý với việc thay đổi hạn mức giao dịch cũng như đồng ý mọi nghĩa vụ đi kèm việc thay đổi hạn mức trên.

Mã xác thực nhận được từ SMS

Đồng ý

(*) Đối với xác thực bằng Smart-OTP, vui lòng truy cập <https://publicbank.com.vn> > Cá nhân > Ngân hàng điện tử > Ngân hàng trực tuyến > Các thông tin khác > Mẫu biểu, điều kiện & điều khoản, hạn mức giao dịch, hướng dẫn sử dụng và các tài liệu khác > C. Biểu mẫu ngân hàng điện tử > Hướng dẫn cài đặt, đăng kí, kích hoạt và sử dụng phần mềm Smart OTP – PBVN để được hướng dẫn chi tiết.

Bước 4 Hệ thống hiển thị thông báo thành công. Nhấn **[OK]** để kết thúc.



E. CÁC CHỨC NĂNG KHÁC

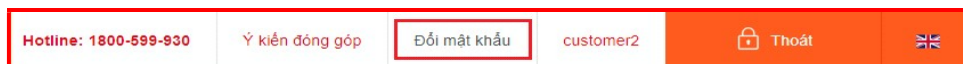
Thay đổi ngôn ngữ

- Nhấn vào biểu tượng  để thay đổi ngôn ngữ sử dụng sang tiếng Anh
- Nhấn vào biểu tượng  để thay đổi ngôn ngữ sử dụng sang tiếng Việt.



Đổi mật khẩu

- Để đổi mật khẩu truy cập Internet Banking, tại màn hình chính của hệ thống, Quý khách nhấn vào **[Đổi mật khẩu]**:

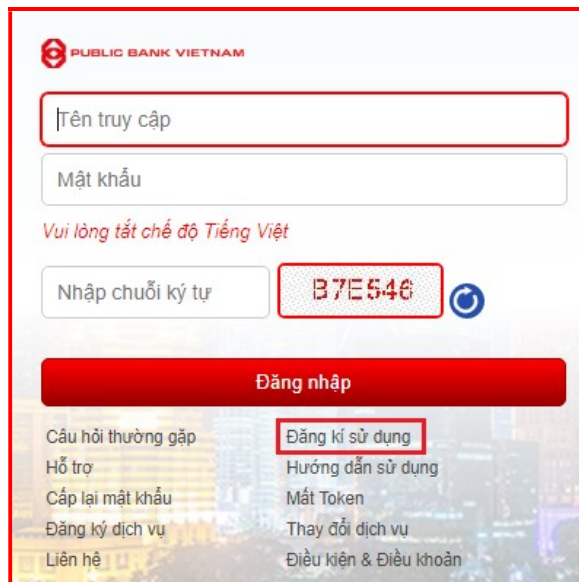


- Quý khách điền mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận lại mật khẩu và nhấn nút **[Đồng ý]**

- Hệ thống sẽ thông báo đổi mật khẩu mới thành công.
- Quý khách cần thoát khỏi hệ thống rồi đăng nhập lại để thay đổi có hiệu lực. Khi đăng nhập lại, Quý khách sử dụng tên truy cập và mật khẩu mới.
- Hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS xác nhận Quý khách đã đổi mật khẩu thành công.

**Đăng ký
sử dụng
dịch vụ**

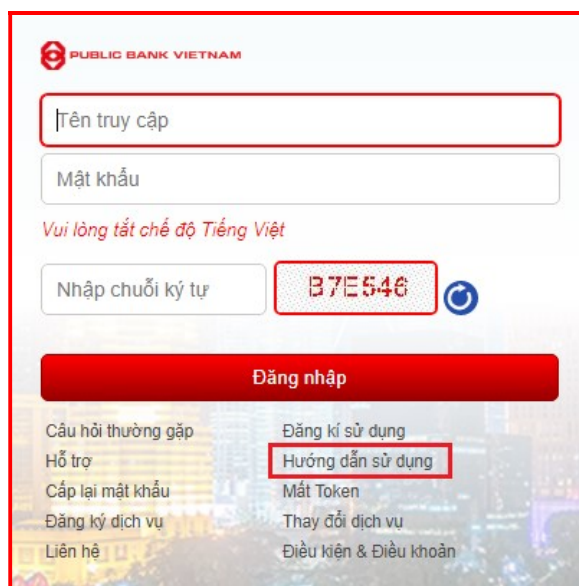
Quý khách có thể tải mẫu **Đơn đăng ký kèm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản, dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân mới** hoặc **Đơn đăng ký kèm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản, dịch vụ dành cho đồng chủ tài khoản** hoặc **Đơn đăng ký kèm Hợp đồng mở và sử dụng tài khoản, dịch vụ dành cho khách hàng cá nhân hiện tại** bằng cách nhấn chuột vào chức năng **[Đăng ký sử dụng]** tại màn hình đăng nhập



The screenshot shows the login interface of Public Bank Vietnam (PBVN). At the top is the PBVN logo. Below it are input fields for 'Tên truy cập' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). A red text prompt says 'Vui lòng tắt chế độ Tiếng Việt' (Please turn off Vietnamese mode). There is a field for 'Nhập chuỗi ký tự' (Enter security code) with a refresh button and a security code 'B7E546'. A large red button labeled 'Đăng nhập' (Login) is in the center. Below the login button is a grid of links. The link 'Đăng ký sử dụng' (Register for use) is highlighted with a red box. Other links include 'Câu hỏi thường gặp', 'Hỗ trợ', 'Cấp lại mật khẩu', 'Đăng ký dịch vụ', 'Liên hệ', 'Hướng dẫn sử dụng', 'Mất Token', 'Thay đổi dịch vụ', and 'Điều kiện & Điều khoản'.

**Hướng
dẫn sử
dụng**

Tại màn hình đăng nhập, Quý khách có thể tải về tài liệu hướng dẫn sử dụng chi tiết dịch vụ Ngân hàng trực tuyến – PBVN Internet Banking bằng cách nhấn chuột vào **[Hướng dẫn sử dụng]**

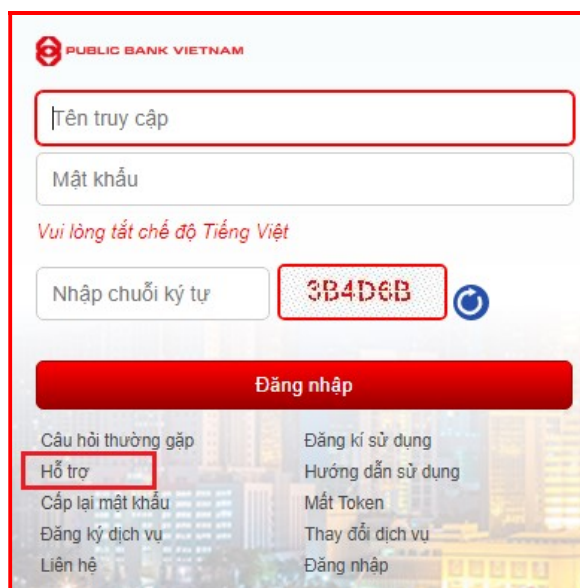


This screenshot is identical to the one above, showing the PBVN login interface. In this instance, the link 'Hướng dẫn sử dụng' (User Guide) in the bottom grid is highlighted with a red box, while 'Đăng ký sử dụng' is no longer highlighted.

Điều khoản sử dụng Tại màn hình đăng nhập, Quý khách có thể tham khảo thêm về Điều kiện và Điều khoản sử dụng dịch vụ E-banking của PBVN tại **Điều khoản và Điều kiện về mở và sử dụng tài khoản vắng lai thông thường/tài khoản vắng lai ưu đãi và các dịch vụ ngân hàng** bằng cách nhấn chuột vào [Điều kiện và Điều khoản]



Hỗ trợ Trong quá trình thao tác dịch vụ, nếu có vấn đề phát sinh bất kỳ cần hỗ trợ từ phía Ngân hàng, Quý khách nhấn vào [Hỗ trợ] để xem thông tin email/số điện thoại/fax liên hệ với Ngân hàng

customerservice@publicbank.com.vn'. At the bottom, there is a paragraph: 'Hoặc liên hệ tới chi nhánh hoặc phòng giao dịch của Public Bank Việt Nam gần nhất để được trợ giúp.'" data-bbox="246 675 852 850"/>

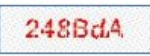
**Ý kiến
đóng góp**

Quý khách nhấn vào [**Ý kiến đóng góp**] nếu có bất cứ câu hỏi hay ý kiến đóng góp nào về sản phẩm và dịch vụ của Ngân hàng.



Quý khách cần cung cấp các thông tin sau:

- Họ và tên
- Chứng minh thư/Căn cước công dân
- Thư điện tử
- Địa chỉ
- Số điện thoại
- Nội dung cần góp ý
- Đính kèm tập tin ảnh/văn bản (dạng pdf) (nếu có)

Họ và tên *	NGUYEN VAN A
Chứng minh thư	0123456789
Thư điện tử *	nva123@gmail.com
Địa chỉ	Hanoi
Điện thoại *	0918273645
Nội dung *	Toi can lam gi de kích hoạt Smart-OTP tren thiết bị moi?
Tệp/Ảnh đính kèm	Choose File No file chosen
	
Nhập ký tự *	248BdA
	Đồng ý

Nhập chuỗi ký tự Captcha sau đó nhấn nút [**Đồng ý**].

**Thoát
khỏi hệ
thống**

Để thoát khỏi hệ thống, Quý khách nhấn vào [**Thoát**]



**Cám ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ Internet Banking của
PUBLIC BANK VIETNAM**